

**ENNEN LUOTTOSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ ANNETTAVAT TIEDOT**  
**Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot**

**1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot**

<b>Luotonantaja</b>	Ferratum Bank p.l.c. (SweepBank) Rekisterinumero: C 56251
<b>Osoite:</b>	ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
<b>Puhelinnumero</b>	+358 941 556 055
<b>Sähköpostiosoite</b>	help.fi@sweepbank.com
<b>Internet-osoite</b>	www.sweepbank.com/fi
<b>Luotonvälittäjä</b>	null null
<b>Osoite</b>	

**2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista**

<b>Luottotyyppi</b>	Vakuudeton kiinteäkorkoinen kulutusluotto, jota lyhennetään tasaerin kuukausittain
<b>Luoton kokonaismäärä</b> <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	10,000.00 EUR
<b>Nostoa koskevat ehdot</b> <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa</i>	Luotto maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille kahden (2) työpäivän kuluessa lainasopimuksen solmimisesta.
<b>Luottosopimuksen voimassaoloaika</b>	60 kk
<b>Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen</b>	Maksettavananne on seuraavaa:  60 kuukausierää, joita ovat; 59 tasasuuruista kuukausierää; 218.98 EUR ja viimeinen maksuerä 218.97 EUR siten, että ensimmäinen maksuerä erääntyy 2022-08-01 ja viimeinen maksuerä 2027-07-01, ellei vakioehdoissa toisin todeta.  Mikäli suoritat luoton takaisin osissa, kohdistusjärjestys on seuraava: (1) korottomat palkkiot ja maksut, (2) maksamatta oleva nimelliskorko ja viivästyskorko, (3) luoton pääoma, (4) valuutanvaihtokulut euroiksi vaihdettaessa, maksuerien perintäkustannukset ja mahdolliset muut summat, jotka olet lainasopimuksen mukaisesti velkaa.
<b>Maksettava kokonaismäärä</b> <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon</i>	13,138.79 EUR, johon sisältyy luoton pääoma 10,000.00 EUR, kuukausikohtaiset palvelumaksut 594.0 EUR sekä nimelliskorko määrältään 2544.79 EUR.

### 3. Luoton kustannukset

<p>Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot.</p>	<p>9.25% vuodessa, joka veloitetaan jokaiselta päivältä avoimena olevan luoton pääomasta, kunnes luotto on maksettu takaisin (nimellinen päiväkorko: 0.03 %).</p>
<p><b>Todellinen vuosikorko</b></p> <p><i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p>	<p>11.84%</p> <p>Tämä todellinen vuosikorko perustuu luoton määrään 10,000.00 EUR, nimelliskoron määrään 2544.79 EUR, kuukausikohtaisiin palvelumaksuihin 594.0 EUR sekä koko velkasummaan 13,138.79 EUR, joka maksetaan 60 kuukausierinä siten, että tasaerät 59 kpl kuukausittain 218.98 EUR ja viimeinen maksuerä 218.97 EUR. Todellinen vuosikorko perustuu seuraaviin oletuksiin:</p> <p>(a) Lainasopimus jatkuu koko sopimuskauden ajan.  (b) Kumpikin sopijapuoli täyttää lainasopimuksessa sovitut velvoitteensa sovittuihin päivämääriin mennessä.  (c) Luoton korko ja muut maksut pysyvät ennallaan eivätkä muutu alun perin sovitusta ja niitä sovelletaan lainasopimuksen päättymiseen asti..</p>
<p><b>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● vakuutus</li> <li>● tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus.</li> </ul> <p><i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikoroon</i></p>	<p>Ei  Ei</p>

