

Grundsätze der SweepBank zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihrer Kunden (Datenschutzrichtlinie)

Diese Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden (im Folgenden auch **Grundsätze**) beschreiben, wie wir, die SweepBank (im Folgenden auch **wir, uns** oder **unser**) personenbezogene Daten unserer Kunden und anderer betroffener Personen (im Folgenden auch **Sie**) in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte verarbeiten. Diese Grundsätze gelten für den Fall, dass Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen nutzen, genutzt haben, die Absicht geäußert haben, diese zu nutzen, oder in irgendeiner anderen Weise mit ihnen in Verbindung stehen oder für den Fall, dass Sie den Wunsch geäußert haben, Informationen über unsere Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten.

1. Definitionen

- 1.1. **Kunde** – Eine natürliche Person, die die von der SweepBank angebotenen Produkte oder Dienstleistungen nutzt, genutzt hat oder die Absicht geäußert hat, diese zu nutzen oder einen Garantie- oder Gewährleistungsvertrag mit der SweepBank abzuschließen oder den Wunsch geäußert hat, Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen der SweepBank zu erhalten;
- 1.2. **Vertrag** – Ein zwischen der SweepBank und dem Kunden geschlossener Vertrag;
- 1.3. **Datenschutzbestimmungen** – Alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten regeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die DSGVO;
- 1.4. **Betroffene Person** – eine identifizierbare natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, mentalen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;
- 1.5. **Multitude Group** – die SweepBank zusammen mit Gesellschaften, deren Mehrheitsaktionär direkt oder indirekt das Mutterunternehmen der SweepBank, Multitude Oyj (finnischer Handelsregistercode 1950969-1, Adresse Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republik Finnland), ist;
- 1.6. **DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung);
- 1.7. **Personenbezogene Daten** – Alle Informationen, die sich auf die betroffene Person beziehen. Daten, die durch das Bankgeheimnis geschützt sind, können auch personenbezogene Daten enthalten;
- 1.8. **Verarbeitung** – Jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe, der/die mit personenbezogenen Daten oder Reihen von personenbezogenen Daten durchgeführt wird, unabhängig davon, ob er/sie automatisiert ist oder nicht, wie z. B. das Erheben, Erfassen, Speichern, Ändern, Gewähren von Zugang, Auskunftserteilung, Übermittlung, Einsicht usw.;
- 1.9. **SweepBank** – Multitude Bank p.l.c., Code des maltesischen Unternehmensregisters C 56251 mit Adresse ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; Tel.: +35627781088; E-Mail: help.de@sweepbank.com.

2. Datenverantwortlicher

2.1. Die SweepBank ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und aus diesen Gründen sind wir der Datenverantwortliche im Sinne der DSGVO.

2.2. Da die SweepBank eine nach den Gesetzen der Republik Malta gegründete Gesellschaft ist, unterliegt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten den Gesetzen Maltas und die Hauptsprache für die Beziehung zwischen Ihnen und der SweepBank ist Englisch. Im Falle von Widersprüchen oder Diskrepanzen zwischen der englischen Version und einer der anderen Sprachversionen dieser Grundsätze ist die englische Sprachversion maßgebend.

3. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten

3.1. Die SweepBank erhebt Ihre personenbezogenen Daten auf die folgenden Arten:

3.1.1. Wenn Sie einen Kredit beantragen oder andere Dienstleistungen oder Produkte von uns anfordern, stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten direkt zur Verfügung und zusätzlich erheben wir sie von der Multitude Group (aus Ihrer früheren Nutzung ihrer Dienstleistungen oder Produkte) und aus externen Quellen. Zu diesen externen Quellen gehören unter anderem öffentliche und private Register (z. B. Asiakastieto, CREFO oder andere ähnliche Datenbanken), die die SweepBank verwendet, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu überprüfen und um Kredit- und Risikobewertungen durchzuführen. Welche personenbezogenen Daten erforderlich sind, hängt von den von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Produkten ab, z. B., ob Sie einen Kredit beantragen, Geld einzahlen oder als persönlicher Bürge auftreten;

3.1.2. Automatisch, wenn Sie die SweepBank Website nutzen. Eine solche Verarbeitung wird in unserer Cookies-Erklärung näher erläutert, die unter [Cookies-Erklärung](#) verfügbar ist.

