

# SweepBankin Yleiset sopimusehdot

Sinun ja Multitude Bank p.l.c:n (SweepBank) välinen sopimus koostuu näistä Yleistä sopimusehdoista, seuraavista Liitteistä siinä määrin kuin olet tilannut ja sinulle on myönnetty niihin liittyvät Palvelut sekä Palveluhinnasto (yhteisnimitys jäljempänä: ”Sopimus”).

- Liite A – SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-talletustilin avaamista koskevat ehdot
- Liite B – SweepBankin Debit-kortin käyttöehdot
- B.1 SweepBank Debit-kortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa
- B.2 SweepBank Debit-kortinkäyttöehdot Google Pay
- Liite C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot
- Liite D – Mobiilipankin käyttöehdot
- Liite E – SweepBank-määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot
- Liite F – Määritelmät
- Palveluhinnasto
- Tallettajan tietolomake

## PERUSSÄÄNNÖT ASIAKASSUHTEELLE SWEEPANKIN KANSSA

### 1. SOVELTAMISALA JA NÄIDEN YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN SEKÄ LIITTEIDEN MUUTOKSET

#### (1) Soveltamisala

(1.1) Sopimuksen solmimiseksi sinun täytyy lähettää tarvittavat tiedot ja asiakirjat sisältävä hakemus Verkkosivuston kautta, SweepBank-mobiilisovelluksessa tai Sweepbankin manuaalisen rekisteröitymisprosessin kautta. Hakemusta käsiteltäessä SweepBank varmistaa henkilöllisyytesi verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteen perusteella.

(1.2) Saat Hakemuksen käsittelyn aikana kopion sopimusluonnoksesta ja Liitteistä. Valitsemalla asianmukaiset valinnat tai allekirjoittamalla Sopimuksen vahvistat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyväsi Sopimuksen ja Tallettajan tietolomakkeen.

(1.3) SweepBankin kanssa solmitun liikesuhteen voimassaoloaikana Sopimuksen, mukaan lukien näiden Yleisten sopimusehtojen, sovellettavien Liitteiden sekä Palveluhinnaston päivitetty versio on saatavilla pysyvässä muodossa (esim. PDF-tiedostona) Verkkosivuston tälle varatussa osiossa tai SweepBank-mobiilisovelluksessa. Sinulla on myös oikeus pyytää kopio näistä asiakirjoista ottamalla yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun osoitteessa [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com) tai Mobiilitilisi kautta.

(1.4) Lähettämällä Hakemuksen vahvistat ja vakuutat, että:

(1.4.1) olet antanut SweepBankille totuudenmukaiset, paikkansapitävät ja täydelliset tiedot ja että ilmoitat SweepBankille mahdollisimman pian ja kaikissa tapauksissa viimeistään yhden arkipäivän kuluessa, jos tiedot muuttuvat tai jos huomaat, että antamissasi tiedoissa on virheitä tai että ne ovat muuten totuudenvastaisia, vääriä tai epätäydellisiä;

(1.4.2) olet sen Euroopan unionin alueella avatun pankkitilin omistaja, jolta varoja siirretään SweepBank-käyttötilille;

(1.4.3) olet lukenut Sopimuksen etukäteen hyvissä ajoin ennen sen muuttumista sinua sitovaksi, ymmärtänyt sen sisällön ja hyväksynyt sen ehdot

(1.4.4) olet saanut Sopimuksen pysyvässä muodossa

(1.4.5) olet saanut Sopimuksesta, sen olennaisesta sisällöstä sekä Palveluista riittävän selvityksen, jonka perusteella pystyt arvioimaan, soveltuuko Sopimus sinun tarpeisiisi

(1.4.6) olet tehnyt tämän Sopimuksen omasta tahdostasi, et uhattuna, pakkotilanteessa, hädässä tai henkilökohtaiseen ja taloudelliseen tilanteeseesi nähden erittäin epäsuotuisissa olosuhteissa

(1.4.7) et ole Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ja jos sinusta tulee sellainen, ilmoitat siitä SweepBankille vuorokauden kuluessa

(1.4.8) et ole hankkimassa Palveluja käyttöön toisen henkilön puolesta tai eduksi. Jos toimit toisen henkilön puolesta, sinun on ilmoitettava siitä SweepBankille välittömästi ja vahvistettava ymmärtäväsi, että tällöin joudutaan soveltamaan lisätoimia. Hyväksyt myös, että SweepBank voi kieltäytyä solmimasta Sopimusta tai tarjoamasta sinulle Palveluja, ja SweepBank voi määrätä lisäehtoja sekä sinulle että päämiehellesi näitä Palveluja myönnettäessä.

(1.4.9) korvaat vahingot, jotka aiheutuvat tämän kohdan sisältämien vakuutusten tai minkä tahansa Sopimuksen mukaisten velvoitteidesi rikkomisesta.

(1.5) SweepBankillä on oikeus ennen Sopimuksen solmimista ja milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana tunnistaa sinut ja varmentaa henkilöllisyytesi sekä pyytää sinulta ja/tai kolmansilta osapuolilta muita tietoja, joilla voi olla merkitystä, kun SweepBank päättää Sopimuksen solmimisesta ja Palvelujen myöntämisestä sinulle. Allekirjoittamalla Sopimuksen sitoudut täyttämään kaikki tähän kohtaan liittyvät SweepBankin pyynnöt. Ymmärrät ja hyväksyt, että SweepBankillä on oikeus kieltäytyä solmimasta Sopimusta tai irtisanoa solmittu Sopimus tai jokin Palvelu päättymään välittömästi tai kieltäytyä tarjoamasta palveluja sinulle, jos SweepBank ei saa tietoja, asiakirjoja tai varmuuksia, jotka se katsoo tarpeelliseksi Sopimuksen solmimiselle tai Palvelujen tarjoamiselle sinulle, tai siinä tapauksessa, ettet täytä SweepBankin riskinhallinnassa määritettyjä vaatimuksia. SweepBankille tämän kohdan nojalla toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.

(1.6) SweepBank ilmoittaa sinulle sähköpostitse päätöksestään solmia tai olla solmimatta Sopimus. Sopimus katsotaan solmituksi ajankohtana, jona saat sähköpostitse tiedon siitä, että SweepBank on hyväksynyt Sopimuksen solmimisen.

## **(2) Tuotteet ja Palvelut**

### **(2.1) SweepBank-käyttötili**

SweepBank-käyttötili on maksuton mobiilimaksupohjainen käyttötili, jolle maksetaan talletuskorkoa SweepBankin aina voimassaolevan Palveluhinnaston mukaisesti. SweepBank-käyttötilille voit tallettaa varoja muista pankeista ja luottolaitoksista ja jolta voit siirtää rahaa omille SweepBankin tai muiden pankkien, luotto- tai rahoituslaitosten pitämille tileille. Lisätietoja SweepBank-käyttötilistä löydät Liitteessä A. Sinulla voi olla kulloinkin vain yksi SweepBank-käyttötili.

### **(2.2) SweepBank-säästötili**

Sinulle saatetaan myös tarjota mahdollisuus hakea enintään viittä (5) SweepBank-säästötiliä. SweepBank-säästötilin avaamiseen tarvitaan SweepBank-käyttötili. SweepBank-säästötili on verkkosäästötili, jolle voit tallettaa varoja SweepBank-käyttötililtäsi. Voit myös siirtää rahaa SweepBank-säästötililtä SweepBank-käyttötilillesi. SweepBank-säästötilillä olevat varat kerryttävät korkoa, jonka määrän SweepBank kulloinkin määrittelee. Korkoprosentit voi tarkistaa Palveluhinnastosta, SweepBankin verkkosivustolta, SweepBank Mobiilitililtä tai SweepBankin Asiakaspalvelusta. Lisätietoja SweepBank-säästötilistä on Liitteessä A.

### **(2.3) SweepBank Debit-kortti**

SweepBank myöntää SweepBank Debit-kortin, kun SweepBank-käyttötili on avattu. Aktivoidulla SweepBank Debit-kortilla voit suorittaa:

i) lähimaksuja lähimaksutilassa näyttämällä Debit-korttia lähimaksupääätteelle, virtuaaltilassa SweepBank-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa (niin kutsuttu "virtuaalimaksukortti") tai älypuhelimella (Android);

- ii) fyysisiä maksuja;
- iii) verkkomaksuja; ja
- iv) käteisnostoja.

Lisätietoja SweepBank Debit-kortista on Liitteessä B, Liitteessä B.1, Liitteessä B.2 ja Liitteessä B.3 (ei saatavilla toistaiseksi).

#### (2.5) SweepBank-määräaikaistalletustili

SweepBank-määräaikaistalletustili on kiinteäkorkoinen ja määräaikainen verkkotalletustili. SweepBank-määräaikaistalletustilin avaamiseen tarvitaan SweepBank-käyttötili. Lisätietoja SweepBank-määräaikaistalletustilistä on Liitteessä E.

### **(3) Muutokset**

(3.1) SweepBank pidättää oikeuden muuttaa Yleisiä sopimusehtoja ja/tai Liitteitä A–F sekä Palveluhinnastoa kokonaan tai osittain milloin tahansa ja mistä tahansa syystä oman harkintansa mukaan.

(3.2) SweepBank voi esimerkiksi (näihin kuitenkin rajoittumatta) tehdä muutoksia tietoturvaan, lainsäädäntöön, sääntelyyn tai markkinoihin liittyvistä syistä tai kansainvälisesti hyväksytyjen pankkikäytäntöjen muutosten seurauksena. Ellei poikkeuksellinen tilanne muuta edellytä, SweepBank ilmoittaa tällaisista päivityksistä pysyväällä tavalla ja viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen niiden ehdotettua voimaantulopäivää, paitsi jos muutokset ovat sinulle suotuisia tai asiaan liittyvä lainsäädäntö tai asetukset niitä edellyttävät eikä SweepBank pysty ilmoittamaan muutoksista kahta kuukautta etukäteen. Tällöin SweepBank ilmoittaa muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Vaihtokurssien ja viitekorkojen muutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi ilman etukäteisilmoitusta, mikäli ne perustuvat Mastercardin korttitransaktioissa käyttämiin ulkomaisten valuuttojen valuuttakursseihin tai jos ne ovat sinulle suotuisampia kuin aiemmin käytetyt vaihtokurssit tai korot. SweepBank ilmoittaa muutoksista vaihtokurssiin tai viitekorkoon mahdollisimman pian pysyväällä tavalla.

(3.3) SweepBank ilmoittaa edellä kuvatuista muutoksista SweepBank Mobiilitilin viestikeskuksen kautta tai sähköpostitse. Sinun katsotaan hyväksyneen muutokset, ellet hylkää niitä ennen muutosten ehdotettua voimaantulopäivää käyttämällä jäljempänä kohdassa 11(3) kuvattuja irtisanomisoikeuksia.

(3.4) Muutoksiin, jotka tehdään Palvelujen ehtoihin Liitteen B.1 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Apple Pay - palvelussa, Liitteen B.2 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Google Pay ja Liitteen B.3 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Google Pay palvelussa (jälkimmäistä ei ole saatavilla toistaiseksi – lisätietoja antaa SweepBank) nojalla, sovelletaan kyseisen Liitteen ehtoja.

## **2. Pankkisalaisuus ja tietojen luovuttaminen**

### **(1) Pankkisalaisuus**

SweepBank on velvollinen pitämään salassa kaikki tiedossaan olevat asiakkaisiin liittyvät tiedot ja arviot (pankkisalaisuus).

### **(2) Tietojen luovuttaminen**

Maltan pankkilain (Laws of Malta, Cap. 371) 34 artiklan 2 kohdan mukaan SweepBankin aiemmat tai nykyiset työntekijät eivät saa luovuttaa työtehtäviensä yhteydessä saamiaan sinua koskevia tietoja, paitsi jos (i) tietojen luovutus on sallittua sellaisten määräysten ja/tai säädösten perusteella, joita toimivaltainen viranomainen soveltaa pankkilain (Laws of Malta, Cap. 371) nojalla; (ii) työtehtävien suorittaminen sitä edellyttää; (iii) tuomioistuimen määräys tai lainsäädäntö sitä edellyttää; (iv) Maltan keskuspankin tai Maltan finanssivalvonnan (Finance Services Authority) on voitava täyttää Maltan kansainvälisistä sitoumuksista johtuvat velvoitteensa; tai (v) annat nimenomaisen kirjallisen suostumuksesi sinua koskevien tietojen luovutukseen sallitussa määrin.

### **(3) Tietosuojaja**

Ymmärrät, että SweepBank kerää ja käsittelee henkilötietojasi SweepBankin Verkkosivustolla ja/tai SweepBank-mobiilisovelluksessa julkaistun tietosuojapolitiikan mukaisesti. Tietosuojapolitiikassa määritellyt oikeutesi vastustaa tietojen

käsittelyä tai saada tietosi poistettua ovat pro futuro -vaikutteisia eli vaikuttavat vain vastaisuudessa niin SweepBankin kanssa solmimasi liikesuhteen päättämiseen kuin tulevan mainosmateriaalin lähettämiseen tai tietojen käsittelyyn.

### **3. Vastuut, luopuminen ja siirtäminen**

#### **(1) Liiketoiminnan katkokset ja ylivoimainen este**

Osapuolten sopimusveloitteet keskeytyvät siksi aikaa, kun Osapuoli on kykenemätön täyttämään veloitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi, mikäli kyseinen Osapuoli:

- (a) on ilmoittanut toiselle Osapuolelle ylivoimaisen esteen olemassaolosta;
- (b) pyrkii kaikin tavoin täyttämään sopimusveloitteensa ylivoimaisesta esteestä huolimatta; ja
- (c) täyttää veloitteensa määritetyssä ajassa heti, kun ylivoimainen este on poistunut.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että ylivoimainen este keskeyttää Osapuolen sopimusveloitteen vain siltä osin kuin Osapuolen on mahdotonta täyttää kyseinen veloite, eikä se missään tapauksessa oikeuta Osapuolta jättämään muita sopimusveloitteitaan täyttämättä. Ylivoimainen este tarkoittaa tapahtumaa, joka ei ole ennakoitavissa ja joka on Osapuolten vaikutusvallan ulottumattomissa, kuten lakkoa, valtion tai EU:n viranomaisen asettamaa lainsäädännöllistä rajoitusta, sabotaasia, kansannousua, luonnonkatastrofia tai vastaavia olosuhteita, joiden vuoksi sopimusveloitteiden täyttäminen on mahdotonta.

#### **(2) Oikeudesta luopuminen**

SweepBank voi markkinointitarkoituksessa luopua joihinkin sopimusveloitteisiisi liittyvistä oikeuksistaan tai lieventää sopimusveloitteitasi rajoitetuksi ajaksi edellyttäen, että luopuminen tai rajoitus tulee voimaan vain, jos täytät markkinointikampanjan ehdot.

SweepBankillä on oikeus jättää mitkä tahansa Sopimuksen ehdot täytäntöön panematta milloin tahansa, eikä SweepBankin katsota tällöin luopuvan kyseisestä ehdosta eikä tämä vaikuta Sopimuksen tai sen muiden osien voimassaoloon tai SweepBankin oikeuteen panna mikä tahansa ehto täytäntöön sopimusehtojen mukaisesti.

#### **(3) Siirtäminen**

SweepBankillä on oikeus siirtää Sopimuksesta johtuvat oikeutensa ja/tai veloitteensa kolmannelle osapuolelle pyytämättä sinulta siihen suostumusta, kunhan sinulle ilmoitetaan siirrosta. Sinulla ei ole lupaa siirtää Sopimuksesta johtuvia oikeuksia ja/tai veloitteitasi ilman SweepBankin suostumusta.

#### **(4) Vastuu**

Vastaat kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat (1) siitä, että olet rikkonut lakia tai tätä Sopimusta tai (2) SweepBankin kyvyttömyydestä siirtää maksua, koska (i) SweepBank-tileilläsi ei ole riittävästi katetta maksutoimeksiannon suorittamista varten tai (ii) tilisopimus on päättynyt tai (iii) tilin käyttö on estetty.

SweepBankin vastuu sinulle suorista omaisuusvahingoista, joiden syynä on se, että SweepBank on rikkonut maksupalvelulakia tai Sopimusta maksutapahtumaa suorittaessaan, rajoittuu välttämättömiin kuluihin, joita sinulle aiheutuu virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä sekä saamatta jääneestä korosta. SweepBank ei ole velvollinen korvaamaan sinulle suorita menetyksiä, ellet ilmoita SweepBankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun olet saanut tai sinun olisi kohtuudella pitänyt saada niistä tieto, sen mukaan, kumpi näistä ajankohdista on aikaisemmin. Jos maksu tapahtuu ETA-alueella tai ETA-alueella käytettävässä valuutassa, edellä kuvatun lisäksi.

SweepBank ei vastaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista välillisistä vahingoista, mukaan lukien tulojen tai tuottojen menetykset tai ennakoimattomat menetykset, vaikka ne johtuisivat virheestä tai huolimattomuudesta maksun siirrossa.

Sinun täytyy ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi. Muutoin vastaat itse vahingosta siinä suhteessa kuin et ole pystynyt rajoittamaan sitä. Maksettavia vahingonkorvauksia saatetaan oikaista, jos summa on kohtuuton rikkomukseen, mahdolliseen myötävaikutukseesi menetyksen syntymisessä, palvelusta maksettavaan korvaukseen, SweepBankin mahdollisuuden ennakoida vahinko ja estää sen syntyminen sekä muihin olennaisiin olosuhteisiin nähden.

#### 4. Kuittausta koskevat rajoitukset

Ellei Liitteissä tai lisäehdoissa muuta mainita, voit kuitata SweepBankin vaatimukset omillasi vain, jos vaatimuksiasi ei ole kiistetty ja SweepBank hyväksyy ne tai ne on vahvistettu lopullisella tuomioistuimen päätöksellä.

#### 5. Määräämisoikeus kuolemantapauksessa

Jos menehdyt ja kun perillistesesi perintöoikeudet on vahvistettu, perillisten tulee toimittaa SweepBankille Suomen tai muun sovellettavan lainkäyttöalueen lainsäädännön mukaiset perillisaseman vahvistavat asiakirjat eli perintötodistukset sekä henkilöllisyytensä todistavat asiakirjat. SweepBankillä on oikeus tarkastaa lähetettyjen asiakirjojen aitous, voimassaolo ja täydellisyys kyseisten henkilöiden kustannuksella. Saamiensa asiakirjojen perusteella SweepBank suorittaa/siirtää SweepBank-tileillä olevat varasi perillisille.

## TIEDONANTO JA VIESTINTÄ

#### 6. SweepBank-tilien Tiliotteet

Suostut siihen, että SweepBank toimittaa sinulle SweepBank-tili(e)n tiliotteet SweepBank Mobiilitilillesi kuukausittain sähköisessä muodossa maksutta ja englannin kielellä. Voit milloin tahansa pyytää, että SweepBank toimittaa sinulle viivytyksettä tiedon yksittäisestä maksutapahtumasta, joka on veloitettu SweepBank-tililtäsi, sen jälkeen kun se on veloitettu tililtäsi. Voit pyytää SweepBankin Asiakaspalvelusta paperitulosteen Tiliotteesta ja erittelystä. Tästä veloitetaan Palveluhinnastossa määritetty palkkio.

Lisäksi suostut siihen, että SweepBank toimittaa sinulle myös vuosittain SweepBank-käyttötiliäsi koskevan maksuerittelyn SweepBank Mobiilitilillesi sähköisessä muodossa maksutta ja englannin kielellä.

Tiliotteiden ja erittelyjen sekä tilitapahtumatietojen osalta pankkipäivä on klo 8–15 CET, ja tämän jälkeen saadut toimeksiannot katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana aukiolopäivänä.

SweepBank-tili(e)n sähköiset kuukausitiliotteet ovat luettavissa SweepBank Mobiilitilillä enintään kahdentoista (12) kuukauden ajan. Tämän jälkeen voit pyytää haluamasi SweepBank-tiliä koskevan Tiliotteen SweepBankin Asiakaspalvelusta, jos sitä ei ole enää saatavilla SweepBank-mobiilisovelluksessa.

#### 7. Yhteydenpito

Sinun täytyy antaa SweepBankille Profiiliasi ja/tai SweepBank Mobiilitiliäsi koskevat tarkat ohjeet tai tiedot SweepBank-mobiilisovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun. SweepBank voi ottaa sinuun yhteyttä SweepBank mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta, sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse. Voit ottaa yhteyttä SweepBankiin Mobiilitilin viestikeskuksen kautta, soittamalla SweepBankin Asiakaspalveluun tai kirjeitse SweepBankin postiosoitteeseen. Tällaiset ilmoitukset tulevat voimaan vasta, kun SweepBank on vastaanottanut ne ja varmistanut niiden aitouden. Ilmoitukset, jotka SweepBank lähettää sinulle SweepBank Mobiilitilin kautta tai SweepBankille ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen, sitovat sinua vastaanotettuasi ne. Edellä mainitulla tavalla toimitetut ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lähetyspäivänä lukuun ottamatta postitse lähetettyjä kirjeitä, jotka katsotaan vastaanotetuiksi 10 kalenteripäivää lähettämisen jälkeen. Jos et ilmoita sähköpostiosoitteesi muutoksesta SweepBankille ja sinulle osoitetut viestit palautuvat SweepBankille, SweepBank voi rajoittaa pääsyäsi SweepBank Mobiilitilille, kunnes SweepBank saa tyydyttävän todisteen uudesta sähköpostiosoitteestasi.

#### 8. Tietoja SweepBankistä

Multitude Bank p.l.c. (SweepBank) on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Puhelin: +358941556055, sähköpostiosoite [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com).

Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa valvoo Maltan finanssivalvonta (Malta Financial Services Authority), Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Malta CBD 1010 (<http://www.mfsa.com.mt/>) ja se on rekisteröity Maltan finanssivalvonnan rahoituspalvelurekisteriin numerolla C56251.

Multitude Bank p.l.c.:lle myönnetty toimilupa kattaa seuraavat liiketoiminnot: pankkitoiminta, maksupalvelut (Maltan rahoituslaitoksia koskevassa laissa (Financial Institutions Act) kuvatussa merkityksessä), muiden maksuvälineiden liikkeeseenlasku ja hallinnointi (muut kuin edellä määritellyt maksupalvelut), takaukset ja sitoumukset, kaupankäynti omaan lukuun rahamarkkinavälineillä, valuutalla, futuureilla ja optioilla, valuutta- ja korkovälineillä ja siirtokelpoisilla arvopapereilla sekä kaikki muut toiminnot, joita SweepBankillä on kulloinkin oikeus harjoittaa. Tietoja siitä, miten Maltan finanssivalvonta sääntelee SweepBankin toimintaa, on saatavilla pyynnöstä.

## YHTEISTYÖVELVOLLISUUS

### 9. Yhteistyövelvollisuus

#### (1) Muutoksista ilmoittaminen

Sinun täytyy ilmoittaa SweepBankille viipymättä henkilötietojesi ja osoitteesi muuttumisesta sekä toiselle henkilölle annetun SweepBankiin kohdistuvan edustus oikeuden (erityisesti valtakirjan) päättymisestä tai muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus on pakollinen myös, kun edustus oikeus on kirjattu julkiseen rekisteriin (kuten kaupparekisteriin) ja sen päättymisen ja muutokset on merkitty kyseiseen rekisteriin. Muita ilmoitusvaatimuksia voi johtua muusta lainsäädännöstä, erityisesti Maltan rahanpesulainsäädännöstä (Prevention of Money Laundering Act (Laws of Malta, Cap. 373), rahanpesun estämistä ja terrorismin rahoittamista koskevista säädöksistä sekä Maltan rikoslain (Criminal Code (Laws of Malta, Cap. 9) alaotsikosta IV A.