## Muut kustannukset

<p><b>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="470 259 805 349">Kuukausikohtaiset palvelumaksut</td> <td data-bbox="805 259 1460 349">594.0 EUR (Kuukausittaisten palvelumaksujen kokonaismäärä)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 349 805 439">Eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio</td> <td data-bbox="805 349 1460 439">5 EUR eräpäivän muutosta kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 439 805 528">Lyhennysvapaasta perittävä palkkio</td> <td data-bbox="805 439 1460 528">5 EUR lyhennysvapaata kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 528 805 618">Uudelleenjärjestelypalkkio</td> <td data-bbox="805 528 1460 618">5 EUR uudelleenjärjestelyä kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 618 805 707">Maksukehotuksesta perittävä palkkio</td> <td data-bbox="805 618 1460 707">5 EUR maksukehotusta kohti tai suurin lain sallima määrä, jos se on vähemmän.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="470 707 1460 768">* Näistä palveluista perittävien palkkioiden yhteissumma ei voi ylittää 20 EUR vuodessa.</td> </tr> </table>	Kuukausikohtaiset palvelumaksut	594.0 EUR (Kuukausittaisten palvelumaksujen kokonaismäärä)	Eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio	5 EUR eräpäivän muutosta kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*	Lyhennysvapaasta perittävä palkkio	5 EUR lyhennysvapaata kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*	Uudelleenjärjestelypalkkio	5 EUR uudelleenjärjestelyä kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*	Maksukehotuksesta perittävä palkkio	5 EUR maksukehotusta kohti tai suurin lain sallima määrä, jos se on vähemmän.	* Näistä palveluista perittävien palkkioiden yhteissumma ei voi ylittää 20 EUR vuodessa.	
Kuukausikohtaiset palvelumaksut	594.0 EUR (Kuukausittaisten palvelumaksujen kokonaismäärä)												
Eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio	5 EUR eräpäivän muutosta kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*												
Lyhennysvapaasta perittävä palkkio	5 EUR lyhennysvapaata kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*												
Uudelleenjärjestelypalkkio	5 EUR uudelleenjärjestelyä kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.*												
Maksukehotuksesta perittävä palkkio	5 EUR maksukehotusta kohti tai suurin lain sallima määrä, jos se on vähemmän.												
* Näistä palveluista perittävien palkkioiden yhteissumma ei voi ylittää 20 EUR vuodessa.													
<p><b>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa.</b></p>	<p>Luotonantajalla on oikeus tehdä muutoksia lainasopimukseen harkintansa mukaan. Nämä muutokset koskevat voimassa olevia lainasopimuksia vain, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syystä ja/tai teknisessä toimintaympäristössä ja/tai tuotteen tai palvelun ominaisuuksissa tapahtuneista muutoksista. Edellä todetusta huolimatta lainasopimuksen perusteella maksettavia palkkioita, kuluja ja muita maksuja voidaan korottaa vain lainsäädännön muutoksesta tai viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä johtuvalla perusteella taikka SweepBankin nousseiden kustannusten kattamiseksi. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin SweepBankille aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota lainasopimuksen mukaan peritään. Sinulle ilmoitetaan mahdollisista lainasopimuksen muutoksista kirjallisesti sähköisessä muodossa tai muulla pysyvällä tavalla. Muutokset tulevat voimaan luotonantajan ilmoittamana päivänä mutta ei ennen kuin olet saanut muutoksista tiedon pysyvällä tavalla. Voit kieltäytyä hyväksymästä ehdotettua muutosta irtisanomalla lainasopimuksen ennen muutosten voimaantuloa. Tällöin voit joutua suorittamaan kaikki lainasopimuksen mukaiset maksut ennen irtisanomista.</p>												
<p><b>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut</b></p> <p><i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p><b>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä:</b></p> <p>180 päivän ajalta eräpäivästä tai tänä aikana mahdollisesti annettavan oikeuden päätöksestä lukien viivästyskorko on (a) Suomen Pankin viitekorko plus 7 % vuodessa, eli tällä hetkellä 7% tai (b) edellä mainittu nimelliskorko, sen mukaan kumpi niistä on suurempi.</p> <p>Edellä mainitun päivämäärän jälkeen viivästyskorko on Suomen Pankin viitekorko plus 7 % vuodessa, eli tällä hetkellä 7%.</p> <p>Viitekoron määrittelee Suomen Pankki, joten viitekoron muutokset voivat vaikuttaa tämän lainasopimuksen mukaisesti maksettavaan viivästyskorkoon. Luotonantaja tiedottaa asiakkaalle viivästyskoron muutoksista ja ilmoittaa päivämäärän, josta lukien uusi viivästyskorko on voimassa.</p> <p>Mikäli maksusuorituksesi viivästyy yli 14 päivää maksun erääntymisestä, SweepBankilla on oikeus lähettää sinulle maksumuistutus. Kun ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä on kulunut vähintään 14 päivää ja mikäli viivästynyt maksu on edelleen suorittamatta, SweepBankilla on oikeus lähettää sinulle toinen maksumuistutus. SweepBank veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta edellä mainitun suuruisen hallinnollisen maksun, joka on suoritettava kahden [2] työpäivän kuluessa siitä, kun SweepBank on lähettänyt</p>												

sinulle kunkin maksumuistutuksen.