4. Verarbeitete personenbezogene Daten

4.1. In Anbetracht des finanziellen Charakters unserer Dienstleistungen und Produkte verarbeitet die SweepBank personenbezogene Daten, die für die folgenden Zwecke erhoben werden:

4.1.1. Abschluss und Erfüllung des Vertrages mit unserem Kunden. Dazu gehören die ordnungsgemäße Identifizierung des Kunden und die Durchführung von Bonitäts- und Risikoprüfungen und -bewertungen des Kunden, um zu entscheiden, ob und zu welchen Bedingungen der Vertrag abgeschlossen werden soll. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist entweder der Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden oder das berechtigte Interesse der SweepBank, die Vertrauens- und Kreditwürdigkeit des Kunden sicherzustellen sowie fällige Beträge einzuziehen;

4.1.2. Erfüllung der sich für uns aus dem Gesetz ergebenden Verpflichtungen (z. B. Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) und Terrorismusfinanzierung, um den Kunden ordnungsgemäß zu identifizieren (KYC) und die Vertrauens- und Kreditwürdigkeit des Kunden sicherzustellen);

4.1.3. Wahrung unserer Rechte (Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der SweepBank;

4.1.4. Bewertung und Weiterentwicklung der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte, z. B. Kundenbetreuung und Qualitätssicherung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der SweepBank;

4.1.5. Bewertung der Qualität der Dienstleistungen unserer (potenziellen) Dienstleister, was uns ermöglicht, die Qualität der Dienstleistungen und Produkte, die wir unseren Kunden anbieten, zu bewerten und weiter zu entwickeln. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der SweepBank.

4.2. Für die vorgenannten Zwecke verarbeitet die SweepBank die folgenden personenbezogenen Daten:

4.2.1. Identifikationsdaten (z. B. Name, persönliche Identifikationsnummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, Informationen über und Kopie von Ausweisdokumenten, Ergebnisse der Gesichts-/ID-Erkennung, Stimme, Bild, Video, Unterschrift, Adresse);

- 4.2.2. Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache der Kommunikation);
- 4.2.3. Bankdaten (z. B. Bankleitzahl, Kontoinhaber, Kontonummer, Transaktionsinformationen von Ihrem Bankkonto, sofern Sie dem zugestimmt haben);
- 4.2.4. berufliche Daten (z. B. aktueller und ehemaliger Arbeitgeber und Position);
- 4.2.5. Finanzdaten (z. B. Gehalt, Einkommen, Vermögen, Verbindlichkeiten, Immobilien, Steuerdaten);
- 4.2.6. Daten über die Herkunft des Vermögens (z. B. Daten über Arbeitgeber, Transaktionspartner, geschäftliche Aktivitäten und tatsächliche Begünstigte, Daten, die auf die Quelle Ihres Einkommens und Vermögens hinweisen);
- 4.2.7. Daten zur Kreditwürdigkeit/Vertrauenswürdigkeit (z. B. Daten zum Zahlungsverhalten, zu Schäden, die der SweepBank oder anderen Personen zugefügt wurden, Daten, die es der SweepBank ermöglichen, die Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und zur Einhaltung internationaler Sanktionen zu erfüllen, einschließlich des Zwecks der Geschäftsbeziehung und der Frage, ob der Kunde eine politisch exponierte Person ist);
- 4.2.8. Daten, die bei der Erfüllung einer sich aus dem Gesetz ergebenden Verpflichtung erhalten werden (z. B. Auskünfte aus Anfragen von Ermittlungsbehörden, Notaren, Finanzbehörden, Gerichten und Gerichtsvollziehern);
- 4.2.9. Kommunikationsdaten (z. B. E-Mails, Aufzeichnungen von Telefongesprächen);
- 4.2.10. Ihre persönlichen SweepBank Konto-Anmeldedaten;
- 4.2.11. Daten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen der SweepBank (z. B. Vertragserfüllung oder deren Misserfolg, Transaktionshistorie, eingereichte Anträge, Anfragen und Beschwerden).

5. Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung

- 5.1. Die SweepBank verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (z. B. für Direktmarketingzwecke, die Vorbereitung und den Aufbau von ähnlichen (Lookalike-) Zielgruppen usw.).
- 5.2. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit zurücknehmen, indem Sie sich an die SweepBank unter den unten in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten wenden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf nicht berührt.
- 5.3. Wie bei Direktmarketing-Nachrichten, die Sie per E-Mail erhalten, können Sie auch Ihre Zustimmung widerrufen und sich vom Erhalt weiterer E-Mails abmelden, indem Sie auf den Link „Abmelden“ am Ende jeder E-Mail klicken.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

- 6.1. Die SweepBank entscheidet auf der Grundlage von Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung, ob der Antrag des Kunden auf Erhalt unserer Produkte oder Dienstleistungen ganz oder teilweise angenommen oder abgelehnt wird.
- 6.2. Die Entscheidung wird auf der Grundlage von Informationen getroffen, die wir von Ihrer Antragstellung, von externen Quellen und anderen Dritten erhalten haben, sowie auf der Grundlage des bisherigen Zahlungsverhaltens des Kunden bei uns, der Gesellschaft der Multitude Group und anderen Finanzdienstleistern. Es werden keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten, genetische Daten) verarbeitet.
- 6.3. Das Profiling und die automatisierte Entscheidungsfindung sind für den Vertragsabschluss, zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten der SweepBank zur ordnungsgemäßen Identifizierung des Kunden, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden, zur Verhinderung betrügerischer Handlungen und in Bezug auf Geldwäsche erforderlich. Die automatisierte Entscheidungsfindung hilft der SweepBank, Ihre Identität zu überprüfen und festzustellen, ob Sie vertrauens- und kreditwürdig sind, um Ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen. Die automatisierte Entscheidungsfindung hilft uns, faire und verantwortungsbewusste Entscheidungen zu treffen und das potenzielle Risiko von menschlichen Fehlern,

Diskriminierung und Machtmissbrauch zu verringern, und ermöglicht es uns, Entscheidungen unter Berücksichtigung des Umfangs der von der SweepBank erhaltenen Anträge in einem kürzeren Zeitraum zu treffen.

6.4. Da die Entscheidungsfindung automatisiert ist, kann der Kunde möglicherweise nicht für unsere Produkte oder Dienstleistungen in Frage kommen. Wir haben geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen des Kunden zu schützen, und wir können versichern, dass wir unsere automatisierten Methoden, z. B. Kreditscoring-Methoden, regelmäßig testen, um sicherzustellen, dass sie fair, wirksam und unvoreingenommen bleiben. Wenn Sie jedoch Widerspruch gegen eine automatisierte Entscheidung einlegen oder Ihren Standpunkt darlegen möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten.

6.5. Die SweepBank nutzt das Profiling zusätzlich zu den oben genannten Punkten, um auf der Grundlage der finanziellen Bonität des Kunden bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen zu entscheiden, ob wir dem bestehenden Kunden von sich aus einen höheren Kreditbetrag oder andere Dienstleistungen und Produkte anbieten sollen. Wir haben diese Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse zur Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte gestützt. Aufgrund des beschriebenen Profilings kann es vorkommen, dass einige Kunden keine solchen Angebote erhalten. Ein solches Profiling hat jedoch keine unmittelbare Rechtswirkung für den Kunden oder eine sonstige erhebliche Beeinträchtigung des Kunden zur Folge, da der bereits bestehende Vertrag hierdurch nicht beeinflusst wird und der Kunde die Möglichkeit hat, von sich aus einen neuen Kredit zu beantragen.