#### (2) Toimeksiantojen selkeys

Toimeksiannon sisällön on oltava yksiselitteinen. Epäselvät toimeksiannot voivat johtaa kyselyihin ja niiden seurauksena viivästyksiin. Sinun täytyy ennen kaikkea varmistaa toimeksiantojesi ja niihin sisältyvien tietojen oikeellisuus ja täydellisyys, erityisesti tilinumero, IBAN-koodi (International Bank Account Number, kansainvälinen pankkitilin numero) ja BIC-koodi (Bank Identifier Code, pankkitunnus) sekä valuutta. Toimeksiantojen muutokset, vahvistukset tai toistuvuus on ilmaistava selkeästi.

#### (3) Yhteistyövelvollisuudet

SweepBank pidättää oikeuden pyytää sinulta milloin tahansa lisätietoja, jos tämä katsotaan sovellettavan lainsäädännön noudattamisen perusteella välttämättömäksi, ja sinulla on velvollisuus tehdä yhteistyötä tällaisten pyyntöjen täyttämiseksi.

#### (4) SweepBankiltä saatujen ilmoitusten tutkiminen ja vastustaminen

Sinun täytyy välittömästi tutustua Tiliotteisiin, arvopaperitapahtumien tilityksiin, veroilmoituksiin ja muihin erittelyihin, toimeksiantojen suorittamista koskeviin neuvoihin sekä odotettavissa olevia maksuja ja lähetyksiä koskeviin tietoihin (kehotuksiin), varmistaa niiden oikeellisuus ja täydellisyys sekä esittää niihin liittyvät mahdolliset vastalauseet välittömästi huomattuasi mahdolliset puutteellisuudet tai vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut maksut.

#### (5) SweepBankille ilmoittaminen saamatta jääneistä tiliotteista

Jos et ole saanut Tiliotteita tai maksuerittelyjä, sinun täytyy ilmoittaa siitä SweepBankille välittömästi. Ilmoitusvelvollisuus pätee myös, jos et ole saanut muita odottamiasi tietoja tai kehotuksia (esimerkiksi arvopaperitapahtumien tilityksiä, toimeksiantojen suorittamisen jälkeisiä tiliotteita tai odottamiasi maksuja koskevia tietoja).

## PANKKIPALVELUJEN HINNAT

### 10. Palveluista veloittavat maksut

Palveluista veloittavat maksut on esitetty SweepBankin kulloinkin julkaisemassa Palveluhinnastossa, joka on saatavilla SweepBankin Verkkosivustolla tai SweepBank-mobiilisovelluksessa. Jos käytät sivustolla tai sovelluksessa olevaa palvelua eikä SweepBankin kanssa ole toisin sovittu, sovelletaan Palveluhinnastossa olevaa korkoa ja maksuja. Ellei toisin ole sovittu, sinulle voidaan tarjota Palveluhinnastoon sisällyttämiä palveluja ohjeidesi perusteella ja tilanteen mukaan korvausta vastaan, mikäli tästä on sovittu kanssasi etukäteen.

# IRTISANOMINEN JA PERUUTTAMINEN

## 11. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei jossakin Liitteessä toisin säädetä.

### 11.1 Irtisanomisoikeutesi

#### (1) Irtisanomisoikeus syytä ilmoittamatta

Voit milloin tahansa irtisanoa (a) Sopimuksen tai (b) Liitteen B.1 tai (c) Liitteen B.2 päättymään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla ottamalla yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun tai lähettämällä SweepBankille viestin SweepBank Mobiilitilisi kautta, ellei jossakin Liitteessä ole määrätty muuta irtisanomistapaa. Tällainen irtisanominen on maksuton, paitsi milloin se tapahtuu kuuden kuukauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta, jolloin SweepBank voi veloittaa sinulta Palveluhiunnastossa mainitun irtisanomismaksun.

#### (2) Irtisanomisoikeus perustellusta syystä

Voit irtisanoa (a) Sopimuksen tai (b) Liitteen B.1 tai (c) Liitteen B.2 kirjallisella ja allekirjoitetulla ilmoituksella päättymään välittömästi, jos tähän on kyseisessä Liitteessä tai näissä Yleisissä sopimusehdoissa määrätty perusteltu syy, jonka vuoksi et voi hyväksyä Sopimuksen tai Liitteen voimassaolon jatkamista, vaikka olisit huomioinut SweepBankin perustellut näkemykset. Tämä ei vaikuta sinulle lakisäätisesti kuuluviin muihin laillisiin irtisanomisoikeuksiin.

#### (3) Irtisanominen sopimusmuutoksen perusteella

(3.1) Edellä kuvattujen irtisanomisoikeuksien lisäksi, jos et hyväksy edellä olevan kohdan 1 (3.1) nojalla ehdotettuja muutoksia Yleisiin sopimusehtoihin ja/tai Liitteeseen A, Liitteeseen B, Liitteeseen C, Liitteeseen D, Liitteeseen E, Liitteeseen F sekä Palveluhinnastoon, sinun tulee viivytyksettä irtisanoa kaikki Liitteet. Tällainen irtisanominen on maksuton.

(3.2) Liitteen B.1, Liitteen B.2 ja/tai Liitteen B.3 (jos saatavilla) mukaisia Palveluja koskevat erityiset irtisanomisehdot.

#### (4) Irtisanomisen seuraukset

Kun Sopimus irtisanoaan, SweepBank siirtää mahdollisen saldon ja korot (vähennettynä tarpeen mukaan erääntyneillä summilla sekä muilla päättymiseen saakka suorittamattomilla maksuilla, palkkioilla ja/tai koroilla tämän Sopimuksen mukaisesti ja pakollisen sovellettavan lain sallimassa määrin) nimissäsi olevalle valitsemallesi tilille vähennettyään niistä ensin SweepBankille Sopimuksen ehtojen mukaisesti kuuluvat erääntyneet summat. Jos siirto tehdään SEPA-tilille, SweepBank ei vähennä sinulle kertyneestä saldosta ja koroista lisämaksuja siirron käsittelystä. Jos siirto tehdään SEPA-alueen ulkopuoliselle tilille, SweepBank vähentää sinulle kertyneestä saldosta ja koroista SweepBankin vahvistaman lisämaksun siirron käsittelystä. Vastaanottava luottolaitos voi periä lisämaksuja.

Irtisanottaessa edellä olevan kohdan 11.1 (1) mukaisesti, SweepBank toimittaa sinulle myös Tiliotteet vähintään kolmeltatoista (13) kuukaudelta.

Sinun tulee maksaa säännölliset maksut palveluista SweepBankille vain pro rata -perusteisesti Sopimuksen päättymiseen saakka. Mikäli olet maksanut tällaisia maksuja etukäteen, maksut hyvitetään suhteellisesti.

Tällöin sovelletaan myös kunkin Liitteen mukaisia erityisiä irtisanomisehtoja.

### 11.2 Peruuttamisoikeutesi

(1) Sinulla on lain mukainen peruuttamisoikeus. Lisätietoja on kussakin Liitteessä.

## 12. SweepBankin irtisanomisoikeudet

### (1) Irtisanominen syytä ilmoittamatta

SweepBank voi milloin tahansa irtisanoa joko (a) Sopimuksen kokonaisuudessaan tai (b) Liitteen E tai (c) Liitteen B.1 tai (d) Liitteen B.2 päättymään kahden kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla asiasta sinulle pysyvällä tavalla.

## (2) Irtisanominen kirjallisella ilmoituksella

SweepBankillä on oikeus irtisanoa joko (a) Sopimus, (b) Liite E tai (c) Liite B.1 tai (d) Liite B.2 päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti, jos SweepBank ei perustellusta syystä voi hyväksyä liikesuhteen jatkamista, vaikka SweepBank olisi huomioinut perustellut näkemyksesi. Perusteltuja syy on olemassa erityisesti:

- jos olet antanut virheellisiä tai vääriä tietoja taloudellisesta tilanteestasi tai itsestäsi, ja kyseiset tiedot ovat olleet erityisen merkittäviä SweepBankin päätökselle Sopimuksen solmimisesta tai muista toiminnoista, joista voi aiheutua riskejä SweepBankille (kuten tilin avaaminen, maksukortin antaminen); tai
- missä tahansa tilanteessa, joka on määritelty rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevassa relevantissa laissa (mukaan lukien Law on the Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing); tai
- jos sinut on todettu maksukyvyttömäksi ja/tai asetettu konkurssiin; tai
- jos olet syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen. Olennaiseksi rikkomukseksi katsotaan näiden Yleisten sopimusehtojen mukaisesti antamiesi vakuutusten rikkominen (esimerkiksi kohdissa 1.4.1, 1.4.2, 1.4.7, 1.4.8 ja 1.5 mainitut vakuutukset) tai maksuvelvollisuuden laiminlyönti Sopimuksen tai minkä tahansa Liitteissä säädetyn kohdan vastaisesti.
- Muut tilanteet, joissa SweepBank voi käyttää olennaisesta rikkomuksesta johtuvia irtisanomisoikeuksia, on määritetty Yleisissä sopimusehdoissa tai Liitteissä seuraavasti: Liite A, kohta 1.5; Liite B, kohdat 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7, 2.1, 3.1, 3.4, 3.5, 3.6 ja 5.5; Liite C, kohta 1.9; Liite D, kohdat 6.2, 6.3, 6.4.2, 6.4.5 ja 7.1.

## (3) Tilien sulkeminen

3.1. SweepBank pidättää oikeuden keskeyttää välittömästi minkä tahansa Palvelun toimittaminen ja/tai sulkea Tilisi välittömästi kohdassa (3) edellä kuvatulla tavalla, jos SweepBank katsoo kyseessä olevan poikkeuksellinen tilanne. Tällainen tilanne voi olla kyseessä esimerkiksi, jos:

- SweepBankillä on syytä uskoa, ettet enää täytä Tilien pitämistä koskevia vaatimuksia (olet esimerkiksi syyllistynyt petokseen tai et täytä Liitteen A – SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-talletustilin avaamista koskevat ehdot kohdassa 1.5 esitettyjä vaatimuksia); tai
- SweepBankillä on syytä uskoa, että yhteen tai useampaan Tiliin liittyvä toimintasi on kestänyt, koska se rikkoo näitä ehtoja; tai
- et täytä SweepBankin ehtoja, jotka liittyvät henkilöllisyytesi varmistamiseen rahanpesulainsäädännön ja lainmukaisuusvaatimusten mukaisesti; tai
- nimelläsi ja tiedoillasi löytyy vastine pakotelistasta, joita SweepBank käyttää pakotelistaseurannassa, kuten EU:n, YK:n ja Iso-Britannian (mukaan lukien OFCI, Office of Financial Sanctions Implementation, joka kattaa myös HM Treasury:n) sekä Yhdysvaltain (OFAC mukaan lukien) pakotelistat; tai
- SweepBankillä on syytä epäillä, että sinä käytät tai muu henkilö käyttää tiliä laittomasti tai vilpillisesti; tai
- olet jossain vaiheessa antanut SweepBankille vääriä tietoja; tai
- olet kieltäytynyt antamasta tai jättänyt antamatta tietoja, joita SweepBank on Sopimuksen tai sovellettavan lain perusteella pyytänyt, tai jättänyt täyttämättä ja lähettämättä SweepBankille lakisäateisistä syistä tarvittavia vahvistuksia tai lausuntoja; tai
- olet saanut SweepBankiltä varoituksen siitä, että olet rikkonut näitä ehtoja tai muita SweepBankin ehtoja, jotka koskevat liikesuhdetta SweepBankin kanssa tai maksutapahtumia SweepBankin kautta, etkä ole ratkaissut tai korjannut ongelmaa SweepBankin hyväksymällä tavalla SweepBankin määräämässä ajassa; tai
- toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet SweepBankiä sulkemaan Tilisi tai tietyn tilikategorian, johon Tilisi sisältyvät.



3.2. Jos Tilisi suljetaan, Palvelujen tarjoaminen Liitteiden A, B, B.1, B.2, B.3, C, D ja E mukaisesti päättyy. Tiliesi sulkeminen ei kuitenkaan vaikuta laillisiin oikeuksiin tai velvoitteisiin, jotka ovat jo saattaneet syntyä tai jotka voivat syntyä ennen SweepBankin kanssa solmitun suhteen päättämistä.

3.3. Jos Tilisi suljetaan tämän kohdan 12 nojalla, SweepBank siirtää mahdollisen saldon ja korot (vähennettynä (tarpeen mukaan) erääntyneillä summilla sekä muilla Tilien sulkemiseen saakka suorittamattomilla maksuilla, palkkioilla ja/tai koroilla tämän Sopimuksen mukaisesti ja pakollisen sovellettavan lain sallimassa määrin) valitsemallesi tilille vähennettyään niistä ensin SweepBankille Sopimuksen ehtojen mukaisesti kuuluvat erääntyneet summat. Jos siirto tehdään SEPA-tilille, SweepBank ei vähennä sinulle kertyneestä saldosta ja koroista lisämaksuja siirron käsittelystä. Jos siirto tehdään SEPA-alueen ulkopuoliselle tilille, SweepBank vähentää sinulle kertyneestä saldosta ja koroista SweepBankin vahvistaman lisämaksun siirron käsittelystä. Vastaanottava pankki voi periä lisämaksuja.

Jos Tilisi suljetaan tämän kohdan 12 edellä olevan kappaleen (1) nojalla, SweepBank toimittaa sinulle myös Tiliotteet vähintään kolmeltatoista (13) kuukaudelta.

#### (4) Käyttämättömät tilit

Käyttämättömillä tileillä tarkoitetaan tilejä, jotka ovat olleet käyttämättä vähintään puolitoista kalenterivuotta. Jos Tili on ollut käyttämättömänä puolitoista vuotta ja haluat tehdä siltä noston tai siirtää sille rahaa, SweepBank voi turvallisuussyistä vaatia lisävahvistuksia, kuten pyytää lähettämään henkilöllisyytesi todistavan asiakirjan, vastaamaan turvallisuuskysymyksiin (esimerkiksi siihen, milloin olet viimeksi suorittanut Tilillä tapahtuman tai mikä on entinen sukunimesi), pyynnön aitouden varmistamiseksi.

## TALLETUSSUOJA

### 13. Talletussuojarahasto

#### (1) Tärkeitä tietoja talletussuojajärjestelmästä

Multitude Bank p.l.c. (SweepBank) on jäsenenä Depositor Compensation Scheme -järjestelmässä ("Järjestelmä"), joka on perustettu talletussuojajärjestelmää koskevien säädösten (Depositor Compensation Scheme Regulations, 2015) ("Säädökset") mukaisesti. Järjestelmää hallinnoi hallintokomitea, jonka kokoonpanoa ja toimintaa sääntelevät sijoittajien korvausjärjestelmää koskevien säädösten (Investor Compensation Scheme Regulations, 2015) 3 ja 5 ehdot. Jos SweepBank ei pysty täyttämään velvoitteitaan sinua kohtaan tai on muutoin keskeyttänyt maksut, Järjestelmästä maksetaan korvausta enintään laissa määrätty enimmäissumma (tällä hetkellä enintään 100 000 euroa tai vastaava summa muussa valuutassa yhteenlasketuista talletuksista SweepBankin pitämällä tileillä) Järjestelmässä määritettyjen rajoitusten mukaisesti. SweepBankin nettovastuu sinua kohtaan on kaikissa tapauksissa kaikkien nimissäsi olevien tilien yhteissumma euroina tai muuna valuuttana vähennettynä SweepBankille kuuluvilla summilla (kuten lainoilla).

Edellä kuvatun suojan lisäksi talletukset voidaan joissakin tapauksissa suojata enintään 500 000 euroon asti kuuden kuukauden ajaksi siitä, kun summa on siirretty, tai ajankohdasta, jona talletukset muuttuvat laillisesti siirtokelpoisiksi. Korkeamman suojauksen edellytyksenä on yli 100 000 euron talletus, joka täyttää jokin seuraavista lisäehdoista:

(A) se koostuu (i) varoista, jotka on talletettu tallettajan yksityisasunnon hankintaa varten; tai (ii) varoista, jotka liittyvät tallettajan yksityisasunnon myyntituottoon; tai

(B) se koostuu summista, jotka tallettajalle on maksettu (i) asumus- tai avioeron yhteydessä tai rekisteröidyn parisuhteen purkaututtua; tai (ii) eläke-etuuksina; tai (iii) korvauksena laittomasta irtisanomisesta; tai (iv) irtisanomiskorvauksena; tai (v) kuolemasta tai henkilövahingosta maksettavana etuutena; tai (vi) korvauksena väärästä tuomiosta.

Lisätietoja Järjestelmästä (mukaan lukien sen kattamista summista ja korvauksen edellytyksistä) saa soittamalla SweepBankin Asiakaspalveluun, ottamalla SweepBankiin yhteyttä viestikeskukseen kautta tai ottamalla yhteyttä Maltan korvausjärjestelmien hallintoviranomaiseen osoitteessa Compensation Schemes Management Committee c/o Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta. SweepBankillä on oikeus luovuttaa talletussuojarahastolle tai toimeksisaajalleen kaikki tarvittavat tiedot sekä näiden tarvitsemat asiakirjat.

## OIKEUSASIAMIESJÄRJESTELMÄ

### 14. Tuomioistuimen ulkopuolinen erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos haluat tehdä valituksen, voit toimittaa sen suoraan SweepBankille. Yhteystiedot ovat edellä kohdassa 7 tai SweepBankin Verkkosivustolla. Valitukset ratkaistaan neuvotteluteitse. Jos neuvottelut päättyvät tuloksettomina, sinun on tehtävä valitus kirjallisesti (sähköposti mukaan lukien) ja annettava seuraavat tiedot: (a) etunimi, sukunimi, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot, (b) valituskirjelmän jättöpäivä, (c) erimielisyyden luonne, vaade ja sen perustelu ja (d) osoitus, että olet luonnollinen- tai oikeushenkilö ja maksupalvelun käyttäjä ja (e) että valitus on Multitude Bank p.l.c:tä vastaan, mikäli tämä on tilanne. Mukaan on liitettävä kopiot asiakirjoista, jotka todentavat tapahtuman, sekä (mahdolliset) muut valitusta tukevat asiakirjat. Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. SweepBank vastaa sinulle (joko sähköpostitse tai postitse) 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta ja ilmoittaa vastauksessaan, että ellet ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit lähettää valituksen mille tahansa seuraavista tahoista: (1) Kuluttajariitalautakunta, ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html> tai <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html>, (2) Kuluttaja-asiamies, ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) Euroopan kuluttajakeskus ([www.ecc.fi](http://www.ecc.fi)), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> tai <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> tai (5) kirjallisesti osoitteeseen The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta tai [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt). Ilmaisnumero (paikallispuhelut): 8007 2366, puhelinnumero: 2124 9245. SweepBank avustaa Office of the Arbitria toimimaan tehokkaassa yhteistyössä muiden relevanttien viranomaisten kanssa sellaisten rajat ylittävien erimielisyyksien ratkaisemiseksi, jotka koskevat EU direktiiviin 2015/2366 perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Mainitut tahot voivat edellyttää, että valitus on tehty ensin suoraan SweepBankille.

Jos SweepBank ei voi objektiivisista syistä vastata 15 Arkipäivän kuluessa, SweepBankin on viipymättä ilmoitettava tästä sinulle, määritettävä kohtuullinen aika (enintään 35 Arkipäivää), jonka kuluessa vastaus annetaan, sekä esitettävä syy määräajan pidentämiselle. Jos SweepBank epää vaatimuksesi, sen on esitettävä siihen perusteet. Jos SweepBank ei vastaa näissä ehdoissa määritetyn aikana, SweepBankin katsotaan evänneen vaatimuksesi.

## TULKINTA

### 15. Tulkinta

Näissä ehdoissa, ellei asiayhteydestä muuta johdu:

- Minkä tahansa tämän Sopimuksen ehdon pätemättömyys, mitättömyys, sitomattomuus tai täytäntöönpanokelvottomuus ei tarkoita minkään muun sopimusehdon pätemättömyyttä, mitättömyyttä, sitomattomuutta tai täytäntöönpanokelvottomuutta, vaan muut ehdot pysyvät täysimääräisesti voimassa.
- Sopimus laaditaan englannin ja suomen kielillä, ja jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on määrävä. Hyväksyt, että Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät tiedot toimitetaan suomen ja/tai englannin kielellä. Viestintä tapahtuu suostumuksellasi suomen ja/tai englannin kielellä Sopimuksen voimassaoloajan.
- Jos jokin Liite ja Yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriitaisia, kyseisen Liitteen koskemaan tuotteeseen tai palveluun sovelletaan Liitteen ehtoja.

## SOVELLETTAVA LAKI

### 16. Sovellettava laki ja lainkäyttöalue

(1) Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

(2) Voit nostaa kanteen SweepBankiä vastaan ainoastaan siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa kotipaikkasi on, tai Maltalla. SweepBank voi nostaa kanteen sinua vastaan siinä Euroopan unionin jäsenmassa, jossa kotipaikkasi on. Molemmilla osapuolilla on oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.

# Liite A – SWEEPBank-KÄYTTÖTILIN JA SWEEPBank-SÄÄSTÖTILIN AVAAMISTA KOSKEVAT EHDOT

## 1. SweepBank-käyttötili ja SweepBank-säästötili

### 1.1 SweepBank-käyttötili

Voit käyttää SweepBank-käyttötiliä päivittäin ainoastaan SweepBank-mobiilisovelluksessa. Tilin saldo on saatavilla päivittäin ilman ennakoilmoitusta.

SweepBank-käyttötili on mobiilimaksupohjainen käyttötili, jolle voit siirtää varoja muista luottolaitoksista ja jolta voit siirtää rahaa omille SweepBankin tai muiden pankkien pitämille tileille. Vakuutat ja varmistat, että tileille talletettavat varat ovat peräisin laillisista lähteistä. Jos sinulla ei ole tietoa tai sinulle herää epäilyksiä SweepBank-käyttötilille talletettujen varojen alkuperästä, sinun on ilmoitettava tästä SweepBankille välittömästi.

Sinulla voi olla kulloinkin vain yksi SweepBank-käyttötili.

SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa SweepBank-säästötilillä pidettävien varojen määrää sekä Tileiltäsi päiväkohtaisesti siirrettävissä olevien varojen enimmäismäärää, ja tällöin SweepBank ilmoittaa asiasta sinulle.

SweepBank-käyttötili voi olla euromääräinen, ja lisäksi useiden muiden valuuttojen määräinen, jotka SweepBank julkaisee aika ajoin päivitettyssä Palveluhinnastossa. SweepBank-käyttötili avataan nimissäsi automaattisesti, kun olet rekisteröitynyt asiakkaaksi.

SweepBank-käyttötilille maksetaan talletuskorkoa SweepBankin Palveluhinnaston mukaisesti.

### 1.2 SweepBank-säästötili

SweepBank-säästötili on verkkopohjainen säästötili, jonka voit avata nimiisi avattuasi ensin SweepBank-käyttötilin. Voit tallettaa SweepBank-säästötilillesi varoja ainoastaan SweepBank-käyttötililtäsi, myös toistuvina maksuina. Voit nostaa varoja säästötililtäsi vain tilisiirtona SweepBank-käyttötilillesi.

SweepBank-säästötiliä ei voi käyttää yleisiin maksutapahtumiin edellä mainittuja tapahtumia lukuun ottamatta.

SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa SweepBank-säästötilillä pidettävien varojen määrää sekä SweepBank-säästötililtä päiväkohtaisesti siirrettävissä olevien varojen enimmäismäärää, ja tällöin SweepBank ilmoittaa asiasta sinulle.

SweepBank-säästötilin valuuttana voi olla ainoastaan euro. SweepBank-säästötilillä olevat varat kerryttävät jäljempänä kohdassa 1.6 mainitun mukaista korkoa.

### 1.3 Hinnat

SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-säästötilin avaaminen ja käyttö on maksutonta. Vastaat itse omista kuluistasi ja mahdollisista kolmannen osapuolen kuluista (kuten postikulut).

