



# Ferratumin luottokorttisopimus

Luotonantaja (myös "**Ferratum**"): Multitude Bank p.l.c.

Lisenssi ja rekisterinumero: C 56251

Rekisteröity osoite: ST Business Centre, z120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.

Puhelinnumerot: +358 941 556 055

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi

Internet-osoite: www.ferratumbank.fi ("**Verkkosivusto**")

Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa sääntelee Maltan finanssivalvonta: Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1 Central Business District, Birkirkara CBD 1010

Asiakas ("**sinä**"):

Etunimi: Sukunimi:

Katuosoite: Huoneiston numero:

Postitoimipaikka: Postinumero:

Henkilötunnus:

Puhelin:

Sähköpostiosoite:

Pankkitilin numero:

Tämän korttisopimuksen päivämäärästä alkaen tämä kohdassa 1.16 (alla) mainitulla sopimusversionumerolla varustettu korttisopimus korvaa kaikki osapuolten välillä aiemmin tehdyt samalla sopimusversionumerolla tehdyt korttisopimukset. Tästä eteenpäin tämä asiakirja, yhdessä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kulutusluottotiedot -lomakkeen (Standard European Consumer Credit Information, **SECCI**) sekä **Hinnaston ja palveluluettelon** (jossa ovat Ferratumin kulloinkin tarjoamien palvelujen käyttöön liittyvät Ferratumin veloittamat maksut) (yhdessä "**Korttisopimus**") kanssa sovelletaan Ferratum-luottokorttia koskevaan sopimussuhteeseesi Ferratumin kanssa. Jos tämä asiakirja ja mikä tahansa muista mainituista asiakirjoista ovat keskenään ristiriitaisia, asiakirjoja sovelletaan edellä mainituissa järjestyksessä.

## 1. Keskeiset tiedot

1.1.	<b>Luottotyyppi:</b>	Luottokortti
1.2.	<b>Luoton kokonaismäärä (Luottoraja):</b>	Luottokortin luottoraja on 1,500 EUR. Luottorajaa voidaan muuttaa kohdan 7.2 mukaisesti.



1.3.	<b>Tapahtumakohtaiset rajat:</b>	Käteisnostot: 1,000 EUR  Ostot: 3,000 EUR  Muut Korttitililtä (tililtä, jolle Ferratum-luottokortilla suoritettavat tapahtumat kirjautuvat) veloitettavat tapahtumat ja summat: 1,000 EUR
1.4.	<b>Korttisopimuksen voimassaoloaika:</b>	Toistaiseksi
1.5.	<b>Luottokorko eli nimellinen kiinteä vuosikorko Luoton maksamatta olevalle määrälle (laskettuna siten, että kussakin kuussa on 30,41666 päivää):</b>	<p><b>Käteisnostot:</b> - vaihtuva*</p> <p>18.50% vuodessa (lasketaan lisäämällä 15 prosenttiyksikön marginaali <b>Viitekorkoon</b> (korkolain 12 §:n mukainen viitekorko, tällä hetkellä 3.50%) veloitettuna päiväkohtaisesti käteisnostojen maksamatta olevan määrän perusteella käteisnoston nostopäivästä takaisinmaksupäivään asti.</p> <p><b>Ostot:</b> - vaihtuva*</p> <p>0% vuodessa Korttitilille kirjatuista ostoista, jotka on maksettu takaisin 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jolle ostot ovat ensimmäisen kerran Korttitiliotteelle kirjautuneet. Eräpäivän jälkeen maksamatta olevasta määrästä peritään korkoa 18.50% vuodessa (lasketaan lisäämällä Viitekorkoon 15 prosenttiyksikön marginaali) kunnes määrä on maksettu kokonaisuudessaan takaisin.</p> <p><b>Muut Korttitililtä veloitettavat tapahtumat ja summat:</b></p> <p>- vaihtuva*</p> <p>18.50% vuodessa (lasketaan lisäämällä Viitekorkoon 15 prosenttiyksikön marginaali) veloitettuna päiväkohtaisesti maksamatta olevan määrän perusteella Luoton käyttöpäivämäärästä takaisinmaksupäivään asti.</p> <p>Luottokorkoa tarkistetaan kahdesti vuodessa Korontarkistuspäivinä, jotka ovat 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta tai niitä seuraavina pankkipäivinä, mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä, Viitekoron muutosten mukaisesti. Kuitenkin, jos Viitekorko olisi negatiivinen ja nimelliskorko jäisi siitä johtuen alle nollan, nimelliskoron katsotaan kaikissa tapauksissa olevan vähintään nolla. Ferratum voi oman harkintansa mukaan päättää luopua oikeudestaan korottaa nimelliskorkoa tietyllä korkokaudella. Ferratum ei kuitenkaan katsota tällöin luopuneen oikeudestaan korottaa nimelliskorkoa tulevilla korkokausilla kulloinkin sovellettavan Viitekoron perusteella.</p> <p>Edellä mainitusta riippumatta Luottokorko voi olla enintään 20 % vuodessa tai muu laissa määrätty sovellettava pakollinen nimelliskorkokatto.</p> <p>Ferratum ilmoittaa sinulle uudesta Luottokorosta Viitekoron muutosta seuraavassa laskussa, ja uutta Luottokorkoa sovelletaan kulloisestakin Korontarkistuspäivästä lukien.</p> <p>Jos korkolain 12 § korvataan toisella pykälällä tai eduskunnan säätämällä lailla, tässä Korttisopimuksessa mainitun Viitekoron katsotaan viittaavan kyseiseen uuteen pykälään tai eduskunnan</p>



		<p>säättämään lakiin. Jos kuitenkin Viitekoron noteeraus lakkautetaan tai keskeytetään tai Viitekoron määrittelyperusteet tai Viitekoron määrittelyprosessi muuttuvat niin oleellisesti, ettei Viitekorkoa voida katsoa samaksi Viitekoroksi, sovellettava Viitekorko perustuu (3 kuukauden) Euribor-korkoon, ja jos kyseinen korko lakkautetaan tai keskeytetään, mihin tahansa muuhun korkoon, joka korvaa koron, jota Euroopan keskuspankki (tai muu sen korvaava viranomainen) soveltaa viimeisimpiin, ennen kunkin puolivuotiskauden ensimmäistä kalenteripäivää suoritettaviin perusrahoitusoperaatioihinsa, pyöristettynä lähimpään puoleen prosenttiyksikköön. Jos tällaista korkoa ei ole käytettävissä, sovelletaan niiden korkojen aritmeettista keskiarvoa (pyöristettynä ylöspäin neljään desimaaliin), joita kansainvälisesti tunnustetussa asemassa olevat pankit soveltavat Euroopan pankkien välisillä markkinoilla toimiviin johtaviin pankkeihin 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta (kuitenkin sen mukaisesti, mitä voimassa olevissa velvoittavissa laeissa on määrätty mahdollisesta korkokatosta). Ferratum ilmoittaa sinulle kulloinkin sovellettavan Viitekoron vaihtumisesta toiseen viitekorkoon edellä kuvatun mukaisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli mahdollista. Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaisesti käyttämällä jakajana 360:tä.</p>
1.6.	<b>Todellinen vuosikorko:</b>	<p>20.15%, kun avoimen Luoton määrä on 1,500 EUR ja nimellinen vuosikorko 18.50%, jolloin koron määrä on yhteensä 154.53 EUR, seuraavin olettamuksin: Luoton kokonaismäärä Korttitilille kirjatuista ostoista nostetaan välittömästi kokonaisuudessaan. Luotto myönnetään yhden vuoden ajaksi ensimmäisestä nostosta lukien, ja luotonsaajan loppumaksulla kuitataan jäljellä oleva lainapääoma, korko ja mahdolliset muut maksut. Pääoma maksetaan takaisin tasasuuruusina kuukausierinä, jotka alkavat kuukauden kuluttua ensimmäisestä nostosta. Korko ja muut maksut veloitetaan pääoman nostojen ja lyhennysten perusteella ja Korttisopimuksessa kuvatun mukaisesti.</p> <p>Edellä olevat olettamukset ja laskelmat ovat vain tiedoksi, jotta voit verrata tarjousta muiden kolmansien osapuolten tarjouksiin.</p>
1.7.	<b>Maksettava kokonaismäärä:</b>	<p>1,654.53 EUR, kun maksamatta olevan Luoton määrä on 1,500 EUR ja nimellinen vuosikorko 18.50%, jolloin koron määrä on yhteensä 154.53 EUR, seuraavin olettamuksin: Luoton kokonaismäärä Korttitilille kirjatuista ostoista nostetaan välittömästi kokonaisuudessaan. Luotto myönnetään yhden vuoden ajaksi ensimmäisestä nostosta lukien, ja luotonsaajan loppumaksulla kuitataan jäljellä oleva lainapääoma, korko ja mahdolliset muut maksut. Pääoma maksetaan takaisin tasasuuruusina kuukausierinä, jotka alkavat kuukauden kuluttua</p>



		<p>ensimmäisestä nostosta. Korko ja muut maksut veloitetaan pääoman nostojen ja lyhennysten perusteella ja Korttisopimuksessa kuvatun mukaisesti.</p> <p>Edellä olevat oletukset ja laskelmat ovat vain tiedoksi, jotta voit verrata tarjousta muiden kolmansien osapuolten tarjouksiin. Edellä kuvattu maksettava kokonaismäärä koskee vain tilannetta, jossa edellä kuvatut oletukset pitävät paikkansa. Maksettava kokonaismäärä poikkeaa siten edellä esitetystä, jos nostat eri summan ja/tai lyhennät luottoa muulla tavoin. Jos esimerkiksi maksat kuukausittain vain Vähimmäismaksuerän, maksettava kokonaismäärä on tällöin korkeampi ja lyhennysjakso pitempi.</p>
1.8.	<b>Maksuerät:</b>	Luottoa lyhennetään kuukausittain vähintään Vähimmäismaksuerän verran.
1.9.	<b>Vähimmäismaksuerä</b>	20 EUR tai 3.0% kuukaudessa Korttitiliotteessa (jossa näkyvät Korttitilillesi kirjautuneet tapahtumat kyseiseltä jaksolta) näkyvästä maksamatta olevasta kokonaismäärästä sen mukaan, kumpi näistä on korkeampi. Jos maksamatta oleva kokonaismäärä on alle 20 EUR, Vähimmäismaksueräksi katsotaan Korttisopimuksen mukainen maksamatta oleva kokonaismäärä.
1.10.	<b>Eräpäivä</b>	Kunkin kuukauden 15. päivä
1.11.	<b>Peruuttamisoikeus:</b>	<p>Jos peruutat Korttisopimuksen tämän asiakirjan kohdassa 2 kuvatulla tavalla, jokaiselta päivältä maksettava korko, mikäli Luotto on nostettu kokonaisuudessaan ja maksetaan takaisin yhtenä eränä kertynyt korko mukaan lukien, on:</p> <p>ostot: 0.76 EUR päivää kohti</p> <p>muut tapahtumat: 0.76 EUR päivää kohti.</p>
1.12.	<b>Viivästyskorko:</b>	<p>Suomen korkolain 4 pykälän mukaisesti: 180 päivän ajalta eräpäivästä tai tänä aikana mahdollisesti annettavan tuomioistuimen tuomion päivämäärään saakka, viivästyskorko on korkeampi seuraavista: (a) Suomen Pankin viitekorko lisättynä 7 prosenttiyksiköllä vuodessa eli tällä hetkellä 10.50% tai (b) edellä mainittu nimelliskorko. Edellä mainitun päivämäärän jälkeen viivästyskorko on Suomen Pankin viitekorko lisättynä 7 prosenttiyksiköllä vuodessa eli tällä hetkellä 10.50%.</p> <p>Viitekoron määrittelee Suomen Pankki, joten viitekoron muutokset voivat vaikuttaa tämän Korttisopimuksen mukaisesti maksettavaan viivästyskorkoon. Ferratum tiedottaa sinulle viivästyskoron</p>



		muutoksista ja ilmoittaa päivämäärän, josta lukien uusi viivästyskorko on voimassa.
1.13.	<b>Luotonvälittäjä:</b>	
1.14.	<b>Luottotilin numero:</b>	
1.15.	<b>Korttisopimuksen numero:</b>	
1.16.	<b>Sopimuksen versionumero:</b>	