7. Offenlegung der personenbezogenen Daten

7.1. Die finanzielle Natur der Produkte und Dienstleistungen der SweepBank macht es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, um unser tägliches Geschäft zu betreiben, um Transaktionen zu verarbeiten, Kundenkonten zu führen und öffentlichen Institutionen Bericht zu erstatten. Wir werden immer sicherstellen, dass wir die relevanten Geheimhaltungspflichten der Finanzindustrie einhalten, bevor wir personenbezogene Daten weitergeben.

7.2. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an sorgfältig ausgewählte und vertrauenswürdige Partner weiter, denen die SweepBank die Erbringung von Dienstleistungen anvertrauen möchte oder anvertraut hat, sowie an Dritte, die gesetzlich übertragene Aufgaben wahrnehmen, wenn dies hierin festgelegt ist, nach geltendem Recht erforderlich ist (z. B. wenn die SweepBank verpflichtet ist, personenbezogene Daten an die Behörden weiterzugeben) oder mit Ihrer Zustimmung.

7.3. Die SweepBank darf Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Partnern und Dritten teilen:

7.3.1. anderen Gesellschaften der Multitude Group. Die Rechtsgrundlage für eine solche Weitergabe sind die berechtigten Interessen der SweepBank zur Sicherstellung der Vertragserfüllung oder die gesetzliche Verpflichtung zur Sicherstellung, dass die von der SweepBank erbrachten Dienstleistungen für den Kunden geeignet und angemessen sind;

7.3.2. Kooperationspartnern der SweepBank, mit denen die SweepBank Produkte und Dienstleistungen mit Co-Branding anbietet, für die Bereitstellung und Vermarktung dieser Dienstleistungen und Produkte. Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist entweder Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse, Ihnen diese Produkte und Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie unser bestehender Kunde sind oder kürzlich unsere Produkte oder Dienstleistungen genutzt haben;

7.3.3. Verarbeitern personenbezogener Daten und deren Unterauftragsverarbeitern, z. B. Rechts- und andere Berater, Datenspeicheranbieter, Telemarketing-, Marketing- und Umfragedienstleister, Kommunikationsdienstleister, Identifikations- und Zertifizierungsdienstleister, Kartenmanagementdienstleister, Abrechnungs- und Zahlungsdienstleister, Kredit- und Finanzinstitute, Bankdatenextraktions-, Scoring- und Bonitätsprüfungsdienstleister, Online- und Offline-Vermittler, IT-Dienstleister usw. Die Rechtsgrundlage für eine solche Weitergabe ist entweder Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse, die Kontinuität unseres Geschäftsbetriebs und die fortgesetzte Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, einschließlich der notwendigen Finanzierung für das Angebot unserer Produkte und Dienstleistungen und der Rückzahlung der von uns gewährten Kredite;

7.3.4. Kreditauskunfteien, die Kreditberichte bereitstellen. Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe sind unsere berechtigten Interessen zur Sicherstellung der Vertragserfüllung oder die gesetzliche Verpflichtung zur Einhaltung der Grundsätze der verantwortungsvollen Kreditvergabe;

7.3.5. Personen, die Datenbanken über ausgefallene Zahlungen führen. Die Rechtsgrundlage für eine solche Weitergabe sind unsere berechtigten Interessen zur Sicherstellung der Vertragserfüllung oder die gesetzliche Verpflichtung zur Sicherstellung, dass die von der SweepBank erbrachten Dienstleistungen für den Kunden geeignet und angemessen sind;

7.3.6. der Zentralbank von Malta zum Zweck der Aufnahme in die Zentrale Kreditauskunft, falls Sie Kredite gewährt erhalten haben, die 5.000 € übersteigen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die gesetzliche Verpflichtung zur Einhaltung der Richtlinie Nr. 14 der Zentralbank von Malta;

7.3.7. Inkassobüros und Gerichtsvollziehern. Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist unser berechtigtes Interesse, die Erfüllung des Vertrages zu gewährleisten;

7.3.8. Wirtschaftsprüfern und Aufsichtsbehörden der SweepBank. Die Rechtsgrundlage für eine solche Weitergabe sind unsere gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen;

7.3.9. anderen Partnern und Dritten, an die wir unsere Rechte und Pflichten abtreten, verpfänden oder übertragen können, soweit dies nach der für die SweepBank geltenden Gesetzgebung oder gemäß der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung erforderlich oder zulässig ist. Die Rechtsgrundlage für eine solche Weitergabe ist entweder Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse, die Kontinuität unseres Geschäftsbetriebs sicherzustellen.

