

# SweepBank vispārīgie noteikumi

Vispārīgie noteikumi ir pastāvīgi piemērojami darījuma attiecībām starp Klientu un Ferratum Bank p.l.c. (turpmāk tekstā sauktu – "Banka"). Papildus šiem Vispārīgajiem noteikumiem, darījuma attiecībām starp Klientu un Banku tāpat ir piemērojami zemāk uzskaitītie Pielikumi un Pakalpojumu cenrādis, taču tikai tiktāl, cik Klients ir pieteicies uz attiecīgajiem Pakalpojumiem:

- SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi
- SweepBank Debetkartes noteikumi
- Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar Apple Pay starpniecību
- SweepBank Kartes lietošanas noteikumi, izmantojot SweepBank Platformu mobilajiem bezkontakta maksājumiem
- Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi
- Mobilās bankas noteikumi
- SweepBank termiņnoguldījuma noteikumi
- Kredītlīnijas līguma noteikumi
- Definīcijas
- Pakalpojumu cenrādis
- Noguldītāja informatīvā lapa

## PAMATA NOTEIKUMI, KAS IR PIEMĒROJAMI ATTIECĪBĀM STARP KLIENTU UN BANKU

### 1. Vispārīgo noteikumu piemērošanas apjoms un grozījumi un konkrētām darījuma attiecībām piemērojami Noteikumi

#### (1) Piemērošanas apjoms

(1.1) Nolūkā akceptēt līgumu Klients apliecina, ka ir izlasījis un sapratis Vispārīgos noteikumus, Klienta pieteiktajiem Pakalpojumiem piemērojamus Pielikumus, Cenu un Pakalpojumu sarakstu un Noguldītāja informatīvo lapu. Saites uz minētajiem dokumentiem Klientam pieejamas augstāk.

(1.2) Vispārīgie noteikumi, Klienta pieteiktajiem Pakalpojumiem piemērojamie Pielikumi un Pakalpojumu cenrādis kopā ir piemērojami visām darījuma attiecībām starp Banku un Klientu, un kopā turpmāk tekstā saukti – "Līgums".

(1.3) Lai noslēgtu Līgumu, Klientam ir jāiesniedz Pieteikums, kas ietver visas nepieciešamās ziņas, un dokumentācija Timekļvietnes attiecīgajā sadaļā vai SweepBank Mobilajā lietotnē, vai ar Bankas ieviesta manuāla pievienošanās procesa starpniecību. Pieteikuma procesā SweepBank var piedāvāt Klientam iespēju pieteikties atjaunojamajam kredītam norādītās maksimālās Kredīta summas apmērā. SweepBank pēc saviem ieskatiem var izlemt, vai piedāvāt Klientam šādu iespēju vai nē, un izlemt, vai pieņemt Klienta pieteikumu vai nē.

(1.4) Pirms Pieteikuma iesniegšanas Klients saņem Vispārīgo noteikumu projekta kopiju kopā ar attiecīgajiem Pielikumiem, Cenu un pakalpojumu sarakstu un Noguldītāja informatīvo lapu.

(1.4.1.) Ja Klientam tiek piedāvāta iespēja un tas piesakās kredītlīnijai, viņš tāpat saņem arī Standarta Eiropas patērētāju kredīta informāciju (SECCI). Atzīmējot attiecīgās ailes, Klients apliecina, ka ir izlasījis, sapratis un piekrīt Līgumam, Noguldītāja informatīvajai lapai un atbilstošos gadījumos - SECCI.

(1.4.2) Ja Klientam tiek piedāvāta iespēja un tas piesakās SweepBank Termiņnoguldījumam, viņš saņem arī pielikumu par SweepBank Termiņnoguldījumu. Atzīmējot attiecīgās ailes, Klients apliecina, ka ir izlasījis, sapratis un piekrīt Līgumam, Noguldītāja informatīvajai lapai un atbilstošos gadījumos – pielikumam par SweepBank Termiņnoguldījumu.

(1.5) Jebkurā brīdī darījuma attiecību ar Banku laikā Klientam tiek nodrošināta Vispārīgo noteikumu aktualizēta kopija pastāvīgā formātā (piemēram, PDF formātā) atbilstošā Timekļvietnes sadaļā vai SweepBank Mobilajā lietotnē. Klientam tāpat ir tiesības šādu kopiju saņemt pēc pieprasījuma, e-pastā sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru, rakstot uz adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com) vai ar Klienta Mobilā konta starpniecību.

(1.6) Iesniedzot Pieteikumu, Klients atzīst, apliecina un garantē, ka viņš:

(1.6.1) ir sniedzis SweepBank patiesu, pareizu un pilnīgu informāciju un ka viņš pēc iespējas ātrāk, bet nekādā gadījumā ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā informēs SweepBank, ja šajā informācijā ir radušās izmaiņas, vai ja viņš pamana, ka jebkura iesniegtā informācija ir kļūdaina vai citādi nepatiesa, nepareiza vai nepilnīga;

(1.6.2) savlaicīgi pirms saistību uzņemšanās ir izlasījis Līgumu, saprot tā saturu un piekrīt tajā ietvertajiem noteikumiem;

(1.6.3) šo Līgumu ir saņēmis pastāvīgā informācijas nesējā;

(1.6.4) tika saņēmis atbilstošus paskaidrojumus par Līgumu, Līguma būtiskajiem elementiem un Pakalpojumiem (tai skaitā atmaksas kavējuma sekām), kas ļauj novērtēt, vai Līgums ir piemērots viņa vajadzībām;

(1.6.5) ir noslēdzis šo Līgumu pēc savas brīvas gribas un nav noslēdzis Līgumu draudu, spaidu vai apdraudējuma apstākļos, vai acīmredzami nelabvēlīgos apstākļos, kas saistīti ar Klienta personīgo un finanšu situāciju;

(1.6.6) nav politiski nozīmīga persona un ka viņam 24 stundu laikā pēc kļūšanas par politiski nozīmīgu personu ir jāinformē par to SweepBank;

(1.6.7) nesaņem Pakalpojumus kāda cita labā vai uzdevumā. Ja Klientam Pakalpojumi tiek sniegti vai tas citādā veidā rīkojas citas personas vārdā, viņam nekavējoties ir jāinformē par to SweepBank, un šādā gadījumā Klients saprot, ka tiks piemēroti papildu pasākumi, un atzīst, ka SweepBank var atteikties noslēgt Līgumu vai sniegt Pakalpojumus, vai arī var noteikt papildu noteikumus gan starpniekam, gan tā pilnvarotājam;

(1.6.8) saprot, ka īstermiņa aizdevumi var būt saistīti ar noteiktiem riskiem, jo tie ir izstrādāti tā, lai atbilstu īstermiņa likviditātes rādītājiem, un tāpēc šādiem aizdevumiem var tikt piemērotas lielākas procentu likmes nekā ilgtermiņa aizdevumiem. Līdz ar to īstermiņa aizdevuma izmantošana ilgstošā laika periodā un tā izmantošana ilgtermiņa finansiālo vajadzību risināšanai var palielināt finansiālo spiedienu;

(1.6.9) ir novērtējis nepieciešamību saņemt naudas līdzekļu aizdevumu un novērtējis savas iespējas atmaksāt kredītlīniju saskaņā ar Pielikumu F, viņam nav nekādu parādsaistību, attiecībā uz kurām viņam ir atļauts izpildes kavējums, viņš nav un nekad nav bijis reģistrēts datubāzēs kā parādnieks, ka pret viņu nav ierosināti nekādi parādu piedziņas procesi, viņš nav atbildētājs nevienā civilīetā saistībā ar parādu piedziņu, kā arī nav iesaistīts nevienā lietā, kas var ietekmēt viņa maksātspēju;

(1.6.10) atlīdzinās jebkurus zaudējumus, kas radušies viņa pieļauta jebkāda šajā punktā ietverta garantiju pārkāpuma vai Līguma noteikumos ietvertu saistību pārkāpuma rezultātā.

(1.7) SweepBank pirms Līguma noslēgšanas, kā arī jebkurā brīdī Līguma darbības laikā ir tiesīga identificēt un pārbaudīt Klientu, kā arī pieprasīt citu informāciju no jebkura Klienta un/vai trešajām personām, kas ir būtiska SweepBank, lai pieņemtu

lēmumu par to, vai noslēgt Līgumu un vai sniegt Klientam Pakalpojumus, kā arī citus lēmumus. Klients, noslēdzot Līgumu, apņemas pildīt visas SweepBank prasības šī punkta ietvaros. Klients atzīst un pieņem, ka SweepBank ir tiesības nekavējoties atteikties noslēgt Līgumu vai izbeigt noslēgtu Līgumu vai Pakalpojuma sniegšanu, vai atteikties sniegt Klientam Pakalpojumus, ja SweepBank nevar iegūt informāciju, dokumentāciju vai veikt pārbaudi, kuru tas uzskata par nepieciešamu, lai noslēgtu Līgumu vai sniegtu Klientam Pakalpojumus, vai ja Klients neatbilst SweepBank risku pārvaldības pamatprincipiem.

(1.8) SweepBank par savu lēmumu noslēgt vai nenoslēgt Līgumu ir jāinformē Klients ar e-pasta starpniecību. SweepBank var izlemt pieņemt Klienta pieteikumu par Konta atvēršanu, vienlaikus noraidot Klienta pieteikuma izsniegt kredītlīniju. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Klients tiek ar e-pasta starpniecību informēts, ka SweepBank ir piekritis noslēgt Līgumu.

## (2) Produkti un pakalpojumi

### (2.1) Kredītlīnija

Klientam var tikt piedāvāta iespēja pieteikt kredītlīniju kopā ar Pieteikumu vai vēlāk. Maksimālais Kredītlimits, kas var tikt piedāvāts saskaņā ar šo Līgumu, ir 2000 EUR. SweepBank nav pienākuma visiem Klientiem piedāvāt Latvijā piemērojamo maksimālo Kredītlimitu. Klienta Kredītlimits ir jānorāda Pielikumā F. Lai iegūtu sīkāku informāciju par Kredītlīniju, lūdzam skatīt Pielikumu F.

### (2.2) SweepBank Norēķinu konts

Klientam var tikt piedāvāta iespēja pieteikt SweepBank Norēķinu kontu. SweepBank Norēķinu konts ir tiešsaistes maksājumu konts, kas uzkrāj procentus par konta atlikumu saistība ar cenrādi, kurā Klients varat noguldīt naudas līdzekļus no citām bankām, kā arī pārskaitīt naudu uz Klienta kontiem SweepBank Bankā vai citās bankās. Lai iegūtu sīkāku informāciju par SweepBank Norēķinu kontu, lūdzam skatīt Pielikumu A.

### (2.3) SweepBank Krājkonts

Klientam var tikt piedāvāta arī iespēja pieteikties ne vairāk kā 5 (pieciem) SweepBank Krājkontiem. Jūs varat pieteikties SweepBank Krājkontam, ja jums ir SweepBank Norēķinu konts. SweepBank Krājkonts ir tiešsaistes krājkonts, kurā jūs varat noguldīt līdzekļus no sava SweepBank Norēķinu konta. Jūs varat pārskaitīt līdzekļus no sava SweepBank Krājkonta uz savu SweepBank Norēķinu kontu. SweepBank Krājkonts pelna procentus atbilstoši SweepBank laiku pa laikam noteiktajai likmei. Piemērojamās likmes pieejamas Cenrādī Bankas tīmekļa vietnē, jūsu SweepBank Mobilajā kontā un SweepBank Klientu atbalsta centrā. Lai iegūtu vairāk informācijas par SweepBank Krājkontu, lūdzam skatīt Pielikumu A.

### (2.4) SweepBank Karte

SweepBank Karti Banka izdod pēc veiksmīgas SweepBank Norēķinu konta atvēršanas.

Tiklīdz Karte tiek aktivēta, tā ļauj veikt:

- i) NFC (tuva darbības lauka sakaru) maksājumus fiziskā POS (pārdošanas vietā), izmantojot Klienta Karti vai bezkontakta režīmā, vai izmantojot Klienta viedtālruni (iPhone vai Android);
- ii) fiziskus maksājumus;
- iii) tiešsaistes maksājumus; un
- iv) skaidras naudas izņemšanu.

Lai iegūtu sīkāku informāciju par SweepBank Karti, lūdzam skatīt Pielikumu B, Pielikumu B.1. un Pielikumu B.2..

### (2.5) SweepBank Termiņnoguldījums

SweepBank Terminiņnoguldījums ir tiešsaistes noguldījuma konts ar fiksētu likmi un termiņu. Lai atvērtu SweepBank Terminiņnoguldījuma kontu, vispirms ir jābūt atvērtam SweepBank Norēķinu kontam.

Vairāk informācijas par SweepBank Terminiņnoguldījuma kontu skatīt Pielikumā E.

### (3) Grozījumi

(3.1) Banka patur tiesības pilnībā vai daļēji, jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ vienīgi pēc Bankas ieskatiem grozīt Vispārīgos noteikumus un/vai Pielikumu A, Pielikumu B, Pielikumu C, Pielikumu D, Pielikumu E, Pielikumu G, un Cenu un Pakalpojumu sarakstu.

(3.2) Piemēram, parasti (bet ne vienmēr) Banka var veikt grozījumus saistībā ar drošības, juridiskām, regulējuma vai tirgus izmaiņām, kā arī izmaiņām starptautiski pieņemtajā banku darbības praksē. Par minētajiem grozījumiem gadījumos, kad nav izņēmuma apstākļu, Banka informē ar pastāvīgu informācijas nesēja palīdzību un ne mazāk kā 2 (divus) mēnešus pirms to plānotās ieviešanas, ja vien izmaiņas nav Klienta labā vai ja tās nav nepieciešamas attiecīgā tiesiskā regulējuma vai noteikumu grozījumu dēļ un Bankai ir liegts to paziņot Klientam vismaz divus mēnešus iepriekš. Šajos apstākļos Banka pēc iespējas agrāk informēs Klientu.

Valūtas kursa vai atsauces likmju izmaiņas var tikt piemērotas nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma ar nosacījumu, ka šīs izmaiņas balstās uz Mastercard Valūtas maiņas likmēm darījumiem ar karti un ir labvēlīgākas Klientam, nekā iepriekšējās likmes. Banka informēs Klientu par valūtas kursa vai atsauces likmju izmaiņām pēc iespējas ātrāk, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju.

Tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis grozījumiem, ja Klients nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem pret šādiem grozījumiem līdz paredzētajam šādu grozījumu spēkā stāšanās datumam.

(3.3) Banka par iepriekšminētajām izmaiņām informē Klientu, izmantojot ziņojumu centru Klienta Mobilajā kontā vai ar e-pasta starpniecību. Ja Klients nenoraida šādas izmaiņas, izmantojot atkāpšanās tiesības, kas sīkāk ir skaidrotas 11.1. punkta trešajā daļā (sk. zemāk), tiek uzskatīts, ka Klients tās ir pieņēmis.

(3.4) Jebkādiem grozījumiem noteikumos attiecībā uz Pakalpojumiem saskaņā ar Pielikumu B.1 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar Apple Pay starpniecību un Pielikumu B.2 – SweepBank Kartes lietošanas noteikumi, izmantojot SweepBank Platformu mobilajiem bezkontakta maksājumiem, ir piemērojami attiecīgajā Pielikumā ietvertie noteikumi.

(3.5) Jebkādiem grozījumiem noteikumos attiecībā uz atjaunojamo kredītu ir piemērojami Pielikumā F ietvertie noteikumi.

## 2. Banku darbības konfidencialitāte un izpaušana

### (1) Banku darbības konfidencialitāte

Bankai ir pienākums nodrošināt jebkādu tai zināmu ar Klientu saistītu faktu un vērtējumu konfidencialitāti (banku darbības konfidencialitāte).

### (2) Izpaušana

Saskaņā Maltas Banku darbības likuma 371. sadaļas 34. panta otro daļu neviens no Bankas bijušajiem vai esošajiem darbiniekiem nedrīkst izpaust nekādu informāciju par Klientu, kas iegūta, pildot darba pienākumus vai īstenojot amata funkcijas, izņemot: (i) ja tas ir atļauts saskaņā ar jebkuru Maltas Banku darbības likuma 371. sadaļas noteikumu un/vai jebkādiem saskaņā ar šo likumu pieņemtiem kompetentās iestādes noteikumiem; (ii) nolūkā veikt savus pienākumus vai īstenot savas funkcijas; (iii) kad ar tiesas rīkojumu vai saskaņā ar jebkāda normatīvā akta normu šāda prasība ir likumīgi noteikta; (iv) nolūkā ļaut Maltas Centrālajai bankai vai Maltas Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestādei pildīt savus pienākumus, kas izriet no Maltas starptautiskajām saistībām; vai (v) ja Klients nepārprotami rakstveidā piekrīt informācijas par tā darījumiem izpaušanai, ciktāl to ir pilnvarojis Klients.

### (3) Datu aizsardzība

Klients piekrīt, ka Banka ievāc un apstrādā viņa/viņas Personas datus saskaņā ar Privātuma pamatnostādņēm, kas ir publicētas Tīmekļvietnē un/vai pieejamas SweepBank Mobilajā lietotnē. Privātuma pamatnostādņēs norādītās Klienta tiesības iebilst un dzēst datus nevar tikt izmantotas kā dzēšanas mehānisms vai saskaņā ar Pielikumu F – Kredītlīnijas līguma noteikumi – maksājamo parādu atlaišanai; šo tiesību izmantošana neliedz izmantot personas datus, lai pieprasītu SweepBank pienākošās summas. Tiesības iebilst un dzēst datus ir spēkā tikai "pro - futuro" gan nolūkā izbeigt darījuma attiecības, kas Banku saista ar Klientu, gan nākotnē sūtīt reklāmas materiālus vai veikt citu datu apstrādi, taču tas nenozīmē, ka Klienta dati nevar tikt izmantoti, lai piedzītu parādus, kuru termiņš ir iestājies un kas ir maksājami par periodu, kamēr pastāvēja darījuma attiecības starp Pusēm.

## 3. Atbildība, atteikšanās un cesija

### (1) Komerccarbības traucējumi un nepārvarama vara

Banka nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem vai savu saistību neizpildi vai daļēju izpildi, ja zaudējumu vai neizpildes cēlonis ir nepārvaramas varas apstākļi. Nepārvaramas varas apstākļi ir apstākļi, kas nav atkarīgi no Pušu gribas, kad objektīvu iemeslu dēļ, iestājoties šādiem apstākļiem, nav iespējams pildīt Bankas darbības saistības, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nemieriem, karadarbību vai dabas stihijām, vai citām no Bankas neatkarīgām parādībām, par kurām tā nevar būt atbildīga (piemēram, telesakaru pārtraukums, streiks, lokauts, satiksmes sastrēgumi, vietējo vai ārvalstu valsts iestāžu administratīvie akti). Līgumā noteiktās Bankas saistības tiek apturētas uz laiku, kamēr Bankai Nepārvaramas varas apstākļu dēļ ir liegta iespēja izpildīt minētās saistības, ar nosacījumu, ka tā ir:

- (a) paziņojusi otrai Pusei par šādu Nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanu,
- (b) dara visu, kas ir tās spēkos, lai izpildītu Līgumā noteiktās saistības par spīti Nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanai; un
- (c) izpilda savas saistības, tiklīdz Nepārvaramas varas apstākļi ir beiguši pastāvēt.

Lai novērstu šaubas, Banka paskaidro, ka Nepārvaramas varas apstākļi aptur Bankas saistības tikai tiktāl, cik ir nepiespējami tās izpildīt, un nekādā gadījumā neatbrīvo Banku no pienākuma izpildīt savas saistības attiecīgajā Līgumā noteiktajos termiņos.

### (2) Atteikšanās

Banka var reklāmas nolūkā atteikties vai samazināt jebkuras no Līgumā ietvertajām Klienta saistībām uz ierobežotu laiku ar nosacījumu, ka šāda atteikšanās vai samazinājums attiecas vienīgi uz tiem Klientiem, kuri atbilst reklāmas kampaņas noteikumiem.

Bankai ir tiesības nolemt nerealizēt jebkurus no Līguma noteikumiem jebkurā laikā, un tas nav iztulkojams kā atteikšanās no jebkura šāda noteikuma un neietekmē Līguma vai jebkuras tā daļas spēkā esamību, nedz arī Bankas tiesības realizēt jebkuru noteikumu atbilstoši tā nosacījumiem.

### (3) Cesija

Bankai ir tiesības cedēt trešajai personai savas tiesības un saistības attiecībā uz Līgumu bez nepieciešamības saņemt Klienta piekrišanu, ar nosacījumu, ka Klients tiek informēts par šādu cesiju. Klients nedrīkst bez SweepBank piekrišanas cedēt Līgumā noteiktās tiesības un saistības.

## 4. Ieskaista ierobežojumi no Klienta puses

Ja vien jebkurā no Pielikumiem vai papildu noteikumos nav noteikts citādi, Klients var veikt savu prasību ieskaitu pret Bankas prasībām tikai tādā gadījumā, ja Klienta prasības netiek apstrīdētas un Banka atzīst prasības, vai arī prasības ir apstiprinātas saskaņā ar galīgu tiesas nolēmumu.

## 5. Rīcības tiesības Klienta nāves gadījumā

Apliecinot savas mantojuma tiesības, Klienta mantiniekiem ir jāiesniedz dokuments/i (mantojuma apliecība), kas apstiprina viņu tiesības uz Klienta atstāto mantojumu un atbilst Latvijas Republikas vai citas piemērojamās jurisdikcijas normatīvo aktu prasībām, kā arī personu apliecinošus dokumentus. Banka ir tiesīga uz šo personu rēķina pārbaudīt iesniegto dokumentu autentiskumu, spēkā esību un pilnīgumu. Pamatojoties uz iesniegtajiem dokumentiem, Bankai ir jāizmaksā/jāpārskaita Bankā esošie Klienta naudas līdzekļi viņa mantiniekiem.

# INFORMĀCIJA UN SAZIŅA

## 6. Periodiski pārskati par SweepBank kontos esošo atlikumu

(1) Periodisku elektronisku pārskatu par atlikumu izsniegšana

Klients piekrīt, ka Banka nodrošina Klientam SweepBank kontu ikmēneša elektronisku Izrakstu, kas pieejams Klienta Mobilajā kontā bez maksas un angļu valodā. Klients var jebkurā laikā pieprasīt, lai Banka bez nepamatotas kavēšanās sniegtu informāciju par atsevišķajiem maksājumu darījumiem, kas debitēti no Klienta Bankas konta pēc atsevišķā maksājumu darījuma debitēšanas. Klients var pieprasīt, lai Banka nosūtītu viņam Izrakstu drukātā veidā, piemērojot Cenu un pakalpojumu sarakstā norādīto maksu.

Banka papildus nodrošina Klientam ikgadēju Izrakstu par maksām, kas piemērojamas SweepBank norēķinu kontam, kas pieejams Klienta mobilajā kontā bez maksas un angļu valodā.

Klienta Izrakstu un informācijas par darījumiem saņemšanas nolūkā Bankas darba diena ir no 8:00 līdz 15:00 pēc Centrāleiropas laika. Klienta norādījumi, kas saņemti vēlāk par 15:00 pēc Centrāleiropas laika, uzskatāmi par saņemtiem nākamajā darba dienā.

Katrs ikmēneša elektroniskais SweepBank kontu Izraksts pieejams Klienta Mobilajā kontā ne ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus. Pēc šī termiņa beigām Klients var pieprasīt jebkuru iepriekš izdotu, bet Mobilajā lietotnē vairs nepieejamu Izrakstu, sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru.

## 7. Saziņa

Klientam ir jādod Bankai konkrēti norādījumi vai informācija par savu Profilu un/vai Mobilo kontu, izmantojot SweepBank Mobilo lietotni vai sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru.

Banka sazinās ar Klientu, izmantojot ziņojumu centru Klienta Mobilajā kontā, pa e-pastu, pastu vai tālruni. Ar Banku var sazināties caur ziņojumu centru Klienta Mobilajā kontā, sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru vai pa pastu, rakstot uz Ferratum Bank p.l.c. adresi. Šāds paziņojums ir spēkā vienīgi no brīža, kad Banka to ir saņēmusi un pārliecinājusies par paziņojuma autentiskumu. Jebkāds Klientam ar Mobilā konta starpniecību vai uz Bankai norādīto Klienta e-pasta adresi Bankas nosūtītais paziņojums ir saistošs Klientam no saņemšanas brīža. Iepriekšminētajā veidā nodotie paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem nosūtīšanas dienā, izņemot paziņojumus, kas nosūtīti pa pastu un kas uzskatāmi par saņemtiem pēc desmit kalendārajām dienām no nosūtīšanas brīža. Ja Klients neinformē Banku par izmaiņām savā e-pasta sūtījumu

adresē un tā rezultātā sūtījums tiek atsūtīts atpakaļ Bankai, Banka var ierobežot piekļuvi Mobilajam kontam, līdz Banka saņem apmierinošu Klienta jaunās e-pasta adreses pierādījumu.

## 8. Par Ferratum Bank p.l.c.

Ferratum Bank p.l.c. ir saskaņā ar Maltas tiesību aktiem reģistrēta akciju sabiedrība ar numuru C56251, juridiskā adrese ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Tālruna numurs +37166100021, e-pasta adrese [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com).

Ferratum Bank p.l.c. ir kredītiestāde, kas licencēta Maltas Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestādē, adrese Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>) un ir reģistrēta Maltas Finanšu pakalpojumu pārvaldes Finanšu pakalpojumu reģistrā ar numuru C56251.

Ferratum Bank p.l.c. izdotajā licencē norādītās darbības: banku darbība; maksājumu pakalpojumi (atbilstoši Finanšu iestāžu likumā sniegtajai definīcijai); maksājuma instrumentu izdošana un apkalpošana (izņemot maksājumu instrumentus kā definēts augstāk pie Maksājumu Pakalpojumiem), garantijas un saistības; pašu tirdzniecība ar naudas tirgus instrumentiem uz pašu rēķina, ārvalstu valūtas maiņa; nākotnes līgumi (fjūčeri) un iespēju (opciju) finanšu līgumi; apmaiņas un procentu likmes instrumenti, pārvedami vērtspapīri un jebkāda cita darbība, kuru Banka var būt periodiski pilnvarota veikt. Sīkākas ziņas par to, kā Banku regulē Maltas Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestāde, ir pieejamas pēc pieprasījuma.

# KLIENTA PIENĀKUMS SADARBOTIES

## 9. Klienta pienākums sadarboties

### (1) Paziņojums par izmaiņām

Klientam ir nekavējoties jāinformē Banka par jebkādam izmaiņām Klienta personīgajā informācijā un adresē, kā arī par jebkādu pilnvarojumu (jo īpaši tiesiskas pilnvaras), kas izdoti jebkurai personai saistībā ar Banku, izbeigšanu vai grozījumiem. Paziņošanas pienākums ir obligāts arī gadījumos, kad pārstāvības tiesības ir ierakstītas publiskā reģistrā (piemēram, Komercreģistrā) un jebkāda šādu pārstāvības tiesību izbeigšana vai grozījumi tiek ierakstīti šajā reģistrā. Turpmākas prasības attiecībā uz paziņošanu var izrietēt no jebkuriem citiem normatīvajiem aktiem, jo īpaši Maltas tiesiskā regulējuma attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju (Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likuma, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas regulas, kā arī no Kriminālkodeksa IV A apakšsadaļas).

### (2) Rīkojumu skaidrība

Rīkojumu saturs ir jānorāda nepārprotami. Rīkojumi, kas nav skaidri noformulēti, var izraisīt jautājumus, kas savukārt var novest pie kavēšanās rīkojumu izpildē. Klientam pirmkārt un galvenokārt ir jānodrošina savu rīkojumu tajos sniegtās informācijas pareizība un pilnība, jo īpaši attiecībā uz konta numuru, IBAN (Starptautisko bankas konta numuru) un SWIFT (BIC) kodu, kā arī valūtu. Rīkojumu grozījumi, apstiprinājumi vai atkārtojumi ir attiecīgi jāapzīmē.

### (3) Pienākums sadarboties

Banka patur tiesības jebkurā brīdī pieprasīt Klientam papildu informāciju, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu, lai izpildītu Atbilstības saistības, ko nosaka piemērojamo tiesību aktu prasības. Klientam ir pienākums sadarboties šādu pieprasījumu gadījumā.