## 2. Oikeus peruuttaa Korttisopimus 14 päivän kuluessa

- 2.1. Sinulla on oikeus peruuttaa Korttisopimus syytä ilmoittamatta 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai siitä, kun olet saanut kuluttajasuojalain 7 luvun 17 pykälän edellyttämät sopimusehdot ja Pakolliset tiedot (kohdan 2.2 mukaan) pysyvällä välineellä sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi.
- 2.2. Edeltävässä kohdassa mainittuja **Pakollisia tietoja** ovat seuraavat:
- 1) osapuolten nimet ja käytösosoitteet sekä vastaavat tiedot mahdollisesta luotonvälittäjästä;
  - 2) luottotyyppi;
  - 3) luoton määrä tai luottoraja ja luoton nostoa koskevat ehdot;
  - 4) luottosopimuksen kesto;
  - 5) hyödyke ja sen käteishinta, jos kyse on tietyn hyödykkeen oston rahoittamiseksi markkinoidusta luotosta. Tätä Korttisopimusta voidaan käyttää hyödykkeiden tai palveluiden oston rahoittamiseen, mutta sitä ei markkinoida käytettäväksi tietyn hyödykkeen tai palvelun oston rahoittamiseen. Näin ollen tämä ehto ei sovellu Korttisopimukseen.
  - 6) korko, koron määräytymisen perusteet ja korkoa koskevat muut ehdot;
  - 7) kuluttajan maksettavaksi tuleva kokonaismäärä, luoton todellinen vuosikorko ja kaikki koron laskemisessa käytetyt oletukset luottosopimuksen tekohetkellä;
  - 8) maksuerän suuruus sekä erien lukumäärä ja maksuväli;
  - 9) tilinhoitomaksut, luoton käyttämiseksi tarvittavasta maksuvälineestä perittävät maksut ja muut mahdolliset luottosopimuksen johdosta perittävät maksut sekä ehdot, joiden mukaisesti näitä maksuja voidaan muuttaa;
  - 10) mahdolliset maksut, jotka kuluttajan on suoritettava notaarille luottosopimuksen tekemisestä. Koska Korttisopimukseen ei liity notaarille suoritettavia maksuja, tämä ehto ei sovellu.



- 11) jos luoton saamisen edellytyksenä markkinoiduin ehdoin on, että kuluttaja tekee vakuutusta tai muuta lisäpalvelua koskevan sopimuksen, maininta tällaisesta edellytyksestä sekä mahdollisesti vaadittavista vakuuksista;
  - 12) tieto oikeudesta maksaa luotto ennenaikaisesti ja luotonantajan mahdollisesta oikeudesta saada tästä korvausta sekä korvauksen määräytymisen perusteista ja ohjeet ennenaikaisen takaisinmaksuoikeuden käyttämisestä;
  - 13) viivästyskorke ja sen muuttumista koskevat säännökset sekä mahdolliset muut sopimusrikkomuksen johdosta perittävät maksut;
  - 14) varoitus maksulaiminlyönnin seuraamuksista;
  - 15) tieto kuluttajan oikeudesta saada pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa luottosopimuksen kuluessa, jos kyse on luottosopimuksesta, joka tehdään määräajaksi ja jonka ehtojen mukaan velan pääomaa lyhennetään erissä;
  - 16) luettelo korkojen ja maksujen maksukausista ja -ehdoista, jos korkoja ja maksuja on suoritettava ilman velan pääoman lyhennystä;
  - 17) tieto peruuttamisoikeudesta;
  - 18) peruuttamisaika, tieto kuluttajan velvollisuudesta palauttaa luottosopimuksen nojalla saamansa varat ja maksaa korko siltä ajalta, jonka varat ovat olleet kuluttajan käytettävissä, maksettavan koron määrä päivää kohden sekä peruuttamisoikeuden käyttämisestä koskevat muut ehdot ja ohjeet;
  - 19) tieto liitännäisen luottosopimuksen peruuntumisesta kuluttajansuojalain 6 luvun 21 §:n ja 10 luvun 11 §:n mukaisesti siinä tapauksessa, että kuluttaja peruuttaa kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen taikka aikaosuutta tai pitkäkestoista lomatuotetta koskevan pääsopimuksen;
  - 20) tieto kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesta oikeudesta (katso Korttisopimuksen kohdat 12.18 ja 12.19) vaatia hyvitystä myyjän tai palveluksen suorittajan sopimusrikkomuksen johdosta myös luotonantajalta, jos kyse on hyödykesidonnaisesta luotosta;
  - 21) tiedot osapuolten oikeudesta irtisanoa, eräännyttää tai purkaa luottosopimus;
  - 22) mahdolliset muut sopimusehdot;
  - 23) onko kuluttajan käytettävissä tuomioistuimen ulkopuolisia oikeussuojamenettelyjä, ja jos on, miten kuluttaja voi käyttää niitä;
  - 24) asianomaisen valvontaviranomaisen yhteystiedot.
- 2.3. Peruuttamisoikeutta käytetään lähettämällä ilmoitus, josta käy ilmi aikomuksesi peruuttaa sopimus. Tällöin noudatetaan 14 vuorokauden määräaika, jos ilmoitus toimitetaan mainitun irtisanomisajan kuluessa. Ilmoitus on annettava kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla, ja siinä on oltava ainakin (a) nimesi ja henkilötunnuksesi, (b) ilmoitus peruutuksesta, (c) ilmoituksen laatimispaiikka ja -päivämäärä ja (d) allekirjoituksesi. Ilmoitus on toimitettava Korttisopimuksessa mainittuun Ferratumin osoitteeseen tai tehtävä Verkkosivustolla tai Ferratum-mobiilisovelluksessa, jossa voit hallinnoida SweepBank-pankkitilejäsi (SweepBank-mobiilisovellus).
- 2.4. Jos et käytä peruutusosoikeutta, Korttisopimuksen ehdot sitovat sinua. Jos käytät peruuttamisoikeutta, Korttisopimusta ei katsota tehdyksi.



- 2.5. Korttisopimuksen peruutuksen yhteydessä sinun on maksettava takaisin nostamasi luottopääoma (Luotto) sekä sille pääoman nostosta maksupäivään (eli päivään, jona Luotto suoritetaan kokonaisuudessaan takaisin Ferratumille) asti kertynyt tämän asiakirjan kohdassa 1 kuvatulla tavalla laskettu nimelliskorko ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä lukien.
- 2.6. Jos et toimi edellä esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruutus raukeaa.
- 2.7. Jos peruutat SweepBank-käyttötiliäsi (SweepBankissa olevaa tiliä, jota koskevat SweepBankin yleiset ehdot (Yleiset ehdot) ja soveltuvat liitteet) koskevan sopimuksen, sinun katsotaan peruuttaneen myös Korttisopimuksen.

### 3. Korttisopimus

- 3.1. Jotta voisit saada Ferratum-luottokortin, sinulla tulee ensin olla SweepBank-käyttötili ja sen jälkeen olet solminut Korttisopimuksen.
- 3.2. Voit hakea Korttisopimusta Ferratum-mobiilisovelluksessa lukemalla Korttisopimusluonnoksen ja täyttämällä ja lähettämällä tarvittavat tiedot sekä hyväksymällä Korttisopimusta koskevat ehdot. Ferratum voi tarjota vaihtoehtoisia tapoja Korttisopimushakemusten täyttämiseen ja lähettämiseen. Ferratum toimittaa sinulle Korttisopimusluonnoksen kopion maksutta ennen Korttisopimuksen allekirjoittamista, paitsi jos Ferratum on päättänyt olla solmimatta Korttisopimusta.
- 3.3. Lähettämällä Ferratum-luottokorttia koskevan hakemuksen (Hakemus) vahvistat ja vakuutat, että
  - 3.3.1. olet antanut Ferratumille totuudenmukaiset, paikkansapitävät ja täydelliset tiedot ja että ilmoitat Ferratumille mahdollisimman pian ja kaikissa tapauksissa viimeistään yhden (1) arkipäivän kuluessa, jos tiedot muuttuvat tai jos huomaat, että annetuissa tiedoissa on virheitä tai että ne ovat muuten totuudenvastaisia, vääriä tai epätäydellisiä;
  - 3.3.2. olet sen Euroopan unionin alueella avatun pankkitilin omistaja, jonka kautta SweepBank-käyttötiliäsi hyvitetään;
  - 3.3.3. olet lukenut Korttisopimuksen etukäteen hyvissä ajoin ennen sen muuttumista sinua sitovaksi, ymmärtänyt sen sisällön ja hyväksynyt sen ehdot;
  - 3.3.4. olet saanut Korttisopimuksen pysyvällä välineellä;
  - 3.3.5. olet saanut Korttisopimuksesta sekä sen olennaisesta sisällöstä riittävän selvityksen, jonka perusteella pystyt arvioimaan, soveltuuko Korttisopimus sinun tarpeisiisi;
  - 3.3.6. olet tehnyt tämän Korttisopimuksen omasta vapaasta tahdostasi, et uhattuna, pakotettuna, hädässä tai henkilökohtaiseen ja taloudelliseen tilanteeseesi nähden erittäin epäsuotuisissa olosuhteissa;
  - 3.3.7. et ole Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö eli luonnollinen henkilö, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin sihteerinä tai muuna korkea-arvoisena virkamiehenä hallituksen tai valtion hallinnollisessa yksikössä (kunta), parlamentin (tai vastaavan lainsäädäntöelimen) jäsenenä, poliittisen puolueen johtoelinten jäsenenä, korkeimman oikeuden, perustuslakituomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei yleensä voida hakea muutosta, muutoin kuin poikkeustilanteessa; tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai



asianhoitajana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä tai yllä mainittua vastaavassa asemassa Euroopan Unionissa tai muussa kansainvälisessä yhteisössä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, tai edellä luetellussa asemassa toimivan henkilön perheenjäsen (mukaan lukien aviopuoliso tai kumppani, joka rinnastetaan aviopuolisoon; lapset ja aviopuolison tai edellä tarkoitetut kumppanin lapset, lapsenlapset, vanhemmat, isovanhemmat tai sisarukset) tai lähimpiin kuuluva riippumatta siitä, onko kyse liikesuhteesta tai muusta läheisestä suhteesta (esimerkiksi henkilö, joka on kyseisen henkilön yhtiön osakkeenomistaja tai kyseisen henkilön eduksi perustetun oikeushenkilön omistaja). Jos sinusta tulee Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, sinun tulee ilmoittaa siitä SweepBankFerratumille vuorokauden kuluessa;