### 1.4 Maksettavia veroja koskeva ilmoitus

SweepBank ei pidätä veroja puolestasi, vaan sinun tulee itse suorittaa asianmukaiset verot verohallinnolle. Jos verotuksellinen kotipaikkasi muuttuu, ilmoita siitä SweepBankille välittömästi soittamalla SweepBankin Asiakaspalveluun tai ottamalla yhteyttä Mobiilitilisi viestikeskuksen kautta.

SweepBank ei tarjoa veroneuvontaa. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä toimivaltaiseen veroviranomaiseen tai veroneuvojaan.

## 1.5 Palvelunrajoitus

SweepBank pitää tilejä ainoastaan asiakkailleen, toisin sanoen luonnollisille henkilöille, jotka avaavat tilin vain henkilökohtaisiin tarkoituksiinsa, eivät kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin. Tilejä ei avata säätiöille, yrityksille tai muille oikeushenkilöille tai järjestöille.

Hakijasta tulee SweepBankin asiakas, kun SweepBank avaa hakijan ensimmäisen Tilin (katso kohta "Tietoturva ja käyttö" Liitteessä D – Mobiilipankin käyttöehdot).

Tilin avaajan tulee olla kahdeksantoista (18) vuotta täyttänyt henkilö, jonka koti- tai asuinpaikka on Suomi, ja hänellä tulee olla Euroopan unionin alueella myönnetty tai virallisesti hyväksytty voimassa oleva henkilöllisyystodistus. Tilin avaaja ei saa asua pysyvästi Yhdysvalloissa, eikä hänellä saa olla Yhdysvaltain kansalaisuutta (mukaan lukien kaksoiskansalaisuutta) tai Green Card -työ- tai oleskelulupaa Yhdysvaltoihin.

SweepBank-tilit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa pitää vain omaan lukuun. SweepBank ei hyväksy SweepBank-tilien avaamista toisen henkilön puolesta.

Jos olet merkittävässä julkisessa tehtävässä toimiva Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai tällaisen perheenjäsen tai läheinen yhtiökumppani, sinun täytyy ilmoittaa tästä SweepBank-mobiilisovelluksessa ennen Tilin aktivoimista.

Ymmärrät myös, että voit käyttää Tilejä vain omissa nimissäsi ja omasta puolestasi suorittamissasi tapahtumissa, ja sitoudut olemaan käyttämättä tilejä toisen henkilön hyväksi. SweepBank-tilien luovuttaminen kolmannen osapuolen käyttöön on kielletty, ja se voi johtaa SweepBankin kanssa solmitun liikesuhteen päättämiseen ja Sopimuksen irtisanomiseen.

## 1.6 Korot, maksut ja sopimuksen täytäntöönpano

SweepBank maksaa korkoa SweepBank-käyttötilille ja SweepBank-säästötilille Palveluhinnaston mukaisesti. SweepBankillä on oikeus muuttaa korkoa, joka ei voi olla negatiivinen, kohtuullisen harkintansa mukaisesti.

Kulloinkin voimassa olevan korkoprosentin voi tarkistaa milloin tahansa SweepBankin Verkkosivustolta, Mobiilitililtä tai SweepBankin Asiakaspalvelusta.

SweepBank laskee päivittäin SweepBank-käyttötilisi ja SweepBank-säästötilisi kokonaissaldolle kertyneen koron.

SweepBank maksaa SweepBank-käyttötilille kertyneen koron bruttomääräisenä (korko, josta ei ole vähennetty veroja) koron kertymiskuukautta seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisenä päivänä.

SweepBank maksaa SweepBank-säästötilille kertyneen koron bruttomääräisenä (korko, josta ei ole vähennetty veroja) (i) SweepBank-säästötileille koron kertymisvuotta seuraavan kalenterivuoden ensimmäisenä päivänä tai vaihtoehtoisesti (ii) jos SweepBank-säästötili irtisanotaan, korko maksetaan SweepBank-käyttötilille irtisanomispäivänä.

### 1.6.1 Sopimuksen voimassaoloaika

Tämä Liite A – SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-säästötilin avaamista koskevat ehdot – on voimassa toistaiseksi, eikä sen voimassaololle ole määritetty vähimmäisaikaa.

### 1.7 Sopimuksen voimassaolon vähimmäisaika

SweepBank-käyttötilille ja SweepBank-säästötilille ei ole sovittu voimassaolon vähimmäisaikaa. Jos SweepBank-säästötiliä käytetään SweepBank-määräaikaistalletustilin selvitystilinä, tili täytyy pitää avoinna SweepBank-määräaikaistalletuksen keston ajan.

### 1.8 Päiväkohtaiset tapahtumarajat

Voit asettaa SweepBank-mobiilisovelluksessa suoritettaville maksutapahtumille päiväkohtaiset rajat SweepBank Mobiilitilillä. SweepBank voi muuttaa päiväkohtaisia rajoja petosten estämiseksi ja/tai jos Tilisi on avattu äskettäin tai jos ilmenee olosuhteita, jotka SweepBankin näkemyksen mukaan aiheuttavat sen, että rikot tai saatat rikkoa tätä Sopimusta, mikäli SweepBank katsoo sen tarpeelliseksi kyseisessä tilanteessa. Tietoja rajoituksista SweepBankin verkkosivustolta, SweepBank Mobiilitililtä tai SweepBankin Asiakaspalvelusta.

## 2. Tilin avaaminen

2.1 SweepBank-tilien avaamiseen ja käyttöön SweepBank-mobiilisovelluksessa tarvitaan älypuhelin (iPhone tai Android), joka on yhdistetty SweepBank-tileihin ja joka täyttää vähimmäisvaatimukset, jotka on selostettu Verkkosivustolla usein kysytyissä kysymyksissä SweepBank-pankkisovellusta käsittelevässä kohdassa.

2.2 Jos haluat avata SweepBank-tilin, sinun täytyy täyttää tilihakemus sekä lukea ja hyväksyä nämä ehdot.

2.3 SweepBank-tili avataan vasta, kun SweepBank on tehnyt kaikki alustavat tarkistukset eikä niissä ole ilmennyt mitään ongelmia. SweepBank voi kuitenkin hylätä SweepBank-tilihakemuksen muun muassa tilanteissa, joissa hakijan henkilöllisyydestä on epäilyksiä tai hakija ei täytä SweepBankin riskienhallinnassa määritettyjä vaatimuksia tai SweepBank-tilin avaamista koskevia ehtoja, näihin kuitenkin rajoittumatta. Tällöin sinun ei katsota avanneen SweepBank-tiliä.

2.4 Kun SweepBank-tilin avaus on saatu onnistuneesti päätökseen, SweepBank-tili aktivoidaan.

## 3. Maksut SweepBank-tilille

3.1 Onnistuneen Tilin avaamisprosessin jälkeen saat SweepBankiltä vahvistusviestin, jonka jälkeen voit aloittaa varojen siirtämisen SweepBank-tileille.

3.2 Voit lisätä Tileille saldoa myös käyttämällä Top Up -toimintoa ("Top Up -toiminto").

Top Up -toiminnolla voit lisätä tilille saldoa nopeasti kortilta, jonka olet valinnut SweepBank-mobiilisovelluksessa tätä varten. Top Up -toimintoa ei voi tehdä Sweepbank Debit-kortilla.

Top Up -toiminnolla tehtävät maksut ovat saapuvia maksuja. Niihin sovelletaan siten Liitteessä C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot määritettyjä ehtoja vain siltä osin kuin ne koskevat saapuvia maksutapahtumia, mukana lukien rajoituksetta maksujen epäämistä ja varojen hyvittämistä.

## 4. SweepBank-tilitapahtumien vahvistaminen

4.1 Jos SweepBank-mobiilisovelluksen käyttö on poikkeustilanteessa estetty, SweepBank voi vaatia vaihtoehtoisen hyväksyttävän tunnistautumistavan, jotta se voi suorittaa maksutoimeksiantosi. SweepBank voi muun muassa esittää asiakkaan turvakysymykset (kuten milloin suoritit edellisen tapahtuman, mikä on aiempi sukunimesi tms.).

4.2 SweepBank ei toimita erillistä kirjallista vahvistusta, kun vastaanotat varoja Tilillesi. Tällaiset summat näkyvät SweepBank Mobiilitililläsi jäljempänä kohdassa 5.1 kuvatun mukaisesti.

## 5. Tilitapahtumat

5.1 Sweepbank tileilläsi suoritettujen tapahtumien (kuten nostojen, panojen, saapuvien ja lähtevien maksujen, maksetun koron ja muiden mahdollisten tilitapahtumien) tiedot, on saatavilla milloin tahansa SweepBank Mobiilitililläsi. Tilitapahtumissa näkyvät käsitellyt tapahtumat, jotka tallennetaan SweepBankin järjestelmiin.

## 6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen A hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä sopimusehdoista ja tiedoista sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

6.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämä Liite A, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös Liite B, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite C, Liite D ja Liite E.

Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, Sopimuksen ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitoo tämä Liite A sekä Liite B, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite C, Liite D ja Liite E (tarpeen mukaan).

6.3 Liitteen A hyväksymisen peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä tätä koskeva ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän Palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta. Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän Palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

# Liite B – SweepBank Debit-kortin käyttöehdot

## 1. SweepBank Debit-kortti

1.1 SweepBank myöntää nimiisi SweepBank Debit-kortin, kun SweepBank-käyttötili on avattu, Liitteessä A – SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-säästötilin avaamista koskevat ehdot määritettyjen ehtojen mukaisesti.

1.2 Sinun täytyy allekirjoittaa Debit-kortti heti sen saatuaasi. SweepBank Debit-kortti on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöösi, ja siitä on pidettävä hyvää huolta. Älä vahingoita SweepBank Debit-kortin magneettinauhaa tai mikropiiriä (sirua). Et saa myöskään paljastaa SweepBank Debit-korttisi numeroa muutoin kuin kortin asianmukaisen käytön yhteydessä, ja sinun täytyy noudattaa muitakin SweepBankiltä saamiasi ohjeita, jotka koskevat SweepBank Debit-kortin ja sen numeron turvallista säilytystä.

1.3 SweepBank Debit-kortti on SweepBankin omaisuutta, ja se täytyy palauttaa pyynnöstä.

1.4 Voit käyttää SweepBank Debit-korttia vain kortissa näkyvänä voimassaoloaikana ja summille, jotka eivät ylitä SweepBank-tilille ja Sweepbank Debit-kortille määritettyjä rajoja. SweepBank Debit-korttia ei saa käyttää, jos SweepBank on peruuttanut tai estänyt sen käytön.

1.5 SweepBank Debit-korttia saa käyttää vain tuotteiden tai palvelujen maksamiseen, käteisen nostamiseen tai muuhun SweepBankin kulloinkin sallimaan tarkoitukseen. SweepBank Debit-kortin käyttö laittomiin tarkoituksiin on kielletty.

Aktivoidulla SweepBank Debit-kortilla voit suorittaa:

i) lähimaksuja lähimaksutilassa käyttämällä Sweepbank Debit-korttia lähimaksupäätteessä, virtuaalutilassa SweepBank-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa (niin kutsuttu "virtuaalikortti") tai älypuhelimella (iPhone tai Android). Vähimmäisvaatimukset ja asetustiedot on kuvattu Verkkosivustolla usein kysytyissä kysymyksissä SweepBank-pankkikorttia käsittelevässä kohdassa.

ii) fyysisiä maksuja

iii) verkkomaksuja

iv) käteisnostoja.

Voit käyttää Sweepbank Debit-korttia seuraavilla tavoilla:

i) allekirjoittamalla kassakuitin tai lomakkeen, josta näkyy kortin numero (muun muassa); tai

ii) syöttämällä Sweepbank Debit-kortin PIN-koodin maksupäätteeseen tai PIN-koodin syöttölaitteeseen maksutapahtuman vahvistukseksi; tai

iii) kassa- tai muussa koneessa, joskus käyttämällä Sweepbank Debit-kortin PIN-koodia; tai

iv) puhelimitse ilmoittamalla Sweepbank Debit-kortin numeron ja muut tiedot; tai

v) Internetissä tai muussa sähköisessä välineessä (kuten interaktiivisessa televisiossa) ilmoittamalla Sweepbank Debit-kortin numeron ja muut tiedot, kuten tarvittaessa Turvatiedot. SweepBank suosittelee vahvasti, että käytät Sweepbank Debit-korttia ja Turvatietoja ainoastaan verkkosivustoilla ja ohjelmistoissa, joissa näkyy Suojattu maksu- tai Secure Payment -merkintä. Suojaa MasterCard Identity Check -palvelussa käytettäväksi rekisteröimäsi matkapuhelinnumero ja Laitteesi huolellisesti.



1.6 Allekirjoittamalla kassakuitin tai muun tilaus- tai vahvistuslomakkeen, jossa näkyy Sweepbank Debit-korttisi numero, antamalla Sweepbank Debit-korttisi numeron ja/tai Turvatiedot puhelimessa tai Internetissä tai syöttämällä korttisi Turvatiedot ilmoitat suostumuksesi tapahtuman suorittamiseen.

1.7 Annettuasi suostumuksesi edellä kuvatulla tavalla et voi enää peruuttaa tapahtumaa.

1.8 On omalla vastuullasi varmistaa, että olet saanut uuden Sweepbank Debit-kortin ennen nykyisen korttisi voimassaolon päättymistä. Jos et halua uusia Sweepbank Debit-korttiasi, sinun täytyy ilmoittaa siitä SweepBankille vähintään 30 päivää ennen nykyisen Sweepbank Debit-kortin voimassaolon päättymispäivää. Jos SweepBank ei vastaanota tällaista ilmoitusta, SweepBankillä on automaattisesti oikeus lähettää uusi Sweepbank Debit-kortti.

1.9 SweepBank pyrkii varmistamaan Sweepbank Debit-kortin käytettävyyden kaikkina aikoina. SweepBank ei kuitenkaan vastaa sinulle aiheutuvista menetyksistä, jos tapahtumaa ei voida käsitellä SweepBankistä johtumattomien syiden ja/tai tilanteiden vuoksi. Tällaisia ovat rajoituksetta esimerkiksi:

- a. kone- ja/tai infrastruktuurivika
- b. lakko tai muu työselkkaus
- c. kapina, mellakka, kansallinen hätätila ja/tai sota
- d. tulipalo, tulva ja/tai muu katastrofi
- e. sähkökatkos
- f. luonnonilmiö ja ylivoimainen este.

## 2. Sweepbank Debit-kortin PIN-koodin valinta ja suojaus

2.1 Sweepbank Debit-kortin PIN-koodi valitaan asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä. Sweepbank Debit-kortin PIN-koodi on pidettävä salassa. Et saa kertoa sitä muille, et myöskään SweepBankin henkilöstölle, etkä tallentaa sitä tavalla, joka mahdollistaa toisen henkilön saada se selville. Sinun täytyy noudattaa muitakin SweepBankin antamia ohjeita, jotka koskevat Sweepbank Debit-kortin PIN-koodin suojaamista.

## 3. Sweepbank Debit-kortin katoaminen tai luvaton käyttö

3.1 Sinun on kaikin kohtuullisin varotoimin pyrittävä estämään Sweepbank Debit-kortin katoaminen, varkaus tai käyttö petostarkoituksessa sekä Turvatietojen paljastuminen muille. Lue tiliotteet huolellisesti heti, kun ne ovat saatavilla verkossa tai SweepBank-mobiilisovelluksessa. Ilmoita SweepBankin Asiakaspalveluun välittömästi, jos huomaat tai edes epäilet, että;

- (i) Laitetta, (ii) Mobiilililin käyttöä tai MasterCard Identity Check -palvelua varten rekisteröityä matkapuhelinnumeroa, (iii) Sweepbank Debit-korttia tai (iv) Turvatietoja on käytetty luvattomasti; tai
- (i) Laite, (ii) Mobiilililin käyttöä tai MasterCard Identity Check -palvelua varten rekisteröity mobiilinumero, (iii) Sweepbank Debit-kortti tai (iv) Turvatiedot ovat kadonneet tai joutuneet väärin käsiin, ne on varastettu tai niitä on käytetty väärin; tai
- Turvatiedot ovat päätyneet toisen henkilön tietoon; tai
- turvallisuus on muuten vaarantunut.

Sinun täytyy ilmoittaa SweepBankille vahvistamattomista tai virheellisesti suoritetuista tapahtumista viivytyksettä kun saat tiedon tapahtumasta ja aina kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä, kun kyseiset tapahtumat on veloitettu SweepBank-käyttötilitäsi tai hyvitetty sille. Ilmoituksen määräaika on sama, jos tilisiirto on käynnistetty Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta. Edellä mainitut aikarajat eivät päde, mikäli sinulle ei ole annettu tietoa maksutapahtumista lain mukaisesti

3.2 Edeltävän kohdan 3.1 ja tämän kohdan ehtojen mukaisesti SweepBank selvittää vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut tapahtumat. Jos et ole vahvistanut kyseistä tapahtumaa, SweepBankin vastuu rajoittuu vahvistamattomia tai

virheellisesti suoritettuja tapahtumia vastaavien summien palauttamiseen (mukaan lukien korot tai maksut, jotka olet maksanut tapahtuman seurauksena, sekä koron, jonka SweepBank olisi maksanut sinulle kyseisestä summasta). Tällaiset summat tulee suorittaa viimeistään sitä päivää seuraavan Arkipäivän loppuun mennessä, jolloin SweepBank havaitsee tai sille ilmoitetaan tapahtumasta, paitsi milloin SweepBankillä on perusteltu syy epäillä petosta ja se ilmoittaa tällaiset perusteet relevantille viranomaiselle kirjallisesti. Arvopäivä on viimeistään päivä, jolloin summa oli veloitettu. Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua maksutapahtumaa tai katsot, että maksutapahtuma on suoritettu virheellisesti, on SweepBankin vastuulla todistaa, että maksutapahtuma on todennettu, kirjattu asianmukaisesti ja tilitetty, eikä mikään tekninen virhe tai muu puute ole vaikuttanut asiaan. Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua maksutapahtumaa, SweepBankin tulee todistaa, että olet toiminut vilpillisesti tai laiminlyönyt tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti yhtä tai useampaa sopimusvelvoitettasi koskien Sweepbank Debit-kortin käyttöä sekä olennaisia turvatoimia ja ilmoituksia. Jos tilisiirto on käynnistetty Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, tässä kuvattu todistustaakka säilyy edelleen SweepBankillä, ja SweepBankin tulee täyttää velvoitteensa vahvistamattomien tai virheellisesti suoritettujen tapahtumien hyvittämisestä vastaavasti.

Vastaat itse mahdollisiin vahvistamattomiin maksutapahtumiin liittyvistä menetyksistä, jotka aiheutuvat kadonneen tai varastetun Debit-kortin käytöstä, enintään 50 euroon asti. Sinulla ei kuitenkaan ole vastuta, mikäli

- et ole voinut havaita Debit-kortin katoamista, varastamista tai joutumista oikeudettomasti toisen haltuun ennen maksua, paitsi milloin olet toiminut petollisesti; tai
- vahinko on aiheutunut SweepBankin työntekijän tai tahon, jolle SweepBankin toimintoja on ulkoistettu, menettelystä tai laiminlyönnistä.

Sinulla on kuitenkin rajoittamaton vastuu kaikista tapahtumista, joita Sweepbank Debit-kortillasi tehdään ennen tämän kohdan mukaisesti toimitettua ilmoitusta, jos:

- olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti:
  - et ole käyttänyt Sweepbank Debit-korttiasi Sopimuksen mukaisesti, erityisesti jos et ole ryhtynyt kaikkiin kohtuullisiin toimiin Laitteesi, SweepBank Mobiilitilisi ja MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten rekisteröimäsi matkapuhelinnumeron, Sweepbank Debit-korttisi ja Turvatietojesi suojaamiseksi; tai
  - et ole ilmoittanut SweepBankille välittömästi saatuasi tiedon:
    - i. Laitteesi, SweepBank Mobiilitilin tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöön rekisteröimäsi matkapuhelinnumeron, Sweepbank Debit-korttisi ja/tai Turvatietojesi katoamisesta, varkaudesta, joutumisesta väriin käsiin tai väärinkäytöstä; tai
    - ii. SweepBank-tilillesi tai -tileillesi kirjautuneista valtuuttamattomista tapahtumista; tai
    - iii. SweepBankin tekemistä mahdollisista virheistä tai poikkeavuuksista SweepBank-tilisi tai -tiliesi ylläpidossa;
    - iv. Turvatietojen mahdollisesta päättämisestä valtuuttamattoman kolmannen osapuolen tietoon; tai
  - olet kirjoittanut tai tallentanut Turvatiedot helposti tunnistettavissa olevassa muodossa, erityisesti Sweepbank Debit-korttiin tai sen mukana pitämäsi tai kuljettamaasi esineeseen; tai
  - et ole onnistunut pitämään Laitettasi, SweepBank Mobiilitilin tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöön rekisteröimäsi matkapuhelinnumeroa, Sweepbank Debit-korttiasi ja/tai Turvatietojasi suojassa; tai
  - olet tallentanut Turvatietoja Laitteeseesi ja/tai asiakasjärjestelmään; tai
  - olet kertonut Turvatietojasi toiselle henkilölle; tai
  - olet luovuttanut Turvatietojasi SweepBank-mobiilipankkiprosessin ulkopuolella esimerkiksi sähköpostitse; tai
  - olet rikkonut muita tässä Liitteessä B kuvattuja ehtoja;

tai

- olet toiminut petollisesti millä tahansa tavalla.

Edellä mainituissa tapauksissa 50 euron vastuunrajoitus ei sovellu.

Kuitenkin mikäli SweepBank ei edellytä asiakkaan vahvaa tunnistamista (EU direktiivissä 2015/2366 tarkoitetulla tavalla) tai ei ole tarjonnut kulloinkin asianmukaista tapaa ilmoittaa SweepBank Debit-kortin katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun, et vastaa syntyneistä taloudellisista vahingoista, ellet ole toiminut petollisesti.

3.3 Ilmoitettuasi meille et ole enää vastuussa kadonneella, varastetulla tai väriin käsiin joutuneella Sweepbank Debit-kortilla suoritetuista tapahtumista. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa olet tehnyt tarkoituksellisesti väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

3.4 Ilmoitus lähetetään SweepBankille SweepBank Mobiilitilin viestikeskukseen kautta tai soittamalla numeroon + , joka palvelee ympäri vuorokauden. SweepBank ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimiin Sweepbank Debit-kortin käytön estämiseksi.

3.5 SweepBank tarvitsee tietojasi ja apuasi Sweepbank Debit-kortin löytämisessä tai identiteettivarkauden selvittämisessä. Sinun täytyy siten tehdä yhteistyötä SweepBankin ja poliisin kanssa, jotta SweepBank voi löytää Sweepbank Debit-kortin ja/tai tutkia SweepBank-tililläsi tehdyt vahvistamattomat tapahtumat, joista olet ilmoittanut. Jos sinua pyydetään ilmoittamaan tapahtumista poliisille, se täytyy tehdä mahdollisimman pian.

3.6 Jos saat kadonneeksi, varastetuksi tai väriin käsiin joutuneeksi ilmoittamasi Sweepbank Debit-kortin takaisin, älä käytä sitä. Jos saat kadonneeksi, varastetuksi tai väriin käsiin joutuneeksi ilmoittamasi Laitteen takaisin, älä käytä sitä maksutapahtumien suorittamiseen.

3.7 Jos tarvitset korvaavan Sweepbank Debit-kortin, pyydä sitä SweepBankiltä. Korvaavan Sweepbank Debit-kortin toimittamisesta saatetaan veloittaa käsittelykuluja vastaava maksu Palveluhinnaston mukaan. Voit vaihtaa Sweepbank Debit-kortin PIN-koodin milloin tahansa Mobiilitilisi korttipalvelujen kautta.

3.8 SweepBank tarjoaa joissakin maissa hätätilanteiden varalta myös Sweepbank Debit-kortin korvauspalvelun Palveluhinnastossa mainittua maksua vastaan. Jos tarvitset tällaista palvelua, ota yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun.