### (4) No Bankas saņemto paziņojumu izskatīšana un iebildumi pret tiem

Klientam ir nekavējoties jāizskata Izraksti, Pakalpojumu maksas Izraksti, vērtspapīru darījumu dokumenti, peļņas pārskati un jebkādi citi izraksti, informācija par rīkojumu izpildi, kā arī informācija par gaidāmajiem maksājumiem un sūtījumiem

(paziņojumi) no to pareizības un pilnības viedokļa. Tāpat Klientam nekavējoties (i) jebkādu nepilnību attiecīgajā Izrakstā, Pakalpojumu maksas Izrakstā, vērtspapīru darījumu dokumentos, peļņas pārskatā un jebkādos citos izrakstos, informācijā par rīkojumu izpildi, kā arī informācijā par gaidāmajiem maksājumiem un sūtījumiem vai (ii) neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu konstatēšanas gadījumā jāiesniedz iebildumi saistībā ar minēto.

(5) Paziņojums Bankai izrakstu nesāņemšanas gadījumā

Klientam ir nekavējoties jāinformē Banka, ja Izraksti vai Pakalpojumu maksas Izraksti netiek saņemti. Pienākums informēt Banku pastāv arī gadījumā, ja nav tikuši saņemti vērtspapīru darījumu dokumenti, peļņas pārskati un jebkādi citi izraksti, informācija par rīkojumu izpildi, kā arī informācija par gaidāmajiem maksājumiem un sūtījumiem, vai Klients būtu tādus gaidījis vai nē.

## BANKAS PAKALPOJUMU IZMAKSAS

### 10. Pakalpojumiem piemērojamās maksas

Piemērojamo maksu apmērs ir norādīts "Cenu un pakalpojumu sarakstā", kuru Banka periodiski publicē un kas pieejams Bankas tīmekļvietnē vai ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību. Ja Klients izmanto sarakstā iekļautu pakalpojumu un ja nav citādas vienošanās ar Banku, piemērojami ir spēkā esošajā Cenrādī norādītie procenti un maksājumi. Ja nav citādas vienošanās, maksājumi par jebkādiem Cenrādī neiekļautiem pakalpojumiem, kas tiek sniegti pēc Klienta norādījumiem, kas, kā var tikt sagaidīts konkrētajos apstākļos, var tikt sniegti tikai par maksu, tiek iekasēti saskaņā ar iepriekšēju vienošanos ar Klientu.

## LĪGUMA IZBEIGŠANA UN ATTEIKUMA TIESĪBAS

### 11.1 Klienta tiesības izbeigt Līgumu

(1) Tiesības izbeigt Līgumu bez pamatojuma

Klients jebkurā laikā, par to paziņojot Bankai 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, var izbeigt (a) Līgumu vai (b) Pielikumu F - Ferratum Bank P.L.C. Kredītlīnijas līguma noteikumi (turpmāk – "Kredītlīgums"), vai (c) Pielikumu A un Pielikumu B, un Pielikumu C, un Pielikumu D un Pielikumu E vai (d) Pielikumu B.1. vai Pielikumu B.2., sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru vai nosūtot Bankai ziņojumu ar Klienta Mobilā konta starpniecību, ja vien attiecīgajā Pielikumā nav norādīta cita izbeigšanas kārtība. Šāda izbeigšana ir bez maksas, ja vien tā nenotiek pirmo sešu mēnešu laikā kopš Līguma noslēgšanas brīža, kad Banka var piemērot jums izbeigšanas maksu, kas norādīta Cenu un pakalpojumu sarakstā.

(2) Tiesības izbeigt Līgumu pamatota iemesla dēļ

Klients var izbeigt a) Līgumu vai (b) Pielikumu F – Kredītlīnijas līguma noteikumi – vai (c) Pielikumu A un Pielikumu B, un Pielikumu C, un Pielikumu D un Pielikumu E vai (d) Pielikumu B.1., vai e) Pielikumu B.2., iesniedzot par to rakstisku, parakstītu paziņojumu, ja tam ir pamatots iemesls, kā norādīts attiecīgajā Pielikumā vai šajos Vispārīgajos noteikumos, kā dēļ Klientam nav pieņemams to turpināt, arī ņemot vērā Bankas likumīgās intereses. Klienta tiesības izbeigt Līgumu un / vai pielikumus ir piemērojamas vienīgi attiecībā uz skarto Pakalpojumu/iem, ja vien pamatojums nav saistīts ar Pielikumiem A, B, C, D un E. Tādā gadījumā viena Pielikuma izbeigšana izraisa visu Pielikumu A, B, B.1., B.2., C, D un E vienlaicīgu izbeigšanu. Jebkādas citas Līguma izbeigšanas tiesības, kas Klientam ir pieejamas saskaņā ar normatīvajiem aktiem, netiek skartas.

(3) Līguma izbeigšana izmaiņu dēļ



(3.1) Papildus augstāk norādītajām izbeigšanas tiesībām, ja Klients nepiekrīt grozījumiem Vispārīgajos noteikumos un/vai Pielikumā A, Pielikumā B, Pielikumā C, Pielikumā D, Pielikumā E, Pielikumā G un Cenrādī, kas ierosināti saskaņā ar augstāk minēto 1(3.1). punktu, Klients var nekavējoties un bez maksas, un bez sankciju piemērošanas izbeigt vienīgi visus Pielikumus A, B, B.1., B.2., C, D un E vienlaicīgi līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai.

(3.2) Īpaši izbeigšanas noteikumi ir piemērojami Pielikumā F noteiktajam atjaunojamam kredītam. Tāpat īpaši izbeigšanas noteikumi ir piemērojami Pielikumā B.1. un/vai Pielikumā B.2. noteiktajiem Pakalpojumiem.

(4) Izbeigšanas sekas

Izbeidzot Līgumu vai Pakalpojumus saskaņā ar Pielikumiem A, B, C, D un E, Banka pārskaita jebkādu atlikumu un procentus (pēc visu Bankai pienākošo summu, kā arī jebkādu citu nesamaksāto pakalpojumu maksu, maksājumu un/vai procentu, kas Bankai pienākas par laiku līdz pakalpojuma slēgšanai, atskaitīšanas (ja piemērojams)) uz kontu pēc Klienta izvēles, kas ir atvērts uz Klienta vārda, pēc Bankai pienākošo un maksājamo summu atskaitīšanas Pielikumā F minētajos termiņos. Attiecībā uz pārvedumiem, kas adresēti uz Vienotās eiro maksājumu zonas (SEPA) kontu, Banka no Klientam pārskaitāmā atlikuma un procentiem neietur nekādu papildu maksu par attiecīgā pārveduma apstrādi. Attiecībā uz pārvedumiem, kas adresēti uz kontiem ārpus Vienotās eiro maksājumu zonas (SEPA), Banka no Klientam pārskaitāmā atlikuma un procentiem ietur papildu maksu, kas ir piemērojama un kuru Banka iekasē par attiecīgā pārveduma apstrādi. Saņēmēja banka var piemērot papildu maksas.

Saskaņā ar augstāk minētā 11.1. punkta (1) daļu izbeidzot Līgumu vai Pielikumus atbilstoši Pielikumiem A, B, C, D un E, Banka izsniedz Klientam Izrakstus par vismaz pēdējo trīspadsmit (13) mēnešu periodu.

Klientam ir pienākums maksāt jebkādas regulārās maksas par pakalpojumiem, kas pienākas Bankai, uz *pro rata* pamata līdz Līguma izbeigšanai. Ja Klients ir samaksājis šīs maksas avansā, tās tiks atlīdzinātas proporcionāli.

Īpašie noteikumi attiecībā uz izbeigšanu, kas noteikti attiecīgajos Pielikumos, arī ir piemērojami.

## 11.2 Klienta atteikuma tiesības

(1) Klientam ir likumā noteiktās atteikuma. Sīkāka informācija ir norādīta attiecīgajos Pielikumos.

## 12. Bankas tiesības izbeigt Līgumu

(1) Līguma izbeigšana bez pamatojuma, paziņojot par to iepriekš

Banka var jebkurā laikā, paziņojot Klientam par to divus mēnešus iepriekš, izbeigt (a) visu Līgumu pilnībā vai (b) Pielikumu E – Termiņnoguldījuma noteikumi, vai (c) Pielikumu F – Kredītlīnijas līguma noteikumi – vai (d) Pielikumu A un Pielikumu B, un Pielikumu C, un Pielikumu D, vai (e) Pielikumu B.1. vai (f) Pielikumu B2, informējot Klientu ar pastāvīga informācijas nesēja starpniecību.

(2) Līguma tūlītēja izbeigšana pamatota iemesla dēļ, paziņojot par to iepriekš

Bankai ir tiesības nekavējoties pēc rakstveida paziņojuma izbeigt (a) visu Līgumu kopumā vai (b) Pielikumu E – Termiņnoguldījuma noteikumi, vai (b) Pielikumu F – Kredītlīnijas līguma noteikumi –, vai (c) Pielikumu A un Pielikumu B, un Pielikumu C, un Pielikumu D vai (d) Pielikumu B1 vai (e) Pielikumu B2, ja pastāv pamatots iemesls, kādēļ Bankai ir nepieņemami turpināt darījuma attiecības, arī ņemot vērā Klienta likumīgās intereses. Par pamatotu iemeslu jo īpaši uzskatāms:

- ja Klients ir izteicis kļūdainus vai nepatiesus apgalvojumus attiecībā uz sevi vai savu finansiālo stāvokli, ar nosacījumu, ka šādi apgalvojumi bija būtiski nozīmīgi Bankas lēmumam piešķirt Kredītu vai veikt citas darbības, kas ir saistītas ar riskiem Bankai (piemēram, atvērt Kontu, izsniegt maksājumu karti); vai

- jebkurš gadījums, kas norādīts attiecīgajā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas tiesiskajā regulējumā (ieskaitot Likumu par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu), vai;
- Klienta pasludināšana par maksātnespējīgu un/vai bankrotējušu;
- gadījums, ja Klients pieļauj būtisku Līguma pārkāpumu. Būtisks pārkāpums ietver jebkādu Klienta šajos Vispārīgajos noteikumos ietverto garantiju pārkāpumu (piemēram, 1.6. punktā un/vai 1.7. punktā noteiktās garantijas), jebkādu Klienta pieļautu Līgumā noteiktu maksājumu saistību neizpildi vai jebkādu jebkurā no Pielikumiem noteiktu gadījumu.
- citi gadījumi, kad Banka var izmantot Līguma izbeigšanas tiesības būtiska iemesla dēļ, ir noteikti Vispārīgajos noteikumos vai attiecīgajos Pielikumos atbilstoši turpmāk norādītajam: Pielikums F – 9.3. punkts; Pielikums A – 1.5. punkts; Pielikums B – 1.2., 1.3., 1.4., 1.5., 1.7., 2.1., 3.1., 3.4., 3.5., 3.6. un 5.5. punkti; Pielikums C – 1.9. punkts; Pielikums D – 6.2., 6.3., 6.4.2., 6.4.5. un 7.1. punkts.

### (3) Klienta Kontu slēgšana

3.1. Banka patur tiesības nekavējoties pārtraukt jebkādu Pakalpojumu sniegšanu un/vai nekavējoties slēgt Jūsu Kontus atbilstoši (3) apakšpunktā noteiktajam, ja Bankas ieskatā noteikti apstākļi kļuvuši par izņēmuma apstākļiem. Šādu apstākļu piemēri ir:

- Banka pamatoti uzskata, ka Klients vairs nav tiesīgs turēt Kontus (piemēram, ja klientam ir reģistrēts krāpšanas gadījums, klientam parasti netiek atļauts atvērt bankas kontu, vai arī ja klients neatbilst Pielikuma A – SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi – 1.5. punktā noteiktajām prasībām); vai
- Banka pamatoti uzskata, ka Klienta rīcība saistībā ar jebkuru vienu vai vairākiem Kontiem ir aizdomīga, jo pārkāpj šos Noteikumus; vai
- gadījumā, ja Jūsu vārds un cita personīgā informācija ir tikusi iekļauta sankciju sarakstā, kuru Banka izmanto, lai pārbaudītu klientu identitāti. Sankciju saraksti, kuri tiek pārbaudīti ir ES, ANO, Lielbritānijas (tajā skaitā Office of Financial Sanctions Implementation, kas sedz arī HM Treasury (OFSI) un ASV (tajā skaitā OFAC) sankciju saraksti; vai,
- Klients nav izpildījis Bankas noteikumus saistībā ar Klienta identitātes pārbaudi atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas tiesiskajam regulējumam un Atbilstības prasībām; vai
- Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai kāds cits kontu izmanto nelikumīgi vai krāpnieciskos nolūkos; vai
- Klients jebkad ir sniedzis Bankai nepatiesu informāciju; vai
- Klients ir atteicies vai ignorējis lūgumu sniegt īpašu informāciju, kas pieprasīta atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām, lai noslēgtu vienošanos, vai nav aizpildījis un nosūtījis Bankai noteiktus apliecinājumus vai garantijas, kas nepieciešamas Atbilstības apsvērumu dēļ;
- Klients ir saņēmis brīdinājumu no Bankas, ka tas ir pieļāvis jebkuru šo Noteikumu vai jebkuru citu Klientu darījuma attiecībām vai darījumiem ar Banku piemērojamo Bankas noteikumu pārkāpumu, un Klients nav sniedzis nekādu risinājumu vai nav novērsis pārkāpumu Bankas noteiktajā termiņā; vai
- attiecīgās kompetentās iestādes ir pieprasījušas Bankai slēgt Klienta Kontus vai tādu kontu kategoriju, pie kuras pieder Klienta Konti.

3.2. Klienta Kontu slēgšanas rezultātā Pakalpojumi, kas sniegti saskaņā ar Pielikumu A, B, B1, B2, C, D un E, tiks pārtraukti. Tomēr Jūsu Kontu slēgšana neietekmēs nekādas likumīgās tiesības vai saistības, kas var būt jau radušās vai kuras var rasties attiecību ar Banku laikā.

3.3. Slēdzot Klienta Kontus saskaņā ar šo 12. punktu, Banka pārskaita jebkādu atlikumu un procentus (pēc jebkādu pienākošos summu (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādu citu nesamaksāto maksu, maksājumu un/vai procentu, kas

pienākas līdz Kontu slēgšanai, ieturēšanas) uz kontu pēc Klienta izvēles pēc Bankai pienākošos un maksājamo summu ieturēšanas Pielikumā F minētajos termiņos. Attiecībā uz pārvedumiem, kas adresēti uz SEPA kontu, Banka neietur no Klientam pienākošā atlikuma un procentiem nekādu papildu maksu par attiecīgā pārveduma apstrādi. Attiecībā uz pārvedumiem, kas adresēti uz kontiem ārpus SEPA, Banka no Klientam pienākošā atlikuma un procentiem ietur papildu maksu, kas ir piemērojama un kuru Banka iekasē par attiecīgā pārveduma apstrādi. Saņēmēja banka var piemērot papildu maksas.

Slēdzot Klienta Kontus saskaņā ar šā 12. punkta (1) apakšpunktu, Banka izsniedz Klientam Izrakstus par vismaz pēdējo trīspadsmit (13) mēnešu periodu.

3.4. Saskaņā ar Pielikumu F atjaunojamajam kredītam ir piemērojami īpaši noteikumi.

(4) Neaktīvi konti

Neaktīvie konti ir tādi konti, kas ir bijuši neaktīvi vismaz pusotru kalendāro gadu. Drošības nolūkā, tiklīdz konts ir neaktīvs pusotru gadu, kad Klients nākamo reizi izņem naudas līdzekļus no Konta vai nogulda naudas līdzekļus Kontā, var tikt veiktas papildu pārbaudes, piemēram, identifikācijas dokumentu atkārtota pieprasīšana, drošības jautājumu uzdošana (piemēram, kad tika veikts pēdējais darījums, ja sieviete ir precējusies – viņas pirmslaulību uzvārds, u.c.).

## NOGULDĪJUMU AIZSARDZĪBA

### 13. Noguldījumu aizsardzības fonds

(1) Svarīga informācija par Noguldītāju atlīdzināšanas plānu

Banka ir Noguldītāju atlīdzināšanas plāna (turpmāk – "Plāns"), kas izveidots saskaņā ar 2015. gada Noguldītāju atlīdzināšanas plāna regulu (turpmāk – "Regula"), dalībiece. Plānu pārvalda un administrē Vadības komiteja, kas ir izveidota un kuru regulē 2015. gada Ieguldītāju atlīdzināšanas plāna regulas 3. un 5. punkta noteikumi. Gadījumā, ja Banka nevar izpildīt savas saistības pret Klientu vai citādi tiek apturēts maksājums, Plāns izmaksā kompensāciju līdz pat likumā noteiktajai maksimālajai summai (kas šobrīd ir noteikta 100 000 eiro apmērā vai tās ekvivalents jebkurā valūtā no noguldītāja visiem Bankas turētajiem noguldījumiem), ievērojot Plānā noteiktos ierobežojumus. Jebkurā šādā gadījumā Bankas neto atbildība pret Klientu ir visu summu, kas ir noguldītas uz Klienta vārda eiro vai citā valūtā, kopsummas apmērā, atskaitot jebkādas Bankai pienākošās summas (piemēram, aizdevumus).

Papildus iepriekš aprakstītajai aizsardzībai ieguldījumi dažos gadījumos var tikt aizsargāti līdz maksimālajai summai 500'000 EUR sešus mēnešus pēc tam, kad summa ir tikusi kreditēta, vai no brīža, kad šāds noguldījums ir kļuvis juridiski pārvedams. Lai kvalificētos šādai augstākai aizsardzībai, noguldījumam, kas pārsniedz 100'000 EUR, ir jāatbilst vismaz vienam no turpmāk norādītajiem kritērijiem:

(A) tas ietver: (i) naudas līdzekļus, kas paredzēti noguldītāja plānotam privāta dzīvojamā īpašuma pirkumam; vai (ii) naudas līdzekļus, kas veido ienākumus no noguldītāja privāta dzīvojamā īpašuma pārdošanas; vai

(B) tas ietver summas, kas noguldītājam samaksātas saistībā ar: (i) laulības šķiršanu vai civilās partnerības šķiršanu; vai (ii) mantiskajiem labumiem, kas pienākas saistībā ar pensionēšanos; vai (iii) prasījumiem par kompensāciju par nepamatotu atlaišanu no darba; vai (iv) civilprasību par kompensāciju kolektīvās atlaišanas gadījumā; vai (v) pabalstiem, kas maksājami nāves vai fiziskas traumas gadījumā; vai (vi) prasījumu par kompensāciju par nepatiesu notiesājošu spriedumu.

Lai iegūtu sīkāku informāciju par Plānu (tai skaitā ietvertajām summām un tiesībām uz prasību), lūdzam zvanīt Bankas Klientu atbalsta centram, sazināties ar Banku ar īsziņu centra starpniecību vai vērsties:

Atlīdzināšanas plānu pārvaldīšanas komitejā, kas darbojas Maltas Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestādē, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Banka ir tiesīga Noguldījumu aizsardzības fondam vai tā pilnvarotajām personām sniegt visu vajadzīgo informāciju un nodot to rīcībā nepieciešamos dokumentus.

## OMBUDA KĀRTĪBA

### 14. Strīdu ārpusstiesas risināšana

Ja Klientam ir jebkādas sūdzības, viņš ir tiesīgs iesniegt tās tieši SweepBank, izmantojot 7. punktā (sk. augstāk) vai SweepBank Tīmekļvietnē norādīto kontaktinformāciju. Sūdzības ir risināmas sarunu ceļā. Ja sarunās strīdu nav iespējams atrisināt, tad Klientam ir jāiesniedz sūdzība rakstveidā (tai skaitā pa e-pastu), norādot tajā: (a) savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju; (b) sūdzības vēstules iesniegšanas datumu, (c) nesaskaņu būtību, savu prasījumu un tā pamatojumu; d) norādi par to, ka Klients ir fiziska vai juridiska persona un maksājumu pakalpojuma lietotājs, un e) ka sūdzība ir vēsta pret Ferratum Bank p.l.c., ja tas atbilst patiesībai. Klientam ir jāpievieno darījumu apliecinājošu dokumentu, kā arī citu prasījumu pamatojošu dokumentu (ja iespējams) kopijas. Elektroniski iesniegtai sūdzībai nav nepieciešams paraksts. SweepBank nodrošina atbildi (e-pastā vai pastā) Klientam 15 darba dienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas, norādot, ka gadījumā, ja Klients nav apmierināts ar sniegto atbildi, tad Klients var (a) vērsties Finanšu pakalpojumu Šķīrējtiesneša birojā First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta. Papildu informāciju iespējams iegūt oficiālajā tīmekļvietnē [www.financiarbiter.org.mt](http://www.financiarbiter.org.mt) pa tālruni: 2124 9245. Banka apņemas palīdzēt Šķīrējtiesneša birojā efektīvi sadarboties ar citām attiecīgajām iestādēm, lai atrisinātu pārrobežu strīdus saistībā ar tiesībām un pienākumiem, kas rodas saskaņā ar ES Direktīvu 2015/2366. Iestāde var pieprasīt, lai Klients vispirms savas sūdzības adresē SweepBank, pirms iesniedz sūdzību iestādē; (b) vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (<http://www.ptac.gov.lv>) Brīvības ielā 55, LV-1010 (e-pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)). Iestāde var pieprasīt, lai Klients vispirms savas sūdzības adresē SweepBank, pirms iesniedz sūdzību viņiem; (c) vērsties pie Latvijas Komerbanku asociācijas ombuda Doma laukumā 8A-6, Rīga, LV-1050, saskaņā ar ombudam piemērojamajiem normatīvajiem aktiem (<https://www.lka.org.lv/ombuds/>), par neatbilstību normatīvajiem aktiem par maksājumu pakalpojumiem; (d) ja strīds neizriet no neatbilstības normatīvajiem aktiem, kas regulē maksājumu pakalpojumus, vērsties Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības centra sniegtā palīdzība nav devusi nekādu rezultātu un ir iespējams sasaukt Patērētāju strīdu risināšanas komisiju attiecīgajā jomā, lai atrisinātu strīdu; vai (e) izmantot Eiropas platformas procedūru, lai strīdus atrisinātu tiešsaistē, kas pieejama šādā adresē: <http://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>; vai (f) vērsties tiesā. Ja SweepBank objektīvu iemeslu dēļ nevar atbildēt 15 darba dienu laikā, SweepBank par to nekavējoties informē Klientu, norādot saprātīgu termiņu (kas nepārsniedz 35 darba dienas), kurā tiks sniegta atbilde, un iemeslu, kāpēc šāds termiņa pagarinājums ir nepieciešams. Ja SweepBank noraida Klienta lūgumu, tam ir jānorāda šāda noraidījuma iemesli. Ja SweepBank nesniedz atbildi šeit noteiktajā termiņā, uzskatāms, ka SweepBank ir noraidījis Klienta lūgumu.

## INTERPRETĀCIJA

### 15. (1) Interpretācija

Šajos Noteikumos, ja vien konteksts nenosaka citādas prasības:

jebkura šā Līguma noteikuma prettiesiskums, spēkā neesamība, nesaistošais raksturs vai neizpildāmība nenozīmē citu noteikumu prettiesiskumu, spēkā neesamību, nesaistošu raksturu vai neizpildāmību, un tie pilnībā paliek spēkā;

Klients piekrīt, ka informācija un līguma noteikumi tiks iesniegti latviešu un/vai angļu valodā. Līgums tiek nodrošināts angļu un latviešu valodā, un jebkādu pretrunu starp abām versijām gadījumā Līguma versija angļu valodā ir noteicošā. Ar Klienta piekrišanu Banka ir iecerējusi kredītlīguma darbības laikā saziņu veikt latviešu un/vai angļu valodā.

## 16. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

(1) Darījuma attiecībām starp Klientu un Ferratum Bank p.l.c. ir piemērojami Maltas tiesību akti, taču Klients ir tiesīgs izmantot ikvienu saskaņā Latvijas tiesību aktiem piešķirto obligāto aizsardzību nolūkā nodrošināt patērētāju tiesību aizsardzību.

(2) Klients var ierosināt tiesas procesu pret SweepBank tikai tajā Eiropas Savienības dalībvalstī, kurā atrodas Klienta pastāvīgā dzīvesvieta vai reģistrācijas vieta (domicils) vai Maltā. SweepBank var ierosināt tiesas procesu pret Klientu tajā Eiropas Savienības dalībvalstī, kur atrodas Klienta pastāvīgā dzīvesvieta vai reģistrācijas vieta (domicils) (Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā, ja Klienta domicils ir Latvija). Abas puses var iesniegt pretpasību tiesā, kurā tiek izskatīta sākotnējā prasība.

# Pielikums A – SWEEP BANK NORĒĶINU KONTA UN SWEEP BANK KRĀJKONTA ATVĒRŠANAS NOTEIKUMI

## 1. SweepBank Norēķinu konts un SweepBank Krājkonts

### 1.1. SweepBank Norēķinu konts

SweepBank Norēķinu konts ir konts, kuru Klients var ekskluzīvi ikdienā pārvaldīt SweepBank Mobilajā lietotnē.

SweepBank Norēķinu konts ir tiešsaistes konts, kurā Klients var noguldīt naudas līdzekļus no citām bankām, kā arī pārskaitīt naudas līdzekļus uz savu kontu SweepBank Bankā vai uz citām bankām. Klientam ir jānodrošina, lai kontos noguldīto naudas līdzekļu izcelsme būtu likumīga. Ja Klientam nav informācijas par kontos noguldīto naudas līdzekļu izcelsmi vai rodas šaubas par naudas līdzekļu izcelsmi, Klientam ir nekavējoties jāinformē par to Banka.

Klientam var būt viens SweepBank Norēķinu konts.

Banka patur tiesības ierobežot naudas līdzekļu summu, kuru Klients varat glabāt savā SweepBank Norēķinu kontā, kā arī maksimālo naudas līdzekļu summu, kas dienā var tikt pārskaitīta no SweepBank Norēķinu konta. Šādā gadījumā Banka Klientu attiecīgi informē.

SweepBank Norēķinu konta valūta var būt tikai eiro. Pēc klienta piesaistišanas procesa veiksmīgas pabeigšanas Banka automātiski atver SweepBank Norēķinu kontu uz Klienta vārda.

SweepBank Norēķinu kontos tiek uzkrāti procenti par konta atlikumu balstoties uz sarakstu par cenām un pakalpojumiem.

### 1.2. SweepBank Krājkonts

SweepBank Krājkonts ir tiešsaistes krājkonts, kuru Klients var atvērt uz sava vārda pēc tam, kad veiksmīgi pabeigts SweepBank Norēķinu konta atvēršanas process. Klients var noguldīt līdzekļus SweepBank Krājkontā tikai no sava SweepBank Norēķinu konta, arī atkārtotu maksājumu veidā. Līdzekļus no Klienta Krājkonta var izņemt tikai un vienīgi ar pārskaitījumu uz Klienta Norēķinu kontu.

Izņemot minētos darījumus, SweepBank Krājkontu nevar izmantot vispārīgu maksājumu darījumu nolūkos.

Banka patur tiesības ierobežot Klienta SweepBank Krājkontā turamo līdzekļu apmēru, kā arī maksimālo līdzekļu daudzumu, kādu dienā iespējams pārskaitīt no Klienta SweepBank Krājkonta, un šādā gadījumā Banka attiecīgi informē Klientu.

SweepBank Krājkonta valūta var būt tikai eiro. SweepBank Krājkonts nes procentus, kā noteikts turpmāk 1.6. punktā.

### 1.3. Cenas

SweepBank Norēķinu konta un Klienta SweepBank Krājkonta atvēršana un pārvaldīšana ir bez maksas. Klientam ir pašam jāsedz savas izmaksas un jebkādas piemērojamas trešo personu izmaksas (piemēram, par pasta pakalpojumiem).

#### **1.4. Paziņojums par Klienta maksājamajiem nodokļiem**

Banka neietur nekādus nodokļus Klienta vārdā. Klientam ir pienākums pašam maksāt nodokļus attiecīgajai nodokļu iestādei. Ja Klienta nodokļa rezidenta statuss mainās, Klientam nekavējoties jāinformē Banka, zvanot SweepBank Klientu atbalsta centram vai izmantojot īsziņu centru Mobilajā lietotnē. Banka nepiedāvā nekādas nodokļu konsultācijas. Jebkādu ar nodokļiem saistītu jautājumu gadījumā Klientam ir jāsaazinās ar kompetento nodokļu iestādi vai savu nodokļu konsultantu.

