

Jaunākās izmaiņas 2021. gada 19. martā

Sīkdatņu paziņojums

Mēs, SweepBank, esam sagatavojuši šo Sīkdatņu paziņojumu, lai informētu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes apmeklētāju (turpmāk tekstā – “apmeklētājs” vai “jūs”) par to, kāda ir mūsu prakse saistībā ar izsekošanas failu vākšanu un izmantošanu (turpmāk – “sīkdatnes”) mūsu tīmekļvietnē un lietotnē.

Sīkdatne ir neliels fails, kas tiek saglabāts jūsu datorā vai jebkurā citā ierīcē (turpmāk tekstā – “ierīce”), kuru jūs izmantojat, lai piekļūtu mūsu tīmekļvietnei vai lietotnei. Sīkdatnes palīdz analizēt tīmekļa datplūsmu un ļauj uzzināt, kad jūs apmeklējat konkrētu vietni. Sīkdatnes ļauj tīmekļa lietotnēm atbildēt jums kā personai. Tīmekļa lietotne var īpaši pielāgot savas darbības jūsu vajadzībām, vācot informāciju par jūsu izvēli, atcerēties, kas jums patīk un nepatīk. Ņemiet vērā, ka sīkdatnēm nedod piekļuvi jūsu ierīcei.

1. Sīkdatņu izmantošanas mērķis

1.1. SweepBank izmanto sīkdatnes šādiem mērķiem:

- 1.1.1. iekšējā uzskaitē un statistikas uzturēšana;
- 1.1.2. preču un pakalpojumu uzlabošana;
- 1.1.3. tīmekļvietnes un lietotnes drošība, lai garantētu drošu konsultēšanos un drošu mijiedarbību ar mūsu sistēmām;
- 1.1.4. labākas lietotāja pieredzes nodrošināšana;
- 1.1.5. jums noderīgas reklāmas izvietošana.

2. Sīkdatņu kategorijas

2.1. Tīmekļvietne un lietotne izmanto šādas sīkdatnes:

2.1.1. Būtiskās sīkdatnes. Būtiskās sīkdatnes ir vietnes pamatatmiņas veids, kas tiek izmantots, lai saglabātu apmeklētāja izvēlētos iestatījumus. Tās ir būtiskas tīmekļvietnes un lietotnes funkcionēšanai, un apmeklētājs nevar tās atspējot.

2.1.2. Izpildes un funkcionalitātes sīkdatnes. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai veicinātu tīmekļvietnes un lietotnes izpildi un funkcionalitāti. Bez šīm sīkdatnēm noteiktas funkcijas (piemēram, video) var nestrādāt.

2.1.3. Tīmekļa analītikas un pielāgošanas sīkdatnes. Analītikas un pielāgošanas sīkdatnes izseko apmeklētāja darbības pārlūkos, tādā veidā SweepBank var labāk saprast, kā apmeklētāji piekļūst un izmanto mūsu tīmekļvietni un lietotni.

2.1.3.1. Google Analytics. Lai optimizētu mūsu interneta piedāvājumu, mēs izmantojam tīmekļa analīzes pakalpojumu Google Analytics un Google Tag Manager, ko piedāvā Google. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai vāktu informāciju par to, kā apmeklētājs izmanto mūsu tīmekļvietni un lietotni. SweepBank izmanto informāciju, lai sagatavotu pārskatus un uzlabotu tīmekļvietni un lietotni. Sīkdatnes vāc informāciju veidā, caur kuru nav iespējams tieši identificēt personu, ieskaitot apmeklētāju veidu, no kurienes apmeklētāji nākusī un kuras lapas viņi ir apmeklējuši. Jūs varat atrast papildu informāciju par to šeit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Lai atteiktos no Google Analytics izsekošanas visās tīmekļvietnēs, apmeklējiet <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

2.1.3.2. Adjust. Ar Adjust mēs iegūstam lietošanas statistiku un analīzes tehnoloģiju. Kad apmeklētājs palaiž lietotni, Adjust vāc datus par uzstādījumiem un notikumiem, piemēram, "lietotnes lejupielādēšana no iOS un Android mobilā tālrunā", lai palīdzētu SweepBank saprast, kā apmeklētāji mijiedarbojas ar mūsu lietotni, un lai optimizētu un analizētu mobilās reklāmas kampaņas.