- 3.3.8. et ole hankkimassa Ferratum-luottokorttia käyttöön toisen henkilön puolesta tai eduksi; Jos toimit toisen henkilön puolesta, sinun on ilmoitettava siitä Ferratumille välittömästi ja vahvistettava ymmärtäväsi, että tällöin joudutaan soveltamaan lisätoimia. Hyväksyt myös, että Ferratum voi kieltäytyä solmimasta Korttisopimusta tai tarjoamasta sinulle palveluja tai määrätä lisäehtoja sekä sinulle että päämiehellesi näitä palveluja myönnettäessä.
- 3.3.9. korvaat mahdolliset vahingot, joita voi aiheutua tähän Korttisopimuksen kohtaan sisältyvien vakuutusten tai sopimusvelvoitteidesi rikkomisesta.
- 3.4. Ferratumilla on ennen Korttisopimuksen solmimista ja sen voimassaoloaikana oikeus tunnistaa sinut ja varmentaa henkilöllisyytesi sekä pyytää sinulta ja/tai kolmansilta osapuolilta muita tietoja/asiakirjoja, joilla saattaa olla merkitystä Ferratumille sen päätettäessä, solmiiko se Korttisopimuksen, muuttaako se Luottorajaa (eli Korttisopimuksen mukaisesti nostettavissa olevaa luoton enimmäismäärää) tai irtisanooko se Korttisopimuksen tai jotta Ferratum voi täyttää oikeudelliset tai lakisäätteiset velvoitteensa. Tämä tieto sisältää, mutta ei rajoitu, tietoa työllisyydestä, verotiedosta ja taloudellisesta tilanteestasi, mukaan lukien muut sinulta suoraan ja/tai kolmansilta osapuolilta otetut lainat (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen ulkoiset luottoluokituslaitokset, kuten Väestörekisterikeskus, Suomen Asiakastieto Oy, Suomen Verohallinnon ylläpitämä Positiivinen luottorekisteri ja/tai Bisnode Finland Oy tai muut vastaavat tietokannat), jotka saattavat olla merkityksellisiä Ferratumille päätettäessä, ryhtyäkö korttisopimukseen ja myöntääkö luottoa vai ei. Solmimalla Korttisopimuksen sitoudut täyttämään kaikki tähän sopimuksen kohtaan liittyvät Ferratumin pyynnöt. Ferratumilla on oikeus kieltäytyä solmimasta Korttisopimusta tai irtisanoa Korttisopimus päätymään välittömästi tai kieltäytyä tarjoamasta sinulle palveluja (mukaan lukien Luottoa), jos Ferratum ei saa tietoja, asiakirjoja tai varmuksia, jotka se katsoo tarpeellisiksi, tai siinä tapauksessa, ettet täytä Ferratumin riskienhallinnassa määritettyjä vaatimuksia. Ferratumille tämän kohdan nojalla toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.
- 3.5. Ferratumilla on täysi vapaus harkintansa mukaan päättää, solmiiko se Korttisopimuksen. Ferratumilla ei ole velvollisuutta esittää perusteita hylkäykselle lukuun ottamatta laissa määritettyä ilmoitusvelvollisuutta esimerkiksi sellaisessa tilanteessa, että hylkäyspäätös perustuu tietokantahausta saatuun tietoon henkilön tuloista ja/tai maksuvelvoitteiden suorittamisesta. Jälkimmäisessä tapauksessa Ferratumin on maksutta ilmoitettava sinulle tietokantahaun tuloksesta ja tarkemmat tiedot käytetystä tietokannasta.
- 3.6. Korttisopimus katsotaan solmituksi ajankohtana, jona saat sähköpostitse tiedon siitä, että Ferratum on hyväksynyt Hakemuksesi.
- 3.7. Voit pyytää Korttisopimuksen, mukaan lukien Pakollisten tietojen, kopiota maksutta milloin tahansa Korttisopimuksen voimassaoloaikana.





## 4. Ferratum-luottokortti

- 4.1. Saat Ferratum-luottokortin 3 päivän kuluessa Korttisopimuksen solmimisesta Ferratum-mobiilisovellukseen (virtuaalinen Ferratum-luottokortti) tallennettujen korttitietojen muodossa. Voit myös hakea fyysistä Ferratum-luottokorttia, jos Ferratum tarjoaa tämän mahdollisuuden, Hinnastossa ja palveluluettelossa kuvattua palkkiota vastaan. Tällöin Ferratum lähettää kortin 10 päivän kuluessa hakemuksesi hyväksymisestä. Fyysinen Ferratum-luottokortti on allekirjoitettava välittömästi sen vastaanottamisen jälkeen.
- 4.2. Määrittäessäsi virtuaalisen Ferratum-luottokortin asetuksia saat PIN-koodin (nelinumeroisen numerosarjan, joka toimii Ferratum-luottokortin salaisena tunnuslukuna). Voit vaihtaa PIN-koodin Ferratum-mobiilisovelluksessa.
- 4.3. Voit hakea Ferratum-luottokortin vaihtamista toisentyyppiseen Ferratum-luottokorttiin (jos vaihtoehtoja on saatavilla). Vaihdoista peritään Hinnastossa ja palveluluettelossa mainittu palkkio. Ferratum voi hylätä hakemuksen syytä ilmoittamatta. Ferratum voi vaihtaa Ferratum-luottokorttisi toisentyyppiseen operatiivisista syistä. Tällöin Ferratum ilmoittaa käytettävissä olevista vaihtoehtoista. Ferratum voi tarjota Ferratum-luottokorttia eri ehdoin. Voit tällöin hylätä kaikki vaihtoehdot irtisanomalla Korttisopimuksen. Ferratum ilmoittaa muutoksesta vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Jos et hylkää muutosta tänä aikana, sinun katsotaan hyväksyneen uudet ehdot.
- 4.4. Jos sinulle myönnetään erityyppinen tai uusi (mukaan lukien korvaava) Ferratum-luottokortti, Ferratum sulkee aiemman Ferratum-luottokortin, ja sinun tulee palauttaa se Ferratumille omalla kustannuksellasi tai tuhota se pysyvästi leikkaamalla kortin magneettinauha. Muussa tapauksessa vastaat vahingoista, joita kyseisen Ferratum-luottokortin käytöstä voi aiheutua.
- 4.5. Ferratum-luottokortin voimassaoloaika on merkitty korttiin, ja sitä saa käyttää vain kyseisellä ajanjaksolla. Ferratum-luottokorttia ei voi käyttää, jos Ferratum on peruuttanut, estänyt tai sulkenut sen tai Korttisopimuksesi on päättynyt.
- 4.6. Ferratum-luottokortti uusitaan automaattisesti voimassaoloajan päätyttyä, ellet ilmoita Ferratumille vähintään 30 vuorokautta etukäteen, ettet halua enää uusia korttia. On omalla vastuullasi varmistaa, että olet saanut uuden Ferratum-luottokortin ennen nykyisen luottokorttisi voimassaolon päättymistä.
- 4.7. Uusitun tai korvaavan Ferratum-luottokortin PIN-koodi pysyy samana kuin aiemman (paitsi jos se korvaa kadonneen/varastetun Ferratum-luottokortin tai kortti uusitaan manuaalisesti). Elleivät Korttisopimuksen kohdassa 1 olevat keskeiset tiedot tai ehdot muutu, uutta Ferratum-luottokorttia ja sen käyttöä koskee sama Korttisopimus ilman muutoksia tai lisäyksiä.

## 5. Ferratum-luottokortin suojaaminen

- 5.1. Ferratum-luottokortti on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöösi, ja siitä on pidettävä hyvää huolta. Pidä kortti mukanasasi tai säilytä sitä turvallisessa paikassa ja tarkista aika ajoin, ettei sitä ole varastettu. Älä vahingoita tai turmele Ferratum-luottokorttia tai sen magneettinauhaa tai mikropiiriä (sirua), paitsi jos kortti on peruutettu, poistettu käytöstä tai vanhentunut.
- 5.2. Älä paljasta Ferratum-luottokortin numeroa tai kortin takana olevaa kolminumeroista turvakoodia (CVV2) muutoin kuin käyttäessäsi Ferratum-luottokorttia tässä Korttisopimuksessa kuvatun mukaisesti. Sinun täytyy noudattaa muitakin Ferratumin antamia mahdollisia ohjeita, jotka koskevat Ferratum-luottokortin, sen numeron ja Korttitilin suojaamista.



- 5.3. Ferratum-luottokortti on Ferratumin omaisuutta, ja se täytyy palauttaa tai pyynnöstä leikata useaan palaan leikkaamalla magneettinauhan poikki.
- 5.4. Ferratum-luottokortti rekisteröidään automaattisesti niin, että voit tehdä luottokortilla verkossa ostoksia 3D Secure -kauppiailta käyttämällä MasterCard Identity Check -todennusta (tekninen suojausratkaisupaketti, jonka käyttämät EMV 3DS2 -todennusstandardit perustuvat kahteen (2) vaihtoehtoiseen tunnistautumistapaan: (1) biometrinen tunniste pääasiallisena tunnistautumismenetelmänä, ja (2) kertakäyttöinen salasana toissijaisena tunnistautumismenetelmänä, jos ensisijainen menetelmä ei toimi). Joko Ferratum tai MasterCard Europe S.A. (rekisteröity osoite Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgia) voi keskeyttää MasterCard Identity Check -palvelun käyttösi väliaikaisesti tai lopettaa käytön pysyvästi ilmoittamalla tai ilmoittamatta siitä etukäteen. Lisäksi 3D Secure -kauppiat voivat kutsua sinut rekisteröitymään MasterCard Identity Check -palvelun käyttäjäksi. Jos rekisteröitymistä ei tehdä, Ferratum ei välttämättä voi hyväksyä 3D Secure -kauppiailta tehtyjä verkko-ostoksia. Tällöin Ferratum tai MasterCard kuitenkin ilmoittaa asiasta sinulle mahdollisimman pian.
- 5.5. Sinun täytyy suojata Ferratum-luottokortti, sen PIN-koodi, Korttitili, MasterCard Identity Check -palveluun rekisteröimäsi matkapuhelinnumero sekä Laitteesi (matkapuhelin, johon olet ladannut Ferratum-mobiilisovelluksen ja jolla käytät Mobiilitiliäsi (eli Ferratum-mobiilisovelluksessa olevaa suojattua aluetta, jossa voit käsitellä profiiliasi ja käyttää Ferratumin tarjoamia erilaisia palveluita) ja virtuaalista Ferratum-luottokorttiasi. Tarvittaviin varotoimiin sisältyvät muun muassa seuraavat, näihin kuitenkin rajoittumatta:
- 1) Älä koskaan kirjoita Suojaustietoja (Ferratum-luottokortin PIN-koodia, CVV2-turvakoodia, Ferratum-luottokortin numeroa tai MasterCard Identity Check -tietoja) paperille, ellei toisin ole ohjeistettu.
  - 2) Älä valitse liian helppoa PIN-koodia, kuten kirjain- tai numerosarjaa, joka on helppo arvata.
  - 3) Älä luovuta Suojaustietojasi muille, ja varmista, etteivät sivulliset kuule tai näe niitä käyttäessäsi niitä.
  - 4) Säilytä Ferratum-luottokortilla tekemiesi ostosten kuitit ja muut Korttitiliisi liittyvät tiedot, jotka sisältävät henkilötietoja (kuten tiliotteet), turvallisessa paikassa ja hävitä ne turvallisesti.
  - 5) Käytä Ferratum-luottokorttia ainoastaan verkkosivustoilla ja ohjelmistoissa, joissa näkyy 'suojattu maksu' - tai 'secure payment' -merkintä.
- 5.6. Jos tiedät tai epäilet, että Ferratum-luottokorttisi on kadonnut tai varastettu tai sitä on käytetty väärin, tai jos tiedät tai epäilet, että Ferratum-luottokortin numeroa, Suojaustietoja, Laitettasi tai Mobiilitilin tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöön rekisteröimäsi matkapuhelinnumeroa on voitu käyttää väärin, ne ovat vaarantuneet, joutuneet väriin käsiin, kadonneet tai varastettu tai että joku saattaa tietää Suojaustietosi, tai jos olet tietoinen muusta suojausongelmasta, sinun täytyy ilmoittaa siitä Ferratumille mahdollisimman pian puhelimitse numeroon +358 941 556 055 tai lähettämällä Ferratumille tätä koskeva viesti Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskukseen. Jos Ferratum-luottokortti myöhemmin löytyy, et saa käyttää sitä, vaan sinun tulee leikata sen magneettinauha ja palauttaa kortti meille.
- 5.7. Ferratum tarjoaa joissakin maissa hätätilanteiden varalta myös Ferratum-luottokortin korvauspalvelun Hinnastossa ja palveluluettelossa mainittuja kuluja vastaan. Jos tarvitset tällaista palvelua, ota yhteyttä Ferratumin asiakastukeen.
- 5.8. Ferratum voi sulkea Ferratum-luottokortin tai Korttitilin, estää niiden käytön tai vaihtaa ne, jos Ferratum uskoo, että
- 1) Ferratum-luottokortin tai Korttitilin turvallisuus on vaarantunut



- 2) Ferratum-luottokorttia tai Korttitiliä on käytetty tai on voitu käyttää luvatta tai petollisiin tarkoituksiin.