#### **1.5. Pakalpojuma rezervācija**

Banka pārvalda kontus vienīgi patērētāju uzdevumā, t.i., tikai fizisko personu uzdevumā, kas atver kontu nolūkā, kas nav saistīts ar komercdarbību vai profesionālo darbību, bet vienīgi personīgos nolūkos (turpmāk tekstā saukts – "Konta turētājs"). Konta turētājs ir norādītais Konta īpašnieks, bet ne fiziskā persona, kura ir pilnvarota rīkoties ar kontu. Konts nav pieejams trasta fondiem, uzņēmumiem un citām juridiskām personām vai labdarības organizācijām.

Pieteicējs kļūst par Konta turētāju, tiklīdz Banka aktivē pieteicēja pirmo Kontu (skatīt Pielikuma D "Mobilie banku darījumi" sadaļu "Drošība un piekļuve").

Konta turētājam ir jābūt vismaz 18 (astoņpadsmit) gadus vecam, tā deklarētajai dzīvesvietai (domicilam) vai pastāvīgajai dzīvesvietai ir jābūt Latvijā, un viņam ir nepieciešams derīgs personu apliecinošs dokuments, kuru izdevusi Eiropas Savienībā oficiāli atzīta iestāde. Konta turētājs nedrīkst būt Amerikas Savienoto Valstu pastāvīgais iedzīvotājs, tam nedrīkst būt piešķirta Amerikas Savienoto Valstu pilsonība (tai skaitā dubultpilsonība) vai izsniegta Amerikas Savienoto Valstu Zaļā karte.

Konti ir jātur paša Klienta vajadzībām. Banka neatver kontus trešo personu vārdā.

Ja Klients ir radniecības attiecībās un/vai cieši saistīts ar Politiski nozīmīgu personu vai pats ir Politiski nozīmīga persona, kas ieņem ievērojamu publisku amatu, tam ir pienākums deklarēt šo faktu Mobilajā lietotnē pirms Konta aktivēšanas.

Banka atver Kontus tikai tiem klientiem, kas rīkojas paši savā vārdā. Līdz ar to Klients apzinās, ka tas ir tiesīgs izmantot Kontus vienīgi darījumiem, kurus Klients slēdz pats savā vārdā un uzdevumā. Klients apņemas neizmantot kontus citas personas labā. Piekļuves piešķiršana Kontiem vai Kontu lietošanas uzticēšana trešajai personai ir aizliegta. Šāda rīcība rezultēsies darījuma attiecību ar Banku izbeigšanā.

#### **1.6. Procenti, norēķini un līguma izpilde**

SweepBank maksā procentus par SweepBank norēķinu kontu un SweepBank krājkontu pēc likmes, kas norādīta Cenu un pakalpojumu sarakstā. SweepBank ir tiesības pēc saviem ieskatiem mainīt noteikto procentu likmi, kas nevar kļūt negatīva.

SweepBank aprēķinās procentus par kopējo atlikumu jūsu SweepBank norēķinu kontā un SweepBank krājkontā dienas beigās.

SweepBank maksā uzkrātos procentus SweepBank norēķinu kontā kā bruto procentus (bez nodokļa atskaitīšanas) tā kalendārā mēneša pirmajā dienā, kas seko mēnesim, par kuru procenti ir uzkrāti.

SweepBank maksā uzkrātos procentus SweepBank krājkontā kā bruto procentus (bez nodokļa atskaitīšanas): (i) SweepBank krājkontā - tā kalendārā gada pirmajā dienā, kas seko gadam, par kuru procenti ir uzkrāti; vai arī (ii) ja SweepBank krājkonts tiek izbeigts, SweepBank norēķinu kontā tajā pašā dienā, kad tā tiek pārtraukta.

##### **1.6.1. Līguma darbības laiks**

Šis Pielikums A – SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi – tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku, un tam nav piemērojams nekāds minimālais termiņš. Attiecībā uz izbeigšanu lūdzam skatīt Vispārīgo noteikumu 11.1. punktu.

#### **1.7. Līguma minimālais termiņš**

SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanai nav noteikts nekāds minimālais termiņš.

### 1.8. Tēriņu ierobežojumi

Klients var Klienta Mobilajā kontā noteikt tēriņu ierobežojumus ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību veiktajiem maksājumu darījumiem. Kā krāpšanas novēršanas pasākumus un/vai ja Klienta Konts ir ticis atvērts nesen, kā arī gadījumā, ja rodas apstākļi, kas pēc Bankas ieskatiem izraisa vai var izraisīt Klienta pieļautu Vispārīgo noteikumu pārkāpumu, Banka var izmainīt dienas darījumu limitu, lai tas būtu uzskatāms par atbilstošu apstākļiem. Informāciju par limitiem var iegūt Bankas tīmekļvietnē, Klienta Mobilajā kontā vai Bankas Klientu atbalsta centrā.

## 2. Konta atvēršana

2.1. Jebkura Klienta Konta atvēršanas un pārvaldīšanas ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību priekšnosacījums ir viedtālrunis (iPhone vai Android), kas ir piesaistīts attiecīgajam Klienta Kontam un kas atbilst punktā "SweepBankBank App" noteiktajām attiecīgajām minimālajām prasībām. Lai saņemtu vairāk informācijas, lūdzu sazināties ar Palīdzības centru.

2.2. Lai atvērtu Kontu, Klientam ir jāaizpilda pievienošanās iesniegums, kā arī jāizlasa un jāpieņem šie noteikumi.

2.3. Konta atvēršanas process tiek pabeigts tikai tad, kad Banka ir veiksmīgi veikusi visas konta atvēršanas pārbaudes. Dažos gadījumos, piemēram, kad radušās aizdomas par pieteicēja identitāti, Banka var noraidīt pieteikumu Konta atvēršanai. Šādos gadījumos netiek uzskatīts, ka Konts ir ticis atvērts.

2.4. Tiklīdz Konta atvēršanas process ir veiksmīgi pabeigts, Konts tiek aktivēts.

## 3. Maksājumi Klienta Kontā

3.1. Pēc konta atvēršanas procesa veiksmīgas pabeigšanas Klients saņem no SweepBank apstiprinājuma paziņojumu, pēc kura uz Kontiem var tikt veikts pirmais naudas līdzekļu pārskaitījums.

3.2. Klienta SweepBank Norēķinu konts var turpmāk tikt kreditēts, izmantojot konta papildināšanas iespēju (turpmāk – "Papildināšanas iespēja").

Papildināšanas iespēja ļauj nekavējoties papildināt naudas līdzekļus Klienta SweepBank Norēķinu kontā ar kartes starpniecību, ko Klients izvēlas SweepBank Mobilās lietotnes attiecīgajā sadaļā kā karti, no kuras Konti tiks papildināti. SweepBank Karti nevar izmantot Papildināšanas iespējas īstenošanai.

Ar Papildināšanas iespējas palīdzību veiktie maksājumi ir ienākošie maksājumi. Līdz ar to šiem maksājumiem ir piemērojami Pielikuma C – Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi – attiecīgie noteikumi tiktāl, cik tie ir piemērojami ienākošajiem darījumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar maksājumu un naudas līdzekļu kredītēšanas atteikumu.

## 4. Darījumu Klienta Kontos apstiprināšana

4.1. Ja ārkārtas apstākļu rezultātā piekļuve SweepBank Mobilajai lietotnei tiek apturēta, Banka var pieprasīt alternatīvus pietiekamas identifikācijas veidus, lai tā varētu izpildīt Klienta norādījumus, piemēram, uzdot klientu drošības jautājumus (kad klients ir veicis pēdējo darījumu, precētai sievietei – viņas pirmslaulību uzvārdu u.c.).

4.2. Banka nesniedz atsevišķu rakstisku apstiprinājumu, kad Klients savā Kontā saņem naudas līdzekļus. Šīs summas parādās Klienta Mobilajā lietotnē, kā norādīts 5.1. punktā (sk. zemāk).



## 5. Darījumu kopsavilkums

5.1. Darījumu kopsavilkums, kurā norādītas ziņas par veiktajiem darījumiem (tai skaitā naudas izņemšanu, noguldījumiem, ienākošajiem un izejošajiem maksājumiem, samaksājumiem procentiem un citām darbībām kontā, kas var tikt atspoguļotas) Klienta atvērta Kontā/os, ir pieejams jebkurā laikā Klienta Mobilajā kontā. Tajā tiek atspoguļoti darījumi, tiklīdz tie tiek apstrādāti, un saglabāti Bankas sistēmās.

## 6. Atteikuma tiesības

6.1. Klientam ir tiesības atteikties no Pielikuma A 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus, kas no normatīvo aktu viedokļa ir obligāti nepieciešami patērētāju finansēšanas līgumos, ja tas notiek vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav jānorāda atteikuma iemesls.

6.2. Ja Klients izmanto Pielikumā A noteiktās atteikuma tiesības, tas netieši nozīmē Klienta nolūku atteikties arī no Pielikuma B, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma C, Pielikuma D un Pielikuma E.

Tāpēc, ja Klients izmanto atteikuma tiesības, tiek uzskatīts, ka Pielikums A kopā ar Pielikumu B, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu C, Pielikumu D un Pielikumu E nav ticis noslēgts.

Ja Klients neizmanto atteikuma tiesības, Klientam ir saistošs Pielikums A kopā ar Pielikumu B, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu C, Pielikumu D un Pielikumu E.

6.3. Lai izmantotu Pielikumā A noteiktās atteikuma tiesības, jānosūta paziņojums (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) e-pastā [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas numurs; (c) apliecinājums, kas norāda uz skaidru nolūku atteikties no Līguma un no attiecīgā Pielikuma par atbilstošo Pakalpojumu; (d) apņemšanās atmaksāt jebkādas maksājamās summas (piemērojamajos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās pakalpojumu maksas, maksājumus un/vai procentus, kas ir maksājami līdz pakalpojuma slēgšanai un kas pienākas SweepBank Bankai, bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums B – SWEEP BANK DEBETKARTES NOTEIKUMI

## 1. SweepBank Karte

1.1. Banka izdod SweepBank Karti, ja ir veiksmīgi pabeigta SweepBank Norēķinu konta atvēršana saskaņā ar Pielikuma A – SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi – noteikumiem.

1.2. Klients pēc Kartes saņemšanas to nekavējoties paraksta. Karti drīkst izmantot tikai Klients, un Klientam ir īpaši jā rūpējas par to. Aizliegts bojāt magnētisko joslu vai Kartē iemontēto mikroshēmu (čipu). Klients nedrīkst izpaust Kartes numuru, izņemot pienācīgi lietojot Karti. Klientam jāievēro jebkādi citi norādījumi, kurus Banka var dot attiecībā uz Kartes un tās numura drošību.

1.3. Karte paliek Bankas īpašumā un pēc pieprasījuma ir jāatdod.

1.4. Klients ir tiesīgs lietot Karti tikai norādītajā derīguma termiņā un tādu summu robežās, kuras nepārsniedz Konta limitu. Karti nedrīkst lietot, ja Banka to ir anulējusi to vai apturējusi tās darbību.

1.5. Karte drīkst tikt lietota, lai samaksātu par precēm vai pakalpojumiem, izņemtu naudu, vai jebkādā citā nolūkā, kuru Banka ir atļāvusi. Karti aizliegts lietot nelikumīgos nolūkos.

Tiklīdz Karte tiek aktivēta, Klientam ir iespēja veikt:

i) NFC (tā dēvēto “tuva darbības lauka sakaru”) maksājumus fiziskā POS (pārdošanas vietā), izmantojot savu Karti bezkontakta režīmā vai ar Klienta viedtālruni (iPhone vai Android). Attiecīgās minimālās prasības un iestatījumu informāciju iespējams saņemt, vērsoties Palīdzības centrā;

ii) fiziskus maksājumus;

iii) tiešsaistes maksājumus (izmantojot arī Virtuālo Karti) un

iv) skaidras naudas izņemšanu.

Kartes lietošana var būt / notikt:

i) saistīta ar to, ka Kartes īpašnieks papildus paraksta pārdošanas kvīti vai pasūtījuma veidlapu, kurā (cita starpā) norādīts Kartes numurs; vai

ii) saistīta ar to, ka Kartes īpašnieks papildus ievada Kartes PIN kodu (personīgo identifikācijas numuru) EPOS (Elektroniskajā maksājumu karšu pieņemšanas iekārtā jeb POS terminālī) vai PIN koda ievadišanas ierīcē, lai apstiprinātu un autorizētu darījumu; vai

iii) bankomātā vai citā ierīcē, reizēm izmantojot Kartes PIN kodu; vai

iv) reizēm veikta tālrunī, norādot kartes numuru un citus rekvizītus; vai

v) internetā vai citos elektroniskajos medijos (tai skaitā interaktīvajā televīzijā), norādot kartes numuru un citus rekvizītus, tai skaitā Kartes ePIN un citu Drošības informāciju, ja nepieciešams. Norādot savas Kartes rekvizītus un Drošības informāciju internetā, Banka stingri iesaka izmantot “drošo maksājumu” vietnes un programmatūras. Kartes īpašniekam tāpat ir jārikojas

piesardzīgi, lai nodrošinātu Kartes īpašnieka mobilā tālruņa drošību, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, kā arī Kartes īpašnieka lērces drošību.

1.6. Klienta paraksts uz pārdošanas kvīts vai cita rīkojuma vai autorizācijas veidlapas, kurā norādīts Kartes numurs, Kartes numura un/vai Drošības informācijas nosaukšana pa tālruni vai internetā, vai Drošības informācijas ievadīšana nozīmē Klienta piekrišanu darījuma izpildei.

1.7. Klients nevar pašrocīgi atsaukt darījumu, no brīža, kad ir devis piekrišanu kādā no iepriekšminētajiem veidiem.

1.8. Vienīgi Klients ir atbildīgs par atjaunotās Karte saņemšanu Klienta rīcībā pirms Klienta kartes derīguma termiņa beigām. Klientam vismaz 30 dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām ir jāpaziņo Bankai, ja tas nevēlas atjaunot Karti. Ja šāds paziņojums netiek saņemts, Bankai automātiski ir tiesības izsniegt jaunu Karti.

1.9. Banka centīsies nodrošināt Kartes lietošanu jebkurā brīdī. Tomēr Banka nav atbildīga par Kartes īpašnieka zaudējumiem, ja darījumu nevar pabeigt tādu iemeslu un/vai apstākļu dēļ, kas nav Bankas ziņā, tai skaitā, bet ne tikai:

- a. Aprikojuma un/vai infrastruktūras bojājums.
- b. Streiki vai citi darbaspēka traucējumi.
- c. Nemieri, sacelšanās, valsts mēroga ārkārtas stāvoklis un/vai karadarbība.
- d. Ugunsgrēks, plūdi un/vai citas katastrofas.
- e. Elektroenerģijas padeves traucējumi.
- f. Dabas stihijas un nepārvaramas varas apstākļi.

## 2. Kartes PIN koda izvēle un aizsardzība

2.1. Klients savas Kartes PIN kodu izvēlas Klienta pieteikšanās Bankā procesā. Šī paša Klienta pieteikšanās procesa laikā vai vēlāk Klients ar SMS uz piekļuvei Mobilajam kontam reģistrēto savu mobilā tālruņa numuru saņem savas Kartes ePIN kodu. Kartes PIN un ePIN kodu ir jātur noslēpumā. Tas nozīmē, ka Klients nedrīkst tos nevienam izpaust, tai skaitā Bankas personālam, vai pierakstīt tos tādā veidā, kas ļauj citai personai PIN kodu uzzināt. Klientam ir jāievēro jebkādi citi norādījumi, kurus Banka var dot saistībā ar Kartes PIN un ePIN koda drošību.

## 3. Kartes nozaudēšana vai Kartes neatļauta lietošana

3.1. Kartes īpašniekam ir jāveic visi saprātīgie piesardzības pasākumi, lai novērstu Kartes nozaudēšanu, zādzību vai krāpniecisku izmantošanu un Drošības informācijas izpaušanu jebkurai personai. Kartes īpašniekam ir rūpīgi jāiepazīstas ar kontu Izrakstiem, kad tie kļūst pieejami tiešsaistē vai ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību. Kartes īpašniekam ir nekavējoties jāinformē Banka, sazinoties ar Klientu atbalsta centru, tiklīdz tas ir atklājis vai pat ja tam ir tikai aizdomas par:

- (i) lērces, (ii) mobilo sakaru numura, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, (iii) Kartes vai (iv) Drošības informācijas neatļautu lietošanu;
- apstākļiem, kad (i) lērice, (ii) mobilo sakaru numurs, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, (iii) Karte vai (iv) Drošības informācija ir nozaudēta, nozagta, piesavināta vai ļaunprātīgi izmantota; vai
- faktu, ka Drošības informācija ir zināma citai personai, vai
- jebkādu citu drošības pārkāpumu.

Kartes īpašnieka paziņojumam Bankai par jebkādiem neautorizētiem vai kļūdaini izpildītiem darījumiem jānonāk Bankā bez nepamatotas kavēšanās, kad Kartes īpašnieks uzzina par šādiem darījumiem, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 13 mēnešus

pēc darījumu norakstīšanas (debetēšanas) no Klienta SweepBank Norēķinu konta. Šis termiņš ir piemērojams arī gadījumos, kad kredītpārvedums uzsākts ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Šie termiņi netiek piemēroti, ja Klients nav sniedzis informāciju par maksājumu darījumiem saskaņā ar likumu.

3.2. Ievērojot 3.1. punktu (sk. iepriekš) un šīs sadaļas noteikumus, Banka izmeklē neautorizētos vai kļūdaini izpildītos darījumus. Ja Klients nav autorizējis darījumu, Bankas atbildība aprobežojas ar to, lai atmaksātu neautorizēto vai kļūdaini izpildīto darījumu summas (tai skaitā jebkādus procentus vai maksas, ko Klients ir samaksājis darījuma rezultātā, kā arī visus procentus, kurus Banka būtu maksājusi par šo summu). Šīs summas tiek atmaksātas ne vēlāk, kā līdz nākamās Darba dienas beigām pēc tam, kad SweepBanka konstatē vai to informē par darījumu, izņemot, ja Bankai ir pamatots iemesls aizdomām par krāpšanu, un tā paziņo par šiem iemesliem attiecīgajai iestādei rakstiski. Kredīta valūtēšanas datumam jābūt ne vēlākam par datumu, kad summa ir tikusi debitēta. Ja Klients noliedz, ka būtu autorizējis izpildītu maksājuma darījumu, vai apgalvo, ka maksājuma darījums tika izpildīts kļūdaini, Bankas pienākums ir pierādīt, ka maksājuma darījums tika autentificēts, precīzi reģistrēts, iegrāmatots un to nav ietekmējuši tehniski bojājumi vai kāda cita nepilnība. Ja Klients noliedz, ka būtu autorizējis izpildītu maksājuma darījumu, Bankai ir arī jāpierāda, ka Klients ir rīkojies krāpnieciskos nolūkos vai apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā nav izpildījis vienu vai vairākas Līgumā noteiktās saistības attiecībā uz Kartes lietošanu, kā arī nav ievērojis atbilstošus drošības pasākumus un paziņojumus. Gadījumos, kad kredītpārvedums ir ticis uzsākts ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, Bankai saglabājas šajā punktā norādītais pierādīšanas pienākums saglabājas Bankai. Tāpat Bankai ir jāizpilda pienākums atmaksāt neautorizētus vai kļūdaini izpildītus darījumus, kā norādīts šajā punktā.

Klients uzņemas zaudējumus par neautorizētiem maksājumu darījumiem, kas izriet no nozaudētas vai nozagtas SweepBankas Debetkartes izmantošanas, līdz 50 EUR apmērā. Tomēr Klients nenes atbildību, ja:

- SweepBankas debetkartes nozaudēšana, zādzība vai ļaunprātīga izmantošana Klientam nav bijusi nosakāma pirms maksājuma veikšanas, izņemot, ja Klients ir rīkojies krāpnieciski; vai
- nozaudēšanu izraisīja Bankas vai struktūras, kurai tika uzticēta Bankas darbību veikšana uz ārpalpojuma pamata, darbinieka darbība vai bezdarbība.

Klients ir neierobežoti atbildīgs par visiem darījumiem, kas veikti ar Klienta Karti pirms paziņošanas Bankai šīs Sadaļas izpratnē, ja Klients:

- apzināti vai, pieļaujot rupju neuzmanību;
  - nav lietojis Karti saskaņā ar Līgumu, jo īpaši, ja nav veikti visi saprātīgie pasākumi, lai nodrošinātu Ierīces, mobilo sakaru numura, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, Kartes un Jūsu Drošības informācijas drošību; vai
  - nav nekavējoties informējis Banku, tiklīdz uzzinājis par:
    - I. Ierīces, mobilo sakaru numura, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, Kartes un/vai jebkuras Drošības informācijas nozaudēšanu, piesavināšanos vai neatļautu izmantošanu; vai
    - II. Ierakstu Kontā/os par jebkādiem neautorizētiem darījumiem; vai
    - III. jebkādam kļūdām vai citiem netipiskiem apstākļiem Bankas īstenotajā Konta/u uzturēšanā;
    - IV. aizdomām, ka Drošības informācija ir zināma jebkurai neatļautai trešajai personai; vai
- ir pierakstījis Drošības informāciju viegli atpazīstamā formā, jo īpaši uz Kartes vai jebkura priekšmeta, kuru tas glabā vai nēsā kopā ar Karti; vai
- apzināti vai rupjas neuzmanības rezultātā nav nodrošinājis Ierīces, mobilo sakaru numura, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam, Kartes un/vai Drošības informācijas drošību; vai
- ir saglabājis jebkādu Klienta Drošības informāciju Klienta Ierīcē un/vai Klienta Sistēmā; vai

- ir informējis citu personu par jebkādu Klienta Drošības informāciju, kas tā rezultātā ir izraisījis ļaunprātīgu izmantošanu; vai
- ir nodevis jebkādu Klienta Drošības informāciju ārpus mobilā bankas darījumu procesa, piemēram, e-pastā; vai
- ir pārkāpis jebkurus Pielikumā B ietvertos noteikumus; vai
- jebkāda veidā ir rīkojies krāpnieciski.

Šādos gadījumos Klienta atbildības robeža 50 EUR apmērā netiek piemērota.

Tomēr, ja Banka nepieprasa stingru klienta autentifikāciju (ES Direktīvas 2015/2366 izpratnē) vai nav nodrošinājusi attiecīgus līdzekļus jebkurā brīdī, lai varētu paziņot par SweepBankas Debetkartes nozaudēšanu vai ļaunprātīgu atsavināšanu, Jums nav pienākuma segt finanšu zaudējumus, izņemot, ja esat rīkojies krāpnieciski.

3.3. Pēc paziņojuma Bankai Klients nav atbildīgs par darījumiem, kas veikti ar Klienta nozaudēto, nozagto vai piesavināto Karti. Tomēr tas neattiecas uz gadījumiem, kad Klients ir rīkojies krāpnieciskos nolūkā.

3.4. Paziņojums ir nosūtāms Bankai ar Klienta Mobilajā Kontā pieejamā ziņojumu centra starpniecību vai zvanot uz tālruna numuru +37166100021, tīmekļvietnē publicētajā darba laikā. Pēc paziņojuma saņemšanas Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai pārtrauktu Kartes lietošanu.

3.5. Bankai ir nepieciešama informācija un Klienta palīdzība, lai palīdzētu atgūt Karti vai novērst identitātes piesavināšanos.

Tādējādi Klientam ir jāsadarbojas ar Banku un policiju, Bankai cenšoties atgūt Karti un izmeklējot jebkādas Klienta ziņotos neautorizētos darījumus Kontā. Ja Klientam tiek lūgts par šādiem darījumiem ziņot policijai, tas ir jāizdara, cik drīz vien iespējams.

3.6. Ja pēc paziņojuma par Kartes nozaudēšanu, zādzību vai piesavināšanos Klients atgūst Karti, Klients nav tiesīgs to lietot. Ja Klients atgūstat savu leģi pēc tam, kad ir ziņojis par tās nozaudēšanu, zādzību vai piesavināšanos, tas nedrīkst to lietot maksājumu darījumiem.

3.7. Ja nepieciešama Kartes nomainīšana, Klients lūdz Bankai izdot maiņas Karti. Kartes nomainīšanai var tikt piemērota maksa radušos izdevumu apmērā saskaņā ar Pakalpojumu maksu tabulu. Klients jebkurā brīdī var izmainīt Kartes PIN kodu, izmantojot Mobilajā kontā pieejamos karšu pakalpojumus.

3.8. Atkarībā no valsts, kurā Jūs atrodaties, Banka piedāvā arī Kartes ārkārtas maiņas pakalpojumu par maksu, kas norādīta Pakalpojumu maksu tabulā. Par šī pakalpojuma izmantošanas iespējam aicinām sazināties ar Bankas Palīdzības centru.

## 4. Naudas līdzekļi un Kartes izmantošana

4.1. Banka no SweepBank Norēķinu konta atskaita visu to darījumu summas, kas jebkurā valūtā veiktas ar Karti. Banka tāpat atskaita no konta jebkuru summu, kuru iekasējusi cita banka par naudas izņemšanas vai maksājumu sistēmu izmantošanu, un visas citas summas, kuras Bankai pienākas no Klienta saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem vai jebkādiem citiem noteikumiem attiecībā uz Kartes vai Kontu izmantošanu un, ievērojot Pielikuma A – SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas īpašie noteikumi – 1.5. punktu, pat ja Klients nav autorizējis šo darījumu.

4.2. Kartes īpašnieks nodrošina, lai SweepBank Norēķinu kontā un citos saistītajos SweepBank Norēķinu kontos būtu pieejams pietiekams daudzums naudas līdzekļu visu ar Karti veikto darījumu izpildīšanai.

4.3. Kartes īpašniekam nekādos apstākļos nav atļauts pārsniegt Kontā/os esošo summu.

4.4. Neņemot vērā iepriekšminēto, Bankai ir tiesības atteikt autorizēt jebkuru Kartes darījumu jebkāda pamatota iemesla dēļ, jo īpaši, ja Primārajā vai jebkuros citos saistītajos SweepBank Norēķinu kontos nepietiek līdzekļu, lai izpildītu šādu darījumu (Bankai nav pienākuma pārbaudīt, vai jebkurā citā Karšu īpašniekam piederošajā Kontā/os ir pieejami kādi līdzekļi), ja darījums pārkāpj jebkurus no šiem Noteikumiem, vai ja Karte vai Konts, iespējams, tiek Jaunprātīgi izmantots, vai ja pastāv jebkāds cits pamatots iemesls (piemēram, tai skaitā saistīts ar Klienta Kartes drošību, aizdomām par neatļautu vai krāpniecisku Kartes izmantošanu vai Klienta pielautu Noteikumu pārkāpumu vai iespējamu pārkāpumu) to darīt. Tas ietver Bankas tiesības ierobežot Kartes lietošanu atsevišķās valstīs un atsevišķiem darījumiem saskaņā ar tās Atbilstības regulējumam noteikumiem. Klientam ir pienākums ik pa laikam Bankā noskaidrot, kādi ierobežojumi varētu būt piemērojami.

4.5. Gadījumos, kad komersants būs lūdzis Bankas autorizāciju, SweepBank Norēķinu kontā pieejamais atlikums tiks samazināts par autorizēto summu.

4.6. Ja Karte tiek izmantota skaidras naudas izņemšanai vai maksājuma veikšanai valūtā, kas nav SweepBank Norēķinu konta valūta, summas tiks konvertētas SweepBank Norēķinu konta valūtā atbilstoši MasterCard veiktā darījumu kliringa brīdī spēkā esošajam valūtas apmaiņas kursam. Visas izmaksas sedz Kartes īpašnieks. Kartes īpašniekam jāņem vērā, ka piemērojamie valūtas apmaiņas kursu uzcenojumi, kas publicēti Bankas tīmekļvietnē, ir tikai indikatīvi un darījumos ar karti var atšķirties.