**Maksuviivästyksistä voi myös seurata**

- **lisämaksuja tai sopimussakkoja**
- **luottokelpoisuuden heikkeneminen, jolloin luotonsaanti voi tulevaisuudessa vaikeutua tai kallistua**
- **asiakkaaseen kohdistuvia oikeustoimia**
- **lainauottosopimuksen irtisanominen**
- **velvollisuus korvata vahingot tai kulut, jotka ovat aiheutuneet erääntyneiden saatavien perinnästä, mukaanlukien perintöyhtiöille suoritettujen maksujen takaisinperintä**

**4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia**

<p><b>Peruuttamisoikeus</b></p> <p><i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i></p>	<p>Kyllä.</p>
<p><b>Ennenaikainen takaisinmaksu</b></p> <p><i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i></p>	<p>Kyllä.</p>
<p><b>Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä.</b></p>	<p>Ei.</p>
<p><b>Haku tietokannasta</b></p> <p><i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i></p>	<p>Luotonantaja tekee hakuja sisäisissä ja/tai ulkoisissa tietokannoissa luottokelpoisuuden selvittämiseksi.</p> <p>Jos hakemus hylätään tuloja ja/tai maksuhistoriaa koskevan tietokantahaun perusteella, asiakkaalla on (veloituksetta ja viivytyksettä) oikeus saada tieto haun tuloksesta sekä tietokannasta, josta haku on tehty.</p> <p>Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</p>

<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos</p> <p><i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i></p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Lainatarjoukseen liittyvien ehtojen</p>	<p>Nämä tiedot ovat voimassa 27.06.2022 ja 04.07.2022 välisenä aikana.</p>

**5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot**

<p><b>(a) Luotonantajan osalta</b></p>	
<p>Rekisteröinti</p>	<p>Luotonantaja on merkitty Maltan yhtiörekisteriin numerolla C56251.</p> <p>Luotonantajalla on Maltan finanssivalvonnan [Malta Financial Services Authority] myöntämä luottolaitoksen toimilupa nro C56251.</p>
<p>Valvova viranomainen</p>	<p>Malta Financial Services Authority (<a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a>), Imdina Road, Zone 1 Central</p>
<p><b>(b) Luottosopimuksen osalta</b></p>	
<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus perua lainasopimus syytä ilmoittamatta 14 vuorokauden kuluessa lainasopimuksen tekemisestä tai siitä, kun asiakas on saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 pykälän edellyttämät sopimusehdot ja tiedot muulla pysyvällä tavalla sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutusosoikeutta käytetään lähettämällä ilmoitus, josta ilmenee asiakkaan henkilöllisyys ja aikomus perua. Tällöin noudatetaan 14 vuorokauden määräaika, jos ilmoitus toimitetaan mainitun irtisanomisajan kuluessa. Ilmoitus on annettava kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla, ja siitä on ilmettävä ainakin seuraavat tiedot: (a) asiakkaan nimi ja henkilötunnus, (b) ilmoitus peruutuksesta, (c) ilmoituksen laatimisaika ja -päivämäärä sekä (d) asiakkaan allekirjoitus. Ilmoitus on toimitettava lainasopimuksessa tai SweepBankin verkkosivustossa mainittuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Jos peruutusosoikeutta ei käytetä, lainasopimuksen ehdot muuttuvat asiakasta sitoviksi. Jos peruutusosoikeutta käytetään, katsotaan, ettei lainasopimusta ole lainkaan tehty.</p> <p>Perumisen yhteydessä asiakkaan on maksettava takaisin luoton pääoma sekä sille pääoman nostosta maksupäivään (eli siihen päivään, jolloin luotonantaja saa luotosta täysimääräisen suorituksen) laskettu päiväkorko ilman aiheutonta viivästystä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksen antamisesta lukien. Jos asiakas ei toimi edellä esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruminen raukeaa. Asiakas voi kuitenkin pidättäytyä täyttämästä maksuvelvoitteitaan siihen asti, kunnes luotonantaja täyttää omat vastaavat velvoitteensa.</p>