Tällöin Ferratum pyrkii ilmoittamaan asiasta sinulle ennen Ferratum-luottokortin sulkemista. Ferratum voi kuitenkin sulkea Ferratum-luottokortin ilmoittamatta siitä sinulle rajoittaakseen mahdollisista oikeudettomista maksutapahtumista aiheutuvia vahinkoja. Tällöin Ferratum ei vastaa vahingoista tai menetyksistä, joita sinulle voi aiheutua kortin sulkemisesta.

## 6. Ferratum-luottokortin käyttö

- 6.1. Voit käyttää Ferratum-luottokorttia kauppiailta ostettavien tuotteiden tai palvelujen maksamiseen, käteisnostoihin sekä omassa maassasi että ulkomailla tai muihin Ferratumin kulloinkin sallimiin tarkoituksiin Luottorajaan asti.
- 6.2. Kaikki Ferratum-luottokortilla tai Korttitililtäsi suorittamasi maksutapahtumat sekä muiden pankkien tekemät veloitukset, Korttisopimukseen ja Ferratum-luottokorttiin liittyvät kulut tai muut summat, jotka olet Ferratumille velkaa, mukaan lukien korko tai lisäpalveluista sekä erilaisten todistusten, kopioiden ja muiden asiakirjojen laatimisesta veloittavat palvelumaksut, kirjautuvat Korttitilillesi, ja ne pienentävät käytettävissäsi olevaa Luottoa siihen asti, kunnes ne on maksettu takaisin Ferratumille. Sinulla voi olla vain yksi Korttitili, vaikka sinulla olisi useita Ferratum-luottokortteja. Korttitilillä ei ole IBAN-tilinumeroa, vaan tili on tarkoitettu edellä mainittujen tapahtumien kirjaamiseen.
- 6.3. Voit käyttää maksupalvelulain 82 a kohdan mukaista Tilitietopalvelun tarjoajaa (maksupalvelujen tarjoajaa, jonka verkkopalvelussa voit pyytää nähtäväksesi koottuja tilitietoja) saadaksesi pääsyn Ferratum-tiliesi koottuihin tilitietoihin. Ferratum sallii Tilitietopalvelujen tarjoajalle pääsyn Ferratum-tilisi tietoihin ainoastaan hyväksymässäsi määrin.
- 6.4. Ferratum-luottokorttia voi Ferratumin niin salliessa käyttää muun muassa
  - 1) lähimaksuihin lähimaksutilassa näyttämällä fyysistä Ferratum-luottokorttia lähimaksupäätteelle tai virtuaalitulassa Ferratum-mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa tai Laitteella
  - 2) fyysisiin maksuihin;
  - 3) verkkomaksuihin;
  - 4) puhelimella tehtävään maksuihin;
  - 5) SweepBank-käyttötilille tehtäviin siirtoihin.

### **Ferratum-luottokortin käyttöä koskevat rajoitukset**

- 6.5. Ferratum pyrkii varmistamaan Ferratum-luottokortin käytettävyyden kaikkina aikoina. Ferratum ei kuitenkaan vastaa sinulle aiheutuvista menetyksistä, jos tapahtumaa ei voida käsitellä Ferratumista johtumattomien syiden ja/tai tilanteiden vuoksi, joita ovat rajoituksetta esimerkiksi laitteiden ja/tai infrastruktuurin toimintahäiriö; lakko tai muu työselkkaus; kapina, mellakka, kansallinen hätätila ja/tai sota; tulipalo, tulva ja/tai muu katastrofi; sähkökatkos; luonnonilmiö ja ylivoimainen este.
- 6.6. Ferratumilla on oikeus pyytää ja hankkia tarpeellisiksi katsomansa lisätiedot ja -asiakirjat sekä oikaistut tai täydennetyt maksuohjeet sinulta ja/tai toimeksiannon tekevältä rahoituslaitokselta tai kauppiaalta. Ferratum voi muun muassa pyytää sinua toimittamaan henkilöllisyystodistuksen tai muut henkilöllisyytesi vahvistavat tiedot. Ferratum ei vastaa mahdollisista viivästyksistä, joita tämä voi aiheuttaa maksutoimeksiannon hyväksymisessä tai hylkäämisessä. Jos Ferratum hylkää toimeksiannon, Ferratumin tulee mahdollisimman



pian ja kaikissa tapauksissa viimeistään sitä päivää seuraavan arkipäivän loppuun mennessä, jona Ferratum on vastaanottanut maksutoimeksiannon, ilmoittaa sinulle hylkäämisestä ja sen syistä sekä siitä, miten voit oikaista hylkäämiseen johtaneet mahdolliset tosiasialliset virheet, ellei tällainen ilmoitus ole sovellettavan lainsäädännön mukaan kielletty. Ferratum voi veloittaa kohtuullisen maksun tällaisten tietojen toimittamisesta, jos hylkäykselle on objektiiviset perusteet. Ferratumilla on lisäksi oikeus ilmoittaa kaikille tapahtuman osapuolille syy siihen, miksi maksua ei suoritettu.

- 6.7. Ferratum voi rajoittaa Korttitililtä muille tilille tehtävien siirtojen määrää. Ferratum voi rajoittaa myös maksutapahtumia. Lisäluottoa tai Luoton korotuksia ei myönnetä, kun käyttämäsi Luoton kokonaismäärä tämän Korttisopimuksen voimassaoloaikana saavuttaa 15 000 euroa, tämän kuitenkin rajoittamatta muita Ferratumille tämän Korttisopimuksen ja lain mukaan kuuluvia oikeuksia. Tämän kohdan ehtoista riippumatta Ferratum voi pyynnöstäsi suostua myöntämään Luottoa, vaikka 15 000 euron raja olisi ylittynyt, ja voi ennen tällaisen Luoton myöntämistä pyytää sinua vastaamaan lisäkysymyksiin ja toimittamaan lisää asiakirjoja, jotta Ferratum voi tunnistaa sinut, todentaa henkilöllisyytesi ja arvioida, myönnetäänkö Luotto sinulle.
- 6.8. Ferratum-luottokortti on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttö laittomiin tarkoituksiin on kielletty.
- 6.9. Ferratum-luottokorttia ei voi käyttää Ferratumille tai samaan konserniin kuuluville yhtiöille eräänntyneiden summien maksamiseen.
- 6.10. Korttitililtä ei voi siirtää rahaa SweepBank-määräaikaistalletustilille tai SweepBank-säästötileille tai kolmansien osapuolten pankkitileille, eikä sille voi vastaanottaa rahaa tällaisilta muilta tileiltä.
- 6.11. Ferratum voi kieltäytyä hyväksymästä Ferratum-luottokortin käytön, jos
  - 1) tapahtuma aiheuttaisi Luottorajan ylittymisen, Korttitilin saldosta tehtäisiin oikeuttamattomia veloituksia tai tapahtuman myötä Korttitilisi velkasaldo ylittäisi Luottorajan;
  - 2) sinulla on maksuviivästyksiä.

### **Maksutoimeksiantojen muoto ja tekeminen**

- 6.12. Ferratum-luottokorttia käyttäessäsi voit joutua tapahtuman valtuuttamiseksi
  - 1) allekirjoittamaan kassakuitin tai lomakkeen, jossa näkyy Ferratum-luottokortin numero (muun muassa); tai
  - 2) syöttämään Ferratum-luottokortin PIN-koodin maksupäätteeseen tai PIN-koodin syöttölaitteeseen, pankkiautomaattiin tai muuhun laitteeseen tapahtuman valtuuttamiseksi; tai
  - 3) ilmoittamaan Ferratum-luottokortin numeron ja muita tietoja puhelimitse (jos suoritat maksutapahtuman puhelimitse); tai
  - 4) ilmoittamaan Ferratum-luottokortin numeron ja muita tietoja, tilanteen mukaan muun muassa Suojaustiedot, kun suoritat maksutapahtuman Internetissä tai muussa sähköisessä välineessä (kuten interaktiivisessa televisiossa).
- 6.13. Tarkista ennen maksutoimeksiannon valtuuttamista, että syötetty summa on oikein.
- 6.14. Ferratum voi hylätä Luottopyynnön muun muassa tilanteessa, jossa pyyntö on tehty Ferratumilta saatujen ohjeiden vastaisesti.



- 6.15. Sinulla on oikeus käyttää maksupalvelulain 38 a pykälän mukaista **Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa** (maksupalvelujen tarjoajaa, joka käynnistää Ferratumin pankkitileihin liittyvän maksutoimeksiannon pyynnöstäsi), kun teet maksutoimeksiannon Ferratumille. Ennen kuin käytät maksutoimeksiantopalvelua Ferratum-mobiilisovelluksessa, sinun on annettava Ferratumille suostumus maksutapahtuman suorittamiseen Maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta.
- 6.16. Ferratum ilmoittaa kauppiaille, onko Ferratum valmis valtuuttamaan Korttitililtäsi suoritettavan maksun.
- 6.17. Jos maksutoimeksiantoa ei suoriteta, vaan se palautuu Ferratumille, Ferratum hyvittää palautuneen summan Korttitilillesi vähennettynä mahdollisilla Ferratumin veloittamilla maksuilla, jotka määräytyvät Ferratumin Hinnaston ja palveluluettelon mukaisesti.
- 6.18. Ferratum voi vaatia sinulta takaisin ja/tai veloittaa välittömästi Korttitililtäsi etukäteen ilmoittamatta mahdolliset summat, jotka Ferratum on maksanut Korttitilillesi virheellisesti. Saat tiedon tällaisista veloituksista seuraavassa Korttitiliotteessa.