4.7. Ar Karti veiktajai skaidras naudas izņemšanai jebkurā citā bankā vai bankomātu tīklā var tikt piemērota maksa saskaņā ar bankas attiecīgās maksu tarifu. SweepBank Banka nekontrolē un tās ziņā nav citu banku vai bankomātu tīklu operatoru piemērotās maksas.

4.8. Ja Kartes īpašnieks vēlas iespēju dot rīkojumus Bankai attiecībā uz Kontiem pa tālruni, Banka pirms rīkojumu pieņemšanas uzdod Kartes īpašniekam virkni jautājumu, balstoties uz Bankai zināmo informāciju par Kartes īpašnieku un/vai Kartes īpašnieka darījumiem Kontos. Banka var uzdot citus jautājumus, lai identificētu Kartes īpašnieku.

4.9. Ja Kartes īpašnieks nerealizē maksājumu atbilstoši nolīgtajam vai ja Kartes īpašnieks nepilda savas saistības, vai ja jebkurš darījums pārkāpj šos Vispārīgos noteikumus, Banka ir tiesīga, iepriekš par to paziņojot Kartes īpašniekam, no jebkura Kartes īpašniekam Bankā piederoša konta norakstīt (debitēt) visu vai daļu no jebkuras pienākošās summas, procentus un maksas. Minētais neierobežo Bankas tiesības izbeigt Līgumu atbilstoši turpmāk minētajam.

4.10. Mobilajā kontā Kartes īpašnieks var apturēt Kartes darbību un/vai noteikt tēriņu limitus ar Karti veiktajiem maksājumu darījumiem. Nolūkā novērst krāpšanu un/vai ja Konts ir atvērts nesen, vai gadījumā, ja rodas apstākļi, kas izraisa vai var izraisīt Jūsu pielautu šo Vispārīgo noteikumu pārkāpumu, Banka var izmainīt dienas darījumu un/vai skaidras naudas izņemšanas limitus. Informāciju par šiem limitiem var iegūt Bankas tīmekļvietnē, Mobilajā kontā vai Bankas Klientu atbalsta centrā.

4.11. Bankai ir tiesības bloķēt Karti, ja to pamato faktiskie apstākļi, kas saistīti ar Kartes drošību, ja ir aizdomas par Kartes neatļautu vai krāpniecisku izmantošanu. Šādā gadījumā Banka informē Klientu par Kartes bloķēšanu, ja iespējams, pirms, bet ne vēlāk kā uzreiz pēc bloķēšanas veikšanas. Banka sazināsies ar Klientu pa tālruni pēc identifikācijas un verifikācijas, vai ar e-pasta starpniecību, sazinoties uz Klienta e-pastu, kas reģistrēts Bankā, vai, izmantojot Bankas lietotnes ziņojumu centru pēc lietotāja autentifikācijas pabeigšanas. Banka neizmantos nevienu saziņas metodi, ja tai būs pamats uzskatīt, ka šāda metode ir apdraudēta. Nav nepieciešams norādīt bloķēšanas iemeslus, ja Banka tādējādi pārkāptu likumā noteiktos pienākumus. Banka atbloķē Karti vai apmaina to pret jaunu Karti, ja vairs nepastāv iemesli bloķēšanai. Klients nekavējoties tiek informēts par Kartes atbloķēšanu.

4.12. Ja 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiks ievadīts nepareizs Kartes PIN kods, Karte pati atspējosies un visas Personalizētās drošības iespējas (ieskaitot Kartes PIN kodu) vairs nevarēs izmantot mobilās bankas darījumiem. Ja Karte ir tikusi neatgriezeniski bloķēta, Kartes īpašniekam jāsaazinās ar Bankas Klientu atbalsta centru pa tālruni +37166100021, tīmekļvietnē norādītajā darba laikā, lai statusu nomainītu uz aktīvu pēc identifikācijas veikšanas drošības nolūkā.

## 5. MasterCard Identitātes pārbaude

5.1 Šī 5. sadaļa tiek piemērota, ja Kartes īpašnieks apstiprina tiešsaistes Kartes darījumu ar 3D Drošu tirgotāju, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi. Šajā sakarā Kartes īpašnieks apliecina, ka Kartes īpašnieks ir izlasījis un sapratis šīs 5. sadaļas noteikumus. Līdz ar to Kartes īpašnieks dod savu piekrišanu Kartes īpašnieka Personas datu glabāšanai, izmantošanai un izpaušanai saskaņā ar šīs 5. sadaļas noteikumiem un Bankas Privātuma politiku, kas pieejama Tīmekļvietnē. Ja Kartes īpašnieks nedod savu piekrišanu jebkuram no 5. sadaļā un/vai Bankas Privātuma politikā izklāstītajiem noteikumiem, tas var pilnībā vai daļēji ietekmēt saskaņā ar 5. sadaļu sniegtos pakalpojumus.

5.2 Pēc Kartes īpašnieka Konta atvēršanas Kartes īpašnieka Karte tiek automātiski reģistrēta tiešsaistes Kartes darījumu ar 3D Drošu tirgotāju apstiprināšanai, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi.

5.3 Lai reģistrētu Karti lietošanai, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi, Banka Pieteikšanās procesa laikā ievāc un pārbauda šādus Kartes īpašnieka Personas datus:

- Kartes īpašnieka vārds un uzvārds;
- Kartes īpašnieka dzīvesvietas adrese;
- Kartes īpašnieka mobilā tālruņa numurs, kas reģistrēts piekļuvei Mobilajam kontam;
- Kartes numurs un Kartes derīguma termiņš.

Savukārt personiskās mobilās ierīces programmatūras nodrošinātājs ievāc un pārbauda Kartes īpašnieka biometriskos datus (piemēram, Kartes īpašnieka pirksta nospiedums), kas reģistrēti piekļuvei Kartes īpašnieka personiskajai mobilajai ierīcei un Kontam.

Kartes īpašniekam jānodrošina šeit iepriekš uzskaitīto Personas datu (tai skaitā Kartes īpašnieka biometrisko datu) patiesums, precizitāte un pareizība.

Ja Bankai ir pietiekams pamats aizdomām, ka Kartes īpašnieks ir sniedzis Personas datus, kas nav patiesi, precīzi vai pilnīgi, vai ja Kartes īpašnieks ir sniedzis Personas datus, kas nav patiesi, precīzi vai pilnīgi, Banka var izbeigt darījumu attiecības ar Kartes īpašnieku saskaņā ar attiecīgajiem SweepBank Bank Vispārīgo noteikumu 12. sadaļas noteikumiem, tādējādi paredzot Kartes īpašnieka Kartes izmantošanas izbeigšanu, izmantojot Mastercard identitātes pārbaudi.

Banka vēl apstrādā Kartes īpašnieka Personas datus (izņemot Kartes īpašnieka biometriskos datus) katra tiešsaistes Kartes darījuma laikā tikai un vienīgi ar mērķi apstiprināt Kartes īpašnieka identitāti un apstiprināt, ka Kartes īpašnieks ir faktiskais Kartes īpašnieks. Papildu informācijai par Personas datu apstrādi lūdzam skatīt Tīmekļvietnē pieejamo Bankas Privātuma politiku.

5.4 Veiksmīgi pabeidzot iepriekš 5.3. punktā aprakstīto automātiskās reģistrācijas procesu, tiešsaistes Kartes darījuma ar 3D Drošo tirgotāju pareizai pabeigšanai maksāšanas procesā 3D Drošā tirgotāja tīmekļvietnē parādās jauns lauciņš vai uznirstošais logs, lūdzot Kartes īpašniekam ievadīt Kartes īpašnieka biometriskos datus tam paredzētajā SweepBank Mobilās lietotnes sadaļā, kā noteikts iepriekš 5.3. punktā. Gadījumā, ja šāda sākotnējās autentifikācijas metode nenostādā tehnisku problēmu dēļ, Kartes īpašniekam tiek lūgts 3D Drošā tirgotāja tīmekļvietnes tam paredzētajā lauciņā ievadīt vienreizējo paroli, kuru Banka ar SMS nosūta uz piekļuvei Mobilajam kontam reģistrēto Kartes īpašnieka mobilā tālruņa numuru, un Kartes īpašnieka Kartes ePIN kodu, kā noteikts iepriekš 2.1. punktā.

Ja Kartes ePIN kods un/vai vienreizējā parole tiek ievadīti nepareizi trīs (3) reizes pēc kārtas, Kartes īpašniekam tiek liegts veikt tiešsaistes Kartes darījumus ar 3D Drošo tirgotāju nākamās divdesmit četras (24) stundas.

Kartes īpašniekam jānodrošina, lai Kartes īpašnieka Personas dati (tai skaitā piekļuvei Mobilajam kontam reģistrētais Kartes īpašnieka mobilā tālruņa numurs) tiktu pastāvīgi atjaunināti.

5.5 Kartes īpašniekam jāglabā MasterCard Identitātes pārbaudes dati drošībā, neizpaužot tos nevienam citam, kā arī neļaujot nevienam citam tos izmantot.

Kartes īpašnieks nedrīkst pierakstīt vai ierakstīt MasterCard Identitātes pārbaudes datus tādā veidā, ka tos varētu saprast kāds cits, vai jebkādā programmā, kas tos saglabā automātiski (piemēram, jebkāds datora ekrāna atgādinājums vai iespēja "Saglabāt paroli").

Kartes īpašnieks nedrīkst nodot vai pārdot izmantošanai MasterCard Identitātes pārbaudes datus nevienai trešajai personai, nedz arī piekļūt tiem trešās personas interesēs.

Kartes īpašniekam jāatturas:

- bojāt, sagraut MasterCard Identitātes pārbaudes datus vai iejaukties tajos; vai
- bojāt, iejaukties vai sagraut veidu, kā MasterCard Identitātes pārbaudes dati tiek piedāvāti kā pakalpojums citiem klientiem; vai
- nonākt pretrunā ar jebkuras valsts tiesību aktiem; vai
- pārkāpt jebkurus noteikumus, kādus MasterCard noteicis MasterCard Identitātes pārbaudes darbībai.

5.6 Ja Kartes īpašnieks vēlas izbeigt MasterCard Identitātes pārbaudes izmantošanu, pašam Kartes īpašniekam jāsazinās ar Bankas Klientu apkalpošanas nodaļu.

Nekādi pirkumi, ko Kartes īpašnieks, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi, veicis pirms atslēgšanas, netiks ietekmēti.

Gan Banka, gan MasterCard Europe S.A. (juridiskā adrese Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Vaterlo (Waterloo), Beļģija) var pārtraukt MasterCard Identitātes pārbaudes izmantošanu no Kartes īpašnieka puses vai nu uz laiku, vai pilnībā, ar vai bez iepriekšēja brīdinājuma. Taču šādā gadījumā Banka vai MasterCard paziņo par to Kartes īpašniekam tik ātri, cik vien pamatoti iespējams.

Visbeidzot, Kartes īpašnieks saprot, ka interneta rakstura dēļ MasterCard Identitātes pārbaudes izmantošana ne vienmēr noritēs bez traucējumiem vai tehniskām problēmām. Tāpēc Banka nav atbildīga par jebkādam pretenzijām, zaudējumiem, kaitējumu, atbildību, izdevumiem un/vai izmaksām (ieskaitot juridisko pakalpojumu izmaksas), kas radušās Kartes īpašniekam, tieši vai netieši izrietot no tā, ka Kartes īpašnieks izmantojis MasterCard Identitātes pārbaudi, tai skaitā, bet ne tikai:

a) jebkāda MasterCard Europe S.A. kavēšanās nodrošināt MasterCard Identitātes pārbaudi vai tās nenodrošināšana saskaņā ar šīs 5. sadaļas noteikumiem; vai

b) jebkāda tiešsaistes maksājumu ar Karti 3D Drošajam tirgotājam aizkavēšana vai neizpilde saskaņā ar šī B pielikuma noteikumiem, ciktāl šāda aizkavēšanās vai neizpilde notikusi iepriekš minēto traucējumu vai tehnisko problēmu dēļ, vai citādi dēļ jebkādas MasterCard Europe S.A. kavēšanās nodrošināt MasterCard Identitātes pārbaudi vai tās nenodrošināšanas saskaņā ar šīs 5. sadaļas noteikumiem.

5.7 Katrs maksājuma uzdevums, kuru Kartes īpašnieks tiešsaistē apstiprinājis, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi, uzskatāms par spēkā esošu un neatsaucamu uzdevumu Bankai. Tāpēc Kartes īpašnieks ir atbildīgs par visiem norādījumiem, kas nosūtīti, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi, un piemērojami visi šī B pielikuma noteikumi.

5.8 Banka nosūta Klientam visas ar vienreizējo paroli saistītās SMS, izmantojot uzņēmumu Messente Communications OÜ, kura juridiskā adrese ir Akadeemia 3, 51003 Tartu, Igaunija.

Ja tehniska kļūda SMS sūtīšanā, kas sūtīta saistībā ar vienreizējo paroli, nav tieši un tikai un vienīgi attiecināma uz Messente Communications OÜ vai Banku, Banka nav atbildīga par jebkādam pretenzijām, zaudējumiem, kaitējumu, atbildību, izdevumiem un/vai izmaksām (ieskaitot juridisko pakalpojumu izmaksas), kas radušās Kartes īpašniekam, tieši vai netieši izrietot no jebkuras ar vienreizējo paroli saistītās SMS nosūtīšanas, tai skaitā, bet ne tikai attiecībā uz:



- a. jebkādas SMS nesaņemšanas vai saņemšanas aizkavēšanās; vai
- b. jebkādas SMS informācijas izpaušanu (nejaušā vai citādā veidā) trešajai personai vai jebkurām nepiederošām personām, kas nav Kartes īpašnieks; vai
- c. jebkādu tiešsaistes maksājuma ar Karti 3D Drošajam tirgotājam saskaņā ar šī B pielikuma noteikumiem neizpildi vai aizkavēšanos jebkura šī 5.8. punkta a) apakšpunktā minētā notikuma dēļ.

5.9 MasterCard Identity Check ir MasterCard Europe S.A preču zīme un šo preču zīmi nedrīkst izrādīt, izmainīt vai izmantot bez iepriekšējas rakstiskas īpašnieka atļaujas.

Jebkura programmatūra, kas kļuvusi pieejama Kartes īpašniekam, lai Kartes īpašnieks varētu izmantot MasterCard Identitātes pārbaudi, ir Bankas īpašums. Skaidrojums: Kartes īpašnieks neiegūst nekādas īpašuma tiesības vai interesi attiecībā uz šādu programmatūru.

## 6. Atteikuma tiesības

6.1. Klientam ir tiesības atteikties no šā Pielikuma B 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus, un informāciju, kas obligāti nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz patērētāju finanšu līgumiem, ja tas notiek vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav jānorāda atteikuma iemesls.

6.2. Ja Klients izmanto šajā Pielikumā B noteiktās atteikuma tiesības, tas nozīmē Klienta nodomu atkāpties arī no Pielikuma A, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma C, Pielikuma D un Pielikuma E.

Tāpēc, ja Klients izmanto atteikuma tiesības, Pielikums B kopā ar Pielikumu A, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu C, Pielikumu D un Pielikumu E uzskatāmi par nenoslēgtiem.

Ja Klients neizmanto atteikuma tiesības, Klientam ir saistošs pielikums B kopā ar Pielikumu A, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu C, Pielikumu D un Pielikumu E.

6.3. Pielikumā B noteiktās atteikuma tiesības ir jāizmanto, nosūtot par to paziņojumu (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) uz e-pasta adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas kods; (c) paziņojums, kas apliecina nepārprotamu nolūku atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu; (d) apņemšanās atmaksāt jebkuras maksājamās summas (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās pakalpojumu maksas, nodevas un/vai procentus, kas maksājami SweepBank Bankai līdz pakalpojuma slēgšanai, bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums B.1 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar Apple Pay starpniecību

## 1. Apjoms

Pielikums B.1 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar Apple Pay starpniecību – kopā ar Pielikumu B – SweepBank kartes noteikumi – ir piemērojams, kad Kartes īpašnieks reģistrējas SweepBank kartei un to lieto ar Apple Pay starpniecību. Saistībā ar minēto Kartes īpašnieks apliecina, ka Kartes īpašnieks ir izlasījis un sapratis Pielikumā B.1 un Pielikumā B ietvertos noteikumus. Turpinot reģistrāciju un sākot lietot Pielikumā B.1 minētos pakalpojumus, Kartes īpašnieks piekrīt Kartes īpašnieka Personas datu apstrādei saskaņā ar Pielikuma B.1 noteikumiem un Bankas Privātuma pamatnostādņēm, kas ir pieejamas Bankas tīmekļvietnē, lai sniegtu pakalpojumus Kartes īpašniekam un nodrošinātu līguma izpildi. Ja Kartes īpašnieks nesniedz Kartes īpašnieka Personas datus iepriekšminētās apstrādes nolūkā, tas pilnībā vai daļēji var ietekmēt saskaņā ar Pielikumu B.1 sniegtos pakalpojumus.

Pirms lietot SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību, Kartes īpašniekam ir jāveic reģistrācijas process atbilstoši 2. punktā aprakstītajam.

## 2. Reģistrācija

2.1 Kartes īpašnieks var turpināt savas SweepBank kartes reģistrāciju atbilstošajā SweepBank Mobilās lietotnes sadaļā vai Apple Pay lietotnē, ievērojot attiecīgos norādījumus.

Sākot no brīža, kad ir pabeigts reģistrācijas process, ir piemērojami Pielikumā B.1 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar Apple Pay starpniecību – ietvertie noteikumi, kādus tos ir akceptējis Kartes īpašnieks darījuma attiecību uzsākšanas procesā, kā arī visi turpmākie Bankas veiktie grozījumi. Kartes īpašniekam ir pienākums pieņemt arī īpašos Apple Pay noteikumus un Apple Pay privātuma pamatnostādnes.

2.2 Pirms reģistrācijas procesa pabeigšanas atbilstoši 2.1. punktā norādītajam, Kartes īpašniekam ir jāpārlicinās, ka tikai Kartes īpašnieka (i) Kartes PIN kods, (ii) SweepBank Kartes drošības kods un attiecināmajos gadījumos – (iii) MasterCard identitātes pārbaudes dati ir piesaistīti Kartes īpašnieka SweepBank kartei, kuru Kartes īpašnieks vēlas lietot izvēlētajā ierīcē, jo šie rekvizīti attiecīgi tiks izmantoti maksājumu darījumu autorizēšanai, lietojot SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību.

## 3. Maksājumi

3.1 Veiksmīgi pabeidzot reģistrācijas procesu atbilstoši 2. punktā aprakstītajam, Kartes īpašnieks var lietot SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību turpmāk norādītajiem NFC (tā dēvēto “tuva darbības lauka sakaru”) maksājumiem:

a) bezkontakta režīmā komersanta pārdošanas punkta (POS) termināli, kurā ir iespējoti bezkontakta norēķini; un

b) lietotnē vai interneta tiešsaistē norēķinos ar iesaistītajiem komersantiem.

3.2 Ievērojot tos ierobežojumus, kurus ar laiku var noteikt pieņēmējbanka, Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs vai Komersants saskaņā ar 3.5. punktu, kā arī ievērojot ierobežojumus, ieskaitot īpašus tēriņu limitus un autorizācijas veidus, kurus Banka ar laiku var noteikt saskaņā ar Pielikuma B 4.4. un 4.10. punktu, uzskatāms, ka Kartes īpašnieks ir autorizējis maksājumu attiecībā uz izvēlēti komersanta produktiem vai pakalpojumiem:

a) attiecībā uz maksājuma uzdevumiem, kas apstrādāti ar komersanta starpniecību komersanta POS terminālī vai karšu lasītājā, kurā iespējoti bezkontakta norēķini, SweepBank Mobilās lietotnes atbilstošajā sadaļā vai Apple Pay lietotnē izvēloties SweepBank karti, kas reģistrēta lietošanai ar Apple Pay starpniecību, un novietojot Kartes īpašnieka Ierīci komersanta POS terminālī vai karšu lasītājā, kurā iespējoti bezkontakta norēķini, tuvumā; vai

b) attiecībā uz maksājuma uzdevumiem saistībā ar pirkumiem iesaistīto komersantu lietotnē vai tiešsaistē, (i) SweepBank Mobilās lietotnes atbilstošajā sadaļā vai Apple Pay lietotnē izvēloties SweepBank karti, kas reģistrēta lietošanai ar Apple Pay starpniecību; (ii) ievadot SweepBank kartes drošības kodu; un, ja piemērojams – (iii) MasterCard identitātes pārbaudes datus.

3.3 Jebkāds maksājuma darījums, kuru Kartes īpašnieks ir autorizējis atbilstoši jebkurai no 3.2. punktā aprakstītajām metodēm, tiks uzskatīts par spēkā esošu un neatsaucamu maksājuma uzdevumu Bankai. Tādējādi Kartes īpašnieks ir atbildīgs par šādiem maksājuma uzdevumiem un ir piemērojami visi attiecīgie Pielikuma B noteikumi.

3.4 Kartes īpašnieks tāpat saprot, ka, autorizējot maksājumu darījumus atbilstoši 3.2. punktam, Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājam, Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējam, trešajām personām, kas sniedz pakalpojumus Bankai un/vai Apple, komersantiem, kas piedāvā gala preces vai pakalpojumus, un to tīmekļvietņu pakalpojumu sniedzējiem, kurās tiek reģistrēti maksājuma uzdevumi, var būt savi noteikumi un privātuma pamatnostādnes, jo Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs, Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējs, trešās personas, kas sniedz pakalpojumus Bankai un/vai Apple, komersanti, kuri piedāvā gala preces vai pakalpojumus, un to tīmekļvietņu pakalpojumu sniedzēji, kurās tiek reģistrēti maksājuma uzdevumi, autorizējot maksājumu darījumus, uzskatāmi par neatkarīgiem datu pārziņiem saskaņā ar VDAR.

Secīgi Kartes īpašniekam vienlīdz ir piemērojami šādi noteikumi un privātuma pamatnostādnes, ciktāl Kartes īpašnieks ir tos pieņēmis, un Banka neuzņemas nekādu atbildību saistībā ar minēto personu piedāvātajām precēm un/vai pakalpojumiem.

3.5 Kartes īpašnieks saprot, ka Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs un/vai komersants var noteikt ierobežojumus vai aizliegumus lietot Apple Pay. Turklāt Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājam var būt minimālās prasības attiecībā uz programmatūru un aparatūru.

## 4. Pakalpojumu paplašināšana

4.1 Kartes īpašnieks ar Apple Pay starpniecību var lietot vienīgi Kartes īpašnieka SweepBank karti. Šim nolūkam Kartes īpašnieka SweepBank kartei ir jābūt derīgai un iespējotai lietošanai.

4.2 Neraugoties uz 4.1. panta noteikumiem, Banka patur tiesības, izmantojot Apple Pay, atļaut reģistrēt un lietot vienu un to pašu Kartes īpašnieka SweepBank karti vairākās ierīcēs, kas pieder Kartes īpašniekam, ja Kartes īpašnieks ir tam piekritis. Ja Kartes īpašnieks, izmantojot Apple Pay, ir devis piekrišanu savas SweepBank kartes lietošanai ierīcē, kas nepieder Kartes īpašniekam, uz šādu SweepBank karti attiecas šis B.1. Pielikuma noteikumi.

## 5. Piemērojamās maksas

5.1 Banka šobrīd neiekasē nekādu maksu par Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar Apple Pay starpniecību. Tomēr atbilstoši Klienta saskaņā ar 3.4. punktu akceptētajiem noteikumiem var tikt piemērotas maksas, ierobežojumi un aizliegumi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar maksājumiem par datu izmantošanu vai izziņām, ko Kartes īpašniekam piemēro Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējs), kas var ietekmēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar Apple Pay starpniecību. Tādējādi Kartes īpašnieks ir vienpersoniski atbildīgs par šādiem maksājumiem un piekrit ievērot jebkādas piemērotas ierobežojumus vai aizliegumus.

## 6. Pakalpojumu ierobežošana, apturēšana, izbeigšana un izmaiņas tajos

### 6.1. Bankas tiesības ierobežot, apturēt un izbeigt Pakalpojumus

(1) Saglabājot Bankas tiesības (i) ierobežot Kartes īpašnieka SweepBank karti atbilstoši Pielikuma B 4.4. punktā noteiktajam un (ii) apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu saskaņā ar Pielikuma B 4.11 punktu, Banka patur tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar Apple Pay starpniecību saskaņā ar Pielikumu B.1, iesniedzot par to rakstisku paziņojumu.

(2) Saglabājot (i) Bankas tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu atbilstoši Pielikuma B 4.4. punktam un 4.11. punktam; (ii) Pielikuma B 4.12. punkta noteikumus; un (iii) izbeigšanas tiesības, kas Bankai ir piešķirtas saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 12. punktu, Banka patur tiesības nekavējoties ierobežot, apturēt vai izbeigt tikai saskaņā ar Pielikumu B.1 Kartes īpašniekam sniegtos Pakalpojumus tādos gadījumos, kurus Banka vienīgi pēc saviem ieskatiem uzskata par izņēmuma gadījumiem. Izņēmuma gadījumu piemēri ietver, bet ne aprobežojas ar turpmāk norādītajiem:

- a) Banka pamatoti uzskata, ka Kartes īpašnieka rīcība saistībā ar SweepBank kartes lietošanu ar Apple Pay starpniecību ir nepieņemama, jo ir pārkāpti Pielikuma B.1 noteikumi; vai
- b) Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Kartes īpašnieks vai cita persona nelikumīgi vai krāpnieciskā nolūkā lieto SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību; vai
- c) Kartes īpašnieks kādā brīdī, tai skaitā Pielikuma B.1 2. punktā aprakstītajā reģistrācijas procesā, sniedzis Bankai nepatiesu informāciju; vai
- d) Kartes īpašnieks ir ignorējis vai atteicies sniegt konkrētu informāciju, kas pieprasīta saskaņā ar līgumam piemērojamajiem tiesību aktiem vai nav aizpildījis un nosūtījis Bankai konkrētus apliecinājumus vai deklarācijas, kas nepieciešamas normatīvo aktu prasību ievērošanas nolūkā; vai
- e) Kartes īpašnieks ir saņēmis brīdinājuma paziņojumu no Bankas, ka Kartes īpašnieks pārkāpj jebkurus Pielikuma B.1 noteikumus vai jebkurus citus Bankas noteikumus, kas ir piemērojami Kartes īpašnieka darījuma attiecībām vai darījumiem ar Banku, un Kartes īpašnieks nav nodrošinājis jebkādu risinājumu vai kompensāciju Bankas noteiktajos termiņos; vai
- f) Bankai attiecīgās kompetentās iestādes ir devušas skaidru rīkojumu pārtraukt Pakalpojumus saskaņā ar Pielikumu B.1; vai
- g) Bankai nav iespējams sniegt Pakalpojumus atbilstoši Pielikumā B.1 noteiktajam jebkādu ar Banku nesaistītu iemeslu dēļ.

### 6.2. Ierīces nodrošinātāja noteikta Pakalpojumu ierobežošana un apturēšana

Papildus minētajam Ierīces nodrošinātājs, neiesaistot Banku, patur tiesības uz laiku vai nenoteiktu periodu ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar Apple Pay starpniecību Kartes īpašnieka Ierīcē un/vai izmainīt Apple Pay funkcionalitāti. Šādos apstākļos Banka neuzņemsies nekādu atbildību pret Kartes īpašnieku par šādu Bankas saskaņā ar Pielikumu B.1 sniegto Pakalpojumu ierobežošānu vai apturēšanu.

### **6.3 SweepBank kartes lietošanas ar Apple Pay starpniecību iespējošana pēc īslaicīgas ierobežošanas vai apturēšanas**

(1) Tiklīdz jebkāda īslaicīga ierobežošana vai apturēšana attiecībā uz Kartes īpašnieka SweepBank karti ir atcelta, Kartes īpašniekam ir atļauts līdz turpmākam paziņojumam turpināt lietot Kartes īpašnieka SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību, izņemot Pielikuma B 3.6. punktā noteikto.

(2) Kartes īpašnieks var jebkurā laikā dzēst Kartes īpašnieka SweepBank karti no Apple Wallet lietotnes, izmantojot SweepBank Mobilās lietotnes atbilstošo sadaļu vai Apple Pay lietotnē. Šādos gadījumos Kartes īpašnieks pilnvaro Banku turpināt apstrādāt jebkurus neizpildītus maksājuma uzdevumus, kas iesniegti, izmantojot Kartes īpašnieka SweepBank karti ar Apple Pay starpniecību.

