

Evästeilmoitus

SweepBank on laatinut tämän evästeilmoituksen tiedottaakseen verkkosivustomme ja sovelluksemme käyttäjille (jäljempänä "käyttäjä" tai "sinä") sivustoon ja sovellukseen liittyvistä tietojenkeruukäytännöistä ja jäljitystiedostojen (jäljempänä "eväste") käytöstä.

Eväste on pieni tiedosto, joka asennetaan tietokoneellesi tai mille tahansa muulle laitteelle (jäljempänä "laite"), jolla käytät sivustoa tai sovellusta. Evästeiden avulla analysoidaan verkkoliikennettä ja kerätään tietoa vierailuistasi tietyillä sivustoilla. Evästeiden ansiosta verkkosovellukset voidaan mukauttaa juuri sinun tarpeisiisi. Sovellus voi siis mukauttaa toimintansa sinun tarpeidesi ja mieltymyksiesi mukaan keräämällä ja tallentamalla niitä koskevaa tietoa. Huomaa, etteivät evästeet kuitenkaan tarjoa millekään taholle pääsyä laitteellesi.

1. Evästeiden käytön tarkoitus

- 1.1. SweepBank käyttää evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:
 - 1.1.1. sisäisen rekisterin pitoon ja tilastojen keräykseen
 - 1.1.2. tuotteiden ja palveluiden parantamiseen
 - 1.1.3. sivuston ja sovelluksen turvallisuuden takaamiseen niin, että tiedonsiirto järjestelmiemme kanssa tapahtuu turvallisesti
 - 1.1.4. parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen tarjoamiseen
 - 1.1.5. sinulle merkityksellisten mainosten näyttämiseen

2. Evästelukat

- 2.1. Sivusto ja sovellus käyttävät seuraavia evästeitä:
 - 2.1.1. Välttämättömät evästeet. Välttämättömät evästeet toimivat sivuston perustason muistina, joka tallentaa käyttäjän valitsemat asetukset. Ne ovat olennaisia sivuston ja sovelluksen toiminnalle, eikä käyttäjä näin ollen voi poistaa niitä käytöstä.
 - 2.1.2. Tehokkuus- ja toiminnallisuusevästeet. Näitä evästeitä käytetään sivuston ja sovelluksen suorituskyvyn ja toiminnallisuuden tehostamiseen. Ilman näitä evästeitä tietyt toiminnot (kuten videot) eivät välttämättä ole käytettävissä.
 - 2.1.3. Analytiikka- ja kohdennusevästeet. Analytiikka- ja kohdennusevästeet seuraavat käyttäjien selainkäyttäytymistä, jotta SweepBank saa paremman kuvan sivuston ja sovelluksen käytöstä.
 - 2.1.3.1. Google Analytics. Käytämme Googlen tarjoamia Google Analytics- ja Google Tag Manager -ratkaisuja internet-tarjontamme optimointiin. Näitä evästeitä käytetään sivuston ja sovelluksen suorituskyvyn ja toiminnallisuuden tehostamiseen. SweepBank käyttää tietoja raporttien koostamiseen sekä sivuston ja sovelluksen kehittämiseen. Evästeillä kerätään tietoa kävijöiden määrästä, alkuperästä ja sivuvierailuista niin, ettei ketään yksittäistä henkilöä voida suoraan tunnistaa. Tarkempia tietoja on saatavilla täällä <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Mikäli haluat estää Google Analyticsia seuraamasta sinua kaikilla vieraillemillasi sivuilla, mene osoitteeseen <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

2.1.3.2. Adjust. Käytämme Adjustia analysointiin ja käyttötilastojen keräämiseen. Kun käyttäjä käynnistää sovelluksen, Adjust kerää asennus ja tapahtumatietoja (esim. "sovellus ladattu iOS- tai Android-käyttöjärjestelmässä"), jotta SweepBank saa selvitettyä, miten asiakkaat käyttävät sovellusta, ja analysoitua mobiiliympäristöön kohdennettujen markkinointikampanjoiden tehokkuutta.

2.1.3.3. Hotjar. Hotjarin avulla SweepBank pyrkii paremmin ymmärtämään sivuston käyttäjien tarpeita ja optimoimaan käyttäjäkokemusta (esim. miten kauan viivyt milläkin sivulla, mitä linkkejä napsautat, mistä pidät ja mistä et jne.). Käyttäjiltä saadun tiedon ja palautteen avulla SweepBank pystyy kehittämään ja ylläpitämään palveluitaan. Hotjar kerää tietoja käyttäjien verkkokäyttäytymisestä ja laitteista evästeiden ja muiden teknologioiden avulla. Kerättyihin tietoihin lukeutuvat laitteen IP-osoite (käsitellään käyttöistunnon aikana ja tallennetaan tunnistamattomassa muodossa), selaintiedot, maantieteellinen sijainti (vain maa) ja SweepBank-sivuston kielivalinta. Hotjar tallentaa kyseiset tiedot pseudonymisoiuihin käyttäjäprofiileihin SweepBankin puolesta.

2.1.4. Markkinointievästeet. Markkinointievästeiden avulla verkkosivuston tai sovelluksen mainoskokemusta personoidaan käyttäjien selaushistorian perusteella. Evästeistä kerätyn tiedon avulla SweepBank voi estää samojen mainosten toistuvan esittämisen, tallentaa käyttäjän mainosmielitykset ja valita selaimen sopivat mainokset käyttäjän verkkokäyttäytymisen perusteella.

2.1.5. Sosiaalisen median evästeet. Sosiaalisen median evästeet tarjoavat käyttäjille mahdollisuuden jakaa sisältöjä sosiaalisen median alustoilla. Ne myös yhdistävät verkkosivuston ja kolmansien osapuolien alustojen toiminnallisuksia.