## 4 Varat ja Debit-kortin käyttö

4.1 SweepBank veloittaa kaikki Sweepbank Debit-kortilla missä tahansa valuutassa suoritettut tapahtumat Ensisijaiselta tililtä. SweepBank veloittaa tililtäsi myös summan, jonka toinen luottolaitos veloittaa käteisnosto- tai maksujärjestelmänsä käytöstä, ja kaikki muut summat, jotka olet SweepBankille kulloinkin velkaa Sweepbank Debit-kortin tai SweepBank-tilien käytöstä tämän Sopimuksen tai muiden ehtojen mukaisesti, ja Liitteen A – SweepBank-käyttötilin ja SweepBank-säästötilin avaamista koskevat ehdot kohdan 1.5 mukaisesti, vaikka et olisi vahvistanut kyseistä tapahtumaa.

4.2 Sinun täytyy itse varmistaa, että Ensisijaisella tililläsi ja muilla siihen liittyvillä SweepBank-käyttötileillä on riittävästi katetta Sweepbank Debit-kortilla tehtäviä tapahtumia varten.

4.3 Tilinylitystä ei sallita missään tilanteessa.

4.4 Lisäksi edellä mainitusta riippumatta SweepBankillä on oikeus evätä minkä tahansa Sweepbank Debit-kortilla tehdyn tapahtuman vahvistus perustellusta syystä, erityisesti jos Ensisijaisella tilillä tai siihen liittyvillä SweepBank-käyttötileillä ei ole riittävästi katetta tapahtumaa varten (eikä SweepBankillä ole velvollisuutta tarkistaa, onko muilla omistamillasi SweepBank-tilillä käytettävissä olevaa saldoa), jos tapahtuma rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja tai jos Sweepbank Debit-korttia tai SweepBank-tiliä on käytetty tai sitä todennäköisesti käytetään väärin tai jos tähän on jokin muu kelvollinen syy (esimerkiksi Sweepbank Debit-kortin turvallisuus, epäily Sweepbank Debit-kortin luvattomasta tai petollisesta käytöstä tai sopimusveloitteesi rikkominen tai mahdollinen rikkominen). Tähän sisältyy SweepBankin oikeus rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä joissakin maissa ja joihinkin tapahtumiin lainmukaisuussääntöjensä perusteella. Olet itse velvollinen tarkistamaan SweepBankiltä kulloinkin sovellettavat rajoitukset.

4.5 Jos kauppias on pyytänyt valtuutusta SweepBankiltä, valtuutettu summa pienentää Ensisijaisella tilillä käytettävissä olevaa saldoa.

4.6 Jos nostat Sweepbank Debit-kortilla käteistä tai suoritat maksun muussa kuin Ensisijaisen tilin valuutassa, summat muunnetaan Ensisijaisen tilin valuuttaan käyttämällä vaihtokurssia, joka on voimassa MasterCardin selvittäessä tapahtumat, ja sinä vastaat kaikista kuluista. Huomaa, että SweepBank-mobiilisovelluksessa näkyvät vaihtokurssit ovat vain viitteellisiä, joten Sweepbank Debit-kortilla tehdyn tapahtuman vaihtokurssi voi olla erilainen.

4.7 Sweepbank Debit-kortilla muista pankeista tai pankkiautomaateista tehdyistä käteisnostoista voidaan periä kyseisen luottolaitoksen hinnaston mukainen maksu. SweepBank ei pysty vaikuttamaan muiden luottolaitosten tai pankkiautomaattien ylläpitäjien maksuihin tai palkkioihin.

4.8 Jos haluat antaa SweepBankille Tilejä koskevia ohjeita puhelimitse, SweepBank esittää ennen niiden hyväksymistä sinulle joitakin kysymyksiä niiden tietojen perusteella, jotka SweepBankillä on sinusta ja/tai SweepBank-tileillä tekemistäsi tapahtumista. SweepBank voi esittää muitakin kysymyksiä henkilöllisyytesi todentamiseksi.

4.9 Jos et suorita maksuja ja palkkioita sovitusti, olet maksukyvytön tai suoritettava tapahtuma on tämän Sopimuksen vastainen, SweepBank voi veloittaa kaikki erääntyneet summat, korot ja maksut miltä tahansa omistamaltasi SweepBank-tililtä ilmoittamalla siitä sinulle etukäteen. Tämä ei vaikuta SweepBankin oikeuteen irtisanoa Sopimus jäljempänä kuvatulla tavalla.

4.10 Voit lopettaa Sweepbank Debit-kortin käytön ja/tai määrittää Sweepbank Debit-kortilla suoritettaville maksutapahtumille päiväkohtaisen rajan SweepBank Mobiilitilillä. SweepBank voi muuttaa maksutapahtumien ja/tai käteisnostojen päiväkohtaista rajaa petosten estämiseksi ja/tai jos SweepBank-tilisi on avattu äskettäin tai jos ilmenee olosuhteita, jotka saattavat aiheuttaa sen, että rikot tai saatat rikkoa tätä Sopimusta. Tietoja rajoituksista saa SweepBankin Verkkosivustolta, SweepBank Mobiilitililtä tai SweepBankin Asiakaspalvelusta.

4.11 SweepBankillä on oikeus estää Sweepbank Debit-kortin käyttö, jos tälle on tosialliset perusteet ja Sweepbank Debit-kortin turvallisuus sitä edellyttää, mikäli on syytä epäillä, että Sweepbank Debit-korttia on käytetty luvottomasti tai petostarkoituksessa. Tällöin SweepBank ilmoittaa sinulle Sweepbank Debit-kortin käytön estosta ja sen syistä, mahdollisuuksien mukaan etukäteen, mutta viimeistään pikimmiten eston asettamisen jälkeen, jos sille on perusteet vahinkojen ehkäisemiseksi tai rajoittamiseksi. SweepBank ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse tunnistamisen ja varmistamisen jälkeen; tai sähköpostitse SweepBankin kautta rekisteröimääsi sähköpostiosoitteeseen; tai SweepBank Mobiilitilin viestikeskuksen kautta käyttäjätunnistamisen loppuunsaattamisen jälkeen. SweepBank ei käytä yhteydenottotapaa, jos sillä on aihetta epäillä yhteydenottotavan luotettavuutta. Estosta ei tarvitse ilmoittaa eikä sen syitä esittää, jos SweepBank muussa tapauksessa rikkoisi lakisääteisiä velvoitteitaan tai Sweepbank Debit-kortin luotettavuus tai turvallisuus olisi muutoin vaarassa. SweepBank palauttaa SweepBank-kortin käyttöoikeuden tai korvaa sen uudella kortilla, kun syyt estoon poistuvat. Saat viipymättä tiedon eston poistamisesta.

4.12 Sweepbank Debit-kortti lukkiutuu, jos PIN-koodi syötetään väärin kolme (3) kertaa peräkkäin. Tämän jälkeen Henkilökohtaisia turvatietoja ei voi enää käyttää mobiilipankissa. Jos kortti on pysyvästi lukittu, ota yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun numerossa +358941556055, joka palvelee ympäri vuorokauden. Asiakaspalvelu aktivoi kortin uudelleen, kun henkilöllisyytesi on turvallisuussyistä varmennettu.

## 5 MasterCard Identity Check

5.1 Tätä kohtaa 5 sovelletaan, kun teet ostoksen 3-D Secure -palvelua tukevalta kauppiailta Sweepbank Debit-kortilla ja vahvistat tapahtuman verkossa MasterCard Identity Check -palvelun kautta. Vahvistat tältä osin lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän kohdan 5 ehdot. Annat suostumuksesi Henkilötietojesi säilytykseen, käsittelyyn ja luovutukseen tämän kohdan 5 ehtojen sekä SweepBankin Verkkosivustolla saatavilla olevan tietosuojapolitiikan mukaisesti. Jos et anna suostumustasi edellä kuvatulla tavalla, se voi vaikuttaa kohdan 5 nojalla tarjottaviin palveluihin kokonaan tai osittain.

5.2 Kun olet avannut SweepBank-käyttötilin, Sweepbank Debit-korttisi rekisteröidään automaattisesti ja voit vahvistaa 3-D Secure -palvelua tukevilta kauppiailta Sweepbank Debit-kortilla tekemäsi ostokset MasterCard Identity Check -palvelun kautta.

5.3 Jotta Sweepbank Debit-korttisi voidaan rekisteröidä käytettäväksi MasterCard Identity Check -palvelussa, SweepBank kerää ja tarkistaa Hakemuksen käsittelyn yhteydessä seuraavat Henkilötietosi:

- koko nimi
- asuinosoite
- Mobiilitilin käyttöön rekisteröity matkapuhelinnumero
- Sweepbank Debit-kortin numero ja voimassaolon päättymispäivä.

Mobiililaitteohjelmiston palveluntarjoaja kerää ja tarkistaa rekisteröimäsi biometriset tiedot (kuten sormenjälkesi), jotta sinulle voidaan sallia pääsy mobiililaitteeseen ja SweepBank-tilille.

Vakuutat, että henkilötietosi, myös biometriset tiedot, ovat oikeat ja ajan tasalla.

Jos SweepBankillä on perusteltu syy epäillä, että olet antanut, tai jos olet antanut väärää, virheellisiä tai epätäydellisiä Henkilötietoja, SweepBank voi purkaa liikesuhteen kanssasi SweepBankin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 12 kuvattujen olennaisten ehtojen mukaisesti. Tällöin et voi enää käyttää Sweepbank Debit-korttia MasterCard Identity Check -palvelussa.

SweepBank käsittelee Henkilötietojasi (biometrisiä tietoja lukuun ottamatta) aina, kun suoritat verkossa tapahtumia Sweepbank Debit-kortilla. Käsittelyn yksinomaisten tarkoituksena on varmistaa henkilöllisyytesi ja vahvistaa mahdollisuuksien mukaan, että olet itse Sweepbank Debit-kortin käyttäjä. Lisätietoja Henkilötietojesi käsittelystä on tietosuojapolitiikassa, joka löytyy SweepBankin Verkkosivustolta.

5.4 Kun edellä kohdassa 5.3 kuvattu automaattinen rekisteröintiprosessi on valmis, maksuprosessin aikana 3-D Secure -palvelua tukevan kauppiaan verkkosivustolle ilmestyy uusi ruutu tai ponnahdusikkuna, jossa sinua pyydetään lisäämään biometrinen tunnisteesi SweepBank-mobiilisovelluksessa tähän tarkoitettuun kohtaan. Jos tämä ensimmäinen tunnistautumistapa epäonnistuu teknisten ongelmien vuoksi, sinua pyydetään syöttämään kertakäyttöinen salasana, jonka saat SweepBankiltä tekstiviestillä SweepBank Mobiilitilin käyttöä varten rekisteröimääsi matkapuhelinnumeroon, sekä edellä kohdan 2.1 mukaisesti valittu Sweepbank Debit-kortin PIN-koodi 3-D Secure -palvelua tukevan kauppiaan verkkosivustolla tähän tarkoitettuun kohtaan.

Jos syötät Sweepbank Debit-kortin PIN-koodin ja/tai kertakäyttöisen salasanan väärin kolme (3) kertaa peräkkäin, Sweepbank Debit-korttisi lukittuu kahdenkymmenen neljän (24) tunnin ajaksi etkä voi suorittaa sillä tapahtumia 3-D Secure -palvelua tukevien kauppiaiden verkkosivustoilla.

Sinun täytyy itse varmistaa, että Henkilötietosi (mukaan lukien SweepBank Mobiilitilin käyttöön rekisteröity matkapuhelinnumero) ovat aina ajan tasalla.

5.5 Sinun täytyy pitää MasterCard Identity Check -tiedot turvassa. Niitä ei saa paljastaa muille eikä antaa muiden käyttöön.

Älä kirjoita tai tallenna MasterCard Identity Check -tietoja muodossa, jossa muiden on helppo ymmärtää ne, tai ohjelmistoon, joka säilyttää ne automaattisesti (kuten tietokoneen näyttökehote tai Tallenna salasana -toiminto).

Älä anna, siirrä tai myy MasterCard Identity Check -tietojasi kolmannen osapuolen käyttöön. Älä

- vahingoita, manipuloi tai tuhoa MasterCard Identity Check -tietoja; tai
- vahingoita, haittaa tai häiritse MasterCard Identity Check -palvelun tarjoamista muille asiakkaille; tai
- riko minkään maan lakeja ja/tai säädöksiä; tai
- riko MasterCardin sääntöjä, jotka koskevat MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä.

5.6 Jos haluat lopettaa MasterCard Identity Check -palvelun käytön, ota yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun.

Tämä ei vaikuta ostoksiin, jotka olet tehnyt MasterCard Identity Check -palvelun kautta ennen käytön lopettamista.

Joko SweepBank tai MasterCard Europe S.A. (rekisteröity osoite Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgia) voi keskeyttää MasterCard Identity Check -palvelun käyttösi väliaikaisesti tai lopettaa käytön pysyvästi ilmoittamalla tai ilmoittamatta siitä etukäteen. Tällöin SweepBank tai MasterCard kuitenkin ilmoittaa asiasta sinulle mahdollisimman pian.

Ymmärrät myös, että Internetin luonteen vuoksi MasterCard Identity Check -palvelun käytössä voi aika ajoin ilmetä häiriöitä tai teknisiä ongelmia. SweepBank ei näin ollen vastaa mistään vaatimuksista, menetyksistä, vahingoista, vastuista, kuluista ja/tai kustannuksista (mukaan lukien oikeudenkäyntikulut), joita sinulle voi aiheutua suoraan tai välillisesti MasterCard Identity Check -palvelun käytöstä, mukaan lukien rajoituksetta tilanteet, joissa:

a) MasterCard Europe S.A. ei pysty tarjoamaan MasterCard Identity Check -palvelua tämän kohdan 5 ehtojen mukaisesti tai palvelun tarjoaminen viivästyy; tai

b) Sweepbank Debit-kortilla 3-D Secure -palvelua tukevan kauppiaan verkkosivustolla tehtyjen maksutoimeksiantojen suorittaminen tämän Liitteen B ehtojen mukaisesti epäonnistuu tai viivästyy, mikäli epäonnistuminen tai viive johtuu edellä mainitusta käyttökatkoksesta tai teknisistä ongelmista tai muutoin siitä, ettei MasterCard Europe S.A. pysty tarjoamaan MasterCard Identity Check -palvelua tämän kohdan 5 ehtojen mukaisesti tai palvelun tarjoaminen viivästyy.

5.7 Kaikki maksutoimeksiannot, jotka olet vahvistanut verkossa käyttämällä MasterCard Identity Check -palvelua, katsotaan voimassaoleviksi ja peruuttamattomiksi toimeksiannoiksi SweepBankille. Vastaat siis itse kaikista MasterCard Identity Check -palvelun kautta lähettämistäsi toimeksiannoista, ja niihin sovelletaan kaikkia tämän Liitteen B ehtoja.

5.8 SweepBank lähettää kertakäyttöisen salasanan sisältävät tekstiviestit käyttämällä kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa.

Jos kertakäyttöisen salasanan sisältävän tekstiviestin lähettämiseen liittyvät tekniset ongelmat eivät johdu suoraan ja nimenomaisesti SweepBankistä, SweepBank ei vastaa mistään vaatimuksista, menetyksistä, vahingoista, vastuista, kuluista ja/tai kustannuksista (mukaan lukien oikeudenkäyntikulusta), joita sinulle voi suoraan tai välillisesti aiheutua kertakäyttöisen salasanan sisältävän tekstiviestin lähettamisestä, mukaan lukien rajoituksetta seuraavat tilanteet:

a. tekstiviestin vastaanottaminen epäonnistuu tai viivästyy; tai

b. tekstiviestin sisältö paljastuu (tahattomasti tai muutoin) kolmannelle osapuolelle tai sivullisille henkilöille; tai

c. Sweepbank Debit-kortilla 3-D Secure -palvelua tukevalla verkkosivustolla tehtyjen maksutoimeksiantojen suorittaminen tämän Liitteen B ehtojen mukaisesti epäonnistuu tai viivästyy tämän kohdan 5.8 alakohdassa a) kuvatun tapahtuman vuoksi.

5.9 MasterCard Identity Check on MasterCard Europe S.A:n tavaramerkki, jota ei saa näyttää, muuttaa tai käyttää ilman tavaramerkin omistajalta etukäteen hankittua kirjallista lupaa.

5.10 Sinulle ei myönnetä mitään omistus- tai muita oikeuksia ohjelmistoon, jonka saat käyttöösi MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten.

## 6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen B hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä sopimusehdoista ja tiedoista sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

6.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämä Liite B, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös Liite A, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite C, liite D ja Liite E.

Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän Liitteen B sekä Liitteen A, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen C, Liitteen D ja Liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitovat tämä Liite B sekä yleisten sopimusehtojen Liite A, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite C, Liite D ja Liite E.

6.3 Liitteen B hyväksynnän peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b)

henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

# Liite B.1 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa

## 1 Soveltamisala

Tämän Liitteen B.1 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa ehtoja sovelletaan yhdessä Liitteen B – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot kanssa, kun rekisteröidyt käyttäjäksi ja käytät Sweepbank Debit-korttia Apple Pay -palvelussa. Vahvistat täten lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän Liitteen B.1 sekä Liitteen B sisältämät ehdot ja annat suostumuksesi Henkilötietojesi säilytykseen, käsittelyyn ja luovutukseen tämän Liitteen B.1 sekä osoitteessa [www.sweepbank.com](http://www.sweepbank.com) luettavissa olevan SweepBankin tietosuojapolitiikan mukaisesti. Jos et hyväksy tämän Liitteen B.1 ja/tai SweepBankin tietosuojapolitiikan ehtoja, se voi vaikuttaa tämän Liitteen B.1 nojalla tarjottavien palvelujen käyttöön kokonaan tai osittain.

Ennen kuin käytät Sweepbank Debit-korttia Apple Pay -palvelussa, sinun täytyy rekisteröityä käyttäjäksi jäljempänä kohdassa 2 kuvatulla tavalla.

## 2 Rekisteröityminen

2.1 Voit rekisteröityä Sweepbank Debit-kortin käyttäjäksi joko SweepBank-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa noudattamalla tähän liittyviä ohjeita.

Rekisteröidyttäsi käyttäjäksi tämän Liitteen B.1 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa ehdot tulevat sovellettaviksi siinä muodossa kuin olet hyväksynyt ne rekisteröitymisen yhteydessä ja SweepBankin kulloinkin tekemin muutoksin ja lisäyksin. Sinun täytyy hyväksyä myös Apple Payn käyttöehdot ja tietosuojapolitiikka.

2.2 Tarkista ennen edellä kohdassa 2.1 kuvattua rekisteröitymistä, että vain (i) Kortin PIN-koodi, (ii) Sweepbank Debit-korttisi turvaluku ja tarvittaessa (iii) MasterCard Identity Check -tiedot on yhdistetty Sweepbank Debit-korttiisi, jota haluat käyttää valitussa Laitteessa, sillä näitä tietoja käytetään niiden maksutapahtumien vahvistamiseen, joita teet Sweepbank Debit-kortilla Apple Pay -palvelussa.

## 3. Maksut

3.1 Kun olet rekisteröitynyt käyttäjäksi edellä kohdassa 2 kuvatulla tavalla, voit käyttää Sweepbank Debit-korttia Apple Pay -palvelussa seuraaviin lähimaksuihin:

- a) lähimaksutilassa kauppiaan lähimaksupäätteissä; ja
- b) sovelluksessa tai verkossa, mikäli kauppias tukee palvelua.

3.2 Huomioiden rajoitukset, joita Laittetoimittaja ja/tai kauppias on voinut määrittellä jäljempänä kohdassa 3.5 mainitun mukaisesti tai SweepBank on voinut määrittellä Liitteen B kohdan 4.4 ja kohdan 4.10 mukaisesti, sinun katsotaan vahvistaneen maksun valitsemasi kauppiaan tuotteista ja palveluista:

a) kauppiaan lähimaksupäätteen tai -lukijan käsittelemien maksutoimeksiantojen osalta, kun valitset SweepBank-mobiilisovelluksen tai Apple Pay -sovelluksen kyseisessä osiossa Apple Pay -palvelussa käytettäväksi rekisteröimäsi Sweepbank Debit-kortin ja viet Laitteesi lähelle kauppiaan lähimaksupäätettä tai -lukijaa; tai

b) sovelluksessa tai verkossa tekemiäsi ostoksia koskevien maksutoimeksiantojen osalta, kun (i) valitset SweepBank-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa Apple Pay -palvelussa käytettäväksi rekisteröimäsi Sweepbank Debit-kortin, (ii) syötät Sweepbank Debit-kortin turvaluvun ja tarvittaessa (iii) syötät MasterCard Identity Check -tiedot.

3.3 Edeltävässä kohdassa 3.2 kuvatulla tavalla vahvistetut maksutapahtumat käsitellään voimassa olevina ja peruuttamattomina maksutoimeksiantoina SweepBankille. Vastaat siis itse tällaisista maksutoimeksiannoista, ja niihin sovelletaan kaikkia Liitteen B asiaankuuluvia ehtoja.

3.4 Ymmärrät myös, että kun vahvistat maksutapahtumia edellä olevan kohdan 3.2 mukaisesti, Laittetoimittajallasi, Operaattorillasi, SweepBankin ja/tai Applen kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla, lopputuotteita tai -palveluja tarjoavilla kauppiailta sekä maksutoimeksiantojen tekemiseen käytettävien verkkosivustojen tarjoajilla voi olla omat ehtonsa ja tietosuojapolitiikkansa. Tällöin sinua koskevat myös kyseiset ehdot ja tietosuojapolitiikat, mikäli olet hyväksynyt ne, eikä SweepBank vastaa tarjottavista tuotteista ja/tai palveluista millään tavoin.



3.5 Ymmärrät ja hyväksyt lisäksi, että Laitetoimittaja ja/tai kauppias voivat asettaa rajoituksia Apple Pay -palvelun käytölle. Laitetoimittaja on myös voinut määrittää tietyt ohjelmistojen ja laitteistojen käyttöä koskevat vähimmäisvaatimukset.

## 4. Palvelujen laajentaminen

4.1 Voit käyttää vain Sweepbank Debit-korttiasi Apple Pay -palvelussa. Sweepbank Debit-kortin täytyy tällöin olla voimassa ja aktivoitu.

4.2 Edeltävän kohdan 4.1 ehtoista huolimatta SweepBank pidättää oikeuden

a) sallia Sweepbank Debit-kortin rekisteröinnin ja käytön useilla laitteilla Apple Pay -palvelussa riippumatta siitä, kuuluvatko kyseiset laitteet sinulle, jos kortinhaltija on antanut suostumuksensa tähän. Jos olet antanut suostumuksesi Sweepbank Debit-korttisi käyttöön Apple Pay -palvelussa laitteella, joka ei kuulu sinulle, Sweepbank Debit-korttiin sovelletaan tämän Liitteen B.1 ehtoja.

## 5. Veloitettavat maksut

5.1 SweepBank ei toistaiseksi veloita maksua Sweepbank Debit-kortin käytöstä Apple Pay -palvelussa. Edellä olevan kohdan 3.4 mukaisesti hyväksymissasi ehdoissa voidaan kuitenkin määrätä maksuja, rajoituksia (mukaan lukien rajoituksetta Operaattorisi määräämät datankäyttö- tai tekstiviestimaksut), jotka saattavat vaikuttaa Sweepbank Debit-kortin käyttöön Apple Pay -palvelussa. Vastaat tällöin yksin tällaisista maksuista ja sitoudut noudattamaan mahdollisia rajoituksia.

## 6. Palvelujen rajoittaminen, estäminen, lopettaminen ja muutokset

6.1. SweepBankin oikeudet rajoittaa, estää ja lopettaa Palveluja

(1) Sen lisäksi, että SweepBankillä on oikeus (i) rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.4 mukaisesti ja (ii) estää Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.11 mukaisesti, SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Apple Pay -palvelussa tämän Liitteen B.1 mukaisesti tai estää käyttö ilmoittamalla tästä kirjallisesti.

