

Cookie-erklæring

Hos SweepBank har vi udarbejdet denne cookie-erklæring for at oplyse besøgende ("besøgende" eller "du") på vores hjemmeside og app om, hvordan vi indsamler og bruger tracking-filer ("cookies") på vores hjemmeside og app.

Cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer eller anden enhed ("enhed"), som du benytter, når du besøger vores hjemmeside eller app. Cookies bruges til at analysere trafikdata på hjemmesider eller til at give dig besked, når du besøger en bestemt hjemmeside. Cookies gør det muligt for webapplikationer at gøre interaktionen med dig mere personlig. Webapplikationen kan tilpasse indhold og funktionalitet til dine behov, og hvad du kan lide og ikke lide, ved at indsamle og huske information om dine præferencer. Bemærk venligst, at cookies ikke giver os adgang til den enhed, du benytter.

1. Formålet med at bruge cookies

1.1 SweepBank bruger cookies af følgende årsager:

1.1.1 til intern dokumentation og udarbejdelse af statistik,

1.1.2 til forbedring af ydelser,

1.1.3 af hensyn til hjemmesidens og app'ens sikkerhed for at garantere, at du sikkert kan bruge hjemmesiden og app'en og interagere med vores systemer,

1.1.4 for at sikre den bedste brugeroplevelse og

1.1.5 for at vise annoncer, der er relevante for dig.

2. Kategorier af cookies

2.1 Vi anvender følgende cookies på vores hjemmeside og app:

2.1.1 Essentielle cookies. Essentielle cookies er en hjemmesides basale form for hukommelse og anvendes til at gemme de indstillinger, som en besøgende har valgt. De er essentielle for hjemmesidens og app'ens funktionalitet, og besøgende kan ikke slå dem fra.

2.1.2 Performance- og funktionscookies. Disse cookies bruges til at forbedre hjemmesidens og app'ens funktioner og funktionalitet. Uden disse cookies vil visse funktioner (såsom videoer) muligvis ikke være tilgængelige.

2.1.3 Webanalyse- og tilpasningscookies. Analyse- og tilpasningscookies tracker de besøgendes browseraktivitet for at forbedre SweepBanks forståelse af, hvordan besøgende kommer ind på og bruger vores hjemmeside og app.

2.1.3.1 Google Analytics. For at optimere den internetoplevelse, vi tilbyder, bruger vi Googles webanalyseværktøjer Google Analytics og Google Tag Manager. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan de besøgende bruger vores hjemmeside og app. SweepBank bruger oplysningerne til at udarbejde rapporter og forbedre hjemmesiden og app'en. Disse cookies indsamler oplysninger på en måde, der ikke direkte identificerer nogen, herunder antal besøgende, hvor de besøgende kommer fra, og hvilke sider de har besøgt. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger om dig gennem Google Analytics på alle hjemmesider, kan du fravælge dette her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

2.1.3.2 Adjust. Vi bruger Adjust til udarbejdelse af statistik om brug samt analyseteknologi. Når en besøgende installerer og begynder at bruge app'en, indsamler Adjust installations- og begivenhedsdata såsom "app downloaded fra iOS- og Android-mobil" for at bidrage til SweepBanks forståelse af, hvordan besøgende interagerer med vores app, og for at optimere og analysere mobilannoncekampagner.

2.1.3.3 Hotjar. SweepBank bruger Hotjar til bedre at forstå dine behov og optimere de besøgendes oplevelse. Hotjar er en teknologi, der bidrager til at forbedre SweepBanks forståelse af den besøgendes oplevelse (fx hvor lang tid du bruger på hvilke sider, hvilke links du vælger at klikke på, hvad du godt kan lide og ikke kan lide osv.), og dette gør SweepBank i stand til at udbygge og forbedre sine ydelser med feedback fra de besøgende. Hotjar bruger cookies og andre teknologier til at indsamle data om den besøgendes adfærd og den enhed, den besøgende benytter. Dette omfatter blandt andet enhedens IP-adresse (behandles i løbet af din session og gemmes i ikke-identificerbar form), enhedens skærmstørrelse, enhedens type (unikke enhedsidentifikatorer), browseroplysninger, geografisk placering (kun på landeplan) og det foretrukne sprog, der anvendes til at vise SweepBanks hjemmeside. Hotjar gemmer disse oplysninger på SweepBanks vegne i en pseudonymiseret brugerprofil.

2.1.4 Markedsføringscookies. Markedsføringscookies bruges til at tilpasse de besøgendes annonceoplevelse på en hjemmeside og app ud fra deres browsinghistorik. SweepBank bruger data, der indsamles fra disse cookies, til at forhindre, at den samme annonce vises igen og igen, til at huske den besøgendes annoncepræferencer og til at skræddersy, hvilke annoncer der vises i browseren ud fra den besøgendes online-aktiviteter.