### **Maksutoimeksiantojen vastaanottaminen, suorituksen enimmäisajat, arvopäivämäärät ja maksutoimeksiantojen peruuttaminen**

- 6.19. Maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuiksi, kun ne on lähetetty Ferratumille tämän Korttisopimuksen mukaisesti ja Ferratum on vastaanottanut ne sinulta tai maksunsaajalta. Jos maksutoimeksianto vastaanotetaan muuna kuin arkipäivänä, Ferratum voi katsoa sen vastaanotetuksi seuraavana arkipäivänä.
- 6.20. Korttitiliasi ei veloiteta, ennen kuin Ferratum on vastaanottanut maksutoimeksiannon.
- 6.21. Jos maksutoimeksianto on määrä suorittaa samalla arvopäivällä, Ferratum aloittaa toimeksiannon käsittelyn tämän Korttisopimuksen mukaisesti, kun se on vastaanotettu.
- 6.22. Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa enää sen jälkeen, kun Ferratum tai mahdollinen Maksutoimeksiantopalvelujen tarjoaja on vastaanottanut sen.
- 6.23. Maksutapahtuman summa hyvitetään maksupalveluntarjoajalle tai maksunsaajalle maksutoimeksiannon vastaanottopäivää seuraavan arkipäivän loppuun mennessä, ellei toimeksiantoa ole tehty myöhemmälle päivämäärälle. Jos teet maksutoimeksiannon myöhemmälle päivämäärälle, Ferratum käsittelee maksun määrittämänäsi päivämääränä. Ferratum voi käsitellä maksun tapahtumalle ilmoitettua päivämäärää seuraavana arkipäivänä, jos tapahtuman päivämäärä ei ole arkipäivä.
- 6.24. Korttitililtä veloitettavan summan tililtäoton arvopäivä on aikaisintaan ajankohta, jona maksutapahtuman summa veloitetaan Korttitililtä. Korttitilille hyvitetävän summan tilillepanon arvopäivä on viimeistään arkipäivä, jona maksutapahtuman summa hyvitetään Korttitilille. Maksettu summa on käytettävissäsi välittömästi sen jälkeen, kun se on hyvitetty Korttitilille.
- 6.25. Tapahtumat näkyvät Korttitililläsi viimeistään seuraavana arkipäivänä sen jälkeen, kun Ferratum on vastaanottanut maksun tiedot korttijärjestelmästä tai muulta maksupalveluntarjoajalta.
- 6.26. Jos haluat peruuttaa toistuvan tai myöhemmälle päivämäärälle tehdyn maksutoimeksiannon, siitä veloitetaan korttitapahtuman peruutusmaksu. Peruutuspyynnön on oltava Ferratumilla sovittua suorituspäivää edeltävän arkipäivän loppuun mennessä, ja sinun täytyy lisäksi sopia peruutuksesta kauppiaan kanssa.

### **Ferratum-luottokortin käyttöoikeuden/Luotonnosto-oikeuden menettäminen**

- 6.27. Oikeutesi käyttää Ferratum-luottokorttia ja nostaa Luottoa Korttitililtä voidaan peruuttaa seuraavista syistä:
- 1) Korttisopimus irtisanotaan tai päättyy syystä riippumatta.



- 2) Rikot Korttisopimuksen ehtoja esimerkiksi suorittamalla maksut myöhässä.
- 3) Riskisi jättää Korttisopimuksesta johtuvat maksuvelvoitteesi suorittamatta kasvaa merkittävästi.
- 4) Ferratum-luottokortin voimassaolo päättyy.
- 5) On syytä epäillä Ferratum-luottokortin tai Korttitilin väärinkäyttöä tai käyttöä petollisiin tarkoituksiin tai sitä, että tapahtuma ei ole laillinen tai tämän Korttisopimuksen mukainen.
- 6) Ferratum katsoo, että Ferratum-luottokortti tai sen tiedot ovat tai ovat todennäköisesti vaarantuneet.
- 7) Et täytä Ferratumin riskikäytäntöihin liittyviä vaatimuksia.
- 8) Ferratum-luottokortti on vahingoittunut tai tuhoutunut.
- 9) Etu- tai sukunimesi vaihtuu.
- 10) Ferratum-luottokortti vaihdetaan uuteen.
- 11) Korttisopimus peruutetaan.
- 12) Ferratum-luottokortti suljetaan tai sen käyttö estetään.
- 13) Oikeustoimikelpoisuutesi on rajoittunut tai et ole enää oikeustoimikelpoinen.
- 14) Kuolemasi.

Ferratum voi oman harkintansa mukaan palauttaa käyttöoikeuden, jos Ferratum katsoo, ettei käyttöoikeuden peruuttamiselle ole enää perusteita.

## 7. Luottoraja

- 7.1. Luottorajasi on määritetty Korttisopimuksessa ja Ferratum-mobiilisovelluksessa.
- 7.2. Ferratum voi korottaa tai laskea Luottorajaasi milloin tahansa hakemuksestasi tai oman harkintansa mukaan (i) luottokelpoisuutesi arvioinnin perusteella tai (ii) jos riski siitä, että jätät Korttisopimuksesta johtuvat maksuvelvoitteesi suorittamatta, kasvaa merkittävästi tai (iii) jos rikot tämän Korttisopimuksen ehtoja esimerkiksi suorittamalla maksut myöhässä. Ferratum ilmoittaa Luottorajan mahdollisista muutoksista sinulle. Korkeampi Luottoraja antaa enemmän joustavuutta rahoitustarpeisiin, mutta se kasvattaa myös velkaantumiskäytön ja voi johtaa luottokustannusten nousuun. Ferratum voi arvioida luottokelpoisuuttasi milloin tahansa Korttisopimuksen voimassaoloaikana.
- 7.3. Sinulla ei ole oikeutta pyytää Luottoa yli Luottorajasi, vaikka mahdollinen tapahtuma tai summa ei olisi vielä rekisteröitynyt Korttitilille.
- 7.4. Jos Luottoraja ylittyy, Ferratum voi sulkea Ferratum-luottokortin tai estää sen käytön, ja tällöin sinun täytyy välittömästi maksaa takaisin ylimenevä osa sekä tilinyhtymäsumma. Kaikki tapahtumat tai eräänntyneet summat huomioidaan määriteltäessä, onko Luottorajasi ylittynyt, vaikka kyseinen summa ei olisi vielä kirjautunut Korttitilille. Ferratumilla on oikeus jättää suorittamatta valtuuttamasi tapahtuma, joka ylittää Luottorajan. Ferratum voi oman harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä Luottopyynnön, vaikka pyyntö koskisikin summaa, joka mahtuu Luottorajaasi, tässä Korttisopimuksessa tarkemmin kuvatun mukaisesti.



## 8. Korke ja palvelumaksut

- 8.1. Ferratum perii Luoton käytöstä korkoa Korttisopimuksessa kuvatun mukaisesti ja palvelumaksut suoritetuista palveluista Korttisopimuksessa ja/tai Hinnastossa ja palveluluettelossa mainittujen hintojen mukaisesti veloittamalla nämä maksut Korttitililtä. Palvelumaksut on määritetty Ferratumin kulloinkin julkaisemassa Hinnastossa ja palveluluettelossa, joka on saatavilla Verkkosivustolla tai Ferratum-mobiilisovelluksessa. Jos käytät sivustolla tai sovelluksessa olevaa palvelua eikä Ferratumin kanssa ole toisin sovittu, sovelletaan Hinnastossa ja palveluluettelossa olevaa korkoa ja palvelumaksuja. Ellei toisin ole sovittu, sinulle voidaan tarjota Hinnastoon ja palveluluetteloon sisällyttämiä palveluja ohjeidesi perusteella ja tilanteen mukaan korvausta vastaan, mikäli tästä on sovittu kanssasi etukäteen.
- 8.2. Jos käytät Ferratum-luottokorttia tai Korttitiliä esimerkiksi pankkiautomaatilla, pankissa tai muussa käteisnostopalvelussa tehtäviin käteisnostoihin, tilisiirtona suoritettaviin maksuihin, suoraveloituskuluihin, pysyviin toimeksiantoihin tai muihin samanlaisiin toimeksiantoihin tai vastaaviin palveluihin, joita Ferratum voi sallia Korttitilin käytön yhteydessä, sinun tulee maksaa käteisnostomaksu.
- 8.3. Jos nostat Ferratum-luottokortilla käteistä tai suoritat maksun muussa kuin SweepBank-käyttötilisi valuutassa, summat muunnetaan SweepBank-käyttötilisi valuuttaan käyttämällä MasterCardin vaihtokursseja, jotka ovat voimassa MasterCardin selvittäessä tapahtumat, ja sinä vastaat kaikista kuluista. Huomaa, että Ferratum-mobiilisovelluksessa näkyvät vaihtokurssit ovat vain viitteellisiä, joten Ferratum-luottokortilla tehdyn tapahtuman vaihtokurssi voi olla erilainen.
- 8.4. Jos käytät Ferratum-luottokorttia automaattiverkostoon kuuluvalla automaatilla tai suoritat maksun maksupäätelaitteella jonkin Euroopan unionin jäsenvaltion valuutassa, joka on muu kuin euro, Ferratum (a) lähettää maksutoimeksiannon vastaanotettuaan ja ilman kohtuutonta viivästystä sinulle Ferratum-mobiilisovelluksen kautta sähköisen viestin, jossa on tiedot muun muassa tiedot valuutan muunnosta perittävästä maksusta ja todellisesta valuuttakurssista tai viitekurssista, ja (b) toimittaa sinulle samat tiedot myös kuukausittain Korttitiliotteessa. Jos et halua vastaanottaa tällaisia ilmoituksia, ota yhteyttä Ferratum-mobiilisovelluksen kautta.
- 8.5. Ferratum voi markkinointitarkoituksessa tarjota pienempää korkoa, palkkioita tai muita tähän sopimukseen sisältyviä tai siinä viitattuja maksuja tai kokonaan korottomia tai kuluttomia palveluja rajoitetuksi ajaksi, mutta voit hyödyntää tällaisen tarjouksen vain, jos täytät kyseisen markkinointikampanjan ehdot.
- 8.6. On sinun vastuullasi tarkistaa, perivätkö kolmannen osapuolen pankit maksutapahtumasta palkkioita, ja tarvittaessa huolehtia niiden maksamisesta.

## 9. Lyhennykset

- 9.1. Sinun tulee maksaa kuukausittain Eräpäivään mennessä vähintään Vähimmäismaksuerä SweepBank-käyttötilin valuutassa. Luottorajan ylitykset, viivästyneet maksut ja tämän Korttisopimuksen vastaisesti tehtyjen tapahtumien summat on maksettava välittömästi. Lyhennykset pienentävät luottosaldoa vasta, kun ne on hyvitetty Korttitilille.
- 9.2. Ferratum voi hyväksyä osamaksuja menettämättä oikeuttaan täysimääräiseen maksuun, vaikka lyhennys olisi merkitty täysimääräiseksi maksuksi.
- 9.3. Tämän sopimuksen mukaisesti eräänntyvät velat voi maksaa Ferratum-mobiilisovelluksessa tehtävällä sisäisellä siirrolla tai suoraveloituksella.