(2) Sen lisäksi, (i) että SweepBankillä on oikeus rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.4 mukaisesti tai estää käyttöä Liitteen B kohdan 4.11 mukaisesti, (ii) mitä Liitteen B kohdassa 4.12 on sanottu ja (iii) mitkä irtisanomisoikeudet SweepBankille on myönnetty Yleisten sopimusehtojen kohdassa 12, SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa sinulle tämän Liitteen B.1 mukaisesti tarjottavia Palveluja tai keskeyttää tai lopettaa ne välittömästi oman harkintansa mukaan poikkeukselliseksi katsomissaan tilanteissa. Poikkeuksellisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat, näihin kuitenkin rajoittumatta: SweepBankillä on syytä uskoa, että toimintasi liittyen Sweepbank Debit-kortin käyttöön Apple Pay -palvelussa on kestäväntöntä, koska se on tämän Liitteen B.1 ehtojen vastaista; tai

SweepBankillä on syytä epäillä, että sinä käytät tai joku muu käyttää Sweepbank Debit-korttia Apple Pay -palvelussa laittomasti tai petollisissa tarkoituksissa; tai

Olet jossain tilanteessa, kuten tämän Liitteen B.1 kohdassa 2 selostetun rekisteröitymisen yhteydessä, antanut SweepBankille vääriä tietoja.; tai

Olet kieltäytynyt antamasta tai jättänyt antamatta tietoja, joita SweepBank on Sopimukseen sovellettavan lain tai SweepBankiä tai sen liiketoimintaa koskevan lain perusteella pyytänyt, tai jättänyt täyttämättä ja lähettämättä SweepBankille lakisäätelisistä syistä tarvittavia vahvistuksia tai lausuntoja; tai

Olet saanut SweepBankiltä varoituksen siitä, että olet rikkonut tämän Liitteen B.1 ehtoja tai muita SweepBankin ehtoja, jotka koskevat liikesuhdetasi SweepBankin kanssa tai maksutapahtumia SweepBankin kautta, etkä ole ratkaissut tai korjannut ongelmaa SweepBankin vaatimusten mukaisesti; tai

Toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet SweepBankiä lopettamaan tämän Liitteen B.1 mukaiset Palvelut; tai

SweepBank ei pysty tarjoamaan tämän Liitteen B.1 mukaisia Palveluja syistä, joihin SweepBank ei pysty vaikuttamaan.

6.2 Laitetoimittajan Palveluille määrittämät rajoitukset ja estot

Myös Laitetoimittaja voi ilman SweepBankin osallisuutta asiaan rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Apple Pay -palvelussa Laitteellasi tai estää käytön väliaikaisesti tai toistaiseksi ja/tai muuttaa Apple Pay -palvelun toiminnallisuutta. Tällöin SweepBank ei vastaa sinulle tämän Liitteen B.1 mukaisesti tarjoamiensa Palvelujen rajoituksista tai estoista.

6.3 Sweepbank Debit-kortin käyttöönotto Apple Pay -palvelussa väliaikaisen rajoituksen tai eston jälkeen (1) Lukuun ottamatta Liitteen B kohdassa 3.6 sanottua, kun Sweepbank Debit-korttisi väliaikainen rajoitus tai esto poistuu, voit sen jälkeen jatkaa Sweepbank Debit-korttisi käyttöä Apple Pay -palvelussa, kunnes toisin ilmoitetaan.

(2) Voit milloin tahansa poistaa Sweepbank Debit-korttisi Apple Walletista SweepBank-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa. Tällöin valtuutat SweepBankin jatkamaan mahdollisten keskeneräisten maksutoimeksiantojen käsittelyä, jotka olet tehnyt käyttämällä Sweepbank Debit-korttiasi Apple Pay -palvelussa.

6.4. Oikeutesi rajoittaa, estää ja lopettaa Palveluja

(1) Liitteen B kohdassa 4.10 olevia ehtoja lukuun ottamatta sinulla on vastaavat oikeudet rajoittaa Sweepbank Debit-korttisi käyttöä tai estää se vain Apple Pay -palvelussa.

(2) Yleisten sopimusehtojen kohdan 11.1 sekä tämän Liitteen B.1 jäljempänä olevan kohdan 8 nojalla sinulle kuuluvia irtisanomisoikeuksia lukuun ottamatta sinulla on oikeus irtisanoa vain tämä Liite B.1 irtisanomatta samalla muita Sopimuksen liitteitä.

## 7 Vastuunrajoitus

7.1 Ymmärrät, että Sweepbank Debit-kortin käyttö Apple Pay -palvelussa kautta riippuu myös Applesta ja Operaattoreista. SweepBank ei ylläpidä Apple Payta tai Operaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja eikä pysty vaikuttamaan niihin. SweepBank ei näin ollen vastaa sinulle SweepBankiin liittymättömistä olosuhteista, jotka keskeyttävät tai estävät Sweepbank Debit-kortin käytön Apple Pay -palvelussa tai vaikuttavat käyttöön muulla tavoin, kuten Apple Payn tai Operaattorien tarjoamien mobiiliyhteyspalvelujen käytettävyyden estymisestä, rajoituksista, järjestelmäkatkoksista tai keskeytymisestä.

7.2 Ymmärrät myös, että Sweepbank Debit-kortin käyttöön Apple Pay -palvelussa liittyy myös Henkilötietojesi lähettämistä sähköisesti Operaattorien tarjoamien mobiiliyhteyspalvelujen kautta. SweepBank ei tältä osin takaa mitään suojaa oman tietosuojapolitiikkansa nojalla eikä sitä, että kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi vastaavasti, vaan tällaisessa tilanteessa sovelletaan Laitetoimittajan ja Operaattorin tietosuojaa- sekä tietoturvapoliittikkoja.

## 8. Sopimusmuutokset

8.1 SweepBank pidättää oikeuden muuttaa tätä Liitettä B.1 kokonaan tai osittain milloin tahansa ja mistä tahansa syystä oman harkintansa mukaisesti tekemättä samalla muutoksia muihin Sopimuksen iitteisiin. Tähän Liitteeseen B.1 tehtävistä muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja viestintätavoilla, jotka on kuvattu Yleisten sopimusehtojen kohdassa 1 (3.2) ja kohdassa 1 (3.3).

8.2 Jos et hyväksy tähän Liitteeseen B.1 edeltävän kohdan 8.1 mukaisesti ehdotettuja muutoksia, voit ainoastaan irtisanoa tämän Liitteen B.1, eikä sinulla ole tällöin oikeutta irtisanoa muita Sopimuksen Liitteitä.

8.3 SweepBank pidättää oikeuden muuttaa kokonaan tai osittain milloin tahansa ja mistä syystä oman harkintansa mukaisesti tätä Liitettä B.1 sekä muita Yleisiä sopimusehtoja, Liitteitä A, B, B.2, B.3, C, D, E ja F. Muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja viestintätavoilla, jotka on kuvattu Yleisten sopimusehtojen kohdassa 1 (3.2) ja kohdassa 1 (3.3).

8.4 Jos et hyväksy edeltävän kohdan 8.3 mukaisesti ehdotettuja muutoksia tähän Liitteeseen B.1 ja Yleisiin sopimusehtoihin, Liitteisiin A, B, B.2, B.3, C, D, E ja F, voit käyttää Yleisten sopimusehtojen kohdan 11 (3.1) mukaisia irtisanomisoikeuksia.

8.5 Edellä kohtien 8.1–8.4 ehdoista riippumatta SweepBank voi automaattisesti päivittää Apple Payn ominaisuuksia ja/tai toiminnallisuutta tai niiden versioita siitä etukäteen ilmoittamatta.

## 9. Peruuttamisoikeus

9.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen B.1 hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitus sopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä pakollisista sopimusehdoista ja tiedoista, sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

9.2 Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, Liitteen B.1 ei katsota tulleen voimaan. Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, tämän Liitteen B.1 määräykset muuttuvat sinua sitoviksi.

9.3 Liitteen B.1 hyväksynnän peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.



# Liite B.2 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Google Pay

## 1 Soveltamisala

Tämän Liitteen B.2 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Google Pay ehtoja sovelletaan yhdessä Liitteen B – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot kanssa, kun rekisteröidyt Sweepbank Debit-kortin käyttäjäksi ja käytät sitä Google Pay. Vahvistat täten lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän Liitteen B.2 sekä Liitteen B sisältämät ehdot ja annat suostumuksesi Henkilötietojesi säilytykseen, käsittelyyn ja luovutukseen tämän Liitteen B.2 sekä osoitteessa [website to be inserted] luettavissa olevan SweepBankin tietosuojalausannon mukaisesti. Jos et hyväksy tämän Liitteen B.2 ja/tai SweepBankin tietosuojalausannon ehtoja, se voi vaikuttaa tämän Liitteen B.2 nojalla tarjottavien palvelujen käyttöön kokonaan tai osittain.

Ennen kuin käytät Sweepbank Debit-korttia Google Pay, sinun täytyy rekisteröityä käyttäjäksi jäljempänä kohdassa 2 kuvatulla tavalla.

## 2 Rekisteröityminen

2.1 Voit rekisteröityä Sweepbank Debit-kortin käyttäjäksi SweepBank-mobiilisovelluksessa noudattamalla tähän liittyviä ohjeita.

Rekisteröidyttyäsi käyttäjäksi tämän Liitteen B.2 – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot Google Pay -ehdot tulevat voimaan siinä muodossa kuin olet hyväksynyt ne rekisteröitymisen yhteydessä ja SweepBankin kulloinkin tekemin muutoksin ja lisäyksin.

2.2 Tarkista ennen edellä kohdassa 2.1 kuvattua rekisteröitymistä, että vain (i) Kortin PIN-koodi, (ii) Sweepbank Debit-korttisi turvaluku ja tarvittaessa (iii) MasterCard Identity Check -tiedot on yhdistetty Sweepbank Debit-korttiisi, jota haluat käyttää valitussa laitteessa, sillä näitä tietoja käytetään niiden maksutapahtumien vahvistamiseen, joita teet Sweepbank Debit-kortilla Google Pay.

## 3. Maksut

3.1 Kun olet rekisteröitynyt käyttäjäksi edellä kohdassa 2 kuvatulla tavalla, voit käyttää Sweepbank Debit-korttia Google Pay seuraaviin lähimaksuihin:

- a) lähimaksutilassa kauppiaan lähimaksupäätteissä; ja
- b) sovelluksessa tai verkossa, mikäli kauppias tukee järjestelmää.

3.2 Huomioiden rajoitukset, joita Laitetoimittaja ja/tai kauppias on voinut määrittellä jäljempänä kohdassa 3.5 mainitun mukaisesti tai SweepBank on voinut määrittellä Liitteen B kohdan 4.4 ja kohdan 4.10 mukaisesti, sinun katsotaan vahvistaneen maksu valitsemasi kauppiaan tuotteista ja palveluista:

- a) kauppiaan lähimaksupäätteen tai -lukijan käsittelemien maksutoimeksiantojen osalta, kun valitset Google Pay kyseisestä osiosta järjestelmässä käytettäväksi rekisteröimäsi Sweepbank Debit-kortin ja viet laitteesi lähelle kauppiaan lähimaksupäätettä tai -lukijaa; tai
- b) sovelluksessa tai verkossa tekemiäsi ostoksia koskevien maksutoimeksiantojen osalta, kun (i) valitset Google Pay kyseisestä osiosta järjestelmässä käytettäväksi rekisteröimäsi Sweepbank Debit-kortin, (ii) syötät Sweepbank Debit-kortin turvaluvun ja tarvittaessa (iii) syötät MasterCard Identity Check -tiedot.

3.3 Edeltävässä kohdassa 3.2 kuvatulla tavalla vahvistetut maksutapahtumat käsitellään voimassa olevina ja peruuttamattomina maksutoimeksiantoina SweepBankille. Vastaat siis itse tällaisista maksutoimeksiannoista, ja niihin sovelletaan kaikkia Liitteen B asiaankuuluvia ehtoja.

3.4 Ymmärrät myös, että kun vahvistat maksutapahtumia edellä olevan kohdan 3.2 mukaisesti, Laitetoimittajalla, Operaattorilla, SweepBankin kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla, lopputuotteita tai -palveluja tarjoavilla kauppiaille sekä maksutoimeksiantojen tekemiseen käytettävien verkkosivustojen tarjoajilla voi olla omat ehtonsa ja tietosuojakäytäntönsä. Tällöin sinua koskevat myös kyseiset ehdot ja tietosuojakäytännöt, mikäli olet hyväksynyt ne, eikä SweepBank vastaa tarjottavista tuotteista ja/tai palveluista millään tavoin.

3.5 Ymmärrät ja hyväksyt lisäksi, että Laitetoimittaja ja/tai kauppias voivat asettaa rajoituksia Google Pay käytölle. Laitetoimittaja on myös voinut määrittää tietyt ohjelmistojen ja laitteistojen käyttöä koskevat vähimmäisvaatimukset.

## 4. Palvelujen laajentaminen

4.1 Voit käyttää Sweepbank Debit-korttia Google Pay. Sweepbank Debit-kortin täytyy tällöin olla voimassa ja aktivoitu.

4.2 Edeltävän kohdan 4.1 ehtoista huolimatta SweepBank pidättää oikeuden

a) sallia Sweepbank Debit-kortin rekisteröinnin ja käytön useilla laitteilla riippumatta siitä, kuuluvatko ne sinulle, jos kortinhaltija on antanut suostumuksensa tähän. Jos olet antanut suostumuksesi Sweepbank Debit-korttisi käyttöön laitteella, joka ei kuulu sinulle, Sweepbank Debit-korttiin sovelletaan tämän Liitteen B.2 ehtoja.

## 5. Veloitettavat maksut

5.1 SweepBank ei toistaiseksi veloita maksua Sweepbank Debit-kortin käytöstä Google Pay. Edellä olevan kohdan 3.4 mukaisesti hyväksymissäsi ehdossa voidaan kuitenkin määrätä maksuja, rajoituksia (mukaan lukien rajoituksetta Operaattorisi määräämät datankäyttö- tai tekstiviestimaksut), jotka saattavat vaikuttaa Sweepbank Debit-kortin käyttöön Google Pay. Vastaat tällöin yksin tällaisista maksuista ja sitoudut noudattamaan mahdollisia rajoituksia.

## 6. Palvelujen rajoittaminen, estäminen, lopettaminen ja muutokset

6.1. SweepBankin oikeudet rajoittaa, estää ja lopettaa Palveluja

(1) Sen lisäksi, että SweepBankillä on oikeus (i) rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.4 mukaisesti ja (ii) estää Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.11 mukaisesti, SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Google Pay tämän Liitteen B.2 mukaisesti tai estää käyttöä ilmoittamalla tästä kirjallisesti.

(2) Sen lisäksi, (i) että SweepBankillä on oikeus rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Liitteen B kohdan 4.4 mukaisesti tai estää käyttöä Liitteen B kohdan 4.11 mukaisesti, (ii) mitä Liitteen B kohdassa 4.12 on sanottu ja (iii) mitkä irtisanomisoikeudet SweepBankille on myönnetty Yleisten sopimusehtojen kohdassa 12, SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa sinulle tämän Liitteen B.2 mukaisesti tarjottavia Palveluja tai keskeyttää tai lopettaa ne välittömästi oman harkintansa mukaan poikkeukselliseksi katsomissaan tilanteissa. Poikkeuksellisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat, näihin kuitenkin rajoittumatta:

a) SweepBankillä on syytä uskoa, että toimintasi liittyy Sweepbank Debit-kortin käyttöön Google Pay on kestäväntöntä, koska se on tämän Liitteen B.2 ehtojen vastaista; tai

b) SweepBankillä on syytä epäillä, että käytät tai joku muu käyttää Sweepbank Debit-korttia Google Pay laittomasti tai petollisissa tarkoituksissa; tai

c) Olet jossain tilanteessa, kuten tämän Liitteen B.2 kohdassa 2 selostetun rekisteröitymisen yhteydessä, antanut SweepBankille väärää tietoa; tai

d) Olet kieltäytynyt antamasta tai jättänyt antamatta tietoja, joita SweepBank on Sopimukseen sovellettavan lain tai SweepBankiä tai sen liiketoimintaa koskevan lain perusteella pyytänyt, tai jättänyt täyttämättä ja lähettämättä SweepBankille lakisääteisistä syistä tarvittavia vahvistuksia tai lausuntoja; tai

e) Olet saanut SweepBankiltä varoituksen siitä, että olet rikkonut tämän Liitteen B.2 ehtoja tai muita SweepBankin ehtoja, jotka koskevat liikesuhdettasi SweepBankin kanssa tai maksutapahtumia SweepBankin kautta, etkä ole ratkaissut tai korjannut ongelmaa SweepBankin vaatimusten mukaisesti; tai

f) Toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet SweepBankiä lopettamaan tämän Liitteen B.2 mukaiset Palvelut; tai

g) SweepBank ei pysty tarjoamaan tämän Liitteen B.2 mukaisia Palveluja syistä, joihin SweepBank ei pysty vaikuttamaan.

6.2 Laitetoimittajan Palveluille määrittämät rajoitukset ja estot

Myös Laitetoimittaja voi ilman SweepBankin osallisuutta asiaan rajoittaa Sweepbank Debit-kortin käyttöä Google Pay Kortinhaltijan Laitteella tai estää käytön väliaikaisesti tai toistaiseksi ja/tai muuttaa Google Pay toiminnallisuutta. Tällöin SweepBank ei vastaa sinulle tämän Liitteen B.2 mukaisesti tarjoamiensa Palvelujen rajoituksista tai estoista.

6.3 Sweepbank Debit-kortin käyttöönotto Google Pay väliaikaisen rajoituksen tai eston jälkeen

(1) Lukuun ottamatta Liitteen B kohdassa 3.6 sanottua, kun Sweepbank Debit-korttisi väliaikainen rajoitus tai esto poistuu, voit sen jälkeen jatkaa Sweepbank Debit-korttisi käyttöä Google Pay, kunnes toisin ilmoitetaan.

(2) Voit milloin tahansa poistaa Sweepbank Debit-korttisi Google Pay. Tällöin valtuutat SweepBankin jatkamaan mahdollisten keskeneräisten maksutoimeksiantojen käsittelyä, jotka olet tehnyt käyttämällä Sweepbank Debit-korttiasi Google Pay.

6.4. Oikeutesi rajoittaa, estää ja lopettaa Palveluja

(1) Liitteen B kohdassa 4.10 olevia ehtoja lukuun ottamatta sinulla on vastaavat oikeudet rajoittaa Sweepbank Debit-korttisi käyttöä tai estää se ainoastaan Google Pay.

(2) Yleisten sopimusehtojen kohdan 11.1 sekä tämän Liitteen B.2 jäljempänä olevan kohdan 8 nojalla sinulle kuuluvia irtisanomisoikeuksia lukuun ottamatta sinulla on oikeus irtisanoa vain tämä Liite B.2 irtisanomatta samalla muita Sopimuksen Liitteitä.

## 7 Vastuunrajoitus

7.1 Ymmärrät, että Sweepbank Debit-kortin käyttö Google Pay voi riippua myös Operaattoreista. SweepBank ei ylläpidä Operaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja eikä pysty vaikuttamaan niihin. SweepBank ei näin ollen vastaa sinulle SweepBankiin liittymättömistä olosuhteista, jotka keskeyttävät tai estävät Sweepbank Debit-kortin käytön Google Pay tai vaikuttavat käyttöön muulla tavoin, kuten Operaattorien tarjoamien mobiiliyhteyspalvelujen käytettävyyden estymisestä, rajoituksista, järjestelmäkatkoksista tai keskeytymisestä.

7.2 Ymmärrät myös, että Sweepbank Debit-kortin käyttöön Google Pay liittyy myös Henkilötietojesi lähettämistä sähköisesti Operaattorien tarjoamien mobiiliyhteyspalvelujen kautta. SweepBank ei tältä osin takaa mitään suojaa oman tietosuojapolitiikkansa nojalla, vaan tällaisessa tilanteessa sovelletaan Laitetoimittajan ja Operaattorin tietosuoja- sekä tietoturvapoliittikkoja.

## 8. Sopimusmuutokset

8.1 SweepBank pidättää oikeuden muuttaa tätä Liitettä B.2 kokonaan tai osittain milloin tahansa ja mistä tahansa syystä oman harkintansa mukaisesti tekemättä samalla muutoksia muihin Sopimuksen Liitteisiin. Tähän Liitteeseen B.2 tehtävistä muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja viestintätavoilla, jotka on kuvattu Yleisten sopimusehtojen kohdassa 1 (3.2) ja kohdassa 1 (3.3).

8.2 Jos et hyväksy tähän Liitteeseen B.2 edeltävän kohdan 8.1 mukaisesti ehdotettuja muutoksia, voit ainoastaan irtisanoa tämän Liitteen B.2, eikä sinulla ole tällöin oikeutta irtisanoa muita Sopimuksen Liitteitä.

8.3 SweepBank pidättää oikeuden muuttaa kokonaan tai osittain milloin tahansa ja mistä syystä oman harkintansa mukaisesti tätä Liitettä B.2 sekä muita Yleisiä sopimusehtoja, Liitteitä A, B, B.1, B.3 (ei saatavilla toistaiseksi), C, D, E ja F. Muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja viestintätavoilla, jotka on kuvattu Yleisten sopimusehtojen kohdassa 1 (3.2) ja kohdassa 1 (3.3).

8.4 Jos et hyväksy edeltävän kohdan 8.3 mukaisesti ehdotettuja muutoksia tähän Liitteeseen B.2 ja Yleisiin sopimusehtoihin, Liitteisiin A, B, B.1, B.3, C, D, E ja F voit käyttää Yleisten sopimusehtojen kohdan 11 (3.1) mukaisia irtisanomisoikeuksia.

8.5 Edellä kohtien 8.1–8.4 ehdoista riippumatta SweepBank voi automaattisesti päivittää Google Pay ominaisuuksia ja/tai toiminnallisuutta tai niiden versioita siitä etukäteen ilmoittamatta.

## 9. Peruuttamisoikeus

9.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen B.2 hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä pakollisista sopimusehdoista ja tiedoista, sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

9.2 Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, Liitteen B.2 ei katsota tulleen voimaan. Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, tämän Liitteen B.2 määräykset muuttuvat sinua sitoviksi.

9.3 Liitteen B.2 hyväksynnän peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

# Liite C – MAKSUJA JA TILISIIRTOJA KOSKEVAT EHDOT

Tilisiirtotoimeksiantojen tekemistä koskevat seuraavat ehdot:

## 1 Yleistä

### 1.1 Tilisiirrot pääpiirteittäin, mukaan lukien toistuvaissuoritus

Voit ohjeistaa SweepBankiä siirtämään rahaa maksun saajalle SEPA-tilisiirtona saajan SEPA-tilille.

Jäljempänä olevan kohdan 2 ehtojen mukaisesti voit myös ohjeistaa SweepBankiä siirtämään toistuvasti kiinteän rahasumman saman saajan tilille SEPA-tilisiirtona tiettyinä päivämäärinä (toistuvaissuoritus).

SweepBank-tilillesi saapuvat maksutapahtumat (SWIFT tai SEPA) sallitaan ainoastaan eurovaluutassa.

Voit antaa SweepBankille Profiiliasi ja/tai SweepBank-tiliäsi koskevia tarkkoja ohjeita tai tarkistaa niiden tiedot SweepBank-mobiilisovelluksessa tai soittamalla SweepBank Asiakaspalveluun.

### 1.2 Yksilöivä tunniste

Tilisiirtoja tehdessäsi sinun täytyy käyttää seuraavaa saajan yksilöivää tunnistetta:

Kohdealue	Valuutta	Saajan yksilöivä tunniste
SEPA	Euro	IBAN

### 1.3 Tilisiirtotoimeksiantojen tekeminen ja vahvistaminen

(1) Annat suostumuksesi SweepBankille tekemiesi maksutoimeksiantojen käsittelyyn antamalla SweepBankille kaikki SweepBank-mobiilisovelluksessa pyydyt tiedot (kuten PIN-koodin).