<p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa.</p>	<p>Suomen laki</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke.</p>	<p>Lainasopimukseen ja asiakkaan ja luotonantajan väliseen liikesuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Vakiomuotoiset ehdot tai liite 1 eivät rajoita asiakkaan Suomen kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia. Asiakas voi nostaa kanteen luotonantajaa vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa tällä on kotipaikka, taikka luotonantajan kotimaassa. Luotonantaja voi nostaa kanteen asiakasta vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa tällä on kotipaikka. Molemmilla osapuolilla on oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Lainasopimus on laadittava sekä suomeksi että englanniksi. Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on määräävä.  Lainasopimuksen voimassaolon aikana osapuolten väliset ilmoitukset on tehtävä suomeksi tai suomeksi ja englanniksi.</p>
<p>(c) Oikeussuojan osalta</p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamennettelyjen olemassaolo</p>	<p>Asiakas voi toimittaa mahdolliset valitukset suoraan SweepBankille käyttämällä erityisistä ehdoista tai SweepBankin verkkosivustosta löytyviä yhteystietoja. Valitukset ratkaistaan neuvotteluin. Asiakkaan on tehtävä valitus kirjallisesti (sähköposti mukaan lukien) ja annettava seuraavat tiedot: (a) etunimi, sukunimi, henkilötunnus, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot; (b) valituskirjeen jättöpäivä ja (c) erimielisyyden luonne, vaade ja sen perustelu. Asiakkaan on liitettävä mukaan kopiot asiakirjoista, jotka todentavat tapahtuman, sekä (mahdolliset) muut valitusta tukevat asiakirjat. Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. SweepBankin on vastattava asiakkaalle (joko sähköpostitse tai postitse) 30 päivän kuluessa valituksen saatuaan. Jos SweepBank ei voi objektiivisista syistä vastata 30 päivän kuluessa, sen on viipymättä ilmoitettava tästä asiakkaalle ja annettava kohtuullinen aika, jona vastaus toimitetaan. Jos SweepBank torjuu asiakkaan pyynnön, sen on perusteltava päätöksensä. Jos SweepBank ei vastaa näissä ehdoissa määritettynä aikana, SweepBankin katsotaan torjuneen asiakkaan pyynnön.  Asiakkaalla on mahdollisuus jättää valitus seuraaville tahoille: (1) Kuluttajariitalautakunta (<a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>) / <a href="https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html">https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html</a> / <a href="https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html">https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html</a>, (2) Kuluttaja-asiamies <a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-advice">https://www.kkv.fi/en/consumer-advice</a> / <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</a>, (3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (<a href="http://www.kkv.fi">www.kkv.fi</a>) <a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-advice">https://www.kkv.fi/en/consumer-advice</a> / <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</a> (4) Euroopan kuluttajakeskus (<a href="http://www.ecc.fi">www.ecc.fi</a>) <a href="https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations">https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations</a> / <a href="https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/">https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/</a> ja/tai (4) osoittaa valitus kirjallisesti osoitteeseen Office of the Arbiter for Financial Services, osoite The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta tai <a href="http://www.financialarbiter.org.mt">www.financialarbiter.org.mt</a>. Mainitut tahot voivat edellyttää, että ennen valituksen tekemistä asiakas esittää ensin vaateensa luotonantajalle.</p>

Mikäli valitus jätetään Arbiter for Financial Servicesille, sinun on annettava henkilötietosi, SweepBankin nimi, tuote tai palvelu, jota valitus koskee, valituksen syy/syyt ja korvaus, jota haet. Sinua pyydetään myös toimittamaan SweepBankille lähetetty valituskirje, jossa SweepBankille on annettu 15 työpäivää vastausaikaa, SweepBankin toimittama vastaus, valituksen kohteena olevaan tuotteeseen liittyvät relevantit asiakirjat ja muut asiakirjat valituksen tueksi. Sinulta perittävä maksu menettelystä on 25 euroa.