### **6.4 Kartes īpašnieka tiesības ierobežot, apturēt un izbeigt Pakalpojumus**

(1) Ciktāl Pielikuma B 4.10. punkts nenoteic citādi, Kartes īpašniekam tiek piešķirtas tādas pašas tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu tikai attiecībā uz Apple Pay lietotni.

(2) Ciktāl Kartes īpašniekam saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 11.1. punktu un saskaņā ar Pielikuma B.1 8. punktu piešķirtās izbeigšanas tiesības nenoteic citādi, Kartes īpašniekam ir tiesības izbeigt vienīgi Pielikumu B.1, neizbeidzot nevienu no pārējiem Līgumā ietvertajiem Pielikumiem.

## **7. Atbildības ierobežojums**

7.1 Kartes īpašnieks saprot, ka piekļuve un Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošana ar Apple Pay starpniecību ir atkarīga no Apple un Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējiem. SweepBank Banka nepārvalda un tai nav kontroles pār Apple Pay vai mobilo sakaru pakalpojumiem, kurus Kartes īpašniekam sniedz Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēji. Tāpēc Bankai nav nekādas atbildības pret Kartes īpašnieku par jebkādiem apstākļiem, kuru dēļ tiek pārtraukta, liegta vai citādi skarta Kartes īpašnieka SweepBank kartes funkcionēšana ar Apple Pay starpniecību, kas nav saistīta ar SweepBank Banku, piemēram, Apple Pay vai Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēju Kartes īpašniekam sniegto mobilo sakaru pakalpojumu jebkāda nepieejamība, ierobežojums, sistēmas bojājumi vai darbības pārtraukumi.

7.2 Kartes īpašnieks tāpat saprot, ka SweepBank kartes lietošana ar Apple Pay starpniecību ir saistīta ar Kartes īpašnieka Personas datu elektronisku pārraidi ar mobilo sakaru pakalpojumu palīdzību, kurus Kartes īpašniekam sniedz Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēji. Tāpēc attiecībā uz citu neatkarīgu datu pārziņu - Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātāju un Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējiem – izmantotajiem Kartes īpašnieka Personas datiem Banka negarantē nekādu aizsardzību saskaņā ar Bankas Privātuma pamatnostādņēm. Tā vietā ir piemērojamas Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātāja un Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēju privātuma pamatnostādnes un drošības kārtība.

## **8. Grozījumi**

8.1 Banka patur tiesības pilnībā vai daļēji jebkāda iemesla dēļ vienīgi pēc Bankas ieskatiem grozīt Pielikumu B.1, negrozot nekādus citus Līguma Pielikumus. Par jebkādiem Pielikuma B.1 grozījumiem ir jāinformē Kartes īpašnieks Vispārīgo noteikumu 1(3.2). un 1(3.3). punktā attiecīgi noteiktajos termiņos un lietojot turpat noteiktos saziņas veidus.

8.2 Ja Kartes īpašnieks nepiekrīt saskaņā ar 8.1. punktu piedāvātajiem Pielikuma B.1 grozījumiem, Kartes īpašnieks var vienīgi izbeigt Pielikumu B.1 bez tiesībām izbeigt jebkuru no pārējiem Līgumā ietvertajiem Pielikumiem.

8.3 Banka patur tiesības pilnībā vai daļēji jebkāda iemesla dēļ vienīgi pēc Bankas ieskatiem grozīt Pielikumu B.1 līdz ar jebkuru no Vispārīgajiem noteikumiem vai Pielikumiem A, B, B.2, C, D un E.. Par jebkādu šādu grozījumu Kartes īpašnieks ir jāinformē Vispārīgo noteikumu 1(3.2). un 1(3.3). punktā attiecīgi noteiktajos termiņos un lietojot turpat noteiktos saziņas veidus.

8.4 Ja Kartes īpašnieks nepiekrīt saskaņā ar 8.3. punktu piedāvātajiem grozījumiem Pielikumā B.1 un / vai Vispārīgajos noteikumos un Pielikumos A, B, B.2, C, D un E Kartes īpašnieks var izlietot Vispārīgo noteikumu 11 (3.1). punktā noteiktās izbeigšanas tiesības.

8.5 Neraugoties uz noteikumiem, kas minēti no 8.1. līdz 8.4. punktam, Ferratum Bank p.l.c. var, nepaziņojot par to Kartes īpašniekam, automātiski atjaunināt vai uzlabot Apple Pay iespējas un/vai funkcionalitāti.

## 9. Atteikuma tiesības

9.1 Klientam ir tiesības atkāpties no Pielikuma B.1 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus un informāciju, kas obligāti nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz patērētāju finanšu līgumiem, ja tas notiek vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav pienākuma norādīt nekādu atteikuma iemeslu.

9.2 Ja Klients izlieto atteikuma tiesības, tiek uzskatīts, ka Pielikums B.1 nav ticis noslēgts. Ja Klients neizlieto atteikuma tiesības, Klientam ir saistošs Pielikums B.1.

9.3 Pielikumā B.1. noteiktās atteikuma tiesības ir jāizlieto, nosūtot par to paziņojumu (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) uz e-pasta adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas kods; (c) paziņojums, kas apliecina nepārprotamu nolūku atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma, vai atteikties no konkrētā Pakalpojuma; (d) apņemšanās atmaksāt jebkuras maksājamās summas (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās maksas, nodevas un/vai procentus, kas maksājami SweepBank Bankai līdz izbeigšanai, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums B.2 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību

## 1. Apjoms

Pielikums B.2 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību – kopā ar Pielikumu B – SweepBank kartes noteikumi – ir piemērojams, kad Kartes īpašnieks SweepBank kartei reģistrējas un to lieto ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību. Saistībā ar minēto Kartes īpašnieks apliecina, ka Kartes īpašnieks ir izlasījis un sapratis Pielikumā B.2 un Pielikumā B ietvertos noteikumus. Turpinot reģistrāciju un sākot izmantot Pielikumā B.2 minētos pakalpojumus, Kartes īpašnieks piekrīt Kartes īpašnieka Personas datu apstrādei saskaņā ar Pielikuma B.2 noteikumiem un Bankas Privātuma pamatnostādņēm, kas ir pieejamas [ierakstāma tīmekļvietnē], lai sniegtu pakalpojumus Kartes īpašniekam un nodrošinātu līguma izpildi. Ja Kartes īpašnieks nesniedz Kartes īpašnieka Personas datus iepriekšminētās apstrādes nolūkā, tas pilnībā vai daļēji var ietekmēt saskaņā ar Pielikumu B.2 sniegtos pakalpojumus.

Pirms lietot SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību, Kartes īpašniekam ir jāveic reģistrācijas process atbilstoši tālāk, 2. punktā, aprakstītajam.

## 2. Reģistrācija

2.1 Kartes īpašnieks var turpināt Kartes īpašnieka SweepBank kartes reģistrēšanu SweepBank Mobilajā lietotnē, ievērojot attiecīgos norādījumus.

No brīža, kad ir pabeigts reģistrācijas process, ir piemērojami Pielikumā B.2 – Noteikumi SweepBank kartes lietošanai ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību – ietvertie noteikumi, kādus tos ir akceptējis Kartes īpašnieks darījuma attiecību uzsākšanas procesā, kā arī visi turpmākie Bankas veiktie grozījumi.

2.2 Pirms reģistrācijas procesa pabeigšanas atbilstoši 2.1. punktā norādītajam, Kartes īpašniekam ir jāpārlicinās, ka tikai Kartes īpašnieka (i) Kartes PIN kods, (ii) SweepBank Kartes drošības kods un attiecināmajos gadījumos – (iii) MasterCard identitātes pārbaudes dati ir piesaistīti Kartes īpašnieka SweepBank kartei, kuru Kartes īpašnieks vēlas lietot izvēlētajā ierīcē, jo šie rekvizīti attiecīgi tiks izmantoti maksājumu darījumu autorizēšanai, lietojot SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību.

## 3. Maksājumi

3.1 Veiksmīgi pabeidzot reģistrācijas procesu atbilstoši 2. punktā augstāk aprakstītajam, Kartes īpašnieks var lietot SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību turpmāk norādītajiem NFC (tā dēvēto "tuva darbības lauka sakaru") maksājumiem:

- a) bezkontakta režīmā komersanta pārdošanas punkta (POS) terminālī, kurā ir iespējoti bezkontakta norēķini; un
- b) lietotnē vai interneta tiešsaistē norēķinos ar iesaistītajiem komersantiem.

3.2 Ievērojot tos ierobežojumus, kurus ar laiku var noteikt pieņēmējbanka, Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs vai Komersants saskaņā ar 3.5. punktu, kā arī, ievērojot ierobežojumus, ieskaitot īpašus tēriņu limitus un autorizācijas veidus, kurus Banka ar laiku var noteikt saskaņā ar Pielikuma B 4.4. un 4.10. punktu, uzskatāms, ka Kartes īpašnieks ir autorizējis maksājumu attiecībā uz izvēlēti komersanta produktiem vai pakalpojumiem:

a) attiecībā uz maksājuma uzdevumiem, kas apstrādāti ar komersanta starpniecību komersanta POS terminālī vai karšu lasītājā, kurā iespējoti bezkontakta norēķini, SweepBank Mobilās lietotnes atbilstošajā sadaļā vai SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas lietotnē izvēloties SweepBank karti, kas reģistrēta lietošanai ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību, un novietojot Kartes īpašnieka Ierīci komersanta POS terminālī vai karšu lasītājā, kurā iespējoti bezkontakta norēķini, tuvumā; vai

b) attiecībā uz maksājuma uzdevumiem saistībā ar pirkumiem iesaistīto komersantu lietotnē vai tiešsaistē, (i) SweepBank Mobilās lietotnes atbilstošajā sadaļā vai SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas lietotnē izvēloties SweepBank karti, kas reģistrēta lietošanai ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību; (ii) ievadot SweepBank kartes drošības kodu; un, ja piemērojami – (iii) MasterCard identitātes pārbaudes datus.

3.3 Jebkāds maksājuma darījums, kuru Kartes īpašnieks ir autorizējis atbilstoši jebkurai no 3.2. punktā augstāk aprakstītajām metodēm, tiks uzskatīts par spēkā esošu un neatsaucamu maksājuma uzdevumu Bankai. Tāpēc Kartes īpašnieks ir atbildīgs par šādiem maksājuma uzdevumiem un ir piemērojami visi attiecīgie Pielikuma B noteikumi.

3.4 Kartes īpašnieks tāpat saprot, ka, autorizējot maksājumu darījumus atbilstoši 3.2. punktam, Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājam, Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējam, trešajām personām, kas sniedz pakalpojumus Bankai, komersantiem, kas piedāvā gala preces vai pakalpojumus, un to tīmekļvietņu pakalpojumu sniedzējiem, kurās tiek reģistrēti maksājuma uzdevumi, var būt savi noteikumi un privātuma pamatnostādnes, jo Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs, Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējs, trešās personas, kas sniedz pakalpojumus Bankai, komersanti, kuri piedāvā gala preces vai pakalpojumus, un to tīmekļvietņu pakalpojumu sniedzēji, kurās tiek reģistrēti maksājuma uzdevumi, autorizējot maksājumu darījumus, uzskatāmi par neatkarīgiem datu pārziņiem saskaņā ar VДАР.

Secīgi Kartes īpašniekam vienlīdz ir piemērojami šādi noteikumi un privātuma pamatnostādnes, ciktāl Kartes īpašnieks ir tos pieņēmis, un Bankai neuzņemas nekādu atbildību saistībā ar minēto personu piedāvātajām precēm un/vai pakalpojumiem.

3.5 Kartes īpašnieks saprot, ka Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājs un/vai komersants var noteikt ierobežojumus vai aizliegumus lietot SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas. Turklāt Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātājam var būt minimālas prasības attiecībā uz programmatūru un aparatūru.

## 4. Pakalpojumu paplašināšana

4.1 Kartes īpašnieks ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību var lietot vienīgi Kartes īpašnieka SweepBank karti. Šim nolūkam Kartes īpašnieka SweepBank kartei ir jābūt derīgai un iespējotai lietošanai.

4.2 Neraugoties uz 4.1. punkta noteikumiem, Banka patur tiesības atļaut reģistrēt un lietot vienu un to pašu Kartes īpašnieka SweepBank karti vairākās ierīcēs, kas pieder Kartes īpašniekam, ja Kartes īpašnieks ir devis savu piekrišanu. Ja Kartes īpašnieks nav devis piekrišanu savas SweepBank Kartes lietošanai ierīcē, kas nepieder šim Kartes īpašniekam, uz šādu SweepBank Karti attiecas šis B.2. Pielikuma noteikumi.



## 5. Piemērojamās maksas

5.1 Banka šobrīd neiekasē nekādu maksu par Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību. Tomēr atbilstoši Klienta saskaņā ar 3.4. punktu akceptētajiem noteikumiem var tikt piemērotas maksas, ierobežojumi un aizliegumi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar maksājumiem par datu izmantošanu vai īsziņām, ko Kartes īpašniekam piemēro Kartes īpašnieka Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējs), kas var ietekmēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību. Tādējādi Kartes īpašnieks ir vienpersoniski atbildīgs par šādiem maksājumiem un piekrīt ievērot jebkādas piemērotas ierobežojumus vai aizliegumus.

## 6. Pakalpojumu ierobežošana, apturēšana, izbeigšana un izmaiņas tajos

### 6.1. Bankas tiesības ierobežot, apturēt un izbeigt Pakalpojumus

(1) Saglabājot Bankas tiesības (i) ierobežot Kartes īpašnieka SweepBank karti atbilstoši Pielikuma B 4.4. punktā noteiktajam un (ii) apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu saskaņā ar Pielikuma B 4.11 punktu, Banka patur tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību saskaņā ar Pielikumu B.2, iesniedzot par to rakstisku paziņojumu.

(2) Saglabājot (i) Bankas tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu atbilstoši Pielikuma B 4.4. punktam un 4.11. punktam; (ii) Pielikuma B 4.12. punkta noteikumus; un (iii) izbeigšanas tiesības, kas Bankai ir piešķirtas saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 12. punktu, Banka patur tiesības nekavējoties ierobežot, apturēt vai izbeigt tikai saskaņā ar Pielikumu B.2 Kartes īpašniekam sniegtos Pakalpojumus tādos gadījumos, kurus Banka vienīgi pēc saviem ieskatiem uzskata par izņēmuma gadījumiem. Izņēmuma gadījumu piemēri ietver, bet ne aprobežojas ar turpmāk norādītajiem:

- a) Banka pamatoti uzskata, ka Kartes īpašnieka rīcība saistībā ar SweepBank kartes lietošanu ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību ir nepieņemama, jo ir pārkāpti Pielikuma B.1 noteikumi; vai
- b) Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Kartes īpašnieks vai cita persona nelikumīgi vai krāpnieciskā nolūkā lieto SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību; vai
- c) Kartes īpašnieks kādā brīdī, tai skaitā Pielikuma B.2 2. punktā augstāk aprakstītajā reģistrācijas procesā sniedzis Bankai nepatiesu informāciju; vai
- d) Kartes īpašnieks ir ignorējis vai atteicies sniegt konkrētu informāciju, kas pieprasīta saskaņā ar līgumam piemērojamajiem tiesību aktiem vai nav aizpildījis un nosūtījis Bankai konkrētus apliecinājumus vai deklarācijas, kas nepieciešamas normatīvo aktu prasību ievērošanas nolūkā; vai
- e) Kartes īpašnieks ir saņēmis brīdinājuma paziņojumu no Bankas, ka Kartes īpašnieks pārkāpj jebkurus Pielikuma B.2 noteikumus vai jebkurus citus Bankas noteikumus, kas ir piemērojami Kartes īpašnieka darījuma attiecībām vai darījumiem ar Banku, un Kartes īpašnieks nav nodrošinājis jebkādu risinājumu vai kompensāciju Bankas noteiktajos termiņos; vai
- f) Bankai attiecīgās kompetentās iestādes ir devušas skaidru rīkojumu pārtraukt Pakalpojumus saskaņā ar Pielikumu B.2; vai
- g) Bankai nav iespējams sniegt Pakalpojumus atbilstoši Pielikumā B.2 noteiktajam jebkādu ar Banku nesaistītu iemeslu dēļ.

### 6.2. Ierīces nodrošinātāja noteikta Pakalpojumu ierobežošana un apturēšana

Papildus minētajam Ierīces nodrošinātājs, neiesaistot Banku, patur tiesības uz laiku vai nenoteiktu periodu ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību Kartes īpašnieka Ierīcē un/vai izmainīt SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas funkcionalitāti. Šādos apstākļos Banka neuzņemsies nekādu atbildību pret Kartes īpašnieku par šādu Bankas saskaņā ar Pielikumu B.2 sniegto Pakalpojumu ierobežošanu vai apturēšanu.

### **6.3 SweepBank kartes lietošanas ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību iespējošana pēc īslaicīgas ierobežošanas vai apturēšanas**

(1) Tiklīdz jebkāda īslaicīga ierobežošana vai apturēšana attiecībā uz Kartes īpašnieka SweepBank karti ir atcelta, Kartes īpašniekam ir atļauts līdz turpmākam paziņojumam turpināt lietot Kartes īpašnieka SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību, izņemot Pielikuma B 3.6. punktā noteikto.

(2) Kartes īpašnieks var jebkurā laikā dzēst savu SweepBank karti no SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas. Šādos gadījumos Kartes īpašnieks pilnvaro Banku turpināt apstrādāt jebkādu neizpildītu maksājuma uzdevumu, kas iesniegts, izmantojot Kartes īpašnieka SweepBank karti ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību.

### **6.4 Kartes īpašnieka tiesības ierobežot, apturēt un izbeigt Pakalpojumus**

(1) Ciktāl Pielikuma B 4.10. punkts nenoteic citādi, Kartes īpašniekam tiek piešķirtas tādas pašas tiesības ierobežot vai apturēt Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošanu tikai attiecībā uz SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformu.

(2) Ciktāl Kartes īpašniekam saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 11.1. punktu un saskaņā ar Pielikuma B.1 8. punktu piešķirtās izbeigšanas tiesības nenoteic citādi, Kartes īpašniekam ir tiesības izbeigt vienīgi Pielikumu B.2, neizbeidzot nevienu no pārējiem šajā Līgumā ietvertajiem Pielikumiem.

## **7. Atbildības ierobežojums**

7.1 Kartes īpašnieks saprot, ka piekļuve un Kartes īpašnieka SweepBank kartes lietošana ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību ir atkarīga no Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējiem. SweepBank Banka nepārvalda un tai nav kontroles pār mobilo sakaru pakalpojumiem, kurus Kartes īpašniekam sniedz Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēji. Tāpēc Bankai nav nekādas atbildības pret Kartes īpašnieku par jebkādiem apstākļiem, kuru dēļ, tiek pārtraukta, liegta vai citādi skarta Kartes īpašnieka SweepBank kartes funkcionēšana ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību, kas nav saistīta ar SweepBank Banku, piemēram, Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēju Kartes īpašniekam sniegto mobilo sakaru pakalpojumu jebkāda nepieejamība, ierobežojums, sistēmas bojājumi vai darbības pārtraukumi.

7.2 Kartes īpašnieks tāpat saprot, ka SweepBank kartes lietošana ar SweepBank Mobilo bezkontakta maksājumu platformas starpniecību ir saistīta ar Kartes īpašnieka Personas datu elektronisku pārraidi ar mobilo sakaru pakalpojumu palīdzību, kurus Kartes īpašniekam sniedz Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēji. Tāpēc attiecībā uz citu neatkarīgu datu pārziņu - Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātāju un Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzējiem – izmantotajiem Kartes īpašnieka Personas datiem Banka negarantē nekādu aizsardzību saskaņā ar Bankas Privātuma pamatnostādēm. Tā vietā ir piemērojamas Kartes īpašnieka Ierīces nodrošinātāja un Mobilo sakaru pakalpojuma sniedzēju privātuma pamatnostādnes un drošības kārtība.

## **8. Grozījumi**

8.1 Banka patur tiesības pilnībā vai daļēji jebkāda iemesla dēļ vienīgi pēc Bankas ieskatiem grozīt Pielikumu B.2, negrozot nekādus citus Līguma Pielikumus. Par jebkādiem Pielikuma B.2 grozījumiem ir jāinformē Kartes īpašnieks Vispārīgo noteikumu 1(3.2). un 1(3.3). punktā attiecīgi noteiktajos termiņos un lietojot turpat noteiktos saziņas veidus.

8.2 Ja Kartes īpašnieks nepiekrīt saskaņā ar 8.2. punktu piedāvātajiem Pielikuma B.2 grozījumiem, Kartes īpašnieks var vienīgi izbeigt Pielikumu B.2 bez tiesībām izbeigt jebkuru no pārējiem Līgumā ietvertajiem Pielikumiem.

8.3 Banka patur tiesības pilnībā vai daļēji jebkāda iemesla dēļ vienīgi pēc Bankas ieskatiem grozīt Pielikumu B.1 līdz ar jebkuru no Vispārīgajiem noteikumiem, Pielikumiem A, B, B.1, C, D un E. Par jebkādu šādu grozījumu Kartes īpašnieks ir jāinformē Vispārīgo noteikumu 1(3.2). un 1(3.3). punktā attiecīgi noteiktajos termiņos un lietojot turpat noteiktos saziņas veidus.

8.4 Ja Kartes īpašnieks nepiekrīt saskaņā ar 8.3. punktu piedāvātajiem grozījumiem Pielikumā B.1 un Vispārīgajos noteikumos, Pielikumos A, B, B.1, C, D un E, Kartes īpašnieks var izmantot Vispārīgo noteikumu 11 (3.1). punktā noteiktās izbeigšanas tiesības.

8.5 Neraugoties uz noteikumiem, kas minēti no 8.1. līdz 8.4. punktam, Ferratum Bank p.l.c. var, nepaziņojot par to Kartes īpašniekam, automātiski atjaunināt vai uzlabot SweepBank Mabilo bezkontakta maksājumu platformas iespējas un/vai funkcionalitāti.

## 9. Atteikuma tiesības

9.1 Klientam ir tiesības atkāpties no Pielikuma B.2 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus un informāciju, kas obligāti nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz patērētāju finanšu līgumiem, ja tas notiek vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav pienākuma norādīt nekādu atteikuma iemeslu.

9.2 Ja Klients izmanto atteikuma tiesības, tiek uzskatīts, ka Pielikums B.2 nav ticis noslēgts. Ja Klients neizlieto atteikuma tiesības, Klientam ir saistošs Pielikums B.2.

9.3 Pielikumā B.2. noteiktās atteikuma tiesības ir jāizlieto, nosūtot par to paziņojumu (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) uz e-pasta adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas kods; (c) paziņojums, kas apliecina nepārprotamu nolūku atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma, vai atteikties no konkrētā Pakalpojuma; (d) apņemšanās atmaksāt jebkuras maksājamās summas (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās maksas, nodevas un/vai procentus, kas maksājami SweepBank Bankai līdz izbeigšanai, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums C – MAKSĀJUMU UN KREDĪTPĀRVEDUMU NOTEIKUMI

Klientu kredītpārvedumu rīkojumu izpildei ir piemērojami zemāk norādītie noteikumi.

## 1. Vispārīgi

### 1.1. Kredītpārveduma, tai skaitā regulārā maksājuma rīkojuma, vispārīgs raksturojums

Klients var dot norādījumus Bankai pārskaitīt bezskaidras naudas līdzekļus maksājuma saņēmējam vienīgi ar SEPA kredītpārvedumu uz maksājuma saņēmēja SEPA kontu.

Ievērojot turpmāk minētos 2. sadaļas noteikumus, Klients tāpat var dot norādījumus Bankai vienīgi ar SEPA kredītpārvedumu palīdzību regulāri pārskaitīt fiksētu naudas summu uz vienu un to pašu maksājuma saņēmēja kontu konkrētos, atkārtojošos datumos (regulārā maksājuma rīkojums).

**Klienta Kontā lenākošie maksājumi, SWIFT vai SEPA, ir atļauti tikai eiro valūtā.**

Klients var dot Bankai īpašus norādījumus vai saņemt informāciju par savu Profilu un/vai Kontu ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību vai zvanot uz Bankas Klientu atbalsta centru.

### 1.2. Unikālais identifikators

Veicot kredītpārvedumus, klientam ir jāizmanto šāds maksājuma saņēmēja unikālais identifikators:

| Maksājuma galamērķis | Valūta | Maksājuma saņēmēja unikālais identifikators |
|----------------------|--------|---|
| SEPA                 | Eiro   | IBAN  |

### 1.3. Kredītpārveduma rīkojumu izdošana un autorizācija

(1) Klients piekrīt Bankai doto maksājumu rīkojuma apstrādei, sniedzot Bankai visu informāciju (tai skaitā PIN kodu), kas pieprasīta SweepBank Mobilajā lietotnē.

Klientam ir jānodrošina šīs informācijas salasāmība, pilnīgums un pareizums. Nesalasāmas, nepilnīgas vai nepareizas informācijas rezultātā kredītpārvedumi var tikt aizkavēti vai nepareizi novirzīti, kā rezultātā iespējami zaudējumi vai kaitējums Klientam. Gadījumos kad ir iesniegta nesalasāma, nepilnīga vai nepareiza informācija, Banka var atteikties izpildīt kredītpārvedumu (Skatīt arī 1.7. punktu).

Ja Klientam nepieciešams, lai kredītpārvedums tiktu izpildīts sevišķi ātri, Klientam par to atsevišķi ir jāinformē Banka.

(2) Pirms individuāla kredītpārveduma rīkojuma izpildes Banka pēc Klienta pieprasījuma norāda maksājumus, kas jāmaksā maksātājam, kā arī atbilstošos gadījumos – jebkādu maksājumu summu sadalījumu. Tikai attiecībā uz izejošo maksājumu darījumiem, kas notiek eiro valūtā un EEZ ietvaros, Banka pēc Klienta pieprasījuma norāda arī konkrētajam maksājuma darījumam piemērojamo maksimālo izpildes laiku.

(3) Klientam ir tiesības saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 80.1 pantu izmantot Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju, lai izsniegtu kredītpārveduma rīkojumu Bankai.

Pirms Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja izmantošanas Klients ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību dod Bankai nepārprotamu piekrišanu izpildīt maksājuma darījumu caur Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju.

(4) Klientam ir tiesības saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 80.2 pantu izmantot Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju, lai nodrošinātu piekļuvi Kontos apkopotajai informācijai.

Pirms Konta informācijas pakalpojumu sniedzēja izmantošanas Klients ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību dod Bankai nepārprotamu piekrišanu atļaut Konta informācijas pakalpojumu sniedzējam piekļuvi Klienta Kontu informācijai, ciktāl to ir atļāvis Klients.

#### **1.4. Bankas saņemtie kredītpārvedumu rīkojumi**

(1) Kredītpārveduma rīkojums stājas spēkā, tiklīdz Banka to ir saņēmusi. Minētais ir piemērojams arī tad, ja pārveduma rīkojums izdots ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Saņemšana notiek pēc rīkojuma nogādāšanas Bankas norādītajam saņēmējam (piemēram, kad tas ir iesniegts Bankas filiālēs vai ievadīts internetbankas serverī).

(2) Ja kredītpārveduma rīkojuma saņemšanas laiks saskaņā ar 1. punkta 2. teikumu nav bankas darba diena, kā norādīts "Cenrādī", kredītpārveduma rīkojums uzskatāms par saņemtu nākamajā bankas darba dienā.

(3) Ja kredītpārvedums tiek saņemts pēc Maksājumu apstrādes pārtraukšanas laika, izpildes termiņa sākuma noteikšanas nolūkā uzskatāms, ka tas ir saņemts nākamajā darba dienā.

#### **1.5 Kredītpārveduma rīkojuma atsaukšana**

(1) Tiklīdz Banka ir saņēmusi kredītpārvedumu (1.4. punkta 1. un 2. apakšpunkts), klients to vairs nevar atsaukt. Līdz kredītpārveduma saņemšanas brīdīm klients var atsaukt kredītpārveduma rīkojumu, paziņojot par to Bankai, sazinoties ar Bankas Klientu atbalsta centru pa tālruni +37166100021.