2.1.5.1. SweepBankin verkkosivusto ja mobiilisovellus sisältävät integroituja Facebook-liitännäisiä. Facebook-liitännäiset tunnistaa Facebook-logosta tai "Tykkää"-painikkeesta. Esittely Facebook-liitännäisistä on saatavilla osoitteessa: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Kun verkkosivustoa tai mobiilisovellusta käyttäessäsi napsautat Facebook-liitännäistä, muodostuu suora yhteys selaimesi ja Facebook-palvelimen välillä. Näin ollen Facebook saa tiedon, että olet juuri käyttänyt sivustoamme tai sovellustamme omasta IP-osoitteestasi. Mikäli napsautat Facebookin "Tykkää"-painiketta ollessasi kirjautuneena Facebookiin, voit linkittää sivuston sisältöjä omaan Facebook-profiiliisi. Näin Facebook voi yhdistää verkkosivuston tai mobiilisovelluksen käyttötapaukset käyttäjätiliisi. SweepBank ei saa minkäänlaisia tietoja tässä yhteydessä siirretyistä tiedoista tai tavoista, joilla Facebook näitä tietoja käyttää. Lisätietoja on Facebookin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.5.2. SweepBankin verkkosivusto ja mobiilisovellus sisältävät integroituja Twitter-toiminnallisuksia. Käyttämällä Twitteriä ja "uudelleen twiittaus" -toimintoa voit linkittää sivustovierailusi Twitter-tiliisi ja ilmoittaa vierailuista muille käyttäjille. Tällöin kyseiset tiedot luovutetaan myös Twitterille. SweepBank ei saa minkäänlaisia tietoja tässä yhteydessä siirretyistä tiedoista tai tavoista, joilla Twitter näitä tietoja käyttää. Lisätietoja on Twitterin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa <http://twitter.com/privacy>.

2.1.5.3. SweepBankin verkkosivusto ja mobiilisovellus sisältävät integroituja Instagram-toiminnallisuksia. Mikäli olet kirjautuneena Instagram-tiliisi, voit linkittää sivustomme sisältöjä omaan Instagram-profiiliisi napsauttamalla Instagram-painiketta. Näin Instagram voi yhdistää verkkosivuston käyttötapaukset käyttäjätiliisi. SweepBank ei saa minkäänlaisia tietoja tässä yhteydessä siirretyistä tiedoista tai tavoista, joilla Instagram näitä tietoja käyttää. Lisätietoja on Instagramin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.5.4. Salesforce Live Agent on chat-palvelu, jonka tarjoaa Salesforce.com. Salesforce Live Agentin avulla SweepBank tarjoaa verkkosivuston ja mobiilisovelluksen käyttäjille yhteyden asiakaspalvelukeskukseen. Lisätietoja on Salesforce.com:n tietosuojalausekkeessa osoitteessa https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Viittaukset muihin sivustoihin

3.1. Verkkosivustomme ja mobiilisovelluksemme voi sisältää viittauksia muihin verkkosivustoihin, jotka käyttävät omia evästeitään. Näihin sovelletaan kunkin tahon omia tietosuoja- ja evästemennettelyjä. SweepBank kehottaa tutustumaan näihin menettelyihin, sillä emme voi ottaa vastuuta toisten sivustojen käytännöistä. Me emme myöskään voi vaikuttaa muiden sivustojen evästeasennuksiin, vaikka siirtyisit sivustoille meidän verkkosivustollamme olevan linkin kautta.

4. Evästeiden vanheneminen

4.1. SweepBankin käyttämät istuntoevästeet keräävät tietoja ainoastaan yksittäisistä selausistunnoista. Näin ollen evästeet ovat väliaikaisia ja vanhenevat heti, kun siirryt pois sivustolta tai suljet selaimen.

4.2. Kaikki käyttämämme pysyvät evästeet tallennetaan tekstitiedostoina käyttäjän laitteelle. Ne vanhenevat vuoden kuluttua, tai kukin käyttäjä voi poistaa ne halutessaan.

5. Evästeiden hallinta

5.1. Voit joko hyväksyä tai estää suurimman osan verkkosivustollamme ja mobiilisovelluksessamme käytetyistä evästeistä. Sivuston tai sovelluksen ensimmäisen käyttökerran yhteydessä pyydämme sinulta nimenomaisen suostumuksen evästeiden käyttöön. SweepBank tallentaa valintasi ja asetukseksi tietoturvalisesti ja pyytää suostumusta uudelleen aina 12 kuukauden välein, jotta pysyt ajan tasalla tietosuojaperiaatteisiimme tehdyistä muutoksista. Lisäksi sinulla on aina oikeus tarkastella, muokata tai poistaa evästeiden kautta kerättyjä henkilötietojasi. Välttämättömiä ja turvallisuuteen liittyviä evästeitä ei voi estää, sillä niitä tarvitaan verkkosivuston ja mobiilisovelluksen toimintaan sekä turvaamaan ja suojaamaan käyttäjäkokemuksesi palveluidemme yhteydessä.

5.2. Monet evästeistä on myös mahdollista ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä selaimen asetusten kautta. Voit poistaa evästeet käytöstä selaimessasi noudattamalla ohjeita, jotka löytyvät yleensä selaimen Tuki-, Työkalut- tai Muokkaa-valikosta. Huomaa, että evästeen tai evästelokan poistaminen käytöstä ei poista jo tallennettuja evästeitä selaimestasi, ellei erikseen poista niitä asianmukaisella toiminnolla. Verkkosivustot <http://www.aboutads.info/choices>, <http://www.youronlinechoices.eu/> ja <http://www.allaboutcookies.org> tarjoavat kattavaa tietoa asetusten määrittämisestä erilaisissa selaimissa.