- 9.4. Ferratumilla on oikeus veloittaa Korttitilillä erääntyneet maksut SweepBank-käyttötilitäsi tai SweepBank-säästötilitäsi, jos et suorita maksuja ajoissa. Sinun täytyy pitää muilla SweepBank-tileilläsi riittävästi varoja tällaisten maksujen varalta.
- 9.5. Korttitilille ei saa suorittaa muita maksuja kuin velan lyhennyksiä. Älä suorita ylimaksuja, jotka aiheuttavat Korttitilillesi plussaldoa. Muutoin Ferratum voi veloittaa plussaldosta maksun ja siirtää ylisumman SweepBank-käyttötilillesi ilmoittamatta siitä sinulle erikseen. Korttitilillä olevalle plussaldolle ei makseta korkoa. Ferratum ei vastaa Ferratum-luottokortin luvattomaan käyttöön liittyvistä menetyksistä, joita Korttitililtä veloitetut ja Luottorajan ylittävät maksut voivat aiheuttaa. Nostettu Luotto on maksettava tässä Korttisopimuksessa määritetyssä ajassa.
- 9.6. Voit kuitata Ferratumin saatavat omillasi vain, jos saataviasi ei ole kiistetty ja Ferratum hyväksyy ne tai niitä koskevat vaatimukset on vahvistettu lopullisella tuomioistuimen päätöksellä.
- 9.7. Voit maksaa Luoton ja tämän sopimuksen mukaiset erääntyneet summat takaisin kokonaan tai osina ennen sovittua eräpäivää samalla tavalla kuin muutkin lyhennykset. Ennenaikaisiin takaisinmaksuihin liittyvät korot ja pakolliset maksut lasketaan suhteessa Luoton todelliseen käyttöaikaan (eli sen mukaan, miten niitä oli kertynyt takaisinmaksupäivään mennessä). Jos olet epävarma jälkimmäisestä summasta, voit pyytää asiaan liittyviä tietoja Ferratumilta sähköpostitse tai lähettämällä Ferratumille viestin Ferratum-mobiilisovelluksen kautta. Ferratum ei veloita korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun johdosta.
- 9.8. Jos Korttisopimus irtisanotaan tai päättyy, kaikki velat Ferratumille on maksettava takaisin viimeisimmässä Korttitiliotteessa mainittuun päivämäärään mennessä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai päättymisestä.
- 9.9. Jos suoritat Korttisopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen tapahtumia Ferratum-luottokortilla, kyseiset summat on maksettava takaisin Ferratumille asiaan liittyvän Korttitiliotteen mukaisesti.
- 9.10. Kohdistusjärjestys on seuraava: (1) viivästyskorko, (2) korottomat palkkiot ja maksut, mukaan lukien kaikki valuutanvaihtokulut, (3) maksamatta oleva nimelliskorko seuraavassa järjestyksessä: korot kaikista muista kuin ostotapahtumista ja sen jälkeen ostotapahtumien korot, (4) Luoton pääoma, (5) maksuerien perintäkustannukset ja mahdolliset muut summat, jotka olet Korttisopimuksen mukaisesti velkaa.

## 10. Korttitiliote ja Maksuerittely

- 10.1. Korttitiliote on saatavilla Ferratum-mobiilisovelluksessa kuukausittain, mikäli Korttitilillä on tapahtumia tai erääntyvää saldoa kyseisessä kuussa. Korttitiliotteen saamatta jääminen ei vapauta sinua velvollisuudesta maksaa erääntyvät maksuerät. Jos et ole saanut Korttitiliotetta viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa päivämäärästä, jona se olisi ollut määrä toimittaa, ilmoita asiasta Ferratumille. Voit pyytää Korttitiliotteesta paperikopion [korttitiliotemaksua](#) vastaan.
- 10.2. Korttitiliotteessa näkyvät Korttitilisi tapahtumat sekä muut Korttitilillesi lisätyt summat edellisen Korttitiliotteen jälkeen, Vähimmäismaksuerä, Luoton määrä, korko, Eräpäivä, käytetty vaihtokurssi ja muut sinulta Korttisopimuksen ehtojen mukaisesti veloittavat palvelumaksut ja kulut, mukaan lukien mahdollinen viivästyskorko. Selvyden vuoksi Korttitiliotteessa näkyvät summat, jotka olet Ferratumille velkaa Korttitiliotteeseen merkityltä ajalta. Jos velkasi Ferratumille muuttuu, koska olet suorittanut maksuja tai nostanut lisää Luottoa Korttitiliotteen päivämäärien jälkeen, muuttuneet tiedot näkyvät seuraavassa Korttitiliotteessa.





- 10.3. Käy Korttitiliotteesi läpi rivi riviltä ja ilmoita mahdollisimman pian Ferratumille, jos Korttitiliotteessa on mielestäsi virheitä.
- 10.4. Ferratum toimittaa sinulle vuosittain Maksuerittelyn Ferratum-mobiilisovellukseen maksutta englannin kielellä.

## 11. Valitukset

- 11.1. Mikäli haluat tehdä valituksen, voit tehdä sen suoraan Ferratumille käyttämällä edellä annettuja yhteystietoja tai Ferratumin Verkkosivustolla. Valitukset ratkaistaan neuvotteluteitse. Voit tehdä valituksen kirjallisesti (sähköposti mukaan lukien) antamalla seuraavat tiedot: (a) etunimi, sukunimi, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot, (b) valituskirjelmän jättöpäivä ja (c) erimielisyyden luonne, vaade ja sen perustelu. Mukaan on liitettävä kopiot asiakirjoista, jotka todentavat tapahtuman sekä muut valitusta tukevat asiakirjat (mikäli mahdollista). Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. Ferratum vahvistaa valituksen vastaanotetuksi kahden (2) arkipäivän kuluessa ja vastaa sinulle (joko sähköpostitse tai postitse) 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta ja ilmoittaa vastauksessaan, että jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit lähettää valituksen mille tahansa seuraavista tahoista:

(1) Kuluttajariitalautakunta, katso <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html> / <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html>,

(2) Kuluttaja-asiamies, katso <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>,

(3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi), katso <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>,

(4) Euroopan kuluttajakeskus (www.ecc.fi), katso <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> tai <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> tai

(5) kirjallisesti osoitteeseen Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta tai [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt). Puhelinnumero: 2124 9245.

Lähetettäessä kirjallisen valituksen yllä mainittuun osoitteeseen (Arbiter for Financial Services) sinun tulee liittää mukaan yllä luetellut tiedot sekä tieto vaatimastasi ratkaisusta. Sinun tulee lisäksi liittää mukaan Ferratumille lähettämäsi valitus, johon Ferratumille on varattava 15 arkipäivää aikaa vastata, Ferratumin vastaus lähettämääsi valitukseen, valituksen kohteena olevaan tuotteeseen liittyvä olennainen dokumentaatio sekä muu valitustasi tukeva dokumentaatio. Valituskäsittely maksaa sinulle 25 euroa. Kuluttajariitalautakunnan tapauksessa valituksen käsittely on maksuton. Käsittely tehdään kirjallisesti eikä siihen tarvita lakiavustajaa. Valitus Kuluttajariitalautakunnalle lähetetään sähköisen palvelun kautta osoitteessa <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjautu/luo-tunnus>. Valituksen tekevä asiakas luo tunnuksen sähköiseen palveluun ja valitsee valituksen aiheeseen sopivan lomakkeen. Valitukseen liittyvät dokumentit liitetään mukaan PDF-muodossa. Kuluttaja-asiamieheltä saa neuvontaa nopeiten puhelimitse numerosta +358 29 505 3050. Kuluttajaneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa <https://asiointi.kkv.fi/fi>. Mikäli valitus tehdään Euroopan kuluttajakeskuksen kautta, asiakas voi ottaa keskuksen yhteyttä sähköpostitse osoitteella [ECCNET-FI@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-FI@ec.europa.eu) tai soittamalla numeroon +358 29 505 3090 maanantaista torstaihin klo 9–12. Suomen



kuluttaja- ja kilpailuviraston neuvontapalvelu tarjoaa ilmaista neuvontaa ja sovittelua riitatapauksissa. Euroopan kuluttajakeskus ei myöskään veloita kuluttajia valitusten käsittelystä. Lakiavustajan käyttäminen ei ole pakollista. Kuluttajariitalautakunta saattaa kieltäytyä asian käsittelystä, mikäli asiakas ei ole ensin ottanut yhteyttä kyseessä olevaan yritykseen ja Kuluttaja-asiamieheen/Euroopan kuluttajakeskukseen, joten asiakasta neuvotaan ottamaan yhteyttä Kuluttajaneuvontaan tai Euroopan kuluttajakeskukseen ennen yhteydenottoa Kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta saattaa tehdä asiassa päätöksen myös siinä tapauksessa, ettei myyjä/palveluntarjoaja vastaa valitukseen ajoissa tai lainkaan.

- 11.2. Jos Ferratum ei voi objektiivisista syistä vastata 15 arkipäivän kuluessa, Ferratum on viipymättä ilmoitettava tästä sinulle, määritettävä kohtuullinen aika (enintään 35 arkipäivää), jonka kuluessa vastaus annetaan, sekä esitettävä syy määräajan pidentämiselle. Jos Ferratum torjuu vaatimuksesi, sen on esitettävä siihen perusteet. Jos Ferratum ei vastaa näissä ehdoissa määritettynä aikana, Ferratum katsotaan torjuneen vaatimuksesi.

## 12. Vastuu, kiistetyt tapahtumat ja palautukset

- 12.1. Vastaat kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että (1) olet rikkonut lakia tai tätä Korttisopimusta tai (2) Ferratum ei ole voinut siirtää maksua, koska maksutoimeksianto ylittää Luottorajasi, tai muusta tässä Korttisopimuksessa mainitusta syystä, jonka nojalla Ferratumilla on oikeus jättää maksutoimeksianto suorittamatta.
- 12.2. Ferratumin vastuu sinulle menetyksistä tai vahingoista, joiden syynä on se, että Ferratum on rikkonut maksupalvelulakia tai Korttisopimusta, rajoittuu seuraavassa mainittuihin.
- 12.3. Ferratumin vastuu sinulle suorista omaisuusvahingoista, joiden syynä on se, että Ferratum on rikkonut maksupalvelulakia tai Korttisopimusta maksutapahtumaa suorittaessaan, rajoittuu (menetetyn) tapahtumasumman hyvittämiseen ja välttämättömiin kuluihin, joita sinulle aiheutuu virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä, sekä saamatta jääneisiin korkoihin, sekä veloituksiin, joista Ferratum on vastuussa.
- 12.4. Ferratum ei vastaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista epäsuorista vahingoista, mukaan lukien tulojen tai tuottojen menetykset tai ennakoimattomat menetykset, vaikka ne johtuisivat virheestä tai huolimattomuudesta maksun siirrossa.
- 12.5. Sinun täytyy ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi. Muussa tapauksessa vastaat itse vahingosta siinä suhteessa kuin et ole pystynyt rajoittamaan sitä. Maksettavia vahingonkorvauksia saatetaan oikaista, jos summa on kohtuuton rikkomukseen, mahdolliseen myötävaikutukseesi vahingon syntymiseen, palvelusta maksettavaan korvaukseen, Ferratumin mahdollisuuden ennakoida menetys ja estää sen syntyminen sekä muihin asiaan liittyviin olosuhteisiin nähden.
- 12.6. Ferratum ei ole velvollinen korvaamaan sinulle välitömiä vahinkoja, ellet ilmoita Ferratumille kohtuullisessa ajassa siitä, kun olet saanut tai sinun olisi kohtuudella pitänyt saada niistä tieto, sen mukaan, kumpi näistä ajankohdista on aikaisemmin.
- 12.7. Ferratum vastaa oikeudettomasta tai virheellisesti suoritetusta maksutapahtumasta vain, jos ilmoitat siitä ilman aiheutonta viivästystä saatuaasi tiedon tällaisesta korvausvaatimuksen aiheuttavasta tapahtumasta ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa veloituspäivämäärästä, paitsi jos Ferratum ei pysty toimittamaan maksutapahtumasta lain mukaisia tietoja.