Neraugoties uz iepriekš minētajiem noteikumiem, Klients nevar atcelt kredītpārveduma rīkojumu bankai, ja sava pārveduma rīkojuma izdošanai viņš izmanto maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju, tiklīdz viņš maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam ir devis savu piekrišanu pārveduma ierosināšanai.

(2) Ja Banka un klients ir vienojušies par noteiktu datumu kredītpārveduma izpildei, klients var kredītpārveduma rīkojumu vai regulārā maksājuma rīkojumu (skatīt 1.1. punktu) atsaukt līdz norunātā datuma iepriekšējās bankas darba dienas beigām. Bankas darba dienas ir noteiktas "Cenrādī". Ja regulāra maksājuma rīkojuma atsaukšanu Banka saņem savlaicīgi, uz šā regulārā maksājuma rīkojuma pamata vairs nekādi kredītpārvedumi netiek izpildīti.

(3) Kredītpārveduma rīkojumu pēc 1. un 2. apakšpunktā minētajiem laikiem var atsaukt tikai tad, ja klients un Banka par to ir vienojušies. Šī vienošanās stājas spēkā, ja Bankai izdodas novērst kredītpārveduma izpildi vai atgūt kredītpārveduma summu.

(3.1) Lūdzam ņemt vērā, ka šajā Pielikumā C ir ietverti īpaši noteikumi, kas nosaka, kad rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu, piemēram, ja rīkojums ir saņemts dienā, kas nav bankas darba diena.

(4) Ja attiecīgais kredītpārveduma rīkojums jau ir apstrādāts, Bankai var būt nepieciešams atgūt naudas līdzekļus no saņēmēja bankas vai maksājumu pakalpojumu sniedzēja.

#### **1.6. Kredītpārveduma rīkojumu izpilde**

(1) Bankai ir jāizpilda klienta kredītpārveduma rīkojums, ja noteiktajā kārtībā (skatīt 1.3. punkta 1. apakšpunktu) ir sniegta izpildei nepieciešamā informācija, klients ir autorizējis kredītpārveduma rīkojumu (skatīt 1.3. punkta 2. apakšpunktu) un ir

pieejams pietiekams naudas līdzekļu atlikums kredītpārveduma rīkojuma valūtā vai ir piešķirts pietiekams kredīts (izpildes noteikumi).

(2) Bankai un citiem kredītpārveduma rīkojuma izpildē iesaistītajiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem ir tiesības kredītpārvedumu izpildīt vienīgi uz klienta norādītā maksājuma saņēmēja unikālā identifikatora pamata (skatīta 1.2. punktu).

(3) Bankai vismaz reizi mēnesī par kredītpārveduma izpildi informē klientu Izrakstā, kas pieejams Mobilajā kontā.

(4) Tikai attiecībā uz tiem maksājumu darījumiem, kas tiek veikti EEZ ietvaros eiro valūtā, maksājuma darījuma summa tiek kreditēta (ieskaitīta) maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontos vismaz līdz nākamās Darba dienas beigām pēc maksājuma rīkojuma saņemšanas laika (vai pieprasītā izpildes datuma) atbilstoši 1.4. punktā (sk. iepriekš) sniegtajai definīcijai. No attiecīgā SweepBank Norēķinu konta vai SweepBank Krājkonta debetētās (norakstītās) summas debeta valutēšanas datums nav agrāks par laiku, kad maksājuma darījuma summa tiek debetēta (norakstīta) no attiecīgā SweepBank Norēķinu konta vai SweepBank Krājkonta.

(5) Attiecīgajā SweepBank Norēķinu kontā vai SweepBank Krājkontā ieskaitītās naudas kredīta valutēšanas datums ir ne vēlāks kā Darba diena, kurā maksājuma darījuma summa tiek kreditēta (ieskaitīta) attiecīgajā SweepBank Norēķinu kontā vai SweepBank Krājkontā. Ja tas nenotiek Bankas vainas dēļ, Banka apņemas nodrošināt, ka ienākošā maksājuma summa būs Klienta rīcībā uzreiz pēc tam, kad šī summa tiks kreditēta Klienta Bankas kontā. Summa tiek valutēta Klienta Bankas kontā ne vēlāk kā tajā dienā, kad summa būtu valutēta, ja darījums būtu pareizi izpildīts. Maksājuma summa ir Klienta rīcībā uzreiz pēc tam, kad summa tiek kreditēta SweepBank Norēķinu kontā vai SweepBank Krājkontā, taču tikai tiktāl, cik (i) attiecīgajam SweepBank Norēķinu kontam vai SweepBank Krājkontam netiek piemērota valūtas konvertācija; vai citādi ciktāl (ii) attiecīgajam SweepBank Norēķinu kontam vai SweepBank Krājkontam tiek piemērota valūtas konvertācija starp eiro un citu EEZ valūtu vai starp divām EEZ valūtām, kas nav eiro.

Banka patur tiesības pieprasīt Klientam atmaksu un/vai bez iepriekšēja paziņojuma nekavējoties debetēt (norakstīt) no Klienta konta jebkādu naudas summu, kuru Banka kļūdaini ieskaitījusi Klienta Kontā. Klients ir jāinformē par jebkādu šādu Bankas veiktu debetēšanu nākamajā Izrakstā.

(6) Banka ir atbildīga Klientam par pareizu kredītpārveduma rīkojuma izpildi tikai attiecībā uz tiem maksājumu darījumiem, kas tiek veikti EEZ robežās. Banka nav atbildīga, ja Banka var uzrādīt pierādījumus:

- attiecībā uz izejošajiem maksājumu darījumiem – ka Banka ir pārskaitījusi naudas līdzekļus maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam saskaņā ar šajos Noteikumos noteiktajiem izpildes termiņiem;
- attiecībā uz izejošajiem maksājumu darījumiem – ka Banka ir pienācīgi kreditējusi attiecīgo SweepBank Norēķinu kontu vai SweepBank Krājkontu.

Banka nav atbildīga par maksājuma darījuma nepareizu izpildi, ja tā radusies tāpēc, ka Klients ir norādījis nepareizus bankas rekvizītus, vai tāpēc, ka Klients ir sniedzis informāciju papildus tai, kas nepieciešama maksājuma rīkojuma izpildei.

Gadījumos, kad Banka ir atbildīga saskaņā ar šo 1.6. punkta 6. apakšpunktu, ja vien Klients nav devis Bankai citādus īpašus norādījumus, Bankai ir pienākums:

- izejošo maksājumu darījumu gadījumā nekavējoties atmaksāt Klienta neizpildītā vai nepareizi izpildītā maksājuma darījuma summu un atbilstošos gadījumos atjaunot debetēto SweepBank Norēķinu kontu vai SweepBank Krājkontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja kļūdainais maksājuma rīkojums nebūtu noticis. Atbildība tiek izslēgta, ja Banka nodrošina pierādījumu, ka maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis pārskaitījuma summu. Kredīta valutēšanas datums nedrīkst būt vēlāks par datumu, kurā summa būtu valutēta, ja darījums būtu izpildīts pareizi.
- ienākošo maksājumu darījumu gadījumā nekavējoties kreditēt (ieskaitīt) darījuma summu SweepBank Norēķinu kontā vai SweepBank Krājkontā. Kredīta valutēšanas datums nedrīkst būt vēlāks par datumu, kurā summa būtu valutēta, ja darījums būtu izpildīts pareizi. Ja ienākošā maksājuma darījums ir izpildīts vēlāk, kredīta valutēšanas datums Klienta kontam nedrīkst būt vēlāks par datumu, kurā summa būtu valutēta, ja darījums būtu izpildīts pareizi.

Ja Klients izdod maksājuma uzdevumu kā maksājuma saņēmējs, Banka ir atbildīga Klientam par pareizu maksājuma uzdevuma izpildi noteiktajos izpildes termiņos. Ja uzdevums netiek izpildīts kā noteikts, Banka nekavējoties atskaitīs atpakaļ attiecīgo maksājuma uzdevumu maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējam. Tomēr summa tiek valūtēta Klienta maksājuma kontā ne vēlāk kā datumā, kurā summa tiktu valūtēta, ja darījums būtu izpildīts pareizi.

(7) Tikai attiecībā uz tiem maksājumu darījumiem, kas tiek veikti EEZ robežās eiro valūtā, Klientam attiecībā uz Banku ir tiesības uz tās debetētās (norakstītās) maksājuma summas atmaksu, kuras pamatā ir autorizēts maksājuma darījums, kas ierosināts ar maksājuma saņēmēja starpniecību, ja precīzā summa netika norādīta autorizācijā un ja maksājuma summa pārsniedz summu, kuru klients varēja sagaidīt atbilstoši viņa iepriekšējiem pastāvīgajiem izdevumiem, šiem Noteikumiem un attiecīgajiem konkrētā gadījuma apstākļiem. Nekādi ar valūtas maiņu saistīti iemesli netiek ņemti vērā, ja tās pamatā bijusi starp pusēm noligtā atsauces valūtas apmaiņas likme.

Klients pēc Bankas pieprasījuma izskaidro faktiskos apstākļus, no kuriem izriet viņa atmaksas pieprasījums. Klientam nav tiesību uz atmaksu, ja viņš ir devis piekrišanu maksājuma darījuma izpildei tieši Bankai un atbilstošas norunas gadījumā Banka viņu ir informējusi par gaidāmo maksājuma darījumu vismaz 4 (četras) nedēļas pirms maksājuma termiņa. Klienta iesniegtais atmaksas pieprasījums tiek noraidīts, ja viņš personiski nesazinās ar Banku 8 (astoņu) nedēļu laikā no konkrētās maksājuma summas debetēšanas brīža. Banka 10 (desmit) Darba dienu laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas vai nu atmaksā visu maksājuma darījuma summu, vai arī informē Klientu par atmaksas atteikuma iemesliem.

### **1.7. Izpildes atteikums**

(1) Ja izpildes noteikumi (skatīt 1.6. punkta 1. apakšpunktu) netiek izpildīti, Banka var atteikties izpildīt kredītpārveduma rīkojumu.

Banka var atteikt vai aizkavēt izejošā maksājuma rīkojuma un/vai ienākošā maksājuma rīkojuma izpildi, ja šādam atteikumam ir saprātīgs pamatojums, piemēram, taču neaprobežojoties ar gadījumiem, kad:

- Klienta Kontā nepietiek naudas līdzekļu, lai izņemtu vai pārvestu naudas līdzekļus;
- Bankai ir pienākums ievēro normatīvo aktu / regulatora prasības;
- maksājuma rīkojums ir neskaidrs vai Klients ir devis Bankai nepietiekamu informāciju maksājuma rīkojuma izpildei;
- Banka pamatoti uzskata, ka maksājuma rīkojumu Klients vai kāds, izmantojot Klienta Drošības informāciju, varētu būt devis ar mērķi nelikumīgi vai krāpšanas rezultātā saņemt naudas līdzekļus vai jebkādu citu pakalpojumu; vai
- maksājuma veikšana nozīmētu, ka Klients pārsniedz dienas vai citu limitu vai ierobežojumu maksājumiem, kas tiek ieskaitīti vai norakstīti no Klienta Konta.
- Banka uzskata vai tai ir aizdomas par krāpšanas, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai terorisma finansēšanas gadījumiem vai jebkādu citu situāciju, kas rada bažas par atbilstību tiesiskajam regulējumam.

Nolūkā novērtēt ienākošā maksājuma apstākļus, pirms Banka izlemj atteikt, bloķēt vai kreditēt (ieskaitīt) maksājumu, Banka patur tiesības iegūt papildu informāciju un dokumentāciju, kā arī izlabotus vai papildinātus maksājuma rīkojumus no klienta un no rīkojumu devušās finanšu iestādes. SweepBank Banka neuzņemas atbildību pret klientu par jebkādu tā rezultātā radušos kreditēšanas (ieskaitīšanas) vai atteikuma kavējumu. Atteikuma gadījumā SweepBank Banka pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā dienai, kad Banka ir saņēmusi maksājuma rīkojumu saskaņā ar 1.4. punkta noteikumiem, sekojošās darba dienas beigās informē Klientu par atteikumu un tā iemesliem, kā arī faktu kļūdu, kuru rezultātā ir noticis atteikums, labošanas kārtību, ja vien piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts attiecīgas informēšanas aizliegums.

SweepBank Banka var iekasēt saprātīgu maksu par šādas informācijas sniegšanu, ja atteikums ir objektīvi pamatots.

SweepBank Banka ir tiesīga informēt visas darījumā iesaistītās personas par iemesliem, kāpēc maksājums netika ieskaitīts.

Pirms Banka izpilda maksājuma rīkojumu, tā var pieprasīt arī turpmāku apstiprinājumu no Klienta vai veikt papildu pasākumus, lai pārliecinātos, ka Klients to ir autorizējis. Piemēram, Banka var lūgt Klientam sniegt sīkāku informāciju, lai pārbaudītu Klienta identitāti.

(2) Ja Banka nepārprotami nevar sasaistīt klienta norādītu unikālu identifikatoru ne ar vienu maksājuma saņēmēju, maksājumu kontu vai maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju, tā nekavējoties par to informē klientu un nepieciešamības gadījumā atmaksā kredītpārveduma summu.

Ja likumā nav noteikts citādi, Banka pēc iespējas ātrāk informē Klientu maksājuma rīkojuma izpildes atteikuma vai kavēšanās gadījumā. Banka informē Klientu par iemesliem atteikumam vai kavējumam veikt maksājumu un informē Klientu par darbībām, kuras Klients var veikt, lai izlabotu faktu kļūdu, kas ir Bankas atteikuma vai kavējuma pamatā. Banka sazinās ar Klientu tiešas saziņas veidā ar Klienta Mobilajā kontā esošā paziņojumu centra starpniecību.

Banka piekrīt pieņemt to personu rīkojumus, kuras ir Klienta pārstāvji (tiesiski pilnvaroti rīkoties Klienta vārdā). Šādos gadījumos Banka pieprasa attiecīgu dokumentāciju, lai nodrošinātu, ka pārstāvis tiek pienācīgi identificēts, un pārliecinātos, ka tas ir pienācīgi pilnvarots.

Banka nevar pieņemt pa pastu vai e-pastu nosūtītus maksājuma rīkojumus.

### **1.8. Kredītpārveduma datu pārraide**

Izpildot kredītpārvedumu, Banka pārraida kredītpārvedumā ietvertās ziņas (kredītpārveduma datus) maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam tieši vai ar starpniecības iestāžu starpniecību. Maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs var maksājuma saņēmējam pilnībā vai daļēji nodot kredītpārveduma datus, kas ietver arī maksātāja IBAN. Pārrobežu kredītpārvedumu un vietējo prioritāro kredītpārvedumu gadījumā kredītpārveduma dati maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam var tikt nodoti ar Vispasaules starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrības (SWIFT), kas atrodas Beļģijā, starpniecību. SWIFT īslaicīgi glabā kredītpārveduma datus savos darbības centros Eiropas Savienībā, Šveicē un Amerikas Savienotajās Valstīs.

### **1.9. Paziņojums par neautorizētiem vai nepareizi izpildītiem kredītpārvedumiem**

Klients nekavējoties informē Banku, uzzinot, ka kredītpārveduma rīkojums nav ticis autorizēts vai izpildīts nepareizi. Šāds pienākums saglabājas arī gadījumos, kad ir iesaistīts maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs.

Klientam ir jāveic visi saprātīgie piesardzības pasākumi, lai neatklātu un aizsargātu Jūsu Personalizētos Drošības Elementus mobilajiem bankas darījumiem saskaņā ar Pielikuma B – SweepBank Karšu īpašie noteikumi – un Pielikuma D – Mobilo bankas darījumu noteikumi – attiecīgajiem noteikumiem. Klientam ir rūpīgi jāizlasa Izraksti, kad to pieejamība tiek nodrošināta SweepBank Mobilajā lietotnē. Klientam nekavējoties ir jāinformē Banka, ja tas atklāj vai ja tam rodas aizdomas par Klienta Personalizēto drošības elementu un/vai Klienta Mobilā konta piekļuvei reģistrētā mobilā tālruņa numura neatļautu izmantošanu, vai ja Klienta Ierīce un/vai Personalizētie drošības elementi ir nozaudēti, nozagti, piesavināti vai ka tie var tikt ļaunprātīgi izmantoti, vai arī Klientam ir aizdomas vai pamats aizdomām, ka citai personai ir zināmi Klienta Personalizētie drošības elementi.

Klienta paziņojumam Bankai par jebkādiem neautorizētiem vai nepareizi izpildītiem darījumiem jānonāk Bankā ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc šādu darījumu norakstīšanas (debetēšanas) no Klienta SweepBank Norēķinu konta vai SweepBank Krājkonta. Minētais termiņš ir piemērojams arī tad, ja kredītpārvedums ticis uzsākts ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību.

Ievērojot šā punkta noteikumus, Banka izmeklē neautorizētus vai nepareizi izpildītus darījumus, tai skaitā novēlotu izpildi, un, ja Klients nav autorizējis darījumu vai Banka to ir nepareizi izpildījusi, Banka uz SweepBank Norēķinu kontu atmaksā neautorizēto vai nepareizi izpildīto darījumu summas (tai skaitā jebkādus procentus vai maksas, kuras Klients ir samaksājis darījuma rezultātā, kā arī jebkādus procentus, kurus Banka būtu maksājusi Klientam no šīs summas). Gadījumos, kad Klients noliedz, ka būtu autorizējis izpildītu maksājuma darījumu, vai apgalvo, ka maksājuma darījums ticis izpildīts kļūdaini, Bankai



ir jāpierāda, ka maksājuma darījums tika autentificēts, precīzi reģistrēts, iegrāmatots un to nav ietekmējis tehnisks bojājums vai kāds cits trūkums. Ja Klients noliedz, ka būtu autorizējis izpildītu maksājuma darījumu, Bankai ir jāpierāda, ka Klients rīkojies krāpnieciskos nolūkos vai apzinātas ļaunprātības vai rupjas nolaidības rezultātā nav izpildījis vienu vai vairākas Līgumā noteiktās saistības attiecībā uz Kartes lietošanu vai drošības pasākumiem un paziņojumiem. Gadījumos, kad kredītpārvedums uzsākts ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, šeit aprakstītais pierādīšanas pienākums nemainīgi gulstas uz Banku, un Bankai ir vienlīdz jāizpilda Bankas pienākums atmaksāt neautorizētu vai nepareizi izpildītus darījumus atbilstoši iepriekš minētajam.

Neskatoties uz atbildību, Banka pēc pieprasījuma darīs visu iespējamo, lai izsekotu maksājuma darījumam un informētu Klientu par iznākumu. Klientam tas būs bez maksas.

Klients ir neierobežoti atbildīgs par visiem darījumiem, kas veikti, izmantojot Klienta iepriekšēju paziņojumu šīs sadaļas izpratnē, ja Klients:

- apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā nav izmantojis savus Personalizētos drošības elementus un/vai savu SweepBank Mobilo lietotni saskaņā ar Līgumu; vai
- apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā nav nodrošinājis Klienta Ierīces, piekļuvei Jūsu Mobilajam kontam reģistrētā mobilā tālruņa numura un/vai jebkura no Jūsu Personalizētajiem drošības elementiem drošību; vai
- ir saglabājis jebkuru no Klienta Personalizētajiem drošības elementiem savā Ierīcē un/vai Klienta Sistēmā; vai
- ir informējis citu personu par jebkuriem Klienta Personalizētajiem drošības elementiem, kas tādejādi novedis pie ļaunprātīgas izmantošanas; vai
- ir nosūtījis jebkuru Klienta Personalizētos drošības elementu ārpus mobilās bankas darījumu procesa, piemēram, e-pastā; vai
- ir pierakstījis vai ierakstījis savus Personalizētos drošības elementus jebkādā viegli atpazīstamā formā; vai
- apzināti vai ļaunprātīgas nolaidības rezultātā nav paziņojis Bankai par jebko no turpmāk norādītā:
  - Klienta Ierīces, piekļuvei Klienta Mobilajam kontam reģistrētā mobilā tālruņa numura un/vai jebkura no Klienta Personalizētajiem drošības elementiem nozaudēšanu, zādzību, piesavināšanos vai neatļautu lietošanu; vai
  - ierakstu Klienta Kontā (Kontos) par jebkādu neautorizētu darījumu; vai
  - jebkādu kļūdu vai citu neierastu situāciju Klienta Konta (Kontu) uzturēšanā no Bankas puses; vai
  - jebkādām aizdomām, ka kāds no Klienta Personalizētajiem drošības elementiem ir kļuvis zināms neatļautai trešajai personai; vai
- ir pārkāpis jebkuru šajā Pielikumā C ietvertu noteikumu; vai
- ir rīkojies nelikumīgi, ļaunticīgi, ar rupju nolaidību, apzinātu ļaunprātību vai krāpšanas nolūkā.

Paziņojums ir jānosūta Bankai ar Klienta Mobilajā kontā pieejamā paziņojumu centra starpniecību vai zvanot uz tālruņa numuru +37166100021, tīmekļvietnē publicētajā darba laikā. Pēc šāda paziņojuma saņemšanas Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai pārtrauktu Klienta Personalizēto drošības elementu neatļautu izmantošanu.

Banka pieprasa informācija un Klienta palīdzība, lai atgūtu Klienta Personalizētos drošības elementus vai novērstu identitātes zādzību.

Klientam ir jāsadarbojas ar Banku un policiju Bankas centienos atgūt Klienta Personalizētos drošības elementus un izmeklēt jebkādas neautorizētas vai nepareizi izpildītus darījumus Klienta SweepBank Norēķinu kontā vai SweepBank Krājkontā, par kuriem ziņojis Klients. Ja Klients saņem lūgumu ziņot par šādiem darījumiem policijai, tas ir jāizdara pēc iespējas ātrāk.

Ja Klient atgūst savus Personalizētos drošības elementus un/vai Klienta Ierīci pēc tam, kad Klients ir ziņojis par to pazūšanu vai zādzību, Klients nav tiesīgs tos lietot.

## 2. Regulāro maksājumu rīkojumi

Regulāro maksājumu rīkojumi ir piemērojami pārvedumiem starp Klienta SweepBank kontiem.

Klientam jārada maksājums starp saviem kontiem un pirms tā parakstīšanas jānosaka tā atkārtotības regularitāte (datums, kad izraudzītā summa tiks automātiski norakstīta (debitēta) no Klienta konta, biežums un maksājumu regulārās atkārtotības beigu termiņš).

Maksājums tiek izpildīts precīzi Klienta noteiktajos termiņos.

## 3. Naudas līdzekļu pārvedums starp saviem kontiem Bankā

Maksājuma rīkojumi tiek apstrādāti reāllaikā. Procenti tiek aprēķināti atbilstoši likmei, kas piemērojama SweepBank Krājkonta, saskaņā ar A pielikuma "SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi" 1.6. punkta noteikumiem.

Nākotnē izpildāmi maksājumu rīkojumi tiks apstrādāti Klienta norādītajā dienā. Procenti tiek aprēķināti atbilstoši likmei, kas piemērojama SweepBank Krājkonta, saskaņā ar A pielikuma "SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi" 1.6. punkta noteikumiem.

## 4. Naudas līdzekļu pārskaitīšana trešajām personām

### 4.1 Maksājums eiro valūtā uz trešās personas kontu Bankā vai uz jebkuru kontu, kas atvērts bankā EEZ teritorijā

#### 4.1.1. Bankā esošs galamērķa konts:

Ja vien nav citādas vienošanās:

- maksājumu rīkojumi tiek apstrādāti reāllaikā, ja vien tie nav nākotnē izpildāmi maksājumi;
- nākotnē izpildāmu maksājumu rīkojumi tiek apstrādāti Klienta norādītajā dienā.

#### 4.1.2. Citā EEZ bankā atvērts galamērķa konts:

Ja vien nav citādas vienošanās:

- a) Maksājumu rīkojumi, kas saņemti pirms Maksājuma apstrādes pārtraukšanas laika, tiek norakstīti (debitēti) no Klienta Konta reāllaikā. Maksājumu rīkojumi tiek pārraidīti tajā pašā dienā.
- b) Maksājumu rīkojumi, kas saņemti pēc maksājumu apstrādes pieņemšanas darba laika vai dienā, kas nav darba diena, tiek uzskatīti par saņemtiem nākamajā darba dienā. Maksājuma norādījumi tiks nosūtīti saņēmējai bankai nākamās darba dienas laikā.
- c) nākotnē izpildāmi maksājumu rīkojumi tiek apstrādāti Klienta norādītajā dienā; ja Klienta norādītā maksājumu izpildes diena nav Darba diena, kaut arī minētie maksājumu rīkojumi tiek norakstīti no Klienta Konta, maksājumu rīkojumi tāpat tiek pārraidīti saņēmējbankai nākamajā Darba dienā.

Klients var lūgt Bankai sniegt informāciju par laiku, kāds nepieciešams, lai maksājums ienāktu saņēmēja kontā (skatīt 1.3. punkta 1. apakšpunktu).

Banka nevar garantēt, kad tieši maksājumu saņems saņēmējbanka. Tas ir atkarīgs no banku darbības prakses attiecīgajā valstī, kā arī saņēmējbankas darbības kārtības.

Banka nevar garantēt tās paša dienas valutēšanas datumu izejošajiem maksājumiem uz trešo personu kontiem, lai gan Banka veic darbības, lai izpildītu maksājumu tajā pašā valutēšanas dienā.

Visos gadījumos Bankas atbildība par maksājuma darījumu izbeidzas, kad maksājuma rīkojums tiek pārraidīts saņēmējbankai.

4.1.3. Bankā esošajiem galamērķa kontiem un citās EEZ bankās atvērtajiem galamērķa kontiem piemērojamie noteikumi Klienta pienākums ir pārliecināties, vai maksājuma darījumam ir piemērojama trešo personu banku maksa atbilstoši gadījumam, un nepieciešamas gadījumā to samaksāt.

Ja maksājuma rīkojumi netiek izpildīti, bet atsūtīti atpakaļ Bankai, Banka ieskaita (kreditē) atmaksātos naudas līdzekļus, atskaitot Bankas Pakalpojumu maksas, ja tādas piemērojami atbilstoši Bankas Cenrādim, uz kontu, no kura tie tika norakstīti (debetēti).

## **4.2. Maksājumi eiro valūtā uz kontu bankā, kas atrodas ārpus EEZ**

4.2.1. Maksājumu rīkojumi, kas saņemti pirms Maksājuma apstrādes pārtraukšanas laika, tiek norakstīti (debetēti) no Klienta Konta reāllaikā. Maksājumu rīkojumi tiek pārraidīti saņēmējbankai tajā pašā Darba dienā.

4.2.2. Maksājumu rīkojumi, kas saņemti pēc Maksājuma apstrādes pārtraukšanas laika vai dienā, kas nav Darba diena, tiek norakstīti (debetēti) no Klienta Konta reāllaikā. Maksājumu rīkojumi tiek pārraidīti saņēmējbankai nākamajā Darba dienā.

Bankas atbildība par maksājuma darījumu izbeidzas, kad maksājuma rīkojums tiek pārraidīts saņēmējbankai.

Ja maksājums ir eiro valūtā (EUR), maksājums nonāk saņēmējbankā ne vēlāk kā 1 (vienas) Darba dienas laikā no brīža, kad Banka ir saņēmusi Klienta maksājuma rīkojumu.

Klients varat lūgt Bankai sniegt informāciju par laiku, kāds nepieciešams, lai maksājums ienāktu saņēmēja kontā. Tomēr Banka nevar garantēt, kad tieši maksājumu saņems saņēmējbanka. Tas ir atkarīgs no banku darbības prakses attiecīgajā valstī, kā arī šīs saņēmējbankas darbības kārtības.

Klienta pienākums ir pārliecināties, vai maksājuma darījumam ir piemērojama jebkāda saņēmējbanku maksa, un nepieciešamības gadījumā to samaksāt.

Ja maksājuma rīkojumi netiek izpildīti un tiek atsūtīti atpakaļ, Banka ieskaita (kreditē) atmaksātos naudas līdzekļus, atskaitot Bankas Pakalpojumu maksas, ja tādas piemērojamas, uz kontu, no kura tie tika norakstīti (debetēti).