2.1.5 Sociale netværkscookies. Disse cookies gør det muligt for brugere at dele indhold på sociale medieplatforme og hjælper med at linke aktivitet på en hjemmeside til delingsplatforme, der udbydes af tredjeparter.

2.1.5.1 Facebook Plugins er integreret i SweepBanks hjemmeside og app. Du kan genkende Facebooks plugins på Facebooks logo eller "Like"-knappen. Klik her for at se en oversigt over Facebooks plugins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøger vores hjemmeside eller app og klikker på Facebooks plugin, etableres der en direkte forbindelse mellem din browser og Facebooks server. Facebook modtager herved oplysning om, at du har besøgt vores hjemmeside eller app med din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks "Like"-knap, mens du er logget ind på din Facebook-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Facebook-profil. Facebook kan således knytte besøget på hjemmesiden eller app'en til din brugerkonto. Vi modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes til Facebook, og hvordan Facebook bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Facebooks privatlivspolitik her: <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.5.2 Funktionerne i Twitter er integreret i SweepBanks hjemmeside og app. Ved at bruge Twitter og "retweet"-funktionen linkes de hjemmesider, som du har besøgt, til din Twitter-konto, ligesom de vises for andre brugere. Hermed overføres oplysningerne også til Twitter. SweepBank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes til Twitter, og hvordan Twitter bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Twitters privatlivspolitik her: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.5.3 Funktionerne i Instagram er integreret i SweepBanks hjemmeside og app. Hvis du er logget ind på din Instagram-konto, kan du linke indholdet på vores hjemmeside til din Instagram-profil ved at klikke på Instagram-knappen. Instagram kan således knytte besøget på vores hjemmeside til din brugerkonto. SweepBank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes til Instagram, og hvordan Instagram bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Instagrams privatlivspolitik her: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.5.4 Salesforce Live Agent er en chat-funktion, der leveres af Salesforce.com. SweepBank bruger Salesforce Live Agent til at sætte de besøgende på vores hjemmeside og app i kontakt med vores kundecenter. Du kan finde nærmere relevante oplysninger i Salesforce's privatlivspolitik her: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Henvisninger til andre hjemmesider

3.1 Vores hjemmeside og app kan indeholde henvisninger til andre hjemmesider, som bruger deres egne cookies og har deres egne privatlivs- og cookie-politikker. SweepBank anbefaler, at du gør dig bekendt med de forskellige politikker, da vi ikke er ansvarlige for, hvordan disse hjemmesider behandler og indsamler personoplysninger. Vi har ingen indflydelse på andre hjemmesiders placering af cookies, heller ikke selv om du er blevet dirigeret derhen fra vores hjemmeside.

4. Hvornår udløber cookies

4.1 Alle sessionscookies, der bruges af SweepBank, indsamler kun oplysninger fra den enkelte browsing-session. De er således midlertidige og udløber, når du forlader hjemmesiden eller lukker webbrowseren.

4.2 Alle permanente cookies, som vi bruger, gemmes som tekstfiler på den besøgendes enhed og udløber efter 1 år, eller når de slettes manuelt af den besøgende.

5. Aktivering og deaktivering af cookies

5.1 Du kan vælge at acceptere eller afvise de fleste af de cookies, der anvendes på vores hjemmeside og app. Vi anmoder om dit udtrykkelige samtykke, første gang du bruger hjemmesiden og app'en. SweepBank opbevarer dine samtykker og indstillinger på en sikker måde og vil anmode om fornyet samtykke en gang om året for hver enkelt 12-måneders periode for at sikre, at de besøgende løbende opdateres om eventuelle ændringer i vores databeskyttelsesprincipper. Du har desuden ret til at få indsigt i, ændre eller slette personoplysninger, der videregives ved brug af cookies. Nødvendige cookies og sikkerhedscookies kan ikke afvises, da de er af væsentlig betydning for, at hjemmesiden og app'en kan fungere, og de er en sikkerhedsmæssig beskyttelsesforanstaltning, der garanterer din interaktion og beskyttelse i forbindelse med din brug af vores ydelser.

5.2 Mange af de cookies, der anvendes, kan også slås til og fra via din browser. Hvis du ønsker at slå cookies fra via din browser, skal du følge de anvisninger, der normalt kan findes under menuerne "Hjælp", "Værktøjer" eller "Rediger" i din browser. Bemærk venligst, at når du slår en cookie eller cookiekategori fra, slettes cookien ikke fra din browser, medmindre du sletter den manuelt via din browserfunktion. Hjemmesiderne <http://www.aboutads.info/choices> og <http://www.youronlinechoices.eu/> og <http://www.allaboutcookies.org> indeholder alle en omfattende beskrivelse af, hvordan man kan gemme sine egne indstillinger for en lang række forskellige browsere.