7.4. Wenn Sie eine Open-Banking-Anfrage stellen, zu der Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, übermitteln wir die angeforderten Daten über die API-Schnittstellen der SweepBank an den Zahlungsdienstleister, um einer Anfrage zum Zugriff auf Ihr SweepBank Bankkonto für Zahlungsauslösedienste, Kontoinformationsdienste und Bestätigungen über die Verfügbarkeit von Geldmitteln nachzukommen. Wir übermitteln die personenbezogenen Daten, um unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß der Verordnung (EU) 2015/2366 über Zahlungsdienste (PSD2) nachzukommen, eine Schnittstelle zur Kommunikation mit regulierten Zahlungsdienstleistern Ihrer Wahl bereitzustellen.

7.5. Wenn Sie sich für die SweepBank Karte über Apple Pay, über die SweepBank Plattform für mobile kontaktlose Zahlungen oder über Google Pay registrieren oder die Dienste der SweepBank Karte über Apple Pay, über die SweepBank Plattform für mobile kontaktlose Zahlungen oder über Google Pay nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten an diese Dritten als unabhängige Verantwortliche weitergegeben und dann jeweils gemäß den Bestimmungen von Anhang I dieser Grundsätze verarbeitet.

8. Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR

8.1. Die SweepBank übermittelt personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nur dann, wenn wir eine rechtmäßige Grundlage dafür haben, d. h. an einen Empfänger, der: (i) in einem Land ist, das ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet, oder (ii) gemäß einem Instrument, das die EU-Anforderungen für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums abdeckt.

9. Schutz personenbezogener Daten

9.1. Die SweepBank ist bestrebt, physische, technische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die der Sensibilität der betreffenden personenbezogenen Daten angemessen sind. Diese Sicherheitsvorkehrungen sind so konzipiert, dass sie dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust und unbefugtem Zugriff, Kopieren, Verwendung, Änderung oder Offenlegung dienen. Trotz dieser Sicherheitsvorkehrungen weisen wir darauf hin, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder der Datenspeicherung vollständig sicher ist. Sollten wir gesetzlich verpflichtet sein, Sie über eine Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, können wir Sie elektronisch, schriftlich oder telefonisch benachrichtigen.

10. Vorratsdatenspeicherung

10.1. Die SweepBank bewahrt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Branchenrichtlinien so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder so lange, wie es zur Wahrung unserer

Rechte erforderlich ist, oder so lange, wie es die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfordern. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn dieselben personenbezogenen Daten für mehrere Zwecke verarbeitet werden, die personenbezogenen Daten für die längste anwendbare Aufbewahrungsfrist aufbewahren werden. Für uns gilt maximal die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Transaktionen, die bis zu 10 Jahre ab dem Datum Ihrer letzten Transaktion oder der Schließung des Kontos beträgt, je nachdem, was später eintritt.

11. Ihre Rechte

11.1. Soweit es die geltenden Datenschutzbestimmungen erfordern, haben Sie alle Rechte einer betroffenen Person in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Dies beinhaltet das Recht auf:

11.1.1. Anforderung des Zugangs zu Ihren personenbezogenen Daten;

11.1.2. Erhalten einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten;

11.1.3. Berichtigung inkorrekt oder unvollständiger Sie betreffender personenbezogener Daten;

11.1.4. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;

11.1.5. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;

11.1.6. Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten;

11.1.7. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Ihrem übergeordneten berechtigten Interesse beruhen und die zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet werden;

11.1.8. Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Rechte verletzt worden sind, haben Sie das Recht, bei folgenden Stellen eine Beschwerde einzureichen:

- dem SweepBank Kundendienst unter help.de@sweepbank.com oder
- dem Multitude-Datenschutzbeauftragten unter DPO@sweepbank.com oder
- beim Büro des Informations- und Datenschutzbeauftragten, Adresse: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Telefon: 2328 7100 oder
- bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes oder
- den Gerichten Ihres Landes, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden.