## **4.3. SEPA maksājumi**

Banka piedalās Vienotās eiro maksājumu zonas (SEPA) maksājumu plānā netieši caur savām korespondentbankām.

SEPA Plāns ir noteikumu, prakses un standartu kopums nolūkā panākt sadarbību, lai nodrošinātu un realizētu starpbanku līmenī nolīgto SEPA maksājumu instrumentu.

# **5. Atteikuma tiesības**

5.1 Klientam ir tiesības atteikties no šā Pielikuma C 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus, un informāciju, kas obligāti nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz patērētāju finanšu līgumiem, ja tas notiek vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav jānorāda atteikuma iemesls.

5.2 Ja Klients izmanto šajā Pielikumā C noteiktās atteikuma tiesības, tas nozīmē Klienta nodomu atkāpties arī no Pielikums A, Pielikuma B, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma D un Pielikuma E.

Tāpēc, ja Klients izmanto atteikuma tiesības, šis Pielikums C kopā ar Pielikumu A, Pielikumu B, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu D un Pielikumu E uzskatāmi par nenoslēgtiem.

Ja Klients neizmanto atteikuma tiesības, Klientam ir saistoši šā Pielikuma C un Pielikuma A, Pielikuma B, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma D un Pielikuma E noteikumi.

5.3 Šajā Pielikumā C noteiktās atteikuma tiesības ir jāizmanto, nosūtot par to paziņojumu (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) uz e-pasta adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas kods; (c) paziņojums, kas apliecina nepārprotamu nolūku atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu; (d) apņemšanās atmaksāt jebkuras maksājāmās summas (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās pakalpojumu maksas, nodevas un/vai procentus, kas maksājami SweepBank Bankai līdz pakalpojuma slēgšanai, bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums D – MOBILĀS BANKAS DARĪJUMU NOTEIKUMI

## 1. Pakalpojumi

(1) Klients var veikt bankas darījumus tikai un vienīgi ar SweepBank Mobilās lietotnes starpniecību, ciktāl to atļauj Ferratum Bank p.l.c. Klients var iegūt informāciju no Bankas ar SweepBank Mobilas lietotnes starpniecību.

(2) Šā Pielikuma D – Mobilās bankas darījumu noteikumi – izpratnē SweepBank Norēķinu konts un SweepBank Krājkonts kopā saukti – “Konts” vai “konts”.

(3) Banka ir tiesīga elektroniski iepazīstināt klientu ar tās uzņēmējdarbības noteikumiem, ko iespējams arī izgūt. Attiecībā uz noteikumiem, lai izmaiņas būtu spēkā, ir piemērojams Vispārīgo noteikumu 1. punkta 2. apakšpunkts.

Ja Klients izdod maksājuma uzdevumu kā maksājuma saņēmējs, Banka būs atbildīga Klientam par pareizu maksājuma rīkojuma pārskaitīšanu noteiktajos izpildes termiņos. Ja maksājuma rīkojumu nav iespējams pārskaitīt kā noteikts, Banka nekavējoties atskaitīs atpakaļ attiecīgo maksājuma uzdevumu maksātāja maksājumu pakalpojuma sniedzējam.

## 2. Mobilās bankas darījumu izmantošanas priekšnosacījumi

Klientam ir pienākums izmantot ar Banku atrunātos Personalizētos drošības elementus, lai identificētu sevi Bankai kā autorizētu klientu (skatīt 3. punktu) un autorizētu rīkojumus (skatīt 4. punktu) par bankas darījumiem ar mobilās bankas starpniecību.

Ja Klients aktivē iespēju, kas ļauj izmantot pirkstu nospiedumu, lai pieslēgtos Lietotnei (tikai savietojamām ierīcēm), Klientam ir jānodrošina un Klients ir atbildīgs par to, lai tikai Klienta pirkstu nospiedums būtu reģistrēts Klienta ierīcē.

## 3. Piekļuve mobilajai bankai

Klientam tiek nodrošināta piekļuve mobilajai bankai, ja

- Bankai ir iesniegti un tā ir pārbaudījusi Klienta Personalizētos drošības elementus;
- un
- nav piemērota piekļuves bloķēšana (skatīt 7. un 8. punktu).

Pēc piekļuves mobilajai bankai piešķiršanas Klients var izmantot SweepBank Mobilo lietotni.

## 4 Mobilās bankas darījumu rīkojumi

### 4.1. Rīkojumu iesniegšana un autorizācija

Klients autorizē mobilās bankas darījumu rīkojumus, izmantojot atrunātos Personalizētos drošības elementus, lai tie stātos spēkā, un Klientam tie jānosūta Bankai ar mobilās bankas starpniecību. Banka apstiprina rīkojuma saņemšanu no mobilās bankas. Banka nepieņem rakstiskus rīkojumus vai līgumus citās formās, izņemot caur mobilo banku.

#### **4.2. Rīkojumu atsaukšana**

Mobilo bankas darījumu rīkojuma atsaukšanas iespējai ir piemērojami īpašie noteikumi (Skatīt Pielikumu C – "Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi").

## **5. Bankas veiktā mobilās bankas darījumu apstrāde**

(1) Mobilās bankas darījumu apstrāde tiek veikta attiecīgajam rīkojumu veidam (piemēram, bankas pārvedumiem) SweepBank Mobilajā lietotnē atbilstoši "Cenu un Pakalpojumu uzskaitījumam", kas tiek publicēts darba dienās parastās komercdarbības ietvaros. Ja mobilās bankas darījuma rīkojums tiek saņemts pēc Maksājumu apstrādes pārtraukšanas laika vai saņemšanas datums nav darba diena, rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā darba dienā un tā apstrāde sākas šajā dienā. Piemērojami ir Pielikuma C – Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi – attiecīgie noteikumi.

(2) Banka izpilda mobilās bankas darījumu rīkojumus, ja tie atbilst šādiem izpildes nosacījumiem:

- Klients ir autorizēts, izmantojot Personalizētos drošības elementus;
- Klienta autorizācija attiecīgajam rīkojuma veidam ir iespējama;
- tiek ievērots mobilās bankas darījumu datu formāts;
- netiek pārsniegts atsevišķi nolīgtais pieejamais mobilo bankas darījumu limits;
- ir ievērotas izpildes prasības saistība ar īpašajiem nosacījumiem, kas ir piemērojamas šāda veida rīkojumam (piemēram, naudas līdzekļu pietiekamība kontā saskaņā ar naudas līdzekļu pārveduma īpašajiem nosacījumiem).

Ja 1. apakšpunktā uzskaitītie izpildes nosacījumi ir ievēroti, Banka izpilda mobilās bankas darījumu rīkojumus saskaņā ar attiecīgajam rīkojumam piemērojamajiem Pielikuma C – Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi – noteikumiem.

(3) Ja izpildes nosacījumi nav ievēroti atbilstoši 2. apakšpunkta 1. teikumam, Banka neizpilda mobilā bankas darījuma rīkojumu, informē Klientu par neizpildi un, ciktāl iespējams, paskaidro iemeslus un apstākļus, kādos kļūda, kuras dēļ atteikts, var tikt izlabota, lai varētu izmantot mobilo banku. Banka var atteikt izpildīt maksājuma rīkojumu atbilstoši Pielikumā C – Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi – noteiktajam.

## **6. Klienta rūpības pienākums**

### **6.1. Tehniskais pieslēgums mobilajai bankai**

Klientam ir pienākums izveidot tehnisku pieslēgumu savam Mobilajam kontam tikai caur mobilās bankas piekļuves kanāliem, kas atsevišķi tiek koplietoti ar Banku.

### **6.2. Konfidencialitāte un Personalizēto drošības elementu droša glabāšana**

(1) Klients nedrīkst izpaust savus Personalizētos drošības elementus (skatīt 2.1. punktu) un drīkst izmantot tos tikai rīkojuma nosūtīšanas kontekstā, izmantojot mobilās bankas piekļuves kanālus, kas tiek atsevišķi koplietoti ar Banku.

Iemesls tam ir tāds, ka jebkura cita personai, kuras rīcībā ir Personalizētie drošības elementi, var neatbilstoši veikt mobilās bankas darījumus.

(2) Banka jo īpaši lūdz ņemt vērā turpmāk norādīto, lai aizsargātu Personalizētos drošības elementus:

Personalizētos drošības elementus nedrīkst glabāt elektroniski (piemēram, klienta sistēmā);

ievadot Personalizētos drošības elementus, ir jāpārlicinās, ka citi nevar tos izspiegot;

Personalizētos drošības elementus nedrīkst izplatīt ārpus mobilo bankas darījumu sistēmas, piemēram, ar e-pasta starpniecību;

Personalizētos drošības elementus nedrīkst glabāt kopā ar elektroniskā paraksta lietošanas kodu un jebkādu citu autentifikācijas rīku, kuru var izmantot kopā ar Personalizētajiem drošības elementiem.

### **6.3. Klienta sistēmas drošība**

Klientam ir jāievēro Bankas drošības instrukcijas attiecībā uz mobilajiem bankas darījumiem, jo īpaši attiecībā uz pasākumiem izmantotās aparatūras un programmatūras (klienta sistēmas) aizsardzībai. It īpaši Klientam ir jāizmanto atbilstoša aparatūra un programmatūra, kas atbilst spēkā esošajiem drošības standartiem un kas ir komerciāli pieejami drošības pasākumi, lai aizsargātu pret vīrusiem un ļaunprātīgu izmantošanu.

### **6.4. Drošība un piekļuve, paziņojumi**

6.4.1. Banka nepieprasīs nekādu Klienta Drošības informāciju. Par jebkādiem izņēmumiem lūdzam interesēties Palīdzības centrā. Ja Klients aizmirst jebkuru no Klienta Drošības informācijas vai uzzina, vai arī Klientam ir aizdomas, ka cita persona savā rīcībā ir ieguvusi kādu Klienta Drošības informāciju, Klientam nekavējoties jāzvana Bankas Klientu atbalsta centram pa tālruni +37166100021, tīmekļvietnē publicētajā darba laikā, vai jāinformē Banka ar Klienta Mobilajā kontā pieejamā paziņojumu centra starpniecību un jāievēro Palīdzības centra norādījumus.

6.4.2. Klienta pienākums ir nodrošināt, lai ar Klienta Mobilo kontu saistītā Drošības informācija būtu drošībā. Jo īpaši Klienta pienākums ir:

- ja Klients ir nozaudējis savu Ierīci un/vai jebkuru Klienta Drošības informāciju, vai arī Klients uzzina vai uzskata, ka kādam citam ir zināma Klienta Drošības informācija, kāds ir izmantojis Klienta Ierīci, Klienta Mobilo kontu vai jebkuru no Klienta Kontiem, vai nozadzis Klienta Ierīci vai Klienta Drošības informāciju, nekavējoties informēt Banku, zvanot uz Bankas Klientu atbalsta centru, vai paziņot Bankai, izmantojot Klienta Mobilajā kontā pieejamo paziņojumu centru;
- pārskatīt pieejamos darījumu kopsavilkumus un nekavējoties informēt Banku par jebkādiem neautorizētiem vai nepareizi izpildītiem darījumiem un rīkojumiem;
- neļaut nevienam citam izmantot Klienta Kontus; un
- ievērot visus drošības brīdinājumus vai padomus, kurus Banka Klientam sniedz, tai skaitā jebkādas drošības paziņojumus Tīmekļvietnē un/vai Mobilajā kontā.

Klients ir atbildīgs par visiem norādījumiem, kurus Klients ir devis no brīža, kad Klients pierakstās savā Mobilajā kontā, līdz brīdim, kad Klients izrakstās no sava Mobilā konta.

6.4.3. Banka darīs visu, kas tās spēkos, lai novērstu neautorizētu piekļuvi Klienta Mobilajam kontam un pārlicinātos, ka tas ir drošībā, tai skaitā veiks saprātīgas darbības, lai aizsargātu Klienta Drošības informācijas konfidencialitāti. Banka patur tiesības nekavējoties pārtraukt Klienta Drošības informācijas izmantošanu, kas nepieciešama piekļūšanai Klienta Mobilajam kontam, naudas līdzekļu izņemšanai no Klienta Konta vai citu darījumu veikšanai, ja:

- Bankai ir iemesls uzskatīt, ka Mobilais konts nav vai varētu nebūt drošs;
- Bankai ir iemesls uzskatīt, ka Mobilais konts varētu būt izmantots bez atļautas vai krāpnieciskos nolūkos;
- Klients ir informējis Banku par jebkādu Mobilā konta neautorizētu vai krāpniecisku izmantošanu.

6.4.4. Ja jebkurš no Bankas pakalpojumiem, kas pieejams no Klienta Mobilā konta, tiek bloķēts, Klients var zvanīt Bankas Klientu atbalsta centram vai izmantot paziņojumu centru, lai pieprasītu bloķētā pakalpojuma iespējošanu lietošanas atsākšanai.

6.4.5. Klientam ir aicināts zvanīt Bankas Klientu atbalsta centram vai sazināties ar Banku ar paziņojumu centra starpniecību uzreiz, kad Klientam rodas jebkuras no tālāk norādītajām problēmām:

- ja Klientam rodas problēmas, lietojot Bankas Tīmekļvietni vai SweepBank Mobilo lietotni;
- ja Klients ievēro jebkādu tehnisku starpgadījumu vai citu kļūmi, kas saistīta ar to, kā Klients piekļūst savam Mobilajam kontam, kas tādējādi var apdraudēt Bankas pakalpojumu drošību; vai
- ja Klients ievēro jebkādas divvainības jebkuras trešās personas maksājuma kārtībā citās tīmekļvietnēs vai citviet, kā rezultātā kāds lieto Klienta Mobilo kontu vai piekļūst tam bez Klienta atļaujas.

#### **6.5. Rīkojuma datu salīdzināšana ar Bankas attēlotajiem datiem**

Ciktāl Banka parāda Klienta datus no viņa mobilās bankas darījumu rīkojuma (piemēram, summu, maksājuma saņēmēja konta numuru) klienta sistēmā un/vai SweepBank Mobilajā lietotnē, lai apstiprinātu darbību, Klientam ir pienākums pārbaudīt parādītos datus, pirms viņš apstiprina darījumam iesniegto datu atbilstību.

## **7. Attēlošanas un ziņošanas pienākumi**

### **7.1. Slēgšanas indikators**

(1) Ja Klients uzzina par Personalizēto drošības elementu nozaudēšanu vai zādzību, viņa Personalizēto drošības elementu ļaunprātīgu vai neatļautu izmantošanu, viņam nekavējoties jāinformē par to Banka (slēgšanas indikators). Klients var jebkurā laikā iesniegt Bankai bloķēšanas pieprasījumu, izmantojot atsevišķi paziņotu kontaktinformāciju.

(2) Klientam ir nekavējoties jāsaazinās ar policiju, lai jebkāda zādzība vai ļaunprātīga izmantošana tiktu izmeklēta.

(3) Klientam ir jāiesniedz Bankai bloķēšanas pieprasījums, ja Klientam ir aizdomas, ka cita persona:

- ir savā rīcībā ieguvusi piekļuvi zināšanām par viņa Personalizētajiem drošības elementiem; vai
- ir bez atļaujas izmantojusi Personalizētos drošības elementus.

## **8. Lietošanas šķēršļi**

### **8.1. Slēgšana pēc Klienta pieprasījuma**

Banka slēdz:

- piekļuvi mobilajai bankai; un/vai
- Personalizētos drošības elementus

pēc Klienta pieprasījuma, jo īpaši 7.1. punktā minētā bloķēšanas pieprasījuma gadījumā.

### **8.2. Slēgšana pēc Bankas iniciatīvas**

(1) Banka var bloķēt Klienta piekļuvi mobilajai bankai, ja

- tai ir tiesības izbeigt Līgumu, vai
- pastāv objektīvi iemesli saistībā ar Personalizēto drošības elementu drošību, vai
- pastāv aizdomas par Personalizēto drošības elementu neatļautu vai krāpniecisku lietošanu.

(2) Banka slēdz kontu un norāda iemeslus, ja tas ir iespējams, iepriekš, bet vēlākais uzreiz pēc piekļuves slēgšanas.

### **8.3. Atbloķēšana**



Banka atceļ bloķēšanu vai nomaina Personalizētos drošības elementus, ja bloķēšanas iemesli vairs nepastāv. Klients par to tiek nekavējoties informēts.

#### **8.4 Pierakstīšanās internetbankā automātiskā bloķēšana un SweepBank Kartes automātiskā bloķēšana**

(1) Klientam ir tiesīgs 3 (trīs) reizes pēc kārtas mēģināt pierakstīties, izmantojot SweepBank Mobilo lietotni. Ja Klients norādīs nepareizus Personalizētos drošības elementus, Klients tiks īslaicīgi bloķēts uz nākamo stundu. Pēc tam, kad būs pagājušas 60 minūtes, Klients var atkārtoti mēģināt pierakstīties. Ja Klients turpina sniegt nepareizu informāciju pierakstīšanās ekrānā vēl nākamās 3 reizes, Klients tiek bloķēts neatgriezeniski.

(2) Ja SweepBank Karte tiek bloķēta, Personalizētos drošības elementus vairs nevar izmantot mobilo bankas darījumu veikšanai.

## **9. Atbildība**

Bankas atbildībai par neautorizētiem bankas darījumu rīkojumiem un neizpildītiem vai nepareizi izpildītiem kļūmīgiem mobilās bankas darījumu rīkojumiem ir piemērojami Pielikumā C – Maksājumu un kredītpārvedumu noteikumi – un Pielikumā B – SweepBank Kartes noteikumi – ietvertie noteikumi.

## **10. Atteikuma tiesības**

(1) Klientam ir tiesības atkāpties no šā Pielikuma D 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai no dienas, kad Klients saņem līguma noteikumus, un informāciju, kas obligāti nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz patērētāju finanšu līgumiem, ja tas ir vēlāk kā Līguma noslēgšana. Klientam nav jānorāda atkāpšanās iemesls.

(2) Ja Klients izmanto šajā Pielikumā D noteiktās atkāpšanās tiesības, tas netieši nozīmē Klienta nodomu atkāpties arī no Pielikuma A, Pielikuma B, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma C un Pielikuma E.

Tāpēc, ja Klients izmanto atkāpšanās tiesības, šis Pielikums C kopā ar Pielikumu A, Pielikumu B, Pielikumu B.1., Pielikumu B.2., Pielikumu C un Pielikumu E uzskatāms par nenoslēgtu.

Ja Klients neizmanto atkāpšanās tiesības, Klientam ir saistoši šā Pielikuma D un Pielikuma A, Pielikuma B, Pielikuma B.1., Pielikuma B.2., Pielikuma C un Pielikuma E noteikumi.

(3) Šajā Pielikumā D noteiktās atkāpšanās tiesības ir jāizmanto, nosūtot par to paziņojumu (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) uz e-pasta adresi [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds; (b) Klienta identifikācijas kods; (c) paziņojums, kas apliecina nepārprotamu nolūku atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu; (d) apņemšanās atmaksāt jebkuras maksājamās summas (atbilstošos gadījumos), kā arī jebkādas citas nesamaksātās pakalpojumu maksas, nodevas un/vai procentus, kas maksājami SweepBank Bankai līdz slēgšanai, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma iesniegšanas.

# Pielikums E. SweepBank Termiņnoguldījuma īpašie nosacījumi

## 1. Vispārīgi noteikumi

1.1 Šie noteikumi piemērojami jūsu darījumu attiecībām ar Banku, kā arī tie detalizēti nosaka Bankas pienākumus attiecībā pret jums un jūsu pienākumus attiecībā pret Banku saistībā ar jūsu SweepBank Termiņnoguldījumu.

1.2 Attiecības starp jums un Ferratum Bank p.l.c. reglamentē un nosaka:

- jūsu sniegtā informācija un paziņojumi klienta reģistrācijas procesā, kā arī pārējie darījumu attiecību laikā sniegtie paziņojumi un apstiprinājumi;
- šis Pielikums E – SweepBank Termiņnoguldījuma īpašie nosacījumi;
- Vispārīgie noteikumi;
- visi pilnvarojumi, kurus jūs laiku pa laikam varētu dot Bankai;
- visi papildnosacījumi, kas varētu tikt periodiski izklāstīti, vai cita dokumentācija, kuru Banka varētu jums periodiski nosūtīt.

1.3 Izņemot tos SweepBank Bankas Vispārīgo noteikumu punktus, kuros ir aprakstīti dažādi bankas produkti, uz SweepBank Termiņnoguldījumu pilnībā attiecas SweepBank Bankas Vispārīgajos noteikumos paredzētais.

## 2 SweepBank Termiņnoguldījums

2.1 SweepBank Termiņnoguldījums ir tiešsaistes noguldījumu Konts ar fiksētu likmi un fiksētu termiņu.

2.2 Lai varētu atvērt SweepBank Termiņnoguldījumu, jums vispirms ir jābūt SweepBank Norēķinu kontam.

2.3 Visām SweepBank Termiņnoguldījumā noguldītajām summām ir jābūt no noteiktā Norēķinu konta. Termiņa beigās pamatsumma un nopelnītie procenti tiks pārskaitīti atpakaļ uz to pašu SweepBank Norēķinu kontu, no kura ir saņemti līdzekļi.

2.4 Līdz ar SweepBank Termiņnoguldījuma atvēršanu jūs nevarat izņemt pamatsummu vai nopelnītos procentus, kamēr nav pagājis iepriekš noteiktais termiņnoguldījuma termiņš, izņemot situācijās, kas minētas šī Pielikuma E — Termiņnoguldījuma īpašie nosacījumi — 8. sadaļā (SweepBank Termiņnoguldījuma izbeigšana pirms termiņa beigām) un 9. sadaļā (Atkāpšanās tiesības).

2.5 Jums jebkurā laikā var būt atvērti vairāki SweepBank Termiņnoguldījumi. Taču jūs nevarat noguldīt vairāk nekā 100 000 eiro Bankā kopā (ņemot vērā visus noguldījumus SweepBank) jebkurā laikā.

2.6 Banka patur tiesības ierobežot līdzekļu daudzumu, kuru varat glabāt savā SweepBank Termiņnoguldījumā.

2.7 SweepBank Termiņnoguldījums var tikt denominēts tikai euro.

2.8 SweepBank Termiņnoguldījumi uzkrāj procentus saskaņā ar Bankas laiku pa laikam noteiktu likmi. Spēkā esošās likmes var uzzināt Bankas interneta vietnē, jūsu Tiešsaistes kontā vai Bankas Klientu atbalsta centrā.

2.9 SweepBank Terminiņnoguldījuma sākuma datums ir datums, kurā šādā SweepBank Terminiņnoguldījumā tiek noguldīti līdzekļi.

2.10 SweepBank Terminiņnoguldījuma beigu termiņš ir datums, kad beidzas šādam SweepBank Terminiņnoguldījumam noteiktais minimālais termiņš.

### 3 Cenas

SweepBank Terminiņnoguldījuma atvēršanas un pārvaldība ir bezmaksas. Klients pats sedz savas izmaksas un jebkuras piemērojamas trešo personu izmaksas (piemēram, sūtīšanu).

### 4 Paziņojums par nodokļu samaksu

Banka neietur nekādus nodokļus Klienta vārdā. Klientam ir pienākums pašam maksāt nodokļus attiecīgajai nodokļu iestādei. Ja Klienta nodokļa rezidenta statuss mainās, Klientam nekavējoties jāinformē Banka, zvanot SweepBank Klientu atbalsta centram vai izmantojot īsziņu centru Mobilajā lietotnē. Banka nepiedāvā nekādas nodokļu konsultācijas. Jebkādu ar nodokļiem saistītu jautājumu gadījumā Klientam ir jāsažinās ar kompetento nodokļu iestādi vai savu nodokļu konsultantu.

### 5 Pakalpojuma rezervācija

Banka pārvalda SweepBank Terminiņnoguldījumu kontus tikai patērētājiem, proti, tikai privātpersonām, kuras atver kontu, kura mērķis nav ne komerciāls, ne saistīts ar personas neatkarīgu profesionālo darbību, bet tikai un vienīgi personīgām vajadzībām. SweepBank Terminiņnoguldījumu konti nav pieejami trastiem, uzņēmumiem un citām komerciālām struktūrām vai labdarības organizācijām.

SweepBank Terminiņnoguldījumu konti tiek nodrošināti Klienta vajadzībām. Banka neatver kontus trešo personu uzdevumā.

Banka atver Terminiņnoguldījumu kontus tikai tās klientu vārdā, kuri rikojas savā vārdā. Tādējādi jums jāsaprot, ka SweepBank Terminiņnoguldījumu kontus var izmantot tikai darījumiem, ko veicat savā vārdā un uzdevumā, un jūs apliecināt, ka neizmantosiet kontus, lai gūtu labumu citai personai. Aizliegts piešķirt piekļuvi vai ļaut trešajai personai izmantot SweepBank Terminiņnoguldījumu kontus, pretējā gadījumā darījuma attiecības ar Banku tiks izbeigtas.

### 6 Procenti par jūsu SweepBank Terminiņnoguldījumu un procentu likmju izmaiņas

6.1 SweepBank Terminiņnoguldījumam piemērotā procentu likme tiek fiksēta uz termiņu, uz kuru esat veicis savu noguldījumu.

6.2 Banka nepārtraukti pārskata savas par SweepBank Terminiņnoguldījumiem piedāvātās likmes un patur tiesības mainīt šīs likmes pēc sava ieskata. Ja Banka nolēm j mainīt likmes, šādas izmaiņas neietekmēs jūsu esošos SweepBank Terminiņnoguldījumus, kuru termiņš vēl nav iestājies.

6.3 Banka maksās bruto procentus (procentus, no kuriem nav atskaitīti nodokļi) no SweepBank Terminiņnoguldījuma termiņa beigās. Piemērojamā procentu likme tiks norādīta 1. pielikumā, atspoguļojot procentu likmi, kas bija redzama Timekļa vietnē SweepBank Terminiņnoguldījuma atvēršanas brīdī.

## 7 Izmaksa no jūsu Termiņnoguldījuma

7.1 No jūsu Termiņnoguldījuma nevar tikt veiktas nekādas izmaksas.

7.2 Beidzoties Jūsu Termiņnoguldījuma termiņam, noguldītā pamatsumma un attiecīgie uzkrātie procenti tiks iemaksāti izcelsmes SweepBank Norēķinu kontā.

## 8 SweepBank Termiņnoguldījuma izbeigšana pirms termiņa

8.1 Jūs nevarat izbeigt savu SweepBank Termiņnoguldījumu pirms termiņa, izņemot, ja nolemjat izbeigt savas darījumu attiecības ar Banku.

8.2 Turklāt, kamēr jums ir aktīvs SweepBank Termiņnoguldījums, nevarat lūgt aizvērt pirmo Norēķinu kontu, kas ir ticis atvērts Bankā pēc jūsu lūguma, izņemot, ja nolemjat izbeigt savas darījumu attiecības ar Banku.

8.3 Ja SweepBank Termiņnoguldījums tiek slēgts saskaņā ar 5.1. punktu, Banka pārskaitīs pamatsummu uz izcelsmes SweepBank Norēķinu kontu, kuru esat izvēlēties, atverot termiņnoguldījumu, nepiemērojot maksu par izbeigšanu un nepiešķirot procentus.

8.4 Ja jūs izbeidzat SweepBank Termiņnoguldījumu pirms termiņa, pārkāpjot šo Pielikumu E, jums jāmaksā izbeigšanas maksa, kas norādīta Pakalpojumu cenrādī.

## 9 Atkāpšanās tiesības

9.1 Klientam ir tiesības atkāpties no šī Pielikuma E četrpadsmit (14) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas datuma vai pēc datuma, kad Klients ir saņēmis līguma noteikumus un informāciju, kuru obligāti nosaka normatīvie akti par līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu patērētājiem, ja tas ir noticis vēlāk. Klientam nav pienākuma norādīt atkāpšanās iemeslu.

9.2 Klients, izmantojot tiesības atkāpties no šī Pielikuma E, pauž Klienta nodomu atkāpties arī no Pielikuma A, Pielikuma B, Pielikuma B1, Pielikuma B2, Pielikuma B3, Pielikuma C un Pielikuma D.

Tāpēc, Klientam īstenojot atkāpšanās tiesības, šis Pielikums E kopā ar Pielikumu A, Pielikumu B, Pielikumu B1, Pielikumu B2, Pielikumu B3, Pielikumu C un Pielikumu D tiek uzskatīts par nenoslēgtu.