Sinun täytyy itse varmistaa tietojen luettavuus, täydellisyys ja paikkansapitävyys. Lukukelvottomat, puutteelliset tai virheelliset tiedot voivat aiheuttaa viiveitä tai tilisiirtojen väärää kohdistamista, joista voi seurata menetyksiä tai vahinkoja. Jos annetut tiedot ovat lukukelvottomia, puutteellisia tai virheellisiä, SweepBank voi kieltäytyä suorittamasta tilisiirtoa (katso myös kohta 1.7).

Jos uskot, että tilisiirto on käsiteltävä erityisen nopeasti, sinun täytyy ilmoittaa siitä SweepBankille erikseen.

(2) Ennen yksittäisen tilisiirtotoimeksiannon suorittamista SweepBank ilmoittaa pyynnöstäsi maksajalta veloittavat kulut, tarvittaessa eriteltyinä. Jos kyseessä on ETA-alueella eurovaluutassa suoritettava lähtevä maksutapahtuma, SweepBank ilmoittaa pyynnöstäsi myös maksutapahtuman suorittamiseen kuluvaan enimmäisajan.

(3) Sinulla on oikeus käyttää maksupalvelulain 38 a kohdan mukaista Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa, kun teet tilisiirtotoimeksiannon SweepBankille.

Ennen kuin käytät Maksutoimeksiantopalvelua SweepBank-mobiilisovelluksessa, sinun on annettava suostumuksesi SweepBankille, jotta maksutapahtuma voidaan suorittaa Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta.

(4) Voit käyttää maksupalvelulain 82 a kohdan mukaista Tilitietopalvelun tarjoajaa saadaksesi pääsyn SweepBank-tiliesi koottuihin tilitietoihin.

Ennen SweepBank-tilitietopalvelun käyttöä sinun täytyy antaa SweepBank-mobiilisovelluksessa nimenomainen suostumuksesi SweepBankille, jotta Tilitietopalvelun tarjoajalle voidaan sallia pääsy SweepBank-tilitietoihisi hyväksymässäsi laajuudessa.

#### 1.4 SweepBankin vastaanottamat tilisiirtotoimeksiannot

(1) Tilisiirtotoimeksianto tulee voimaan heti, kun SweepBank on vastaanottanut sen. Tämä koskee myös tilanteita, joissa siirtotoimeksianto tehdään Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta. Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun se on toimitettu SweepBankin määrittämään vastaanottoipaikkaan (esim. syötetään verkkopankkipalvelimelle).

(2) Jos ensimmäisen kappaleen toisen virkkeen mukainen tilisiirtotoimeksiannon vastaanottamisen ajankohta ei ole Arkipäivä, tilisiirtotoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana Arkipäivänä.

(3) Jos tilisiirtotoimeksianto vastaanotetaan Määräajan jälkeen, se katsotaan suoritusajan alkamista määritettäessä vastaanotetuksi seuraavana Arkipäivänä.

#### 1.5 Tilisiirtotoimeksiantojen peruuttaminen

(1) Kun SweepBank on vastaanottanut tilisiirtotoimeksiannon (katso kohta 1.4, kappaleet 1 ja 2), sitä ei voi enää peruuttaa.

Jos käytät siirtotoimeksiannon tekemiseen Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa, et voi peruuttaa siirtotoimeksiantoa enää sen jälkeen, kun olet antanut Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle suostumuksesi siirron käynnistämiseen.

(2) Jos olet sopinut SweepBankin kanssa tilisiirron suorittamisesta tulevana päivämääränä, voit peruuttaa tilisiirtotoimeksiannon tai toistuvaissuorituksen (katso kohta 1.1) sovittua päivämäärää edeltävän Arkipäivän loppuun mennessä. Jos SweepBank vastaanottaa toistuvaissuorituksen peruutuksen ajallaan, siihen liittyviä tilisiirtoja ei enää suoriteta.

(3) Tilisiirtotoimeksiannon voi peruuttaa vasta kappaleissa 1 ja 2 mainitun ajankohdan jälkeen, jos olet sopinut tästä SweepBankin kanssa. Tämä sopimus tulee voimaan, jos SweepBank pystyy estämään suorituksen tai palauttamaan tilisiirron kohteena olevan summan.

(3.1) Huomaa, että tässä Liitteessä C on erityisehtoja sille, milloin toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi. Jos toimeksianto tehdään esimerkiksi muuna kuin Arkipäivänä, se katsotaan vastaanotetuksi seuraavana Arkipäivänä.

(4) Jos kyseinen tilisiirtotoimeksianto on jo käsitelty, SweepBank voi joutua palauttamaan varat edunsaajan pankista tai maksupalvelun tarjoajalta.

#### 1.6 Tilisiirtotoimeksiantojen suorittaminen

(1) SweepBank suorittaa tilisiirtotoimeksiantosi, jos tarvittavat tiedot on annettu vaaditulla tavalla (katso kohta 1.3, kappale 1), olet vahvistanut tilisiirtotoimeksiannon (katso kohta 1.3, kappale 2) ja tilillä on riittävästi katetta tilisiirtotoimeksiannon valuutassa (suorittamista koskevat ehdot).

(2) SweepBankillä ja muilla tilisiirtotoimeksiannon suorittamiseen osallistuvilla maksupalvelujen tarjoajilla on oikeus suorittaa tilisiirto yksinomaan antamasi maksun saajan yksilöivän tunnisteiden perusteella (katso kohta 1.2).

(3) SweepBank tiedottaa suoritetuista tilisiirroista sinulle vähintään kerran kuussa Tiliotteella, joka on saatavilla Mobiilitilillä pdf-tiedostomuodossa. Tiedot ovat saatavilla vähintään 12 kuukautta.

(4) ETA-alueella eurovaluutassa suoritettujen maksutapahtumien hyvitetään maksupalvelun tarjoajan pitämälle saajan tilille viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen ajankohtaa seuraavan Arkipäivän (tai pyydetyn suorittamispäivän) loppuun mennessä edellä kohdassa 1.4 määritetyn mukaisesti. Kyseiseltä SweepBank-käyttötilliltä tai SweepBank-säästötililtä veloitetun summan tililtäoton arvopäivä on aikaisintaan ajankohta, jona maksutapahtuman summa otetaan kyseiseltä SweepBank-käyttötilliltä tai SweepBank-säästötililtä.

(5) Kyseiselle SweepBank-käyttötillille tai SweepBank-säästötilille hyvitetyn summan tilillepanon arvopäivä on viimeistään Arkipäivä, jona maksutapahtuman summa hyvitetään kyseiselle SweepBank-käyttötillille tai SweepBank-säästötilille. Mikäli tämä ei toteudu SweepBankista johtuvasta syystä, SweepBankin tulee varmistaa, että maksettu summa on käytettävissäsi



välittömästi sen jälkeen, kun se on hyvitetty SweepBank-tilillesi. Maksun arvopäivä SweepBank-tililläsi on viimeistään päivä, jolle maksu olisi arvopäiväty, mikäli toimeksianto olisi toteutettu oikein.

Maksettu summa on käytettävissäsi välittömästi sen jälkeen, kun se on hyvitetty SweepBank-käyttötilille tai SweepBank-säästötilille, mutta vain siltä osin kuin SweepBank-käyttötilille tai SweepBank-säästötilille ei tehdä valuuttamuunnosta euron ja ETA-alueen ulkopuolisen valuutan tai kahden muun ETA-alueen ulkopuolisen valuutan välillä.

SweepBank pidättää oikeuden vaatia sinulta takaisin ja/tai veloittaa välittömästi SweepBank-tililtäsi etukäteen ilmoittamatta mahdolliset summat, jotka SweepBank on maksanut SweepBank-tilillesi virheellisesti. Saat tiedon tällaisista SweepBankin tekemistä veloituksista seuraavassa SweepBank Tiliotteessa.

(6) SweepBank vastaa sinulle tilisiirtotoimeksiannon suorittamisesta oikein vain siltä osin kuin kyseessä on ETA-alueella eurovaluutassa suoritettava maksutapahtuma. SweepBank ei ole vastuussa, jos SweepBank pystyy osoittamaan, että

- lähtevien maksutapahtumien osalta SweepBank on siirtänyt varat maksun saajan maksupalvelun tarjoajalle tässä Sopimuksessa kuvattujen suorittamisaikojen mukaisesti
- saapuvien maksutapahtumien osalta SweepBank on asianmukaisesti veloittanut kyseistä SweepBank-käyttötiliä tai SweepBank-säästötiliä.

SweepBank ei ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman virheellinen suorittaminen johtuu siitä, että olet antanut väärät pankkiyhteyshäätiedot tai olet antanut muitakin kuin maksutoimeksiannon suorittamiseen tarvittavia tietoja.

Jos SweepBank on tämän kohdan 1.6 kappaleen 6 mukaisesti vastuussa ja ellet anna SweepBankille muita erityisiä ohjeita, SweepBankin tulee

- lähtevien maksutapahtumien osalta hyvittää sinulle suorittamatta jäänyt tai virheellinen maksutapahtuma ilman aiheutonta viivästystä ja tarpeen mukaan palauttaa veloitettu SweepBank-käyttötili tai SweepBank-säästötili tilaan, jossa se olisi ollut ilman virheellisesti suoritettua maksutoimeksiantoa. Tätä velvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos SweepBank pystyy todistamaan, että maksun vastaanottajan maksupalveluntarjoaja on vastaanottanut maksun. Maksun arvopäivä on viimeistään päivä, jolle maksu olisi arvopäiväty, mikäli toimeksianto olisi toteutettu oikein.
- saapuvien maksutapahtumien osalta hyvittää tapahtuman summa välittömästi SweepBank-käyttötilille tai SweepBank-säästötilille. Maksun arvopäivä on viimeistään päivä, jolle maksu olisi arvopäiväty, mikäli toimeksianto olisi toteutettu oikein. Myöhässä toteutetun saapuvan maksutoimeksiannon osalta maksun arvopäivä on viimeistään päivä, jolle maksu olisi arvopäiväty, mikäli toimeksianto olisi toteutettu oikein.

Kun annat maksutoimeksiannon maksun vastaanottajana, SweepBank on vastuussa sinulle maksutoimeksiannon oikeasta välittämisestä sovittujen toteuttamisaikojen puitteissa. Mikäli maksutoimeksiannon välittäminen ei toteudu sovitusti, SweepBankin tulee viivytyksettä toimittaa maksutoimeksianto uudelleen maksajan maksupalveluntarjoajalle. Maksu arvopäivätään kuitenkin maksutilillesi viimeistään päivänä, jolle maksu olisi arvopäiväty, mikäli toimeksianto olisi toteutettu oikein.

(7) ETA-alueella eurovaluutassa suoritettujen lähtevien maksutapahtumien osalta sinulla on SweepBankiin nähden oikeus saada takaisin veloitettu maksun summa, joka perustuu maksun saajan kautta käynnistettyyn vahvistettuun maksutapahtumaan, jos tarkkaa summaa ei ole määritetty vahvistuksessa ja jos maksun summa ylittää summan, jota olisit voinut odottaa aiempien menojesi, tämän Sopimuksen ja tapauskohtaisten olosuhteiden perusteella. Et voi vedota vaatimuksessasi valuuttavaihtoon liittyviin syihin, jos maksutapahtuman perusteena on käytetty viitevaihtokurssia, josta olet sopinut maksun saajan kanssa.

Sinun on SweepBankin pyynnöstä selostettava tosiasialliset olosuhteet, joihin varojen palautusta koskeva vaatimuksesi perustuu. Sinulla ei ole oikeutta palautukseen, jos olet antanut suostumuksesi maksutapahtuman suorittamiseen suoraan SweepBankille ja, mikäli näin on sovittu, olet saanut tulevasta maksutapahtumasta tiedon SweepBankiltä vähintään neljä (4) viikkoa ennen eräpäivää. Palautusvaatimuksesi suljetaan pois, jos et esitä sitä SweepBankille kahdeksan (8) viikon kuluessa siitä, kun kyseinen maksun summa on veloitettu. Kymmenen (10) Arkipäivän kuluessa palautusvaatimuksen vastaanottamisesta SweepBank joko palauttaa maksutapahtuman koko summan tai ilmoittaa sinulle syistä, joiden vuoksi palautusvaatimus on evätty, sekä viranomaisista tai vastaavista elimistä, joille voit valittaa asiasta.

## 1.7 Suorittamisesta kieltäytyminen

(1) Jos suorittamista koskevat ehdot (katso kohta 1.6, kappale 1) eivät täyty, SweepBank voi kieltäytyä suorittamasta tilisiirtotoimeksiantoa.

SweepBank voi kieltäytyä suorittamasta lähtevää ja/tai saapuvaa maksutoimeksiantoa tai lykätä suorittamista, jos kieltäytymiselle on perusteltu syy, kuten rajoituksetta jokin seuraavista:

- SweepBank-tililläsi ei ole riittävästi katetta noston tekemiseen tai varojen siirtämiseen.
- SweepBankiä sitovat lakisääteiset vaatimukset.
- Maksutoimeksianto ei ole selkeä tai et ole antanut SweepBankille riittävästi tietoja maksutoimeksiannon suorittamiseen.
- SweepBankillä on syytä uskoa, että sinä olet tai joku toinen on Turvatietojasi käyttämällä antanut maksutoimeksiannon rahan tai muun palvelun hankkimiseksi laittomasti tai petosmielessä.
- Maksun suorittaminen tarkoittaisi, että SweepBank-tilille tai -tililtä suoritettavissa olevien maksujen päiväkohtainen tai muu raja ylittyy.
- SweepBank uskoo tai epäilee, että kyseessä on petos, rahanpesu, terrorismin rahoitus tai muu tilanne, johon voi liittyä lainvastaisen toiminnan riski.

Jotta SweepBank voi arvioida saapuvan maksun taustatietoja ennen maksun hylkäämistä, estämistä tai hyvittämistä, SweepBank pidättää oikeuden pyytää lisätietoja ja asiakirjoja sekä oikaistut tai täydennetyt maksuohjeet sinulta ja/tai toimeksiannon tekevältä rahoituslaitokselta. SweepBank ei vastaa sinulle mahdollisista viivästyksistä, joita tämä voi aiheuttaa maksutoimeksiannon hyvittämisessä tai hylkäämisessä. Jos SweepBank hylkää toimeksiannon, SweepBankin tulee mahdollisimman pian ja kaikissa tapauksissa viimeistään sitä päivää seuraavan Arkipäivän loppuun mennessä, jona SweepBank on vastaanottanut maksutoimeksiannon edellä kohdassa 1.4 kuvatun mukaisesti, ilmoittaa sinulle kieltäytymisestä ja sen syistä sekä siitä, miten voit oikaista kieltäytymiseen johtaneet mahdolliset tosiasialliset virheet, ellei tällainen ilmoitus ole sovellettavan lainsäädännön mukaan kielletty.

SweepBank voi veloittaa kohtuullisen maksun tällaisten tietojen toimittamisesta, jos kieltäytymiselle on objektiiviset perusteet.

SweepBankillä on lisäksi oikeus ilmoittaa kaikille tapahtuman osapuolille syy siihen, miksi maksua ei hyvitetty.

Ennen maksutoimeksiannon käsittelyä SweepBank voi myös pyytää sinulta lisävahvistuksen tai ryhtyä lisätoimiin varmistaakseen, että olet vahvistanut maksun. SweepBank voi esimerkiksi pyytää sinulta lisätietoja henkilöllisyytesi todentamiseksi.

(2) Jos SweepBank ei pysty selvästi kohdistamaan antamaasi yksilöivää tunnistetta keneenkään maksun saajaan, maksutiliin tai saajan Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaan, SweepBank ilmoittaa tästä sinulle viipymättä ja tarvittaessa palauttaa tilisiirron summan.

Jos laki ei sitä kiellä, SweepBank ilmoittaa sinulle maksutoimeksiannon suorittamisesta kieltäytymisestä tai suorittamisen viivästyisestä mahdollisimman pian. SweepBank ilmoittaa sinulle maksun suorittamisesta kieltäytymisen tai suorittamisen viivästyksen syistä sekä mahdollisista toimenpiteistä, joilla voit korjata kieltäytymiseen tai viivästykseen johtaneet tosiasialliset virheet. SweepBank ottaa sinuun yhteyttä suoraan SweepBank Mobiilitilin viestikeskukseen kautta.

SweepBank ei voi hyväksyä postitse tai sähköpostitse lähetettyjä maksutoimeksiantoja.

#### 1.8 Tilisiirtotietojen lähettäminen

Tilisiirtoa suorittaessaan SweepBank lähettää tilisiirtoon sisältyvät tiedot (tilisiirtotiedot) saajan maksupalvelun tarjoajalle joko suoraan tai välittäjinä toimivien tahojen kautta. Saajan maksupalvelun tarjoaja voi toimittaa tilisiirtotiedot, joihin sisältyy myös maksajan IBAN-numero, maksun saajalle kokonaan tai osittain. Jos kyseessä on kansainvälinen tilisiirto tai kotimainen pikatilisiirto, tilisiirtotiedot voidaan toimittaa saajan maksupalvelun tarjoajalle myös Belgiassa toimivan Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (SWIFT) -järjestelmän kautta. Järjestelmän turvallisuussyistä SWIFT tallentaa tilisiirtotiedot väliaikaisesti Euroopan unionissa, Sveitsissä ja Yhdysvalloissa sijaitseviin toimipisteisiinsä.

#### 1.9 Vahvistamattomia tai virheellisesti suoritettuja tilisiirtoja koskeva ilmoitus

Jos saat tietosi, että tilisiirtotoimeksianto on vahvistamaton tai virheellisesti suoritettu, sinun täytyy ilmoittaa tästä SweepBankille viipymättä. Tämä koskee myös tilanteita, joissa käytetään Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa.

Sinun täytyy kaikin kohtuullisin varotoimin pitää mobiilipankkitapahtumia koskevat Henkilökohtaiset turvatietosi salassa turvallisessa paikassa Liitteen B - Sweepbank Debit-korttien käyttöehdot ja Liitteen D - Mobiilipankin käyttöehdot määräysten mukaisesti. Lue tiliotteet huolellisesti, kun ne tulevat saataville SweepBank-mobiilisovelluksessa. Sinun täytyy ilmoittaa SweepBankille välittömästi, jos huomaat tai edes epäilet, että Henkilökohtaisia turvatietojasi ja/tai SweepBank Mobiilitilisi käyttöön rekisteröityä matkapuhelinnumeroa on käytetty luvottomasti tai että Laitteesi ja/tai Henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet tai joutuneet väriin käsiin, ne on varastettu tai niitä on saatettu käyttää väärin, tai jos epäilet tai sinulla on syytä epäillä, että Henkilökohtaiset turvatietosi ovat päätyneet toisen henkilön tietoon.

Sinun täytyy ilmoittaa SweepBankille vahvistamattomista tai virheellisesti suoritetuista tapahtumista viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun kyseiset tapahtumat on veloitettu SweepBank-käyttötillitäsä tai SweepBank-säästötilitäsä tai hyvitetty niille. Ilmoituksen määräaika on sama, jos tilisiirto on käynnistetty Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta.

Tämän kohdan ehtojen mukaisesti SweepBank tutkii vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut tapahtumat, mukaan lukien myöhässä toteutetut tapahtumat, ja jos et ole vahvistanut kyseistä tapahtumaa tai SweepBank on suorittanut sen virheellisesti, SweepBank palauttaa Ensisijaiselle tilille vahvistamatonta tai virheellisesti suoritettua tapahtumaa vastaavan summan (mukaan lukien korot tai maksut, jotka olet maksanut tapahtuman seurauksena, sekä koron, jonka SweepBank olisi maksanut sinulle kyseisestä summasta). Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua maksutapahtumaa tai katsot, että maksutapahtuma on suoritettu virheellisesti, on SweepBankin vastuulla todistaa, että maksutapahtuma on todennettu, kirjattu asianmukaisesti ja tilitetty, eikä mikään tekninen virhe tai muu puute ole vaikuttanut asiaan. Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua maksutapahtumaa, SweepBankin tulee myös todistaa, että olet toiminut vilpillisesti tai laiminlyönyt tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti yhtä tai useampaa sopimusveloitettasi koskien kortin käyttöä sekä olennaisia turvatoimia ja ilmoituksia. Jos tilisiirto on käynnistetty Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, tässä kuvattu todistustaakka säilyy edelleen SweepBankillä, ja SweepBankin tulee täyttää veloitteensa vahvistamattomien tai virheellisesti suoritettujen tapahtumien hyvittämisestä vastaavasti. Oli SweepBank vastuussa tai ei, SweepBankin täytyy pyynnöstäsi ryhtyä välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa sinulle tuloksesta. Sinulta ei peritä tästä maksua.

Sinulla on kuitenkin rajoittamaton vastuu kaikista tapahtumista, joita Laitteellasi ja/tai Henkilökohtaisilla turvatiedoillasi tehdään ennen tämän kohdan mukaisesti toimitettua ilmoitusta, jos olet tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti:

- laiminlyönyt Henkilökohtaisten turvatietojesi ja/tai SweepBank-mobiilisovelluksen Sopimuksen mukaisen käytön; tai
- laiminlyönyt Laitteesi, Mobiilitilin käyttöön rekisteröidyn matkapuhelinnumeron ja/tai Henkilökohtaisten turvatietojesi turvallisen säilytyksen; tai
- tallentanut Henkilökohtaisia turvatietoja Laitteeseesi ja/tai Asiakasjärjestelmään; tai
- luovuttanut Henkilökohtaisia turvatietojasi toiselle henkilölle, minkä seurauksena niitä on käytetty väärin; tai
- välittänyt Henkilökohtaisia turvatietojasi mobiilipankkiprosessin ulkopuolella esimerkiksi sähköpostitse; tai
- kirjoittanut tai tallentanut Henkilökohtaisia turvatietojasi muistiin helposti tunnistettavassa muodossa; tai
- jättänyt ilmoittamatta SweepBankille, mikäli:
- Laitteesi, Mobiilitilin käyttöön rekisteröity matkapuhelinnumerosi ja/tai Henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet tai joutuneet väriin käsiin, ne on varastettu tai niitä on käytetty luvottomasti; tai
- Tileillesi on kirjautunut vahvistamattomia tapahtumia; tai
- Tileilläsi ilmenee SweepBankin tekemiä virheitä tai muita poikkeavuuksia; tai
- epäilet, että Henkilökohtaiset turvatietosi ovat päätyneet luvottomasti kolmannen osapuolen tietoon; tai
- rikkonut muita tässä Liitteessä C kuvattuja ehtoja; tai
- toiminut muulla tavalla laittomasti, vilpillisessä mielessä, törkeän huolimattomasti, tahallisesti tai petollisesti.

Ilmoitus on toimitettava SweepBankille Mobiilitilillä käytettävissä olevan viestikeskuksen kautta tai soittamalla numeroon + \_\_\_\_\_, joka palvelee ympäri vuorokauden. SweepBank ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimiin Henkilökohtaisten turvatietojesi käytön estämiseksi.

SweepBank tarvitsee tietojasi ja apuasi Henkilökohtaisten turvatietojesi löytämisessä tai identiteettivarkauden selvittämisessä.

Sinun täytyy siten tehdä yhteistyötä SweepBankin ja poliisin kanssa, jotta SweepBank voi löytää Henkilökohtaiset turvatietosi ja tutkia SweepBank-käyttötillilläsi tai SweepBank-säästötililläsi tehdyt vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut tapahtumat, joista olet ilmoittanut. Jos sinua pyydetään ilmoittamaan tapahtumista poliisille, tee se mahdollisimman pian.

Jos saat kadonneiksi tai varastetuiksi ilmoittamasi Henkilökohtaiset turvatiedot ja/tai Laitteesi takaisin, älä käytä niitä.

## 2. Toistuvaissuoritukset

Voit tehdä toistuvaissuorituksia SweepBank-tiliesi välillä.