11.2. Wenn Sie den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung oder Löschung beantragen, beachten Sie bitte, dass wir spezifische Informationen von Ihnen anfordern werden, um Ihre Identität und Ihr Recht auf Zugriff, Berichtigung oder Löschung zu bestätigen und um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, zu suchen und Ihnen zur Verfügung zu stellen.

11.3. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, nicht absolut ist. Es gibt Fälle, in denen geltendes Recht oder regulatorische Anforderungen es uns erlauben oder erfordern, Ihre Anfrage abzulehnen. Darüber hinaus kann es sein, dass die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen und Praktiken zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen, wie oben in Abschnitt 10 beschrieben, bereits vernichtet, gelöscht oder anonymisiert wurden.

11.4. Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung oder Löschung gewähren können, werden wir Sie, vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Einschränkungen, über die Gründe dafür informieren. Wir können Ihnen versichern, dass wir Sie nicht diskriminieren werden, wenn Sie eines Ihrer in diesen Grundsätzen beschriebenen Rechte ausüben.

11.5. Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an die SweepBank unter den oben genannten Kontaktdaten. Bitte beachten Sie, dass Sie einige Rechte ausüben können, indem Sie sich in Ihr persönliches Benutzerkonto bei der SweepBank einloggen.

12. Ändern dieser Grundsätze

12.1. Sollten sich unsere Praktiken zur Verarbeitung personenbezogener Daten ändern oder sollte sich aufgrund des geltenden Rechts, der Rechtsprechung oder der von den zuständigen Behörden herausgegebenen Richtlinien die Notwendigkeit ergeben, diese Grundsätze zu ändern, sind wir berechtigt, diese Grundsätze jederzeit einseitig zu ändern. Unsere aktuellsten Grundsätze werden immer auf unserer Website veröffentlicht und wir ersuchen Sie dringend, dies mindestens einmal im Monat zu überprüfen.

13. Kontakt

13.1. Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SweepBank haben oder Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten.

13.2. Die SweepBank hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, an den Sie sich diesbezüglich auch unter den oben in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten wenden können.

Anhang I zu den SweepBank Grundsätzen zur Verarbeitung personenbezogener Daten – Verarbeitung personenbezogener Daten für Apple Pay, für die SweepBank Plattform für mobile kontaktlose Zahlungen und für Google Pay

1. Antrag

1.1. In diesem Anhang I wird erläutert, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie sich als SweepBank Kunde für eine SweepBank Karte über Apple Pay oder über die SweepBank Plattform für mobile kontaktlose Zahlungen oder über Google Pay (nachfolgend zusammenfassend als Plattformen bezeichnet) gemäß den geltenden Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SweepBank registrieren oder diese demgemäß nutzen.

1.2. Dieser Anhang I ergänzt die oben genannten SweepBank Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SweepBank und sollte vom Kunden zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung der folgenden Dienste gelesen werden:

- a) Apple Pay, verfügbar unter <https://support.apple.com/de-de/HT203027> und
- b) Google Pay, verfügbar unter https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de.

2. Personenbezogene Daten, die der Verarbeitung unterliegen

2.1. Wenn Sie sich für die Plattformen registrieren und diese nutzen, wie in Klausel 1.1. dieses Anhangs I beschrieben, erhebt und verarbeitet die SweepBank Ihre folgenden personenbezogenen Daten:

- a) Ihren Namen, Vornamen und Ihre Telefonnummer;
- b) die Details Ihrer über Plattformen getätigten Transaktionen;
- c) die Kontakt- und Versanddaten für die bei teilnehmenden Händlern getätigten Zahlungstransaktionen;

- d) die Details Ihrer SweepBank Karte und jeder anderen Karte, die für die Verwendung über Plattformen registriert ist;
- e) Standortdaten, falls Sie einen Standortdienst in Ihrem Gerät einschalten.