2.1.3.3. Hotjar. SweepBank izmanto Hotjar, lai labāk saprastu jūsu vajadzības un optimizētu apmeklētāja pieredzi. Hotjar ir tehnoloģiju pakalpojums, kas palīdz SweepBank labāk saprast apmeklētāju pieredzi (piemēram, cik daudz laika jūs pavadāt kurās lapās, kādas saites jūs izvēlaties noklikšķināt, kas jums patīk un kas nepatīk utt.), un tas ļauj SweepBank izstrādāt un uzturēt savus pakalpojumus atbilstoši atgriezeniskajai saiknei ar apmeklētājiem. Hotjar izmanto sīkdatnes un citas tehnoloģijas, lai vāktu datus par apmeklētāju uzvedību un ierīcēm. Tie iekļauj ierīces IP adresi (kas tiek apstrādāta sesijas laikā un glabāta anonimizētā formātā), pārlūka informāciju, ģeogrāfisko atrašanās vietu (tikai valsts) un izvēlēto valodu, lai attēlotu SweepBank tīmekļvietni. Hotjar glabā šo informāciju SweepBank vārdā pseidonimizētā lietotāja profilā.

2.1.4. Mārketinga sīkdatnes. Mārketinga sīkdatnes tiek izmantotas, lai pielāgotu apmeklētāju reklāmas pieredzi tīmekļvietnē un lietotnē, izmantojot viņu pārlūkošanas vēsturi. Izmantojot šo sīkdatņu vāktos datus, SweepBank var novērst, lai viena un tā pati reklāma neparādās atkal un atkal, var atcerēties apmeklētāja reklāmas izvēles un individuāli pielāgot, kuras reklāmas parādās pārlūkā, balstoties uz apmeklētāja tiešsaistes darbībām.

2.1.5. Sociālo tīklu sīkdatnes. Sociālo tīklu sīkdatnes ļauj lietotājiem kopīgot saturu ar sociālo tīklu platformām un palīdz sasaistīt darbības starp tīmekļvietni un trešo personu kopīgošanas platformām.

2.1.5.1. SweepBank tīmekļvietnē un lietotnē ir iekļauts Facebook spraudnis. Jūs varat atpazīt Facebook spraudņus pēc Facebook logo vai pogas "Like" (*Patīk*). Pārskatu par Facebook spraudņiem varat atrast šeit: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ja jūs apmeklējat mūsu tīmekļvietni vai lietotni un uzklikšķiniet uz Facebook spraudņa, tiks izveidota tieša saikne starp jūsu pārlūku un Facebook serveri. Facebook tādējādi saņem informāciju, ka jūs esat apmeklējis mūsu tīmekļvietni vai lietotni ar savu IP adresi. Ja jūs uzklikšķināt uz Facebook pogas "Like", kamēr esat pieslēdzies savam Facebook kontam, jūs varat sasaistīt tīmekļvietnes lapas saturu ar savu Facebook profilu. Tādējādi Facebook var sasaistīt tīmekļvietnes vai lietotnes apmeklējumu ar jūsu lietotāja kontu. Mēs nesaņemam nekādu informāciju par pārraidīto datu saturu un kā tos izmanto Facebook. Papildu informāciju par šo varat atrast Facebook privātuma politikā <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.5.2. SweepBank tīmekļvietnē un lietotnē ir iestrādātas Twitter pakalpojuma funkcijas. Izmantojot Twitter un retvīta funkciju, jūsu apmeklētās tīmekļvietnes tiek sasaistītas ar jūsu Twitter kontu un tiek atklātas citiem lietotājiem. Tādējādi dati tiek pārsūtīti uz Twitter. SweepBank nesaņem nekādu informāciju par pārraidīto datu saturu un kā tos izmanto Twitter. Papildu informāciju par šo varat atrast Twitter privātuma politikā <http://twitter.com/privacy>.