Sinun täytyy luoda omien SweepBank-tiliesi välinen maksu ja määrittää toistumisväli (päivämäärä, jona valittu summa otetaan automaattisesti SweepBank-tililtäsi, sekä toistumisväli ja toistuvaissuoritusten päättymispäivä) ennen maksun kuittamista. Maksu suoritetaan täsmällisesti määrittelemiesi ehtojen mukaan.

## 3. Varojen siirtäminen omalta SweepBank-tililtä toiselle

Maksutoimeksiannot käsitellään reaaliaikaisesti. Tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot käsitellään määrittämänäsi päivänä.

## 4 Varojen siirtäminen kolmansille osapuolille

4.1 Euromääräinen maksu kolmannen osapuolen SweepBank-tilille tai ETA-alueella toimivan pankin pitämälle tilille

4.1.1 SweepBankin pitämä kohdetili:

Ellei toisin sovita,

- maksutoimeksiannot käsitellään reaaliaikaisesti, paitsi jos ne on päivätty tulevaisuuteen
- tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot käsitellään määrittämänäsi päivänä.

4.1.2 Toisen ETA-alueella toimivan pankin pitämä kohdetili:

Ellei toisin sovita,

- ennen Määräaikaa vastaanotetut maksutoimeksiannot veloitetaan SweepBank-tililtäsi reaaliaikaisesti. Maksutoimeksiannot siirretään samana päivänä.
- Määräajan jälkeen tai muuna kuin Arkipäivänä vastaanotetut maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana arkipäivänä. Maksutoimeksiannot siirretään vastaanottavalle pankille seuraavana Arkipäivänä.
- tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot veloitetaan SweepBank-tililtäsi määrittämänäsi päivänä. Jos kyseinen päivä on muu kuin Arkipäivä, maksutoimeksiannot veloitetaan SweepBank-tililtäsi ja maksutoimeksiannot siirretään vastaanottavalle pankille seuraavana Arkipäivänä.

Voit pyytää SweepBankiltä tietoja maksun suorittamiseen kuluva ajasta (katso kohta 1.3, kappale 1).

SweepBank ei voi taata täsmällistä ajankohtaa, jona vastaanottava pankki saa maksun. Ajankohta riippuu kyseisen maan pankkikäytännöistä sekä vastaanottavan pankin prosesseista.

SweepBank ei voi taata, että kolmansien osapuolten tileille lähtevät tilisiirrot suoritetaan saman päivän arvolla, mutta SweepBank pyrkii kuitenkin toteuttamaan maksutoimeksiannon saman päivän arvolla.

SweepBankin vastuu maksutapahtumasta päättyy kaikissa tapauksissa siihen, kun maksutoimeksianto on siirretty vastaanottavalle pankille.

#### 4.1.3 SweepBankin ja muiden ETA-alueen pankkien pitämiä kohdetilejä koskevat ehdot

Sinun vastuullasi on tarkistaa, veloittaako kolmannen osapuolen pankki maksutapahtumasta palkkiota ja tarpeen mukaan suorittaa kyseinen palkkio.

Jos maksutoimeksiantoa ei suoriteta, vaan se palautuu SweepBankille, SweepBank hyvittää palautuneen summan tilille, jolta se on otettu, vähennettynä mahdollisilla SweepBankin veloittamilla maksuilla, jotka määräytyvät SweepBankin Palveluhinnaston mukaisesti.

#### 4.2 SEPA-maksut

SweepBank osallistuu SEPA-maksujärjestelmään epäsuorasti osallistumalla suoraan Liettuan pankin CENTROLink-maksujärjestelmään.

SEPA tarkoittaa yhtenäistä euromaksualuetta, jolla maksuliikenne alueen pankkien välillä tapahtuu yhtenäisten sääntöjen, käytäntöjen ja standardien mukaisesti.

SweepBank suorittaa tietojärjestelmiensä kautta SEPA-tilisiirtoja vain lähettämällä/vastaanottamalla lähteviä/saapuvia tapahtumia, hylättyjä tapahtumia sekä palautuneita tapahtumia koskevia XML-tiedostoja. Perustana ovat maksupalveludirektiivin (Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2015/2366, annettu 25 päivänä marraskuuta 2015, maksupalveluista sisämarkkinoilla) määräykset sekä ISO 20022 -standardi.

## 5. Peruuttamisoikeus

5.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen C hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä sopimusehdoista ja tiedoista, sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

5.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämä Liite C, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös Liite A, Liite B, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite D ja Liite E.

Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän Liitteen C sekä Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen D ja Liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitovat tämän Liitteen C sekä Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen D ja Liitteen E ehdot.

5.3 Liitteen C hyväksynnän peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

# Liite D – MOBIILIPANKIN KÄYTTÖEHDOT

## 1. Palvelut

(1) Voit suorittaa pankkitapahtumia ainoastaan SweepBank-mobiilisovelluksessa SweepBankin sallimassa määrin. Voit lisäksi saada tietoja SweepBankiltä SweepBank-mobiilisovelluksen kautta.

(2) Tässä Liitteessä D – Mobiilipankin käyttöehdot SweepBank-käyttötulistä ja SweepBank-talletustulistä käytetään yhteisnimitystä "Tili" tai "tili".

(3) SweepBankillä on oikeus ilmoittaa sinulle Yleisiin sopimusehtoihin tehtävistä muutoksista sähköisessä ja haettavassa muodossa. Tämän Liitteen D muutoksiin sovelletaan Yleisten toimitusehtojen kohtaa 1 (3).

Kun annat maksutoimeksiannon maksun vastaanottajana, SweepBank on vastuussa sinulle maksutoimeksiannon oikeasta välittämisestä sovittujen toteuttamisaikojen puitteissa. Mikäli maksutoimeksiannon välittäminen ei toteudu sovitusti, SweepBankin tulee viivytyksettä toimittaa maksutoimeksianto uudelleen maksajan maksupalveluntarjoajalle.

## 2. Mobiilipankin käyttöä koskevat edellytykset

Sinun on käytettävä SweepBankin kanssa sopimiasi Henkilökohtaisia turvatietoja tunnistautuessasi SweepBankin hyväksytyksi asiakkaaksi (katso kohta 3) ja vahvistaessasi pankkitapahtumien toimeksiantoja (katso kohta 4) mobiilipankissa.

Jos otat käyttöön sormenjälkitunnistuksen SweepBank-mobiilisovellukseen kirjautumista varten (vain yhteensopivat laitteet), sinun täytyy varmistaa ja vastaat itse siitä, että Laitteeseen on rekisteröity vain sinun sormenjälkesi.

## 3. Mobiilipankin käyttö

Voit käyttää mobiilipankkipalvelua, jos

- olet lähettänyt Henkilökohtaiset turvatietosi SweepBankille hyväksyttäväksi ja
- käyttöoikeuttasi ei ole estetty (katso kohdat 7 ja 8).

Saatuasi mobiilipankin käyttöoikeuden voit käyttää SweepBank-mobiilisovellusta.

## 4 Toimeksiannot mobiilipankissa

### 4.1 Toimeksiantojen tekeminen ja vahvistaminen

Sinun täytyy vahvistaa mobiilipankkitoimeksiannot sovitulla Henkilökohtaisilla turvatiedoillasi ja lähettää ne SweepBankille mobiilipankin kautta. SweepBank vahvistaa toimeksiannon vastaanottamisen mobiilipankin kautta. SweepBank ei hyväksy kirjallisia toimeksiantoja tai yhteydenottoja muussa muodossa kuin mobiilipankin kautta.

### 4.2 Toimeksiantojen peruuttaminen

Mobiilipankissa tehtyjen toimeksiantojen peruuttamista koskevat ehdot (katso Liite C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot).

## 5. Miten SweepBank käsittelee mobiilipankkitoimeksiannot

(1) Mobiilipankissa tehdyt toimeksiannot käsitellään toimeksiannon tyyppin (esimerkiksi pankkisiirto) mukaisesti SweepBank-mobiilisovelluksessa. Palveluhinnastossa määritetyin rajoituksin Arkipäivinä tavanomaisina aukioloaikoina. Jos mobiilipankissa tehty toimeksianto vastaanotetaan Määräajan jälkeen tai muuna kuin Arkipäivänä, toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana Arkipäivänä, ja käsittely aloitetaan kyseisenä päivänä. Tällöin sovelletaan Liitteessä C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot selostettuja asiaan liittyviä ehtoja.

(2) SweepBank suorittaa mobiilipankissa tehdyt toimeksiannot, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- olet tunnistautunut Henkilökohtaisilla turvatiedoillasi
- vahvistuksesi toimeksiannolle on saatavilla
- toimeksianto on mobiilipankin edellyttämässä tietomuodossa
- erikseen sovittu mobiilipankin käyttöraja ei ylity
- kyseistä toimeksiannon tyyppiä koskevat ehdot (kuten se, että tilillä on riittävästi katetta varojen siirtämistä varten) täyttyvät.

Jos virkkeessä 1 mainitut suorittamista koskevat ehdot täyttyvät, SweepBank suorittaa mobiilipankissa tehdyn toimeksiannon Liitteessä C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot määritettyjen toimeksiantoa koskevien ehtojen mukaisesti.

(3) Jos kappaleen 2 virkkeen 1 mukaiset suorittamista koskevat ehdot eivät täyty, SweepBank ei suorita mobiilipankissa tehtyä toimeksiantoa. SweepBank ilmoittaa sinulle toimeksiannon suorittamatta jättämisestä ja – mahdollisuuksien mukaan – selostaa sinulle syyt toimeksiannon hylkäykseen ja tavat, joilla voit korjata virheet ja tehdä toimeksiannon mobiilipankissa. SweepBank voi kieltäytyä maksutoimeksiannon suorittamisesta Liitteessä C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot kuvatus mukaisesti.

## 6. Tarkistukset

### 6.1 Tekninen yhteys mobiilipankkiin

Tekninen yhteys mobiilipankkiin täytyy muodostaa SweepBankin erikseen jakamien mobiilipankkikanavien kautta. Muita kanavia ei saa käyttää.

### 6.2 Henkilökohtaisten turvatietojen salassapito ja turvallinen säilytys

(1) Sinun täytyy pitää Henkilökohtaiset turvatietosi salassa ja käyttää niitä ainoastaan lähettäessäsi toimeksiantoja SweepBankin erikseen jakamien mobiilipankkikanavien kautta.

Muuten kuka tahansa henkilö, joka on saanut Henkilökohtaiset turvatietosi haltuunsa, voi käyttää mobiilipankkia luvattomasti.

(2) Huomaa erityisesti seuraavat seikat Henkilökohtaisten turvatietojen suojaamisessa:

Henkilökohtaisia turvatietoja ei saa tallentaa sähköisesti (esimerkiksi Asiakasjärjestelmään).

Kun syötät Henkilökohtaisia turvatietojasi mobiilipankissa, varmista, etteivät muut näe niitä.

Henkilökohtaisia turvatietoja ei saa käyttää mobiilipankkiprosessin ulkopuolella esimerkiksi lähettämällä ne sähköpostitse.

Henkilökohtaisia turvatietoja ei saa säilyttää yhdessä sähköisen allekirjoituksen käyttökoodin tai muiden tunnistautumisvälineiden kanssa, joita voidaan käyttää yhdessä Henkilökohtaisten turvatietojen kanssa.

### 6.3 Asiakasjärjestelmän turvallisuus

Sinun täytyy noudattaa SweepBankin mobiilipankkia koskevia turvaohjeita, erityisesti laitteistoa ja ohjelmistoja (Asiakasjärjestelmää) koskevia suojaustoimenpiteitä. Sinun täytyy erityisesti käyttää yhteensopivaa laitteistoa ja

ohjelmistoja, jotka täyttävät voimassa olevat turvastandardit, ja kaupallisesti saatavilla olevia turvaominaisuuksia, jotka suojaavat viruksilta ja luvattomalta käytöltä.

#### 6.4 Tietoturva ja käyttöoikeus, ilmoitukset

6.4.1 SweepBank ei koskaan pyydä Turvatietojasi muutoin kuin usein kysytyissä kysymyksissä (FAQ) selostetulla tavalla. Jos unohdat Turvatietosi tai huomaat tai epäilet, että joku toinen on saanut ne tietoonsa, sinua kehoitetaan soittamaan välittömästi SweepBankin Asiakaspalveluun numeroon+358941556055, joka palvelee ympäri vuorokauden, tai ilmoittamaan asiasta SweepBankille Mobiilitilisi viestikeskuksen kautta ja noudattamaan usein kysytyissä kysymyksissä esitettyjä ohjeita.

6.4.2 On sinun vastuullasi varmistaa, että SweepBank Mobiilitilisi liittyvät Turvatiedot pysyvät turvassa. Huolehdi erityisesti seuraavista:

- Jos olet kadottanut Laitteesi ja/tai Turvatietosi tai jos tiedät tai uskot, että joku toinen on saanut Turvatietosi tietoonsa tai käyttänyt Laitettasi, SweepBank Mobiilitiliasi tai SweepBank-tilejäsi tai varastanut Laitteesi tai Turvatietosi, sinun täytyy ilmoittaa siitä SweepBankille välittömästi soittamalla SweepBankin Asiakaspalveluun tai Mobiilitilin viestikeskuksen kautta.
- Lue aina tiliotteet ja tiliyhteenvedot ja ilmoita SweepBankille mahdollisista vahvistamattomista tai virheellisesti suoritetuista tapahtumista ja toimeksiannoista välittömästi.
- Älä anna muiden käyttää Tilejäsi.
- Noudata kaikkia SweepBankiltä saamiasi tietoturvaroivauksia tai -neuvoja, myös Verkkosivustolla ja/tai SweepBank Mobiilitilillä julkaistuja tietoturvailmoituksia.

Vastaa kaikista toimeksiannoista, jotka on tehty Mobiilitilillesi kirjautumisen ja siltä uloskirjautumisen välisenä aikana.

6.4.3 SweepBank pyrkii parhaansa mukaan estämään Mobiilitilisi luvattoman käytön ja varmistamaan Tilin turvallisuuden muun muassa toteuttamalla kohtuulliset toimenpiteet, jotta Turvatietosi pysyvät salassa. SweepBank pidättää oikeuden keskeyttää välittömästi Mobiilitilillesi kirjautuminen, nostot Tililtäsi tai muiden tapahtumien suorittaminen Turvatietojesi avulla,

- jos SweepBankillä on syytä uskoa, että SweepBank Mobiilitili on tai on voinut vaarantua;
- jos SweepBankillä on syytä uskoa, että SweepBank Mobiilitiliä on voitu käyttää luvattomasti tai vilpillisesti; tai
- jos olet ilmoittanut SweepBankille Mobiilitilin luvattomasta tai vilpillisestä käytöstä.

6.4.4 Jos jokin SweepBank Mobiilitilisi liitetty SweepBank-palvelu estetään, voit ottaa yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun tai pyytää viestikeskuksen kautta, että estetty palvelu palautetaan käyttöösi.

6.4.5 Sinua kehoitetaan soittamaan SweepBankin Asiakaspalveluun tai ottamaan yhteyttä SweepBankiin viestikeskuksen kautta välittömästi seuraavissa tilanteissa:

- SweepBankin Verkkosivuston tai SweepBank-mobiilisovelluksen käytössä ilmenee ongelmia.
- Huomaat Mobiilitilisi käytössä teknisen ongelman tai muun virheen, joka voi vaarantaa SweepBank-palvelujen turvallisuuden.
- Huomaat muilla verkkosivustoilla tai muualla sovellettavissa kolmannen osapuolen maksutoiminnoissa jotain epätavallista, jonka seurauksena SweepBank Mobiilitiliasi voidaan ehkä käyttää luvattomasti.

#### 6.5 Toimeksiannon tietojen tarkistaminen SweepBank-mobiilisovelluksessa

Velvollisuutenasi on tarkistaa SweepBank-mobiilisovelluksessa näkyvät tiedot (kuten summa ja maksun saajan tilinumero), ennen kuin vahvistat maksutapahtumassa annettujen tietojen oikeellisuuden.



## 7. Sovelluksen näyttö ja ilmoittamisvelvoitteet

### 7.1 Lukkokuvake

(1) Jos huomaat, että Henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet, ne on varastettu tai niitä on käytetty väärin tai luvattomasti, ilmoita siitä SweepBankille välittömästi (lukkokuvake) ottamalla yhteyttä SweepBankin Asiakaspalveluun.

(2) Ilmoita varkaudesta tai väärinkäytöstä välittömästi poliisille, jotta asia voidaan tutkia.

(3) Lähetä SweepBankille estopyyntö, jos epäilet, että toinen henkilö on

- saanut tietoonsa Henkilökohtaiset turvatietosi; tai
- käyttänyt Henkilökohtaisia turvatietoja luvatta.

## 8. Käytön esto

### 8.1 Lukitus omasta pyynnöstäsi

SweepBank lukitsee

- mobiilipankkitilisi ja/tai
- Henkilökohtaiset turvatietosi

pyynnöstäsi, erityisesti jos olet tehnyt ilmoituksen kohdan 7.1 mukaisesti.

### 8.2 Lukitus SweepBankin aloitteesta

(1) SweepBank voi lukita SweepBank-mobiilipankkitilisi, jos

- SweepBankillä on oikeus irtisanoa Sopimus; tai
- lukitsemiselle on Henkilökohtaisten turvatietojen turvallisuuteen liittyvä perusteltu syy; tai
- laki, sääntelyviranomainen tai muu toimivaltainen viranomainen vaatii käytön estämistä;
- on syytä epäillä Henkilökohtaisten turvatietojen luvatonta tai vilpillistä käyttöä.

(2) SweepBank lukitsee tilin ja ilmoittaa syistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen, mutta viimeistään heti lukitsemisen jälkeen.

### 8.3 Lukituksen poistaminen

SweepBank poistaa Henkilökohtaisten turvatietojen lukituksen tai lähettää tilalle uudet, jos lukituksen syy on poistunut. Saat tästä tiedon välittömästi.

### 8.4 Verkkopankkiin kirjautumisen ja Sweepbank Debit-kortin automaattinen lukitus

(1) Jos syötät kirjautumistunnuksesi SweepBank-mobiilisovellukseen väärin kolme (3) kertaa peräkkäin, sovellus lukitaan pysyvästi.

(2) Jos Sweepbank Debit-kortti lukkiutuu, et voi enää käyttää mobiilipankkia Henkilökohtaisilla turvatiedoillasi.

## 9. Vastuu

SweepBankin vastuu mobiilipankissa tehdyistä vahvistamattomista toimeksiannoista sekä mobiilipankissa suorittamatta jääneistä tai virheellisesti suoritetuista toimeksiannoista on määritetty Liitteessä C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot ja Liitteessä B – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot.

## 10. Peruuttamisoikeus

(1) Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen D hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä sopimusehdoista ja tiedoista sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

(2) Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämä Liite D, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös Liite A, Liite B, Liite B.1, Liite B.2, Liite B.3, Liite C ja Liite E.

Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän Liitteen D sekä Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen C ja Liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitovat tämän Liitteen D sekä Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen C ja Liitteen E ehdot.

(3) Liitteen D hyväksynnän peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä ilmoitus joko (i) Mobililitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com). Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) eräänntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

# Liite E – SweepBank-määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot

## 1 Yleiset ehdot

1.1 Nämä ehdot koskevat liikesuhdettasi SweepBankin kanssa, ja niissä on selostettu SweepBank-määräaikaistalletustiliäsi koskevat SweepBankin velvoitteet sinua kohtaan ja sinun velvoitteesi SweepBankiä kohtaan.

1.2 SweepBankin kanssa solmittavaa liikesuhdetta koskevat seuraavat ehdot ja tiedot:

- tiedot ja ilmoitukset, jotka olet antanut rekisteröityessäsi asiakkaaksi, sekä muut ilmoitukset ja vakuutukset, jotka olet antanut liikesuhteen aikana
  - tämä Liite E – SweepBank-määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot
  - Yleiset sopimusehdot
  - SweepBankille kulloinkin antamasi valtuudet, jotka SweepBank on hyväksynyt Sopimuksen ehdoissa
  - mahdolliset muut kulloinkin määriteltävät ehdot tai asiakirjat, joita SweepBank voi kulloinkin lähettää sinulle.
- 1.3 Pois lukien SweepBankin Yleisissä sopimusehdoissa eri pankkituotteita kuvaavissa kohdissa mainitut ehdot, SweepBankin Yleiset sopimusehdot koskevat kokonaisuudessaan SweepBank-määräaikaistalletustiliä.

## 2 SweepBank-määräaikaistalletustili

2.1 SweepBank-määräaikaistalletustili on kiinteäkorkoinen ja määräaikainen verkkotalletusTili.

2.2 SweepBank-määräaikaistalletustilin avaamiseen tarvitaan SweepBank-käyttötili.

2.3 SweepBank-määräaikaistalletustilille siirrettävien summien on oltavat peräisin tietyiltä SweepBank-käyttötililtä. Määräajan päättymisen jälkeen tilin pääoma ja kertynyt korko siirretään takaisin samalle SweepBank-käyttötilille, jolta talletukset alun perin siirrettiin.

2.4 Avattuasi SweepBank-määräaikaistalletustilin et voi nostaa pääomaa tai kertynyttä korkoa ennen etukäteen määritettyä erääntymispäivää lukuun ottamatta tilanteita, jotka on kuvattu tämän Liitteen E – SweepBank-määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot kohdassa 5 (SweepBank-määräaikaistalletustilin lopettaminen ennen erääntymispäivää) ja kohdassa 6 (Peruuttamisoikeus).

2.5 Sinulla voi olla samanaikaisesti useita SweepBank-määräaikaistalletustilejä. Kaikkien SweepBank-tileille tehtyjen talletusten yhteisumma voi kuitenkin olla kulloinkin enintään 100 000 euroa.

2.6 SweepBank pidättää oikeuden rajoittaa SweepBank-määräaikaistalletustilillä pidettävien varojen määrää.

2.7 SweepBank-määräaikaistalletustili voi olla ainoastaan euromääräinen.

2.8 SweepBank-määräaikaistalletustilillä olevat varat kerryttävät korkoa, jonka määrän SweepBank kulloinkin määrittelee. Korkoprosentit voi tarkistaa SweepBankin verkkosivustolta, verkkotililtä tai SweepBankin Asiakaspalvelusta.

2.9 SweepBank-määräaikaistalletustili tulee voimaan päivämääränä, jona varat siirretään kyseiselle tilille.

2.10 SweepBank-määräaikaistalletustilin erääntymispäivä on päivämäärä, jona tilille sovittu vähimmäiskesto päättyy.

### Hinnat

SweepBank-määräaikaistalletustilin avaaminen ja hallinta on maksutonta. Vastaat itse omista kuluistasi ja mahdollisista kolmannen osapuolen kuluista (kuten postikulut).

### Maksettavia veroja koskeva ilmoitus

SweepBank ei pidätä veroja puolestasi, vaan sinun tulee itse suorittaa asianmukaiset verot verohallinnolle. Jos verotuksellinen kotipaikkasi muuttuu, ilmoita siitä SweepBankille välittömästi soittamalla SweepBankin Asiakaspalveluun tai ottamalla yhteyttä Mobiililäisi viestikeskuksen kautta. SweepBank ei tarjoa veroneuvontaa. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä toimivaltaiseen veroviranomaiseen tai veroneuvojaan.

## Palvelunrajoitus

SweepBank pitää SweepBank-määräaikaistalletustilejä ainoastaan asiakkailleen, toisin sanoen luonnollisille henkilöille, jotka avaavat SweepBank-määräaikaistalletustilin vain henkilökohtaisiin tarkoituksiinsa, eivät kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin. SweepBank ei avaa määräaikaistalletustilejä säätiöille, yrityksille ja muille oikeushenkilöille tai järjestöille. Voit avata SweepBank-määräaikaistalletustilin vain omaan lukuusi. SweepBank ei hyväksy SweepBank-määräaikaistalletustilin avaamista toisen henkilön puolesta.