Kuluttajariitalautakunnan osalta käsittely on maksutonta. Prosessi tapahtuu kirjallisesti, eikä oikeudellisen edustajan käyttäminen ole välttämätöntä. Valitus lähetetään kuluttajariitalautakunnalle sähköisen palvelun kautta osoitteessa <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjaudu/luo-tunnus>. Asiakas luo käyttäjätunnuksen sähköiselle palvelulle ja valitsee riidan aiheelle sopivan lomakkeen. Kaikki asiakirjat liitetään valitukseen PDF-tiedostoina.

Kuluttaja-asiamiehen osalta nopein tapa ottaa yhteyttä neuvonantajaan on puhelimitse: +358 29 505 3050. Kuluttajaneuvontaan voi ottaa yhteyttä myös sähköisesti verkkolomakkeella osoitteessa <https://asiointi.kkv.fi/fi>.

Mikäli reklamaatio tehdään Euroopan kuluttajakeskukseen, asiakas voi lähettää sähköpostia ECC:lle osoitteeseen [ECCNET-FI@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-FI@ec.europa.eu) tai soittaa numeroon +358 29 505 3090 maanantaista torstaihin klo 9.00–12.00. Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonta tarjoaa maksutonta ohjausta ja sovittelua riita-asioissa. Euroopan kuluttajakeskus ei myöskään veloita kuluttajilta valitusten käsittelystä. Oikeudellisen edustajan käyttäminen ei ole välttämätöntä.

Lisäksi, koska kuluttajariitalautakunta voi kieltäytyä käsittelemästä asiaa, jos asiakas ei ole ensin ottanut yhteyttä asianomaiseen yritykseen ja kuluttaja-asiamieheen/ECC:hen, häntä tulee neuvooa ottamaan yhteyttä kuluttajaneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan ennen kuin hän ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi tehdä ratkaisun, vaikka myyjä/palveluntarjoaja ei vastaisi valitukseen ajoissa tai ollenkaan.



**PRE-CONTRACT CREDIT INFORMATION**  
(Standard European Consumer Credit Information - SECCI)

**1. Identity and contact details of the creditor/credit intermediary**

<b>Creditor</b>	Ferratum Bank p.l.c. [SweepBank] Reg. no.: C 56251
<b>Address</b>	ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
<b>Telephone number(s)</b>	+358 941 556 055
<b>E-mail address</b>	help.fi@sweepbank.com
<b>Web address</b>	www.sweepbank.com/fi
<b>Credit intermediary</b>	null null
<b>Address</b>	

**2. Description of the main features of the credit product**

<b>The type of credit</b>	Unsecured fixed interest consumer loan repayable in monthly instalments
<b>The total amount of credit.</b>  <i>This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement.</i>	10,000.00 EUR
<b>The conditions governing the drawdown.</b>  <i>This means how and when you will obtain the money.</i>	You shall receive the Loan by transfer to your bank account within 2 working days from when the loan agreement is concluded.
<b>The duration of the credit agreement.</b>	60 months
<b>Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated.</b>	You will have to pay the following:  60 monthly instalments made up of the, 59monthly instalments of 218.98 EUR each and one final instalment of 218.97 EUR with the first instalment due on the 2022-08-01 and the last instalment due on 2027-07-01, unless otherwise agreed in terms of the Standard Terms.  In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (1) non-interest fees and charges (2) the unpaid nominal interest and default interest (3) the loan principal amount (4) all costs related to the exchange of currency to Euro, costs of recovery of any amounts due and any other amounts owed by you under the loan agreement.
<b>The total amount you will have to pay.</b>  <i>This means the amount of borrowed capital plus interest and other possible costs related to your credit.</i>	13,138.79 EUR which includes the loan principal amount of 10,000.00 EUR, the Monthly Service Fees of 594.0 EUR and nominal interest amounting to 2544.79 EUR.