### Oikeudettomat maksutapahtumat



- 12.8. Jos tapahtuma on mielestäsi suoritettu oikeudettomasti ja haluat kiistää sen, sinun on toimitettava Ferratumille kaikki tarvittavat tiedot asian selvittämistä varten. Ferratum voi pyytää lisätietoja ja ilmoittaa määräajan, johon mennessä tiedot on toimitettava. Ferratum hyvittää välittömästi ja viimeistään seuraavan arkipäivän loppuun mennessä tapahtuman summan ja palauttaa Korttitilin tilaan, jossa se olisi ollut ilman kyseistä tapahtumaa. Näin ei kuitenkaan toimita, mikäli Ferratumilla on perusteltu syy epäillä petosta ja Ferratum tiedottaa kyseisistä perusteista kirjallisesti asiaan liittyvälle kansalliselle viranomaiselle. Korttitilin tilillepanon arvopäivä on viimeistään päivämäärä, jona summa on veloitettu. Ferratum voi hyvittää tapahtuman summan ennen selvityksen viemistä loppuun. Tällöin Ferratum voi veloittaa Korttitiliasi uudelleen, jos Ferratum päättää, että olet valtuuttanut kiistämäsi tapahtuman asianmukaisesti.
- 12.9. Et vastaa Ferratum-luottokorttisi tai Suojaustietojesi luvattomasta käytöstä aiheutuvasta vahingosta, paitsi mikäli (a) olet luovuttanut Suojaustiedot tai Ferratum-luottokortin toiselle henkilölle (b) olet toiminut huolimattomasti tai (c) et ole ilmoittanut Ferratumille Suojaustietojen tai Ferratum-luottokortin katoamisesta, luvattomasta hallussapidosta tai luvattomasta käytöstä ilman aiheutonta viivästystä sen jälkeen, kun olet huomannut asian. Edellä mainituissa tilanteissa vastuusi rajoittuu 50 euroon, paitsi jos kyseessä on sinun puoleltasi tahallinen tai petollinen toiminta tai törkeä huolimattomuus.
- 12.10. Jos (a) Ferratum-luottokorttia tai Suojaustietoja on käytetty sen jälkeen, kun Ferratum on saanut tiedon niiden katoamisesta, luvattomasta hallussapidosta tai luvattomasta käytöstä; (b) Ferratum ei ole tarjonnut asianmukaista tapaa, jolla Ferratum-luottokortin tai Suojaustietojen katoamisesta, varastamisesta tai väärin käsiin joutumisesta voisi ilmoittaa kaikkina aikoina; (c) Suojaustiedot tai Ferratum-luottokortin vastaanottanut myyjä, palveluntarjoaja tai heidän edustajansa ei ole asianmukaisesti varmistanut haltijan oikeutta Suojaustietojen tai Ferratum-luottokortin käyttöön; tai (d) Ferratum ei ole vaatinut vahvaa asiakkaan tunnistamista, et ole vastuussa kyseisen Ferratum-luottokortin tai Suojaustietojen käytöstä aiheutuvista taloudellisista seuraamuksista. Jos kuitenkin toimit tai muu Ferratum-luottokortin tai Suojaustietojen haltija toimii petollisessa tarkoituksessa tai annat tai kyseinen henkilö antaa tahallisesti väärää tietoa, vastuuta ei sinun osaltasi rajoiteta.
- 12.11. Ilmoitus on tehtävä Ferratumille kohdassa 5.6 kuvatun mukaisesti. Ferratum ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimiin Suojaustietojen tai Ferratum-luottokortin luvattoman käytön estämiseksi. Ferratum tarvitsee tietojasi ja apuasi Suojaustietojesi tai Ferratum-luottokortin löytämisessä tai identiteettivarkauden selvittämisessä. Jos sinua pyydetään ilmoittamaan tapahtumista poliisille, tee se mahdollisimman pian. Sinun on tehtävä yhteistyötä Ferratumin ja poliisin kanssa. Jos saat kadonneiksi tai varastetuiksi ilmoittamasi Suojaustiedot ja/tai Ferratum-luottokortin ja/tai Laitteesi takaisin, älä käytä niitä.

### **Maksutapahtuman suorittaminen virheellisesti tai myöhässä**

- 12.12. Jos käynnistät ja valtuutat maksutapahtuman Korttisopimuksen mukaisesti, Ferratum on vastuussa sen asianmukaisesta suorittamisesta, paitsi jos Ferratum pystyy todistamaan sinulle ja maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle, että jälkimmäinen on vastaanottanut summan lakisääteisessä ajassa. Jos olet maksutoimeksiannon vastaanottaja, Ferratum ei ole vastuussa, mikäli Ferratum pystyy esittämään todisteet siitä, että se on suorittanut maksun Korttitilille asianmukaisesti. Ferratum ei ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman virheellinen suorittaminen johtuu siitä, että olet antanut väärät pankkiyhteystiedot tai olet antanut ylimääräisiä tietoja, jotka eivät liity maksutoimeksiannon suorittamiseen. Jos Ferratum vastaa maksutapahtuman asianmukaisesta suorittamisesta etkä ole antanut Ferratumille muita erityisiä ohjeita, Ferratumin tulee
- 1) lähtevien maksutapahtumien osalta hyvittää suorittamatta jääneen tai virheellisesti suoritettujen maksutapahtumien summa sinulle ilman aiheutonta viivästystä ja tarpeen mukaan palauttaa veloitettu



Korttitili tilaan, jossa se olisi ollut ilman virheellisesti suoritettua maksutoimeksiantoa. Tilillepanon arvopäivä on tällöin sama kuin tapahtuman veloituspäivä.

- 2) saapuvien maksutapahtumien osalta hyvittää tapahtuman summa välittömästi Korttitilille ja varmistaa, että summa on käytettävissäsi heti sen hyvittämisen jälkeen. Tilillepanon arvopäivä on tällöin viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivämäärä, mikäli tapahtuma olisi suoritettu oikein.

12.13. Ferratum vastaa kaikista kuluista, joista se on vastuussa, ja koroista, jotka sinulta peritään sellaisesta suorittamatta jääneestä tai virheellisesti suoritetusta maksutapahtumasta, josta Ferratum on vastuussa.

12.14. Ferratum ryhtyy pyynnöstäsi välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa sinulle tuloksesta, vaikka se ei olisikaan vastuussa virheellisesti suoritetusta maksutapahtumasta. Sinulta ei peritä tästä maksua.

12.15. Jos annat maksunsaajana maksutoimeksiannon Ferratumille ja Ferratum toimittaa sen eteenpäin virheellisesti, Ferratum on palautettava toimeksianto maksajan maksupalveluntarjoajalle.

12.16. Jos Ferratum on vastuussa saapuvan maksutoimeksiannon suorittamisen myöhästymisestä, summan arvopäivä on tällöin viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivämäärä, mikäli tapahtuma olisi suoritettu oikein.

#### **Maksunsaajan valtuuttamat tai maksunsaajan kautta valtuutetut tapahtumat**

12.17. Jos kiistät maksunsaajan valtuuttaman tai maksunsaajan kautta valtuutetun tapahtuman, ilmoita tästä Ferratumille mahdollisimman pian. Jos valtuutuksessa ei ole määritetty tapahtuman tarkkaa summaa ja tapahtuma ylittää summan, jota olisit voinut kohtuudella odottaa (muusta syystä kuin valuuttakurssien vaihtelun vuoksi), sinun on ilmoitettava tästä Ferratumille kahdeksan viikon kuluessa päivämäärästä, jona tapahtuma on veloitettu Korttitililtäsi. Summa hyvitetään sinulle kokonaisuudessaan 10 arkipäivän kuluessa pyynnöstäsi, paitsi jos olet antanut suostumuksesi suoritettavaan tapahtumaan ja tiedot tapahtumasta on annettu vähintään neljä viikkoa ennen päivämäärää, jona maksu oli määrä suorittaa. Korttitilin tilillepanon arvopäivä on viimeistään päivämäärä, jona summa on veloitettu. On sinun vastuullasi todistaa, että hyvittämistä koskevat vaatimukset ovat täyttyneet.

#### **Ferratumin pankkikortilla ostettujen tuotteiden ja palvelujen toimitukseen liittyvät kiistat**

12.18. Jos ostamasi tuote tai palvelu on virheellinen tai myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä velvoitteitaan, yritä ensin sopia asiasta myyjän tai palveluntarjoajan kanssa. Jos sinulla on oikeus pidättää maksu tai saada myyjältä tai palveluntarjoajalta sopimusrikkomuksesta johtuva hyvitys, korvaus tai muu maksu, sinulla on sama oikeus myös Ferratumiin nähden, jos tapahtuma on rahoitettu Ferratum-luottokortillasi. Ferratum ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan sinulle enempää kuin se on saanut sinulta maksuina. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivästystä.

12.19. Jos pidättäydyt myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen seurauksena maksamasta tuotteen tai palvelun hintaa, et voi kuitenkaan pidättää summaa, joka selvästi ylittää vaatimukset, joihin olet viivästyksen tai virheen perusteella oikeutettu. Vastaat itse perusteettomasta maksun pidättämisestä aiheutuvasta viivästyskorosta ja muista seurauksista.

## **13. Maksuviivästysten seuraukset**

13.1. Jos maksuja ei suoriteta ajallaan, Ferratumilla on oikeus periä maksamatta olevista summista viivästyskorkoa edellä kohdassa 1 kuvatun mukaisesti. Sinun on korvattava Ferratumille myös mahdolliset maksun myöhästymisestä johtuvat perintäkulut kulloinkin voimassa olevan kuluttajasaatavien perintää koskevan



lainsäädännön mukaisesti. Ferratumilla on myös oikeus soveltaa tässä Korttisopimuksessa kuvattuja rajoja, rajoituksia ja sanktioita, kuten estää Ferratum-luottokortin käyttö.

- 13.2. Jos maksuerä tai sen osa viivästyy vähintään kuukaudella ja se on edelleen maksamatta, Ferratumilla on oikeus eräännyttää maksettavaksi koko Luotto ja muut Korttisopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus maksaa viivästynyt summa neljän viikon kuluessa maksukehotuksesta, tai jos olet saanut maksukehotuksen jo aiemmin, kahden viikon kuluessa maksukehotuksesta. Jos maksat eräänntyneet summat, vaatimus raukeaa. Jos et toimi edellytetyllä tavalla, sinun on maksettava koko Luotto takaisin korkoineen, maksuineen ja kuluineen yhtenä eränä edellä mainitun ajan (neljä viikkoa / kaksi viikkoa) kuluessa, ja tällöin myös Korttisopimus päättyy.
- 13.3. Ferratumin oikeutta eräännyttämiseen ei sovelleta, jos maksun viivästyminen johtuu sairastumisestasi, työttömäksi jäämisestäsi tai muusta siihen verrattavasta sinusta riippumattomasta seikasta, ellei eräännyttämisestä luopuminen olisi Ferratumille ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Tällaisesta sosiaalisesta suoritusesteestä on ilmoitettava Ferratumille viipymättä kirjallisesti. Ilmoitukseen on liitettävä kyseisen esteen todentavat asiakirjat.
- 13.4. Korttisopimuksen mukaiset maksuerät eräänntyvät maksettavaksi kokonaisuudessaan välittömästi, jos joudut maksukyvyttömäksi (sinut julistetaan vararikoon) tai kuolet.
- 13.5. Jos Ferratumilla on oikeus eräännyttää Luotto ja muut siihen liittyvät maksuvelvoitteet, mutta se ei toimi näin heti saatuaan tiedon tästä mahdollisuudesta, Ferratumin ei kuitenkaan katsota luopuneen oikeudestaan vedota tähän mahdollisuuteen ja eräännyttää Luotto ja muut maksuvelvoitteet myöhemmin.
- 13.6. Jos jokin summa on ollut maksamatta yli 60 päivää eräpäivästä, Ferratumilla on oikeus ilmoittaa sinut luottotietorekistereihin ja/tai luotonsaajien luottohistoriatietoja sisältäviin tietokantoihin edellyttäen, että olet saanut kirjallisen maksukehotuksen vähintään 21 päivää ennen tietojesi luovuttamista luottotietorekisteriin. Maksukehotuksessa on oltava tiedot siitä, että pankki voi ilmoittaa luottotietorekisteriin, mikäli viivästynyttä maksua ei suoriteta, sekä maksuviivästystietojen säilyttämistä sääntelevistä ehdoista.
- 13.7. Lisäksi jos maksusi viivästyy yli 14 päivää, Ferratumilla on oikeus lähettää sinulle maksukehotus ja periä siitä Hinnastossa ja palveluluettelossa mainittu palkkio, joka erääntyy maksettavaksi kahden (2) arkipäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt maksukehotuksen sinulle.
- 13.8. Ferratumilla on myös oikeus vaatia korvaus kaikista viivästyneiden summien perimiseen liittyvistä todellisista vahingoista ja kuluista, mukaan lukien perintätoimiston maksuvaatimuksista aiheutuvista kuluista, kuitenkin niin, että jälkimmäisessä tapauksessa sinulta veloittettava summa ei ylitä lain sallimaa enimmäismäärää. Hyväksyt, että tällaiset summat peritään sinulta suoraan tai perintätoimiston välityksellä ilman oikeuden tai viranomaisen päätöstä.
- 13.9. Viivästyskoron lisäksi maksujen laiminlyönti voi myös johtaa muun muassa Korttisopimuksen irtisanomiseen ja rekisteröimiseesi luottohäiriöisenä velallisenä tietokantoihin, heikentää luottokelpoisuuttasi, hankaloittaa lainan saantia vastaisuudessa tai tehdä siitä kalliimpaa, ja lisäksi johtaa oikeustoimiin sinua vastaan.