Ymmärrät siten, että voit käyttää SweepBank-määräaikaistalletustiliä vain omissa nimissäsi ja omasta puolestasi, ja sitoudut olemaan käyttämättä SweepBank-määräaikaistalletustiliä toisen henkilön hyväksi. SweepBank-määräaikaistalletustilin luovuttaminen kolmannen osapuolen käyttöön on kielletty, ja se voi johtaa SweepBankin kanssa solmitun liikesuhteen päättämiseen ja Sopimuksen irtisanomiseen.

## 3 SweepBank-määräaikaistalletustilin korko ja korkomuutokset

3.1 SweepBank-määräaikaistalletustilin korko on kiinteä koko talletuksen määräajan.

3.2 SweepBank arvioi SweepBank-määräaikaistalletustileille tarjottavia korkoja jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa niitä harkintansa mukaan. Jos SweepBank päättää muuttaa korkoja, muutos ei vaikuta nykyisiin SweepBank-määräaikaistalletustileihin, jotka eivät ole vielä erääntyneet. SweepBank maksaa SweepBank-määräaikaistalletustilillä oleville varoille bruttomääräisen koron (josta veroja ei ole vähennetty) erääntymisajan lopussa. Sovellettava korko on mainittu Liitteessä 1, ja se kuvastaa SweepBank-määräaikaistalletustilin avaamisen aikaan Verkkosivustolla näkyvää korkoa.

## 4 SweepBank-määräaikaistalletustililtä suoritettavat maksut

4.1 SweepBank-määräaikaistalletustililtä ei voi suorittaa maksuja.

4.2 SweepBank-määräaikaistalletustilin erääntyessä talletettu pääoma ja kertyneet korot maksetaan SweepBank-käyttötillille, jolta varat ovat peräisin.

## 5 SweepBank-määräaikaistalletustilin lopettaminen ennen erääntymispäivää

5.1 SweepBank-määräaikaistalletustiliä ei voi lopettaa ennen erääntymispäivää, paitsi jos olet päättänyt irtisanoa liikesuhteesi SweepBankin kanssa Yleisten sopimusehtojen kohdassa 11.1(3) olevien ehtojen mukaisesti.

5.2 Jos sinulla on aktiivinen SweepBank-määräaikaistalletustili ja haluat sulkea SweepBank-käyttötilin, sinun täytyy ensin toimittaa SweepBankin pyytämät tiedot toisesta Euroopan unionin alueella omistamastasi ja nimelläsi olevasta pankkitilistä, jolle SweepBank-määräaikaistalletustilin varat siirretään erääntymispäivänä.

5.3 Jos SweepBank-määräaikaistalletustili lopetetaan kohdan 5.1 nojalla, SweepBank siirtää pääoman SweepBank-käyttötillille tai, jos käyttötili on suljettu, tämän Liitteen E kohdan 5.2 mukaisesti määritetylle tilille ilman sovellettavaa lopettamismaksua. SweepBank ei tällöin maksa talletukselle korkoa.

5.4 Jos lopetat SweepBank-määräaikaistalletustilin ennen erääntymispäivää tämän Liitteen E ehtojen vastaisesti, sinun tulee maksaa Palveluhinnastossa määritetty lopettamismaksu.

## 6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän Liitteen E hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon kuluttajien rahoitussopimuksia koskevan lainsäädännön edellyttämistä sopimusehdoista ja tiedoista, sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruutuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

6.2 Jos Asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan tähän Liitteeseen E, tämä katsotaan Asiakkaan aikomukseksi peruuttaa koko Sopimus, myös sen Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3, Liitteen C ja Liitteen D. Näin ollen, jos Asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, Sopimuksen, tämän Liitteen E sekä Liitteen A, Liitteen B, Liitteen B.1, Liitteen B.2, Liitteen B.3 ja tilanteen mukaan Liitteen C ja Liitteen D ei katsota tulleen voimaan.

6.2 Jos et käytä peruuttamisoikeutta, Sopimuksen ja tämän liitteen E ehdot sitovat sinua.

6.3 Liitteen E hyväksymisen peruuttamisoikeutta on käytettävä lähettämällä tätä koskeva ilmoitus joko (i) Mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostiviestillä osoitteeseen . Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseinen Liite asiaan liittyvän Palvelun osalta; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa SweepBankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Sopimuksen voimassaoloaika

Tämä Liite E – SweepBank-määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot on voimassa määräaikaisesti Liitteessä 1 mainittuun erääntymispäivään saakka.

# Liite F – MÄÄRITELMÄT

Lihavoiduilla sanoilla on näissä ehdoissa seuraavat merkitykset:

**Tili(t) tai SweepBank-tili:** tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia käyttö- ja/tai säästötilejä, jotka SweepBank avaa nimissäsi, ja sisältää kaikki Tileillä olevat rahat ja saldot, kaikki kertyneet ja kertyvät korot sekä kaikki niihin liittyvät oikeudet. Ellei toisin ole mainittu, viittaukset ”Tiliin” koskevat sekä SweepBank-käyttötiliä että SweepBank-säästötiliä. SweepBank sallii Tilin avaamisen vain omista nimissään toimivalle luonnolliselle henkilölle. Kullakin Tilillä on oma yksilöivä IBAN-numeronsa. Se liitetään henkilöön, jonka nimissä uusi Tili avataan.

**Tilitietopalvelun tarjoaja:** tilitietopalvelua tarjoava maksupalvelun tarjoaja.

**Tilitietopalvelu:** Tilitietopalvelun tarjoajan ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa koottuja tilitietoja pyynnöstä.

**Sopimus:** tarkoittaa tässä asiakirjassa ja sen Liitteessä olevia ehtoja mahdollisine muutoksineen.

**Apple:** Apple Inc. -niminen yhtiö, jonka rekisteröity osoite on 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA.

**Apple Pay:** Applen tarjoama sähköinen maksupalveluratkaisu.

**Apple Pay -sovellus:** Apple Pay -palvelun käyttöön tarvittava ohjelmisto, jonka voit asentaa Laitteeseesi.

**Apple Wallet:** Applen tarjoama sähköinen lompakkopalvelu.

**Hakemus:** Tilin avaamista varten täytettävä lomake. Lomakkeen voi täyttää vain SweepBank-mobiilisovelluksessa, Verkkosivustolla tai SweepBankin vahvistaman manuaalisen rekisteröintiprosessin kautta.

**Pankkiautomaatti:** pankkiautomaatti, jolla voit suorittaa peruspankkitahtumia.

**Arkipäivä:** muu kuin lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaa- tai pyhäpäivä Suomessa tai Maltalla.

**Kortti, kortit tai Sweepbank Debit-kortti tai -kortit:** Sweepbank Debit-kortti sekä muut SweepBankin myöntämät kortit solmitun liikesuhteen ajaksi.

**Kortin PIN-koodi:** nelinumeroinen numerosarja, joka toimii Sweepbank Debit-kortin salaisena vahvistuskoodina.

**Valuutta:** SweepBankin nimellesi avaaman SweepBank-käyttötilin valuutat.

**Sinä/sinun:** kuluttaja (luonnollinen henkilö), joka (i) on nyt tai myöhemmin Tilin haltija tai jolla on tilin käyttöoikeus; ja (ii) nyt tai myöhemmin hakee ja sen jälkeen tilaa SweepBankin tarjoamia palveluja tai tuotteita allekirjoittamalla Sopimuksen.

**Määräaika:** Arkipäivän kellonaika, jona SweepBankin järjestelmät sulkeutuvat päivitystä ja ylläpitoa varten kokonaan tai osittain. Määräaika on klo 15.00 (CET).

**Asiakasjärjestelmä:** käyttämäsi laitteisto ja ohjelmistot.

**3-D Secure -kauppias:** verkkosivustolla toimivan kaupan omistaja, hallinnoija ja ylläpitäjä, joka on tilannut MasterCard Identity Check -palvelun ja hyväksyy verkkomaksut sivustollaan ostettavista tuotteista ja/tai palveluista.

**Talletus:** varojen siirto Tilille tai Tileille.

**Laitte:** matkapuhelin, jolla (i) olet ladannut SweepBank-mobiilisovelluksen, (ii) käytät Mobiilitiliäsi ja/tai (iii) olet rekisteröitynyt ja käytät Apple Payn tai Google Payn (jos käytettävissä) tai Google Paykautta: (a) Sweepbank Debit-korttiasi, tai soveltuvin osin, (b) muuta nimelläsi myönnettyä Sweepbank Debit-korttia.

**Laitetoimittaja:** Laitteen virallinen valmistaja, jonka brändi/logo näkyy Laitteessa.

Suoramarkkinointi: tuotteita tai palveluja koskeva markkinointimateriaali, jota SweepBank tarjoaa kuluttajille.

**ETA:** EU-maat sekä Liechtenstein, Norja ja Islanti.

**Henkilöllisyyden todistava asiakirja:** selkeä ja lukukelpoinen kopio voimassaolevasta, viranomaisten myöntämästä henkilöllisyystodistuksesta, jossa on henkilöä esittävä valokuva, tarkemmin sanoen joko

- (i) kansallinen henkilökortti (kopio kortin edestä ja takaa) tai vastaava, tai
- (ii) passi (valokuva- ja tietosivun kopio).

**Usein kysytyt kysymykset:** tarkoittaa SweepBankin Verkkosivustolla julkaistuja usein kysytyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia.

**Yleiset sopimusehdot:** nämä yleiset sopimusehdot.

**Google:** Google LLC -niminen yhtiö, jonka rekisteröity osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

**Google Pay:** Googlen tarjoama sähköinen maksupalveluratkaisu. (Ei saatavilla toistaiseksi, lisätietoja antaa SweepBank.)

**Google Pay -sovellus:** Google Pay -palvelun käyttöön tarvittava ohjelmisto, jonka voit asentaa laitteeseesi. (Ei saatavilla toistaiseksi, lisätietoja antaa SweepBank.)

**Google Wallet:** Googlen tarjoama sähköinen lompakkopalvelu. (Ei saatavilla toistaiseksi, lisätietoja antaa SweepBank.)

**Henkilöllisyystodistus:** asiakirja, jonka perusteella SweepBank voi todentaa henkilöllisyytesi ja/tai pysyvän asuinsoitteesi; näitä saatetaan pyytää tiliä avattaessa tai milloin tahansa SweepBankin kanssa solmitun liikesuhteen aikana.

**Palveluhinnasto:** tarkoittaa SweepBankin kulloinkin vahvistamia Palvelujen käytöstä perittäviä maksuja ja palkkioita.

**MasterCard Identity Check:** tekninen suojausratkaisupaketti, jonka käyttämät EMV 3DS2 -todennusstandardit perustuvat kahteen (2) vaihtoehtoiseen tunnistautumistapaan: (1) biometrinen tunnistus pääasiallisena tunnistautumismenetelmänä, ja (2) kertakäyttöinen salasana toissijaisena tunnistautumismenetelmänä, jos ensisijainen menetelmä ei toimi.

**MasterCard Identity Check -tiedot:** tiedot, jotka on kuvattu täsmällisemmin edellä MasterCard Identity Check -määritelmän kohdissa (1) ja (2).

**Mobiilitili:** SweepBank-mobiilisovelluksen suojattu alue, jolla voit käsitellä profiiliasi ja käyttää SweepBankin tarjoamia erilaisia palveluja.

**Lähimaksu:** lähimaksuteknologia, mikä mahdollistaa kontaktittoman tiedonsiirron ja maksut kahden lähimaksua tukevan laitteen välillä.

**Avaava talletus:** ensimmäinen SweepBank-käyttötilillesi (tai -tileillesi) suorittamasi maksu.

**Aukioloajat:** SweepBankin Asiakaspalvelu on avoinna vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä. Aukioloaikojen mahdollisista muutoksista ilmoitetaan SweepBankin Verkkosivustolla.

**Maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja:** maksupalvelun tarjoaja, joka ylläpitää Maksutoimeksiantopalveluja.

**Maksutoimeksiantopalvelu:** Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan ylläpitämä palvelu, joka käynnistää pyynnöstäsi SweepBank-tileihin liittyvän maksutoimeksiannon.

**Henkilötiedot:** SweepBankin tietosuojapolitiikassa määritellyt henkilötiedot.

**PIN-koodi:** nelinumeroinen numerosarja, joka toimii SweepBank Mobiilitilin salaisena vahvistuskoodina yhdessä Käyttäjätunnuksen kanssa.

**Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö:** luonnollinen henkilö, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden johtoelinten jäsenenä, korkeimman oikeuden, perustuslakituomioistuimen tai muun

vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei yleensä voida hakea muutosta; tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä tai kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä. Poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäseniä ovat edellä luetellussa asemassa toimivan henkilön aviopuoliso tai kumppani, joka asianomaisen maan lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon; lapset ja heidän aviopuolisonsa tai edellä tarkoitetut kumppaninsa, sekä vanhemmat.

**Ensisijainen tili:** euromääräinen SweepBank-käyttötili, joka on liitetty Sweepbank Debit-korttiin ja jota Sweepbank Debit-kortilla tehdyt euromääräiset tapahtumat koskevat.

**Profiili:** Tilisi ja tapahtumatietosi SweepBankin asiakkaana.

**Reaaliaikainen:** välitön käsittely.

**Turv tiedot tai henkilökohtaiset turv tiedot:** Käyttäjätunnus, PIN-koodi ja tilanteen mukaan sormenjälki, jolla kirjaudut SweepBank-mobiilisovellukseen liitteessä D - Mobiilipankin käyttöehdot lueteltujen ehtojen mukaisesti. Sweepbank Debit-korttien osalta tähän sisältyy myös Sweepbank Debit-kortin PIN-koodi, turvaluku ja MasterCard Identity Check - tiedot.

**SEPA:** yhtenäinen euromaksualue.

**Palvelu:** pankkipalvelu, jonka SweepBank sitoutuu kulloinkin tarjoamaan sinulle tämän Sopimuksen mukaisesti.

**Tililote:** virallinen tietue, jossa luetellaan kaikki Tililläsi tehdyt tapahtumat etukäteen määritetyllä tai valitulla aikavälillä, mukaan lukien tililäötöt, tilillepanot, tilillesi kertynyt korko (tarpeen mukaan), SweepBank-määräaikaistalletustilille määräaikaan mennessä tehdyt talletukset, pidätetyt lähdeverot (tarpeen mukaan) ja muut mahdolliset tapahtumat.

**SweepBank:** Multitude Bank p.l.c:n brändinimi, joka on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty ja Maltan finanssivalvonnalta (Malta Financial Services Authority, <http://www.mfsa.com.mt/>) luottolaitoksen toimiluvan saanut julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Kutsutaan myös nimellä Luotonantaja.

**SweepBank-käyttötili:** SweepBankin sinulle pitämä käyttötili. Tarkempi määrittely on kyseisessä liitteessä.

**Sweepbank Debit-kortin turvaluku:** Sweepbank Debit-kortin takana näkyvä kolminumeroinen turvaluku.

**SweepBank-mobiilisovellus:** ohjelmisto, jonka voit asentaa mobiililaitteeseesi ja jolla voit

- käyttää Sweepbank Debit-korttia ja hallita sen asetuksia
- tarkastaa tilisi saldon ja käytettävissä olevat varat
- tarkastella viimeisimpiä tapahtumiasi
- siirtää rahaa tililtäsi toiselle tai kolmansien osapuolten tileille
- hakea erilaisia SweepBankin tarjoamia palveluja.

**SweepBank-säästötili:** SweepBankin sinulle avaama säästötili, jolta voit nostaa rahaa heti SweepBankin suostumuksella.

**SweepBank-määräaikaistalletustili:** määräaikainen talletustili, jonka SweepBank on avannut sinulle SweepBankin kulloinkin määrittämäksi ajaksi. SweepBank-määräaikaistalletustili yhdistetään määritettyyn SweepBank-käyttötiliin.

**SweepBankin Asiakaspalvelu:** SweepBankin Asiakaspalveluun saa yhteyden viestikeskukseen, verkkosivustolla olevien puhelinnumeroiden tai SweepBank-mobiilisovelluksen kautta, sähköpostitse osoitteessa [help.fi@sweepbank.com](mailto:help.fi@sweepbank.com) ja postitse osoitteessa Multitude Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

**Top Up -toiminto:** SweepBankin SweepBank-käyttötillille tarjoama palvelu, joka on kuvattu tarkemmin Liitteen A - SweepBank-käyttötillin ja SweepBank-säästötilin avaamista koskevat ehdot kohdassa 3.2.



**Käyttäjätunnus:** yksilöivä vahvistettu puhelinnumero, jolla pääset mobiilitilillesi.

**Virtuaalikortti:** Liitteen B – Sweepbank Debit-kortin käyttöehdot kohdassa 1.5 määritelty kortti.

**Me/meidän:** SweepBank.

**Verkkosivusto:** kaupallinen pankin sivusto, joka tällä hetkellä sijaitsee osoitteessa [www.sweepbank.com](http://www.sweepbank.com) (tai missä tahansa muussa URL-osoitteessa, josta saatamme kulloinkin ilmoittaa).

**Operaattori:** yhtiö, joka tarjoaa laitteesi mobiiliverkkoyhteyden.

**Nosto, tililtäotto:** varojen siirto tililtä.

# Palveluhinnasto

SweepBank-käyttöoikeus	Peruspaketti
Kuukausimaksu	0 €
Käyttämättömästä tilistä perittävä maksu	0 €
Vaadittu vähimmäissaldo	0 €
<b>Talletustilit</b>	
SweepBank-käyttötili	0 €
Tulostettu tilioite	10 €
Tilinylitys/suunnittelematon tilinylitys	0 €
<b>Tileille maksettava korko</b>	
SweepBank-käyttötili	1.00% vuodessa, talletusten ollessa enintään 10000€. Tämän määrän ylittävistä talletuksista ei makseta korkoa.
SweepBank-säästötili	1.40% vuodessa
<b>SweepBank-määräaikaistalletustili</b>	
3 Kuukautta	2.00% vuodessa
6 Kuukautta	2.30% vuodessa
12 Kuukautta	3.20% vuodessa
24 Kuukautta	3.10% vuodessa
36 Kuukautta	3.00% vuodessa
<b>Maksut</b>	
SEPA-tilisiirto	0 €
SEPA-pikasiirto	0 €
<b>SweepBank Debit-kortti</b>	

Virtuaalisen SweepBank Debit-kortin avaus	0 €
Virtuaalisen SweepBank Debit-kortin kuukausimaksu	0 €
Ensimmäisen muovisen Sweepbank Debit-kortin tilaus	0 €
Muovisen SweepBank Debit-kortin kuukausimaksu	0 €
Käteisnosto* * Huomaa, että automaatin ylläpitäjä voi veloittaa maksun	Ensimmäiset 4 nostoa/kk ilmaisia, sen jälkeen 2 % + 1 €/nosto
Kadonneen tai varastetun kortin korvaaminen	5 €
Tapahtuman kiistäminen (jos sinut todetaan vastuulliseksi)	25 €
<b>Päiväkohtaiset rajoitukset</b>	
Päivittäiset käteisnostot automaatilla	1000 €
Päivittäiset korttiostokset	3000 €
Päivittäiset verkkokauppaostokset	3000 €
Talletusraja SweepBank-käyttötilille	Ei ylärajaa
Talletusraja SweepBank-säästötilille	100.000€
Talletusraja SweepBank-määräaikaistalletustille	100.000€

# Tallettajan tietolomake

<b>SweepBank-talletuksia suojaa:</b>	Talletussuojajärjestelmä (1), perustettu Maltan talletussuojajärjestelmää koskeviin asetuksiin  (Depositor Compensation Scheme Regulations, 2015) sisältyvän asetuksen 4 mukaisesti)
<b>Suojausraja:</b>	100 000 euroa tallettajaa ja luottolaitosta kohti (2)
<b>Jos sinulla on useita talletuksia samassa luottolaitoksessa:</b>	Kaikki talletukset samassa luottolaitoksessa lasketaan yhteen, ja yhteissummaa koskeva yläraja on 100 000 euroa (2)
<b>Takaisinmaksuaika, jos luottolaitos on maksukyvytön:</b>	20 arkipäivää (4)
<b>Palautusvaluutta:</b>	EUR
<b>Yhteystiedot:</b>	Compensation Schemes  c/o Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta; Puhelin (+356) 21441155
<b>Verkkosivusto:</b>	<a href="http://www.compensationschemes.org.mt">www.compensationschemes.org.mt</a>

Multitude Bank p.l.c. on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa valvoo Maltan finanssivalvonta (Malta Financial Services Authority), Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).

## Talletussuojastasi vastaava järjestelmä

Talletustasi suojaa lakisäätäinen talletussuojajärjestelmä. Jos luottolaitoksesi tulee maksukyvyttömäksi, talletuksesi korvataan kaikissa tapauksissa 100 000 euroon asti.

## Yleinen suojausraja

Jos talletus ei ole saatavilla, koska luottolaitos ei pysty täyttämään rahoitusvelvoitteitaan, tilinomistajat saavat korvausta talletussuojajärjestelmästä lainsäädännön mukaisesti. Talletuksia korvataan enintään 100 000 euroa luottolaitosta kohti. Tämä tarkoittaa, että kaikki samassa luottolaitoksessa olevat talletukset lasketaan yhteen korvausta määritettäessä. Jos tallettajan säästötilillä on esimerkiksi 90 000 euroa ja käyttötilillä 20 000 euroa, hänelle korvataan 100 000 euroa.

Edellä kuvatun suojan lisäksi talletukset voidaan joissakin tapauksissa suojata enintään 500 000 euroon asti kuuden kuukauden ajaksi siitä, kun summa on siirretty, tai ajankohdasta, jona talletukset muuttuvat laillisesti siirtokelpoisiksi. Korkeamman suojauksen edellytyksenä on yli 100 000 euron talletus, joka täyttää jokin seuraavista lisäehdoista:

talletus koostuu

- varoista, jotka on talletettu tallettajan yksityisasunnon hankintaa varten; tai
- varoista, jotka liittyvät tallettajan yksityisasunnon myyntituottoon; tai
- talletus koostuu varoista, jotka tallettajalle on maksettu; tai
- avioeron tai rekisteröidyn parisuhteen purkautumisen seurauksena; tai
- eläke-etuuksina; tai
- korvauksena laittomasta irtisanomisesta; tai
- irtisanomiskorvauksena; tai
- kuolemasta tai henkilövahingosta maksettavana etuutena; tai
- korvauksena väärästä tuomiosta.

Lisätietoja on osoitteessa [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt)

### **Yhteisten tilien suojausraja**

Jos kyseessä on yhteinen tili, 100 000 euron suojausraja on tallettajakohtainen. Jos kyseessä on talletustili, johon vähintään kahdella henkilöllä on oikeus muuksi kuin oikeushenkilöksi katsottavan yhtiön, yhdistyksen tai vastaavan yhteisön osakkaina tai jäseninä, talletukset lasketaan 100 000 euron korvausrajaan laskettaessa yhteen ja niitä käsitellään kuten ne olisivat yhden tallettajan tekemiä.

### **Korvaus**

Vastuullinen talletussuojajärjestelmä on Depositor Compensation Scheme,

c/o Malta Financial Services Authority, Triq Notabile,

H'Attard BKR 3000, Malta;

Puhelin: (+)356 2144 1155;3

Sähköposti: [info@compensationschemes.org.mt](mailto:info@compensationschemes.org.mt)

Talletuksesi korvataan 100 000 euroon asti 20 arkipäivän kuluessa 31.12.2018 asti; 15 arkipäivän kuluessa 1.1.2019–31.12.2020; 10 arkipäivän kuluessa 1.1.2021–31.12.2023 ja 7 arkipäivän kuluessa 1.1.2024 lähtien.

Jos et ole saanut korvausta näiden määräaikojen puitteissa, ota yhteyttä Depositor Compensation Schemeen, sillä korvauksen hakemisaika voi mennä umpeen tietyn määräajan kuluttua. Lisätietoja löytyy osoitteesta [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt).

Multitude Bank p.l.c. on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa valvoo Maltan finanssivalvonta (Malta Financial Services Authority), Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).