**3. Costs of the credit**

<p>The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement.</p>	<p>9.25 % per year, chargeable each day on the amount of the Loan principal outstanding until the Loan has been repaid (daily interest rate of 0.03 %).</p> <p>Fixed</p>
<p>Annual Percentage Rate of Charge (APR).</p> <p><i>This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit.</i></p> <p><i>The APR is there to help you compare different offers.</i></p>	<p>11.84%</p> <p>This APR is calculated on the basis of a Loan amount of 10,000.00 EUR, an amount of nominal interest of 2544.79 EUR, Monthly Service Fees of 594.0 EUR, and payment of the full amount due of 13,138.79 EUR in 60 monthly instalments, 59 equal monthly instalments of 218.98 EUR each and one final instalment of 218.97 EUR.</p> <p>This APR is calculated on the following assumptions:</p> <p>(a) the loan agreement is to remain valid for the period agreed;</p> <p>(b) that both parties will fulfil their obligations under the terms and by the dates specified in the loan agreement;</p> <p>(c) the borrowing rate and other charges will remain fixed in relation to the initial level and will remain applicable until the end of the loan agreement.</p>
<p>Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● an insurance policy securing the credit, or</li> <li>● another ancillary service contract</li> </ul> <p><i>If the costs of these services are not known by the creditor they are not included in the APR</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

**Related costs**

<p><b>Any other costs deriving from the credit agreement</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="470 257 805 347">Monthly Service Fees</td> <td data-bbox="805 257 1460 347">594.0 EUR (total amount of Monthly Service Fees)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 347 805 436">Due Date Change Fee</td> <td data-bbox="805 347 1460 436">€5 for each Due Date change granted but not more than € 20 per year.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 436 805 526">Payment Holiday fee</td> <td data-bbox="805 436 1460 526">€ 5 for each payment holiday granted but not more than €20 per year.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 526 805 616">Rescheduling fee</td> <td data-bbox="805 526 1460 616">€5 for each rescheduling granted but not more than €20 per year.*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 616 805 705">Administrative fee for past due notice</td> <td data-bbox="805 616 1460 705">€5 for each past due notice or the highest amount allowed by law if this is less</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="470 705 1460 728">* The aggregated fees for these services cannot exceed 20 EUR per annum.</td> </tr> </table>	Monthly Service Fees	594.0 EUR (total amount of Monthly Service Fees)	Due Date Change Fee	€5 for each Due Date change granted but not more than € 20 per year.*	Payment Holiday fee	€ 5 for each payment holiday granted but not more than €20 per year.*	Rescheduling fee	€5 for each rescheduling granted but not more than €20 per year.*	Administrative fee for past due notice	€5 for each past due notice or the highest amount allowed by law if this is less	* The aggregated fees for these services cannot exceed 20 EUR per annum.	
Monthly Service Fees	594.0 EUR (total amount of Monthly Service Fees)												
Due Date Change Fee	€5 for each Due Date change granted but not more than € 20 per year.*												
Payment Holiday fee	€ 5 for each payment holiday granted but not more than €20 per year.*												
Rescheduling fee	€5 for each rescheduling granted but not more than €20 per year.*												
Administrative fee for past due notice	€5 for each past due notice or the highest amount allowed by law if this is less												
* The aggregated fees for these services cannot exceed 20 EUR per annum.													
<p><b>Conditions under which the above- mentioned costs related to the credit agreement can be changed.</b></p>	<p>The creditor shall have the right to amend the loan agreement at its discretion. However, such amendments only apply to existing loan agreements if the amendment is due to a legal amendment, decision made by the authorities or other well-founded reason based on economic or business requirements and or/changes to the technical environment and /or changes in the product or service parameters. Fees, costs or other charges payable under the loan agreement, may, notwithstanding the aforesaid, only be increased due to a legal amendment, decision made by the authorities or to cover an increase in the costs of SweepBank to the extent of the actual increase to the creditor's costs for which the fee, cost or charge is charged under the loan agreement. In case of any amendments to the loan agreement, you shall be notified of any amendment in writing by electronic means or other in another durable medium. The amendments will take effect on the date announced by the creditor but not before the date you are notified of such changes in a durable medium. You may refuse the amendments proposed by terminating the loan agreement before the changes come into effect. In such case you may be required to repay all amounts due under the loan agreement before the date of termination.</p>												
<p><b>Costs in the case of late payments.</b></p> <p><i>Missing payments could have severe consequences for you (e.g. forced sale) and make obtaining credit more difficult.</i></p>	<p><b>You will be charged:</b></p> <p>Until 180 days from maturity date, or the date of a court judgment, if passed within such period, the default interest shall be the higher of: (a) the reference rate of the Bank of Finland with the addition of 7% per year, currently 7% and (b) the nominal interest rate stipulated above.</p> <p>After the above date, the default interest rate shall be the reference rate of the Bank of Finland with the addition of 7% per year, currently 7%.</p> <p>The reference rate is settled by the Bank of Finland and any changes to such reference rate shall consequently result in changes to the default interest payable under the loan agreement. The creditor shall inform you of the changes to the default interest rate indicating the date from which the new default interest applies for late payments.</p> <p>If the payment is delayed by 14 days or more, the creditor shall have the right to send you a past due notice. The creditor shall have the right to send another past due notice if you still have not settled the amounts due 14 days after the first past due notice has been sent by SweepBank. SweepBank shall charge an administrative fee as stipulated above for each past due notice, which fee shall fall due and be payable within two [2] working days from when the creditor sends you such a past due notice.</p>												