Ja Klients neīsteno atkāpšanās tiesības, Klientam ir saistoši šī Pielikuma E noteikumi.

9.3 Tiesības atkāpties no šī Pielikuma E ir jāīsteno ar paziņojumu, kas ir jānosūta (i) ar Mobilā konta starpniecību vai (ii) pa e-pastu uz [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com). Paziņojumā ir jānorāda vismaz: (a) Klienta vārds/nosaukums; (b) Klienta personas kods; (c) paziņojums, norādot tiešu nodomu atkāpties no Līguma vai attiecīgā Pielikuma saistībā ar attiecīgo Pakalpojumu; (d) apņemšanās atmaksāt visas maksājamās summas (ja piemērojams), kā arī visas pārējās nesamaksātās nodevas, maksas un/vai procentus, kas ir maksājami SweepBank Bank līdz izbeigšanas brīdim, bez neattaisnotas kavēšanās un ne vēlāk kā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc paziņojuma sniegšanas.

## 10 Līguma termiņš

Šis Pielikums E — SweepBank Termiņnoguldījuma īpašie nosacījumi — tiek noslēgts uz noteiktu laika periodu līdz 1. pielikumā norādītajam termiņa beigu datumam.

## Pielikums G – DEFINĪCIJAS

Šajos noteikumos zemāk norādītajiem izceltajiem vārdiem ir šāda nozīme:

**Konts/-i:** jebkurš esošs un nākamais tiešsaistes norēķinu konts un/vai krājkonts, kurus Banka ir atvērusi uz Klienta vārda, un tie ietver visus naudas līdzekļus vai atlikumus tajos, visus uzkrātos un uzkrājošos procentus un visas saistītās tiesības. Ja vien nav norādīts citādi, atsauce uz "Kontu" ietver gan Klienta SweepBank Norēķinu kontu, gan SweepBank Krājkontu. Kontu Bankā atvērt var tikai fiziska persona, kura rīkojas pati savā vārdā. Katrs Konts tiek identificēts pēc sava attiecīgā IBAN numura un tiek piesaistīts personai, uz kuras vārda jaunais Konts ir atvērts.

**Konta informācijas pakalpojumu sniedzējs:** maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas piedāvā Konta informācijas pakalpojumu.

**Konta informācijas pakalpojums:** tiešsaistes pakalpojums, kuru sniedz Konta informācijas pakalpojumu sniedzējs nolūkā pēc Klienta pieprasījuma sniegt apkopotu informāciju par Kontiem.

**Līgums:** šajā dokumentā un tā Pielikumos ietvertie noteikumi, kas var ik pa laikam tikt mainīti.

**Apple:** uzņēmums "Apple Inc.", juridiskā adrese 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA.

**Apple Pay:** bezskaidras naudas maksājumu pakalpojumi, ko Apple piedāvā Kartes īpašniekam.

**Apple Pay App:** programmatūra, ko varat instalēt savā ierīcē un ar kuras palīdzību varat piekļūt Apple Pay.

**Apple Wallet:** elektroniskā maka pakalpojumi, ko piedāvā Apple.

**Piemērojamās maksas:** saskaņā ar Cenrādi aprēķinātie procenti, maksas un citi maksājumi, kas maksājami saistībā ar Klienta saņemto Kredītu, neatkarīgi no tā, kurā brīdī tie maksājami.

**Pieteikums:** veidlapa, kas Klientam ir jāaizpilda, lai atvērtu Kontu. To var aizpildīt tikai SweepBank Mobilajā lietotnē, Tīmekļvietnē vai Bankas noteiktajā manuālajā pievienošanās kārtībā.

**Banka:** Ferratum Bank p.l.c., kas ir saskaņā ar Maltas tiesību aktiem reģistrēta akciju sabiedrība ar numuru C56251, Maltas finanšu pakalpojumu uzraudzības iestādes (<http://www.mfsa.com.mt/>), juridiskā adrese ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Maltā, licencēta kredītiestāde, saukta arī SweepBank vai Kreditors.

**Bankas Klientu atbalsta centrs:** Bankas atbalsta pakalpojumu centrs, ar kuru var sazināties ar paziņojumu centra starpniecību, zvanot uz tālruņa numuriem, kas norādīti Tīmekļvietnē vai SweepBank Mobilajā lietotnē, rakstot uz e-pastu [help.lv@SweepBank.com](mailto:help.lv@SweepBank.com) un pa pastu, rakstot uz adresi Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

**Darba diena:** jebkura diena, izņemot sestdienas, svētdienas, starptautiskās banku brīvdienas, valsts svētku dienas un brīvdienas Latvijā un Maltā, kas piemērojamas norēķinu valūtām klienta atrašanās vietā.

**Kalkulators:** Tīmekļvietnē nodrošināts rīks, kas Klientam ļauj aprēķināt Kredīta izmaksas, balstoties uz piemērojamo Cenrādi, saistībā ar vēlamo Kredīta summu, ja Klients līdz Maksājuma termiņam maksā Minimālo maksājuma summu.

**Karte/s vai SweepBank Karte/s, vai SweepBank Debetkarte/s:** SweepBank debetkarte, kā arī jebkuras citas kartes, kuras Banka var izdot šo darījumu attiecību spēkā esības laikā.

**Kartes ePIN kods:** četru ciparu kombinācija, kas tiek izmantota kā slepena atslēga tiešsaistes Kartes darījumu ar 3D Drošu tirgotāju apstiprināšanai, izmantojot MasterCard Identitātes pārbaudi saskaņā ar attiecīgajiem B pielikuma 5.4. punkta noteikumiem.

**Kartes īpašnieks:** Klients, kuram Banka ir izsniegusi Karti.

**Kartes PIN kods:** četru ciparu kombinācija, kuru Kartes lietošanā izmanto kā slepenu piekļuves atslēgu.

**Kredīts:** saskaņā ar Kredītīgumu saņemtais kredīts.

**Kredītīgums:** pamatnolīgums, kas noslēgts starp SweepBank un Klientu uz nenoteiktu laiku un kas nosaka Klientam piešķirtā atjaunojamā kredīta noteikumus. Kredītīgums ietver SweepBank Bankas Vispārīgos noteikumus, Īpašos noteikumus, Eiropas Standarta patērētāju kredīta informācijas lapu un jebkādu spēkā esošu Rēķinu, kas ik pa laikam var tikt grozīti saskaņā ar Pielikumu F.

**Kredītlimits:** maksimālā Kredīta summa, kuru Klients jebkurā brīdī var izņemt Kredītīguma spēkā esības laikā un kuru SweepBank ir piešķīris pēc kredīspējas izvērtējuma.

**Valūta:** Norēķinu konta, kuru Banka Klientam ir atvērusi pēc veiksmīgas pievienošanās procesa pabeigšanas, valūtas.

**Klients:** patērētājs (fiziska persona), kura (i) tagad vai vēlāk ir Konta īpašnieks un kura tajā ir personīgi ieinteresēta; un (ii) tagad vai vēlāk piesakās un pēc tam abonē Bankas piedāvātos pakalpojumus vai produktus, noslēdzot Līgumu.

**Maksājumu apstrādes apturēšanas laiks:** tāds laiks Darba dienas beigās, kad Bankas sistēmas pilnībā vai daļēji tiek atslēgtas atjaunināšanās nolūkā. Maksājumu apstrādes apturēšanas laiks ir noteikts pulksten 15.00 pēc Centrāleiropas laika.

**3D drošs komersants:** jebkura persona, kurai pieder, kura pārvalda vai administrē komercuzņēmumu ar tīmekļvietnes starpniecību, kura ir abonējusi "MasterCard Identitātes pārbaudi" un kura pieņem tiešsaistes maksājumus par produktiem un/vai pakalpojumiem, kas iegādāti ar Komersanta tīmekļvietnes starpniecību.

**Noguldīt:** pārskaitīt naudas līdzekļus uz Kontu/-iem.

**Ierīce:** mobilais tālrunis, kurā (i) Klients lejupielādē SweepBank Mobilo lietotni; (ii) Klientam ir piekļuve Klienta Mobilajam kontam; un/vai (iii) Klients ir reģistrējies un ar Apple Pay vai SweepBank Platformas mobilajiem bezkontakta maksājumiem starpniecību izmanto (a) savu SweepBank Karti vai, ciktāl piemērojami, (b) jebkādu citu SweepBank Karti, kas ir izdota uz Klienta vārda vai ne, vai (c) jebkādu citu uz Klienta vārda izdotu debetkarti.

**Ierīces nodrošinātājs:** Klienta Ierīces oficiālā ražotāja uzņēmums, kura zīmols/logotips redzams uz Klienta Ierīces.

**Tiesā pārdošana:** reklāmas forma, kurā Banka nosūta patērētājiem mārketinga materiālus nolūkā sniegt informāciju par produktu vai pakalpojumu.

**Maksa par lietošanu:** maksa, kas Klientam var būt maksājama saskaņā ar Cenrādi par ikvienu piešķirto kredītu, un šāda maksa, ja piemērojama, netiek samazināta pat gadījumā, ja Klients jebkuru summu atmaksā pirms šīs summas Samaksas termiņa.

**Samaksas termiņš:** datums piecpadsmit dienas pēc Rēķina datuma vai cits datums, par kādu puses ir vienojušās Pielikuma F 6.2. punkta noteikumos, kurā ir jāsamaksā Minimālā maksājuma summa.

**EEZ:** ES valstis kopā ar Lihtenšteinu, Norvēģiju un Islandi.

**Klienta identitātes pierādījums:** skaidra un salasāma spēkā esoša, derīga, valsts izdota dokumenta kopija, kurā ir redzams fotogrāfisks identitātes pierādījums, precīzāk – Klienta:

(i) valsts personas apliecība (priekšpuses un aizmugures kopija) vai līdzvērtīgs vietējs dokuments, un/vai

(ii) pase (fotogrāfijas un informācijas kopija).

**SweepBank Kartes drošības numurs:** Kartes aizmugurē redzamais 3 (trīs) ciparu drošības kods.

**SweepBank Norēķinu konts:** konts, kuru Klients ir atvēris Bankā, kā sīkāk norādīts attiecīgajā pielikumā.

**SweepBank Mobilā lietotne:** programmatūra, kuru Klients var uzstādīt savā personīgajā mobilajā ierīcē un ar kuras starpniecību Klients var:

- pārvaldīt savu SweepBank Karti;
- pārbaudīt atlikumus un pieejamos naudas līdzekļus;
- apskatīt pēdējos darījumus;
- pārskatīt naudu starp saviem kontiem vai uz trešo personu kontiem;
- pieteikties dažādiem Bankas piedāvātajiem pakalpojumiem.

**SweepBank Krājkonts:** krājkonts, kas aprakstīts Vispārīgo noteikumu 2.3. apakšpunktā un kuru Klients ir atvēris Bankā un no kura ar Bankas piekrišanu naudu var izņemt nekavējoties.

**SweepBank Terminnoguldījums:** tiešsaistes noguldījuma konts ar fiksētu likmi un termiņu, kas saskaņots ar Banku. SweepBank Norēķinu konts ir saistīts ar noteiktu SweepBank Norēķinu kontu.

**Palīdzības centrs:** Bankas izdots dokuments, kas Klientam pieejams Tīmekļvietnē, jautājumu un atbilžu formā, kurā klienti tiek iepazīstināti ar Bankas pakalpojumiem un kurā tiek sniegtas atbildes uz izplatītākajiem jautājumiem.

**Vispārīgie noteikumi:** noteikumi, kas regulē SweepBank Norēķinu kontu un kredītlīniju, kuru SweepBank var piešķirt Klientam.

**Personu apliecināšanas dokumenti:** dokumenti, kas Bankai var kalpot par pierādījumiem Klienta identitātei un/vai pastāvīgajai dzīvesvietai, un piekļuve kuriem var būt nepieciešama Klienta konta atvēršanas dokumentācijas pārbaudes ietvaros vai jebkurā brīdī darījuma attiecībās ar Banku;

**Rēķins:** dokuments, kuru SweepBank izraksta ik pēc 30 (trīsdesmit) dienām. Pirmais Rēķins tiek izdots pēc piecpadsmit dienām no brīža, kad SweepBank izmaksā sākotnējo Kredītu, kurā norādīti īpašie Klientam piemērojamie nosacījumi, tai skaitā Klienta maksājamā summa, Minimālā maksājuma summa un Samaksas termiņš. Rēķins līdz visas izlietotās Kredīta summas atmaksai kopā ar visām Piemērojamajām maksām un citām maksājamajām summām veido Kredītlīguma neatņemamu sastāvdaļu.

**Pakalpojumu cenrādis:** Bankas iekasēto maksu un piemēroto procentu, kas ir saistīti ar Pakalpojumu izmantošanu no Klienta puses, saraksts.

**MasterCard Identitātes pārbaude:** drošības tehnoloģiju kopums, kas izmanto EMV 3DS2 autentifikācijas standartus, balstoties uz 2 (divām) alternatīvām autentifikācijas metodēm: (1) biometriskās autentifikācijas kā galvenās autentifikācijas metodes un (2) vienreizējās paroles, kas nodrošināta saskaņā ar B pielikuma 5.4. punktu kopā ar Kartes ePIN kodu, kā sekundārās autentifikācijas metodes gadījumā, ja galvenā autentifikācijas metode nedarbojas.

**MasterCard Identitātes pārbaudes dati:** Kartes īpašnieka dati, kas precīzāk aprakstīti "MasterCard Identitātes pārbaudes" definīcijas (1) un (2) apakšpunktā augstāk.

**Minimālā maksājuma summa:** minimālā summa, kas jāsamaksā līdz Samaksas termiņam atbilstoši Pielikumā F norādītajam.

**Mobilais konts:** droša zona SweepBank Mobilajā lietotnē, kas piešķir Klientam piekļuvi Klienta Profilam un dažādiem Bankas piedāvātajiem pakalpojumiem.

**NFC:** "Tuva darbības lauka sakaru" tehnoloģija, kas atļauj bezkontakta datu pārraidi starp divām ierīcēm, kurās iespējoti NFC, lai veiktu bezkontakta maksājumus.

**Sākotnējais noguldījums:** pirmais maksājums, ko Klients iemaksā SweepBank Norēķinu kontā/os.

**Darba laiks:** Bankas Klientu atbalsta centrs šobrīd darbojas divdesmit četras stundas diennaktī un septiņas dienas nedēļā (pastāvīgi atvērts). Darba laiks var periodiski mainīties, par ko informācija tiek sniegta Bankas Tīmekļvietnē.

**Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs:** maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas nodarbojas ar Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu komercdarbību.

**Maksājumu ierosināšanas pakalpojums:** Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja sniegts pakalpojums nolūkā pēc Klienta pieprasījuma ierosināt maksājuma rīkojumu saistībā ar Kontiem.

**Personas dati:** Klienta personas dati atbilstoši Bankas Privātuma pamatnostādnēs sniegtajai definīcijai.

**PIN kods:** četru ciparu kombinācija, kuru Kartes lietošanā izmanto kā slepenu Klienta Mobilā konta piekļuves atslēgu, lietojot to kopā ar Klienta lietotāja identifikatoru.

**Politiski nozīmīga persona** – fiziska persona, kura ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu (tai skaitā valsts augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai pašvaldībā u.tml., parlamenta deputāts, politiskās partijas (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas tiesnesis, augstākās vai cita līmeņa tiesnesis (tiesu iestādes amatpersona), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu), un ietver arī tādus fiziskās personas ģimenes locekļus (tai skaitā laulāto, laulātajam pielīdzināmu personu, bērnu, laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērnu, mazbērnus, vecākus, vecvecākus un māsas, un brāļus) vai personas, kas pazīstamas kā ar šādām personām cieši saistītas personas, kurām ir darījumu vai citas ciešas attiecības (tai skaitā persona, kas ir akcionārs vai dalībnieks vienā un tajā pašā komercsabiedrībā ar politiski nozīmīgu personu, kā arī fiziskā persona, kura ir vienīgā tāda juridiska veidojuma īpašnieks, par ko ir zināms, ka tas faktiski izveidots politiski nozīmīgas personas labā. Uzskatāms, ka personas atbilst šai definīcijai vēl divpadsmit mēnešus pēc šīs definīcijas pirmajā teikumā minēto funkciju izbeigšanas);

**Profils:** Klienta Konti un ziņas par Klienta kā Bankas klienta darījumiem.

**Reāllaiks:** tūlītēja apstrāde.

**Drošības informācija vai Personalizētie drošības elementi:** Lietotāja identifikators, PIN kods un, ja piemērojams – pirksta nospiedums, par kuriem ir vienošanās ar Banku, lai pierakstītos SweepBank Mobilajā lietotnē saskaņā ar Pielikuma D – Mobilās bankas darījumu noteikumi – piemērojamajiem noteikumiem. Attiecībā uz Kartēm Drošības informācija vai Personalizētie drošības elementi ietver arī Kartes PIN kodu, SweepBank Kartes drošības numuru un jebkurus MasterCard Identitātes pārbaudes datus.

**SEPA:** Vienotā eiro maksājumu telpa.

**Pakalpojums:** bankas pakalpojums, kuru Banka piekrist sniegt Klientam saskaņā ar šo Līgumu.

**Pielikums F:** dokuments, kurā ietvert īpaši noteikumi, kas regulē Klientam piešķirto kredītu, ja tāds būtu, kas veido daļu no Kredītīguma un Pielikuma F veidā ir pievienots Vispārīgajiem noteikumiem.

**Izraksts:** formāls saraksts, kurā uzskaitīti visi darījumi Klienta Kontā iepriekš noteiktā vai izvēlēta laikposmā, ieskaitot skaidras naudas izņemšanu, noguldījumus, Klienta Kontā nopelnītos procentus (ja piemērojami), SweepBank



termiņnoguldījuma summu noguldījuma termiņa beigās, ieturējuma nodokļu atskaitījumus un nopelnītos procentus (ja piemērojami), kā arī citas darbības ar kontu, kas var būt piemērojamas.

**Pakalpojumu maksas Izraksts:** formāls saraksts, kurā uzskaitītas visas maksas, kuras Klients samaksājis par SweepBank Norēķinu kontā sniegtajiem Pakalpojumiem.

**Papildināšanas iespēja:** Klienta SweepBank Norēķinu kontā SweepBank piedāvātais pakalpojums, kas sīkāk aprakstīts Pielikuma A – SweepBank Norēķinu konta un SweepBank Krājkonta atvēršanas noteikumi – 3.2. punktā.

**Lietotāja identifikators:** Klienta unikālais pārbaudītais tālruņa numurs, kas ļauj Klientam iegūt piekļuvi savam Mobilajam kontam.

**Virtuālā Karte:** Klienta Karte virtuālā veidā, kas ir pieejama Klienta SweepBank Mobilās lietotnes attiecīgajā sadaļā, lai veiktu tiešsaistes maksājumus atbilstoši Pielikuma B – SweepBank Kartes noteikumi – 1.5. punktam.

**Banka, mēs, mūsu, mums:** Ferratum Bank p.l.c. atbilstoši iepriekš sniegtajai definīcijai.

**Tīmekļvietne:** komerciāla bankas darījumu tīmekļvietne, kuras adrese šobrīd ir <https://www.SweepBank.lv/mobila-lietotne> (vai jebkura cita tīmekļvietnes adrese, par kuru Banka paziņojusi Klientam).

**Bezvadu nesējorganizācija:** uzņēmums, kas nodrošina Klientam mobilo sakaru pieslēgumu Ierīcei.

**Izņemšana:** naudas līdzekļu izņemšana no Konta.

**Klients, Klienta, Klientam:** Klients atbilstoši iepriekš sniegtajai definīcijai.

# Pakalpojumu cenrādis

| Bankas pakalpojumi                       | Standarta pakas cenrādis  |
|--|---|
| Ikmēneša maksa par kontu                 | € 0   |
| Maksa par neaktīvu kontu                 | € 0   |
| Minimālais nepieciešamais konta atlikums | € 0   |
| <b>Konti</b>                             |   |
| SweepBank Norēķinu konts                 | € 0   |
| Drukāta konta izdrukā                    | € 10  |
| Pārtēriņš / overdrafts                   | € 0   |
| Procentu likmes gadā par kontu atlikumu  |   |
| SweepBank Norēķinu konts                 | 0.2% gadā summai kura nepārsniedz 10000€<br>Summai, kura pārsniedz 10000€ procenti par konta atlikumu netiek maksāti. |
| SweepBank Krājkonts                      | 0.2% gadā   |
| SweepBank Termiņnoguldījums              |   |
|  | <b>3 mēneši</b> 0.4% gadā   |
|  | <b>6 mēneši</b> 0.6% gadā   |
|  | <b>12 mēneši</b> 0.85% gadā   |
|  | <b>24 mēneši</b> 0.9% gadā  |
|  | <b>36 mēneši</b> 1.0% gadā  |
| <b>Maksājumi</b>                         |   |
| SEPA maksājums                           | € 0   |

|  |   |
|--|---|
| SEPA zibmaksājums  | € 0   |
| Norēķinu kartes  |   |
| Virtuālās kartes atvēršanas maksa  | € 0   |
| Virtuālās kartes gada maksa  | € 0   |
| Pirmreizējā plastikas kartes pasūtīšana  | € 0   |
| Plastikas kartes mēneša maksa  | € 0   |
| Skaidras naudas izņemšana bankomātā*<br>* Var tikt piemērota maksa no bankomāta pārvaldnieka reizi | 4 reizes mēnesī bez maksas, pēc tam 2% + 1€/par katru |
| Nozaudētas kartes atjaunošana  | € 5   |
| Maksājuma strīda izskatīšana (ja atklājas klienta atbildība)                                       | € 25  |
| Limiti   |   |
| Skaidras naudas izņemšana bankomātā, dienā   | € 1000  |
| Kartes maksājumi, dienā  | € 3000  |
| Pirkumi internetā, dienā   | € 3000  |
| Norēķinu konta depozīts  | N/A   |
| Krājkonta depozīts   | € 100 000   |
| Terminnoguldījumu depozīts   | € 100 000   |

# Noguldītāja informācijas lapa

|   |  |
|---|--|
| <b>Noguldījumus bankā SweepBank aizsargā:</b>                           | <b>Noguldītāju kompensācijas plāns (1), kas izveidots saskaņā ar 2015. gada Noguldījumu kompensācijas plāna regulas 4. pantu</b>   |
| <b>Aizsardzības limits:</b>   | EUR 100'000 katram noguldītājam vienā kredītiestādē (2)  |
| <b>Ja Jums ir vairāki noguldījumi vienā un tajā pašā kredītiestādē:</b> | Visi Klienta noguldījumi vienā un tajā pašā kredītiestādē tiek "apvienoti", un kopējai summai ir piemērojams maksimālais aizsardzības limits 100'000 EUR apmērā (2)                  |
| <b>Atlīdzināšanas periods kredītiestādes maksātspējas gadījumā:</b>     | 20 darba dienas (4)  |
| <b>Atmaksas valūta:</b>   | EUR  |
| <b>Kontaktinformācija:</b>  | Kompensācijas plāni<br><br>c/o Maltes Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestāde, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta; Tālrunis: (+356) 21441155 |
| <b>Timeklvietne</b>   | <a href="http://www.compensationschemes.org.mt">www.compensationschemes.org.mt</a>   |

Ferratum Bank p.l.c. ir saskaņā ar Maltes tiesību aktiem reģistrēta akciju sabiedrība, reģistrācijas Nr. C56251, juridiskā adrese ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Ferratum Bank p.l.c. ir licencēta kā kredītiestāde Maltes Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestādē Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (<http://www.mfsa.com.mt>).

## Jūsu noguldījumu aizsargājošais plāns

Jūsu noguldījums ir nodrošināts saskaņā ar likumā noteikto Noguldījumu garantijas plānu. Ja iestāsies Klienta kredītiestādes maksātspēja, Klienta ieguldījumi jebkurā gadījumā tiks atlīdzināti līdz pat 100'000 EUR apmēram.

## Vispārējais aizsardzības limits

Ja noguldījums nav pieejams tāpēc, ka kredītiestāde nav spējīga izpildīt savas finansiālās saistības, noguldītājiem tiek veikta atmaksa no Noguldītāju kompensācijas plāna saskaņā ar tiesisko regulējumu. Atmaksas maksimālā summa ir 100'000 EUR apmērā no vienas kredītiestādes. Tas nozīmē, ka visi noguldījumi vienas kredītiestādes ietvaros tiek saskaitīti, lai noteiktu atlīdzības apmēru. Ja, piemēram, noguldītājam ir krājkonts, kurā noguldīti 90 000 EUR, un norēķinu konts, kurā ir 20 000 EUR, viņam izmaksājamā atlīdzība būs tikai 100 000 EUR.

Papildus iepriekš aprakstītajai aizsardzībai noguldījumus dažos gadījumos var aizsargāt līdz 500 000 EUR apmēram sešus mēnešus pēc tam, kad summa ir tikusi ieskaitīta (kreditēta), vai no brīža, kad šādi noguldījumi ir kļuvuši likumīgi pārskaitāmi.

Lai kvalificētos šādai augstākai aizsardzībai, noguldījumam, kas pārsniedz 100 000 EUR, ir jāatbilst jebkuram no turpmāk norādītajiem papildu kritērijiem:

tas sastāv no:

- naudas līdzekļiem, kas noguldīti, gatavojoties noguldītāja privāta īpašuma – mājokļa – iegādei; vai
- naudas līdzekļiem, kas ir ienākumi no noguldītāja privāta īpašuma – mājokļa – pārdošanas; vai
- tas sastāv no summām, kas noguldītājam ir samaksātas saistībā ar:
  - šķiršanos, laulības šķiršanu vai partnerattiecību izbeigšanu; vai
  - naudas līdzekļi, kas maksājami saistībā ar pensionēšanos; vai
  - prasību attiecībā uz kompensāciju par nepamatotu atlaišanu; vai
  - prasību attiecībā uz kompensāciju kolektīvās atlaišanas gadījumā; vai
  - pabalsti, kas maksājami nāves vai fiziskas traumas gadījumā; vai
  - prasība attiecībā uz kompensāciju par nepatiesu notiesāšanu.

Sīkāka informācija pieejama vietnē [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt)

## Kopīgo kontu aizsardzības limits

Kopīgo kontu gadījumā maksimālā summa 100 000 EUR apmērā attiecas uz katru noguldītāju.

Tomēr noguldījumi kontā, uz kuriem tiesības ir divām vai vairākām personām kā dalībniekiem līgumsabiedrības, uz līguma pamata izveidotas sabiedrības vai līdzīga veidojuma bez juridiskas personas statusa (tiesībsubjektības) biedriem, tiek apvienoti un maksimālās summas 100 000 EUR aprēķināšanas nolūkā uzskatīti par viena noguldītāja veiktiem.

## Atlīdzība

Atbildīgais Noguldījumu garantijas plāns ir Noguldītāju kompensāciju plāns

c/o Maltes Finanšu pakalpojumu uzraudzības iestāde, Triq Notabile,

Ħ'Attard BKR 3000, Malta;

Tālr.: (+)356 2144 1155;

E-pasts: [info@compensationschemes.org.mt](mailto:info@compensationschemes.org.mt)

Tas atmaksās Jūsu noguldījumus līdz 100 000 EUR apmērā 20 darba dienu laikā līdz 2018. gada 31. decembrim; 15 darba dienu laikā līdz no 2019. gada 1. janvāra līdz 2020. gada 31. decembrim; 10 darba dienu laikā no 2021. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim; un 7 darba dienu laikā, sākot no 2024. gada 1. janvāra.

Ja Jums nav ticis samaksāts augstāk norādītajos termiņos, Jums ir jāsaņemas ar Noguldītāju kompensācijas plāna biroju, jo atlīdzības pieteikuma termiņš pēc noteikta laika var notecēt. Sīkāka informācija iegūstama adresē [www.compensationschemes.org.mt](http://www.compensationschemes.org.mt).

Ferratum Bank p.l.c. ir saskaņā ar Maltas tiesību aktiem reģistrēta akciju sabiedrība, reģistrācijas Nr. C56251, juridiskā adrese ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Ferratum Bank p.l.c. ir licencēta kā kredītiestāde Maltas Finanšu pakalpojumu uzraudzība iestādē, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).