## 14. Henkilötietojen käsittely

- 14.1. Tiedostat, että Ferratum kerää ja käsittelee henkilötietojasi Verkkosivustolla ja Ferratum-mobiilisovelluksessa julkaistujen asiakkaiden henkilötietojen käsittelyperiaatteiden mukaisesti sekä mahdollisesti antamasi suostumuksen perusteella silloin, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Ferratumille toimitettujen tietojen muutoksista on ilmoitettava Ferratumille välittömästi tai viimeistään yhden arkipäivän kuluessa.



- 14.2. Ferratumille on ilmoitettava viipymättä myös henkilötietojen ja osoitteen muutoksista sekä toiselle henkilölle annetun Ferratumiin kohdistuvan edustusosoikeuden (erityisesti valtakirjan) päättymisestä tai muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus on pakollinen myös, kun edustusosoikeus on kirjattu julkiseen rekisteriin (kuten kaupparekisteriin) ja sen päätyminen ja muutokset merkitään kyseiseen rekisteriin. Muita ilmoitusvaatimuksia voi johtua muusta lainsäädännöstä, erityisesti Maltan rahanpesulainsäädännöstä (Prevention of Money Laundering Act (Laws of Malta, Cap. 373) sekä rahanpesun estämistä ja terrorismin rahoittamista koskevista säädöksistä.

## 15. Muutokset

- 15.1. Ferratum pidättää oikeuden muuttaa tätä Korttisopimusta, mukaan lukien palvelumaksuja ja korkoa harkintansa mukaan. Nämä muutokset koskevat kuitenkin voimassa olevaa Korttisopimusta vain, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syystä ja/tai teknisessä toimintaympäristössä ja/tai tuotteen tai palvelun ominaisuuksissa tapahtuneista muutoksista. Korttisopimukseen tehtävien muutosten yhteydessä toimitaan seuraavasti: Ferratum ilmoittaa muutoksista Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta tai sähköpostitse. Ellei poikkeuksellinen tilanne muuta edellytä, Ferratum ilmoittaa tällaisista päivityksistä viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen niiden ehdotettua voimaantulopäivää, paitsi jos muutokset ovat sinulle suotuisia tai johtuvat asiaan liittyvän lainsäädännön tai säännösten muutoksista eikä Ferratum pysty ilmoittamaan niistä kahta kuukautta etukäteen. Tällöin Ferratum ilmoittaa muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Jos maksujen nosto johtuu lakimuutoksesta tai viranomaispäätöksestä, uusia hintoja saatetaan soveltaa myös aiemmin nostettuun luottoon. Vaihtokurssien muutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi ilman etukäteisilmoitusta, mikäli ne perustuvat sovellettavan viitekurssin muutoksiin.
- 15.2. Sinun katsotaan hyväksyneen muutokset, ellet hylkää niitä ennen muutosten ehdotettua voimaantulopäivää käyttämällä irtisanomisoikeuksia.

## 16. Yhteydenpito

- 16.1. Ferratum voi ottaa sinuun yhteyttä Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta, sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse. Voit ottaa yhteyttä Ferratumiin Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta, soittamalla Ferratumin asiakastukikeskukseen tai kirjeitse Ferratumin postiosoitteeseen. Näin toimitetut ilmoitukset tulevat voimaan vasta, kun Ferratum on vastaanottanut ne ja varmistanut niiden aitouden. Ilmoitukset, jotka Ferratum lähettää sinulle Ferratum-mobiilisovelluksen kautta tai Ferratumille ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen, sitovat sinua vastaanotettuasi ne. Edellä mainitulla tavalla toimitetut ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lähetyspäivänä lukuun ottamatta postitse lähetettyjä kirjeitä, jotka katsotaan vastaanotetuiksi 10 kalenteripäivää lähettämisen jälkeen. Jos et ilmoita sähköpostiosoitteesi muutoksesta Ferratumille ja sinulle osoitetut viestit palautuvat Ferratumille, Ferratum voi rajoittaa pääsyäsi Ferratum-mobiilisovelluksen, kunnes Ferratum saa tyydyttävän todisteen uudesta sähköpostiosoitteestasi.
- 16.2. Ferratum-mobiilisovelluksen käyttöön tarvitaan älypuhelin, jossa on käyttöjärjestelmänä Apple (iOS 11.0 tai uudempi) tai Android (Android 6.0 tai uudempi).

## 17. Voimassaoloaika ja päätyminen

- 17.1. Korttisopimus on voimassa toistaiseksi.



- 17.2. Sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Korttisopimus päättymään välittömästi toimittamalla siitä Ferratumille allekirjoitettu kirjallinen ilmoitus. Irtisanomistilanteessa Ferratum voi kuitenkin vaatia kaikkien velkasummien välitöntä takaisinmaksua. Muissa tapauksissa Korttisopimus voidaan irtisanoa tämän Korttisopimuksen ja sovellettavan lain mukaisesti.
- 17.3. Ferratumilla on oikeus vaatia, että koko Luotto maksetaan takaisin ja muut Korttisopimuksen mukaiset maksut maksetaan neljän viikon kuluttua irtisanomisilmoituksesta ja, jos olet saanut aiemmin huomautuksen sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluessa Korttisopimuksen olennaisesta rikkomisesta, jos olet esimerkiksi antanut Ferratumille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat saattaneet vaikuttaa Ferratum-luottokortin tai Luottorajan myöntämiseen, olet rikkonut Korttisopimuksen yhteydessä antamiasi vakuutuksia tai jos riskisi Korttisopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden noudattamatta jättämiseen on merkittävästi kasvanut. Luoton eräännyttämisosoikeus raukeaa, jos korjaat rikkomuksen ilmoituksessa mainittuna aikana.
- 17.4. Ferratum voi sulkea Korttitilisi (ilmoittamalla siitä kirjallisesti kaksi kuukautta etukäteen), peruuttaa tai keskeyttää Korttitilin käyttöoikeuden tai laskea Luottorajaasi, jos Korttitilisi on ollut käyttämättömänä, eli sillä ei ole tehty tapahtumia tai tilin saldo on ollut nolllilla vähintään puolentoista vuoden ajan. Ennen tätä Ferratum ottaa sinuun yhteyttä tiedustellakseen, aiotko suorittaa tapahtumia Ferratum-luottokortilla enää jatkossa.
- 17.5. Ferratumilla on myös oikeus irtisanoa Korttisopimus milloin tahansa syytä ilmoittamatta ja ilman tästä johtuvia korvausvastuita ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla kaksi kuukautta etukäteen.
- 17.6. Kun irtisanomisilmoitus on toimitettu, et saa enää nostaa Luottoa Korttisopimuksen mukaisesti etkä käyttää Ferratum-luottokorttia ja Suojatietoja, ja sinun täytyy tuhota Ferratum-luottokortti tai palauttaa kaikki Ferratum-luottokortit leikattuna useisiin paloihin sekä peruuttaa kaikki muille antamasi ohjeet tai valtuutukset Korttitilisi veloittamisesta. Sinun tulee jatkaa Korttisopimuksen mukaisten maksujen suorittamista, kunnes olet maksanut takaisin kaikki summat, jotka olet Ferratumille velkaa, mukaan lukien Korttitilille Korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen toimittamisen jälkeen lisätyt summat. Jos et suorita maksuja ajoissa, Ferratumilla on oikeus periä viivästyskorkoa.
- 17.7. Irtisanominen ei vaikuta velvollisuuteesi maksaa takaisin nostettu Luotto, korot, palvelumaksut ja muut kulut, jotka ovat kertyneet ennen irtisanomispäivämäärää Korttisopimuksessa kuvatun mukaisesti.
- 17.8. Olet velvollinen maksamaan säännölliset maksupalvelumaksut vain Korttisopimuksen irtisanomisajan mukaisessa suhteessa.
- 17.9. Irtisanomisen yhteydessä saat Korttitililöytteen, jossa ovat seuraavat tiedot 13 edeltävän kuukauden ajalta (tai lyhyemmältä ajalta, jonka Korttisopimus on ollut voimassa): (a) jokaisen maksutapahtuman yksilöivä tunniste ja tilanteen mukaan maksunsaajan/maksajan tiedot; (b) maksutapahtuman summa SweepBank-käyttötalisi valuutassa; (c) maksutapahtuman kulujen yhteissumma ja tilanteen mukaan kulujen erittely tai perittävä korko; (d) tilanteen mukaan maksutapahtumassa käytetty vaihtokurssi ja maksutapahtuman summa valuuttamuunnoksen jälkeen; (e) credit/debit-arvopäivä tai maksutoimeksiannon vastaanottopäivä.

## 18. Muut ehdot

- 18.1. Korttisopimus laaditaan englannin ja suomen kielillä, ja jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on määräävä. Hyväksyt, että Korttisopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät tiedot toimitetaan suomen ja/tai englannin kielellä. Viestintä ja yhteydenpito tapahtuvat suomen ja/tai englannin kielellä Korttisopimuksen voimassaoloajan.



- 18.2. Korttisopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Voit nostaa kanteen Ferratumia vastaan ainoastaan siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa kotipaikkasi on, tai Maltalla. Ferratum voi nostaa kanteen sinua vastaan siinä Euroopan unionin jäsenmassa, jossa kotipaikkasi on. Molemmilla osapuolilla on oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.
- 18.3. Ferratumilla on oikeus jättää mitkä tahansa Korttisopimuksen ehdot täytäntöön panematta milloin tahansa, ja Ferratumin ei tällöin katsota luopuvan kyseisestä ehdosta eikä tämä vaikuta Korttisopimuksen tai sen muiden osien voimassaoloon tai Ferratumin oikeuteen panna mikä tahansa ehto täytäntöön sopimusehtojen mukaisesti.
- 18.4. Ferratumilla on oikeus siirtää Korttisopimuksesta johtuvat oikeutensa ja/tai velvoitteensa kolmannelle osapuolelle pyytämättä sinulta siihen suostumusta, kunhan sinulle ilmoitetaan siirrosta. Sinulla ei ole oikeutta siirtää Korttisopimuksesta johtuvia oikeuksia ja/tai velvoitteitasi ilman Ferratumin suostumusta.