

Cookies-Erklärung

Wir, die SweepBank, haben diese Cookies-Erklärung erstellt, um den Besucher (im Folgenden „Besucher“ oder „Sie“) unserer Website und App über unsere Praktiken im Zusammenhang mit der Erfassung und Verwendung von Tracking-Dateien (im Folgenden „Cookies“) auf unserer Website und App zu informieren.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät (im Folgenden „Gerät“) platziert wird, mit dem Sie auf unsere Website oder App zugreifen. Cookies helfen bei der Analyse des Webverkehrs oder informieren Sie, wenn Sie eine bestimmte Seite besuchen. Cookies ermöglichen es Webanwendungen, individuell auf Sie zu reagieren. Die Webanwendung kann ihre Funktionsweise an Ihre Bedürfnisse, Vorlieben und Abneigungen anpassen, indem sie Informationen über Ihre Präferenzen sammelt und speichert. Bitte beachten Sie, dass Cookies keinen Zugriff auf Ihr Gerät ermöglichen.

1. Zweck der Verwendung von Cookies

1.1. Die SweepBank verwendet aus den folgenden Gründen Cookies:

1.1.1. interne Aufzeichnung und Statistikführung;

1.1.2. Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen;

1.1.3. Sicherheit der Website und der App, um eine sichere Abfrage und sichere Interaktion mit unseren Systemen zu gewährleisten;

1.1.4. um das beste Benutzererlebnis zu gewährleisten;

1.1.5. Anzeige der für Sie relevanten Werbung.

2. Kategorien von Cookies

2.1. Die Website und die App verwenden die folgenden Cookies:

2.1.1. Wesentliche Cookies. Wesentliche Cookies sind die grundlegende Form des Speichers einer Website, die dazu verwendet wird, die von einem Besucher gewählten Einstellungen zu speichern. Sie sind für die Funktionalität einer Website und App unerlässlich und können vom Besucher nicht deaktiviert werden;

2.1.2. Leistungs- und Funktionalitäts-Cookies. Diese Cookies werden verwendet, um die Leistung und Funktionalität einer Website und App zu verbessern. Ohne diese Cookies können bestimmte Funktionen (wie z. B. Videos) möglicherweise nicht mehr verfügbar sein.

2.1.3. Webanalyse- und Anpassungs-Cookies. Analyse- und Anpassungs-Cookies verfolgen die Aktivitäten der Besucher in ihren Browsern, damit die SweepBank besser verstehen kann, wie unsere Website und App aufgerufen und genutzt werden.

2.1.3.1. Google Analytics. Zur Optimierung unseres Internetangebots nutzen wir die Webanalysedienste Google Analytics und Google Tag Manager von Google. Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu erheben, wie Besucher unsere Website und App nutzen. Die SweepBank verwendet die Informationen zur Erstellung von Berichten und zur Verbesserung der Website und der App. Die Cookies erfassen Informationen in einer Weise, die niemanden direkt identifiziert, einschließlich der Anzahl der Besucher, woher die Besucher gekommen sind und welche Seiten sie besucht haben. Nähere Informationen dazu finden Sie hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Um die Erfassung durch Google Analytics für alle Websites zu deaktivieren, besuchen Sie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2.1.3.2. Adjust. Wir verwenden Adjust für Nutzungsstatistiken und Analysetechniken. Wenn ein Besucher die App startet, erfasst Adjust Installations- und Ereignisdaten wie z. B. „App von iOS- und Android-Mobilgeräten heruntergeladen“, um der SweepBank dabei zu helfen, zu verstehen, wie Besucher mit unserer App interagieren, und um mobile Werbekampagnen zu optimieren und zu analysieren.

2.1.3.3. Hotjar. Die SweepBank verwendet Hotjar, um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und das Besuchererlebnis zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der die SweepBank dabei unterstützt, die Erfahrungen der Besucher besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit Sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links Sie anklicken, was Sie tun und was nicht, usw.), und dies ermöglicht es der SweepBank, ihre Dienste mit Hilfe des Feedbacks der Besucher aufzubauen und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten und die Geräte der Besucher zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (die während Ihrer Sitzung verarbeitet und in de-identifizierter Form gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, der geografische Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache, in der die SweepBank Website angezeigt wird. Hotjar speichert diese Informationen im Auftrag der SweepBank in einem pseudonymisierten Benutzerprofil.

2.1.4. Marketing-Cookies. Marketing-Cookies werden verwendet, um das Anzeigenerlebnis der Besucher auf einer Website und App auf der Grundlage ihres Browserverlaufs anzupassen. Mithilfe der von diesen Cookies gesammelten Daten kann die SweepBank verhindern, dass dieselbe Anzeige immer wieder erscheint, sie kann sich die Anzeigenpräferenzen der Besucher merken und die Anzeigen in den Browsern auf der Grundlage der Online-Aktivitäten eines Besuchers anpassen.