2.1.5.3. SweepBank tīmekļvietnē un lietotnē ir iestrādātas Instagram pakalpojuma funkcijas. Ja jūs esat pieteicies savā Instagram kontā, jūs varat sasaistīt mūsu tīmekļvietnes lapas saturu ar savu Instagram profilu, uzklikšķinot uz Instagram pogas. Tādējādi Instagram var sasaistīt tīmekļvietnes apmeklējumu ar jūsu lietotāja kontu. SweepBank nesaņem nekādu informāciju par pārraidīto datu saturu un kā tos izmanto Instagram. Papildu informāciju par šo varat atrast Instagram privātuma politikā: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.5.4. Salesforce Live Agent ir tērzēšanas pakalpojums, ko nodrošina Salesforce.com. SweepBank izmanto Salesforce-Live Agent, lai sasaistītu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes apmeklētājus ar mūsu klientu atbalsta centru. Attiecīgo informāciju varat atrast Salesforce privātuma politikā https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Atsauce uz citām tīmekļvietnēm

3.1. Mūsu tīmekļvietne un lietotne var saturēt atsauces uz citām tīmekļvietnēm, kas izmanto savas sīkdatnes, kurām ir piemērojamas viņu privātuma un sīkdatņu politikas. SweepBank iesaka iepazīties ar šīm politikām, jo mēs neuzņemamies

nekādu atbildību par šo vietņu izmantoto praksi. Mēs nekontrolējam, kā citas tīmekļvietnes izvieta sīkdatnes, pat ja jūs dodaties uz tādām vietnēm no mūsu tīmekļvietnes.

4. Sīkdatņu glabāšanas termiņš

4.1. Visas SweepBank izmantotās sesijas sīkdatnes tikai vāc datus no vienas pārlūkošanas sesijas, tās ir īstermiņa sīkdatnes, un tām beidzas termiņš, tiklīdz jūs pametat tīmekļvietni vai atspējojat tīmekļvietnes pārlūku.

4.2. Visas mūsu izmantotās pastāvīgās sīkdatnes tiek glabātas kā teksta faili uz apmeklētāja ierīces un to termiņš ir viens gads vai līdz brīdim, kad apmeklētājs tās manuāli dzēš.

5. Sīkdatņu kontrole

5.1. Jūs varat izvēlēties pieņemt vai noraidīt lielu daļu no sīkdatnēm mūsu tīmekļvietnē un lietotnē. Mēs prasīsim jūsu piekrišanu, kad jūs pirmo reizi izmantojat tīmekļvietni un lietotni. SweepBank drošā veidā saglabās jūsu piekrišanas un iestatījumus un vēlreiz prasīs piekrišanu katru gadu ik pēc 12 mēnešiem, lai nodrošinātu, ka apmeklētājiem vienmēr ir jaunākā informācija par mūsu privātuma principu izmaiņām. Turklāt jums ir tiesības piekļūt, mainīt vai dzēst personas datus, kas tiek atklāti, izmantojot sīkdatnes. Nepieciešamās sīkdatnes un drošības sīkdatnes nevar noraidīt, jo tās ir būtiskas tīmekļvietnes un lietotnes izmantošanai un veido drošības aizsargpasākumus, lai garantētu jūsu mijiedarbību un aizsargātu jūsu pieredzi ar mūsu pakalpojumiem.

5.2. Daudzas no izmantotajām sīkdatnēm var iespējot vai atspējot arī jūsu pārlūkā. Lai atspējotu sīkdatnes savā pārlūkā, sekojiet norādījumiem, kas parasti ir atrodami jūsu pārlūka izvēlnes sadaļās "Help" (*Palīdzība*), "Tools" (*Rīki*) vai "Edit" (*Rediģēt*). Lūdzam ņemt vērā, ka sīkdatnes vai sīkdatņu kategorijas atspējošana neizdzēs sīkdatnes jūsu pārlūkā, ja vien jūs to neizdarāt manuāli sava pārlūka funkcijās. Tīmekļvietne <http://www.aboutads.info/choices> vai <http://www.youronlinechoices.eu/>, vai <http://www.allaboutcookies.org> iekļauj visaptverošu informāciju, kā uzstādīt īpašus iestatījumus daudzos dažādos pārlūkos.