3. Zwecke der Verarbeitung

3.1. Ihre personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- um Ihre SweepBank Karte oder eine andere Karte zu verifizieren, die für die Verwendung über Plattformen registriert werden soll;
- um die Nutzung der SweepBank Karte oder einer anderen Karte, die für die Nutzung über Plattformen registriert ist, zu erleichtern;
- um die Anfragen von Apple Pay und Google Pay zu bearbeiten;
- um Zahlungen über Plattformen im entsprechenden Bereich der SweepBank Mobile App zu autorisieren;
- um Betrug zu verhindern und aufzudecken;
- um die gesetzlichen Anforderungen und Industriestandards zu erfüllen und
- um uns bei der Entwicklung, Wartung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu helfen.

4. Abrufen von Daten

4.1. Sie sind in der Lage, auf Ihrem mobilen Konto Informationen zu jeder Karte, die für die Verwendung über Plattformen registriert ist, im speziellen Bereich der SweepBank Mobile App abzurufen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre zehn (10) letzten Transaktionen, den Namen und den Ort des Händlers, jeden Transaktionsbetrag und einen Teil der Nummer, die Ihr SweepBank Girokonto identifiziert. Sie können wählen, dass solche Informationen nicht angezeigt werden, indem Sie die Verwendung der SweepBank Karte oder einer anderen Karte, die für die Verwendung über Plattformen registriert ist, aussetzen.

5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte

5.1. Bitte beachten Sie, dass Apple Pay und Google Pay separate Datenverantwortliche gemäß der DSGVO sind, während sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen ihre Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Daher ist die SweepBank nicht verantwortlich für die Datenverarbeitungsaktivitäten von Apple Pay und Google Pay, einschließlich der von deren Partnern angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte. Alle personenbezogenen Daten (einschließlich der Angaben zu Ihrer SweepBank Karte oder einer anderen Karte, die für die Verwendung über Apple Pay und/oder Google Pay registriert ist), die an einen solchen separaten Datenverantwortlichen weitergegeben werden, unterliegen ausschließlich deren eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 1.2 dieses Anhangs I.

5.2. Bitte beachten Sie außerdem, dass alle Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich der Angaben zu Ihrer SweepBank Karte oder einer anderen Karte, die für die Verwendung über Plattformen registriert ist), die von Ihrem Geräteanbieter erfasst werden, während Sie Ihre SweepBank Karte oder andere Karten über Plattformen verwenden, ausschließlich den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien Ihres Geräteanbieters und, im entsprechenden Umfang, aller anderen beteiligten Dritten unterliegen.

5.3. Damit die SweepBank Ihnen die Dienstleistungen gemäß Anhang B.1., Anhang B.2. und/oder Anhang B.3. erbringen kann, werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben an:

- MeaWallet A.S. (eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Drengsrudbekken 12, N-1371 Asker, Norwegen), um die Funktionsfähigkeit des speziellen Bereichs der SweepBank Mobile App für Zahlungstransaktionen sicherzustellen. Dies gilt nur, wenn der Registrierungsprozess und/oder die Kartenzahlungsaufträge in diesem speziellen Bereich

durchgeführt werden, da die Software, die diesen Bereich betreibt, der SweepBank von MeaWallet A.S. zur Verfügung gestellt wird;

- MasterCard Europe SA (eine belgische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit der belgischen Unternehmensnummer RPR 0448038446, mit Sitz in 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgien), um die relevanten Transaktionen zu verarbeiten, werden die Details Ihrer SweepBank Karte oder jeder anderen Karte, die im speziellen Bereich der SweepBank Mobile App registriert ist, mit MasterCard geteilt. Mastercard hat ein umfassendes Programm zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes eingerichtet, um die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu gewährleisten, und hat den Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes in die Gestaltung seiner Produkte und Dienstleistungen integriert. Weitere Informationen finden Sie in den verbindlichen Unternehmensregeln von Mastercard, die unter <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf> verfügbar sind.