2.1.5. Cookies für soziale Netzwerke. Cookies für soziale Netzwerke ermöglichen es Nutzern, Inhalte auf Social-Media-Plattformen zu teilen und helfen dabei, Aktivitäten zwischen einer Website und den Sharing-Plattformen Dritter zu verknüpfen.

2.1.5.1. Facebook-Plugins sind in die Website und App der SweepBank integriert. Sie erkennen die Facebook-Plugins an dem Facebook-Logo oder dem Button „Gefällt mir“. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Website oder App besuchen und das Facebook-Plugin anklicken, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie unsere Website oder App mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den Facebook-Button „Gefällt mir“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Internetseiten mit Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Website oder der App Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir erhalten keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Facebook. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.5.2. Funktionen des Twitter-Dienstes sind in die Website und App der SweepBank integriert. Durch die Verwendung von Twitter und der „Retweeten“-Funktion werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern angezeigt. Dabei werden Daten auch an Twitter übermittelt. Die SweepBank erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

2.1.5.3. Funktionen des Instagram-Dienstes sind in die Website und App der SweepBank integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Webseiten mit Ihrem Instagram-Profil verknüpfen, indem Sie auf die Instagram-Schaltfläche klicken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die SweepBank erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Instagram. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Instagram-Datenschutzrichtlinie: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

2.1.5.4. Salesforce Live Agent ist ein Chat-Service, der von Salesforce.com bereitgestellt wird. Salesforce-Live Agent wird von der SweepBank genutzt, um die Besucher unserer Website und App mit unserem Kundendienstzentrum zu verbinden. Weitere relevante Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Salesforce unter <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

3. Verweis auf andere Websites

3.1. Unsere Website und unsere App können Verweise auf andere Websites enthalten, die ihre eigenen Cookies verwenden, die deren Datenschutz- und Cookie-Richtlinien unterworfen sind. Die SweepBank empfiehlt Ihnen, sich mit diesen Richtlinien vertraut zu machen, da wir für die Praktiken dieser Seiten keine Verantwortung übernehmen. Wir haben keine Kontrolle über das Setzen von Cookies durch andere Websites, auch wenn Sie von unserer Website dorthin geleitet werden.

4. Ablaufzeit von Cookies

4.1. Alle von der SweepBank verwendeten Sitzungs-Cookies erfassen nur Details aus einzelnen Browsing-Sitzungen, sind also temporär und verfallen, sobald Sie die Website verlassen oder den Webbrowser deaktivieren.

4.2. Alle von uns verwendeten dauerhaften Cookies werden als Textdateien auf dem Gerät des Besuchers gespeichert und haben eine Ablaufzeit von einem Jahr oder bis sie vom Besucher manuell gelöscht werden.

5. Cookie-Steuerung

5.1. Sie können wählen, ob Sie die meisten der auf unserer Website und App verwendeten Cookies akzeptieren oder ablehnen. Ihre ausdrückliche Zustimmung wird in Bezug auf Ihre erste Nutzung der Website und der App angefordert. Die SweepBank wird Ihre Einwilligungen und Einstellungen sicher aufzeichnen und alle 12 Monate erneut um eine Einwilligung bitten, um sicherzustellen, dass die Besucher über Änderungen unserer Datenschutzgrundsätze auf dem Laufenden bleiben. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Zugang, Änderung oder Löschung der durch die Verwendung von Cookies offengelegten personenbezogenen Daten. Die notwendigen Cookies und die Sicherheits-Cookies können nicht abgelehnt werden, da sie für die Funktionsweise der Website und der App unerlässlich sind und eine Sicherheitsmaßnahme darstellen, um Ihre Interaktion und Ihren Schutz in Bezug auf Ihre Erfahrung mit unseren Diensten zu gewährleisten.

5.2. Viele der verwendeten Cookies können auch über Ihren Browser aktiviert oder deaktiviert werden. Um Cookies über Ihren Browser zu deaktivieren, folgen Sie den Anweisungen, die sich normalerweise in den Menüs „Hilfe“, „Extras“ oder „Bearbeiten“ Ihres Browsers befinden. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung eines Cookies oder einer Cookie-Kategorie das Cookie nicht aus Ihrem Browser löscht, es sei denn, dies wird manuell über Ihre Browserfunktion durchgeführt. Auf den Websites <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu/> oder <http://www.allaboutcookies.org> finden Sie umfangreiche Informationen, wie Sie spezielle Einstellungen an den verschiedensten Browsern vornehmen können.