**Missing payments could also result in:**

- **payment of additional charges or penalties;**
- **Negatively affect your credit rating, making it more difficult or expensive for you to obtain credit in future;**
- **legal action being taken against you**
- **termination of the loan agreement.**
- **liability to compensate all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors.**

**4. Other important legal aspects**

<p><b>Right of withdrawal.</b></p> <p><i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 calendar days.</i></p>	<p><b>Yes.</b></p>
<p><b>Early repayment.</b></p> <p><i>You have the right to repay the credit early at any time in full or partially</i></p>	<p><b>Yes.</b></p>
<p><b>The creditor is entitled to compensation in the case of early repayment.</b></p>	<p><b>No.</b></p>
<p><b>Consultation of a database</b></p> <p><i>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security</i></p>	<p><b>The creditor consults internal and/or external databases for the purposes of assessing creditworthiness.</b></p> <p><b>If your application is rejected on the basis of results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations, you shall be informed (without delay or charge) of the result of the consultation and the particulars of the database consulted.</b></p> <p><b>This is not applicable if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or security.</b></p>

<p><b>Right to a draft credit agreement.</b></p> <p><i>You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the creditor is at the time of the request unwilling to proceed to the conclusion of the credit agreement with you</i></p>	<p>Yes.</p>
<p><b>The Period of time during which the creditor is bound by the precontractual</b></p>	<p>The information is valid from 27.06.2022 until 04.07.2022.</p>

#### 5. Additional information in the case of distance marketing of financial services

##### (a) concerning the creditor

<p><b>Registration</b></p>	<p>The creditor is registered with the Registry of Companies in Malta with registration number C56251.</p> <p>The creditor is licensed by the Malta Financial Services Authority as a credit institution with license number C56251.</p>
<p><b>The supervisory authority.</b></p>	<p>Malta Financial Services Authority (<a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a>), Imdina Road, Zone 1 Central</p>

##### (b) concerning the credit agreement

<p><b>Exercise of the Right of Withdrawal</b></p>	<p>You have the right to withdraw from the loan agreement without indicating any reason within 14 days from the date of conclusion of the loan agreement or when you receive the contractual terms and conditions and information mandatorily required in a durable medium in accordance with Chapter 7 section 17 of the Consumer Protection Act, if this is later. The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying you and expressing your intent to withdraw. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term. The notice must be made in writing or in other indelible format and provide at least the following information (a) your name and personal identity code, (b) notice of withdrawal, (c) place and date of drawing up the notice and (d) your signature. Any notice must be delivered to the (email or postal) address provided in the loan agreement or on SweepBank's website. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms and conditions of the loan agreement. If you exercise your right of withdrawal, the loan agreement would be considered not to have been concluded.</p> <p>Upon withdrawal, you shall settle the loan principal together with the nominal interest due thereon calculated at the daily interest rate indicated above from the day that you have received the loan principal to the repayment date (date when the creditor received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If you fail to act in accordance with the provisions set out herein, the withdrawal will lapse. However, you may refrain from fulfilling your payment obligation until SweepBank fulfils its own corresponding obligations.</p>
---	--

<p>The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit agreement.</p>	<p>Finnish law.</p>
<p>Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court.</p>	<p>The loan agreement, and the business relationship between you and the creditor shall be governed by Finnish law. The Standard Terms, including Appendix 1, do not limit your rights under the Finnish Consumer Protection Act which are mandatory by law.</p> <p>You may only bring proceedings against the creditor in the Member State of the European Union where you are domiciled or in the country of establishment of the creditor. The creditor may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending.</p>
<p>Language regime</p>	<p>The loan agreement shall be provided both in Finnish and in English. The English version shall prevail in the case of any conflict between the two versions.</p> <p>During the term of the loan agreement, communications between the parties shall be held in Finnish or Finnish and English.</p>
<p><b>(c) concerning redress</b></p>	
<p>Existence of and access to out-of- court complaint and redress mechanism.</p>	<p>In case the customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with the creditor using the contact data provided in the Specific Terms or on SweepBank's website. Complaints shall be settled by negotiations. The customer shall file the complaint in writing (including email), specifying therein: (a) his or her name, surname, personal identity code, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict, his or her claim and substantiation thereof. The customer shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature. The creditor shall provide acknowledgement of receipt within 2 working days and a reply (either by email or post) to the customer within 30 days from the day of receipt of the submission. If it is not possible for the creditor to reply within 30 days due to objective reasons, the creditor shall inform the customer of this without delay, specifying a reasonable time period within which the reply shall be provided. If the creditor refuses the customer's request it shall provide reasons for such refusal. If the creditor does not provide a reply within the time period specified herein, it shall be considered that creditor has refused the customer's request.</p> <p>You have the possibility to submit a complaint to any of the following entities: (1) the Consumer Disputes Board (<a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>) as per <a href="https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html">https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html</a> / <a href="https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html">https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html</a> (2) the Consumer Ombudsman as per <a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-advice">https://www.kkv.fi/en/consumer-advice</a> / <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</a> , (3) the Finnish Competition and Consumer Authority (<a href="http://www.kkv.fi">www.kkv.fi</a>) as per <a href="https://www.kkv.fi/en/consumer-advice">https://www.kkv.fi/en/consumer-advice</a> / <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</a> (4) the European Consumer Centre Finland (<a href="http://www.ecc.fi">www.ecc.fi</a>) as per <a href="https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations">https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations</a> / <a href="https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/">https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/</a> and/or (4) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or <a href="http://www.financialarbiter.org.mt">www.financialarbiter.org.mt</a>. Any of these entities may request that you first direct your complaint to the creditor before filing a complaint with them.</p>

In the case of a complaint filed with the Arbiter for Financial Services you will be required to provide your personal details, the name of SweepBank, the product or service you are complaining about, the reason/s for the complaint and the remedy that you are seeking. You will also be requested to provide the letter of complaint submitted to SweepBank allowing 15 working days for the creditor to reply, the reply submitted by the creditor, relevant documentation relating to the product you are complaining about and other documentation in support of your complaint. You will need to pay 25 EUR for the procedure.

In the case of the Consumer Disputes Board, the proceedings are free of charge. The process takes place in writing and it is not necessary to have a legal representative. The complaint is sent to the Consumer Disputes Board via the electronic service at <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjaudu/luotunnus>. The customer creates a username for the electronic service and selects the appropriate form for the subject matter of the dispute. Any documents will be attached as PDF files to the complaint.

With regards to the Consumer Ombudsman, the quickest way to contact an advisor is by telephone: +358 29 505 3050. The consumer advice may also be contacted electronically with the online contact form at <https://asiointi.kkv.fi/fi>.

In case a complaint is filed with the European Consumer Centre Finland, the Customer can email to ECC at [ECCNET-FI@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-FI@ec.europa.eu) or call on +358 29 505 3090 from Monday to Thursday between 9:00 am and 12:00 am. The consumer advice of the Finnish Competition and Consumer Authority provides free guidance and mediation in disputes. The European Consumer Centre also does not charge consumers for processing complaints. It is not necessary to have a legal representative.

Furthermore, as the Consumer Disputes Board may decline to consider the matter if the Customer has not contacted the company concerned and the Consumer Ombudsman/ECC first, he or she should be advised to contact the Consumer Advisory Service or ECC before contacting the Consumer Disputes Board. The Consumer Disputes Board may make resolution even if the seller/service provider does not respond to the complaint in time or at all.